

社會處

壹、前言

社會福利的精神，在於保障民眾生活，使之安定、健康、尊嚴，其中弱勢群體的照顧尤為甚之，保障弱勢民眾之生存權利，維持基本生活之安定，也是保障基本人權的最佳體現。

本縣仰賴觀光產業、農、漁業、餐飲服務業等仍為主要就業型態，然而轄內就業機會有限，致青年人口外流，突顯在長者與幼齡人口照顧，本府責無旁貸，因此對於前述人口所投注的社會福利服務資源更是可見一斑。

本處為本府社會福利與勞動事務推動之主管單位，依法辦理人民團體、社區發展、勞動權益促進、就業服務、社會救助、身心障礙福利、老人福利、兒童福利、青少年福利、婦女福利、志願服務推展、兒童少年保護、家庭暴力及性侵害防治工作事項。本府每年的歲出財源雖多數仰賴中央補助，但仍秉持著「弱勢優先、全民參與、專業規劃、整合服務」的理念，提供民眾全方位的社會福利服務。

貳、目標達成情形

一、績效總分

績效面向	績效評分
1. 核心業務 (60%)	57.93
2. 業務創新改良 (20%)	16.33
3. 人力 (10%)	9.72
4. 經費 (10%)	9.85
5. 整體施政績效 (10%)	8.5
績效總分	92.94

二、各面向績效分析

(一)核心業務面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達成度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
1. 「躍動菊島•永續社區」-社區發展攜手創，聯結社區聚能量(3%)	(1) 輔導縣內社區推行聯合社區計畫(1%)	輔導本縣社區(領航社區)申請執行計畫社區數	27	29	107.41%	1	已完成

關 鍵 策 略 關 鍵 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	(2) 輔導縣內社區推行社區成長教室計畫(1%)	申請社區數/總社區數×100%	45%	45.74%	101.64%	1	已完成
	(3) 社區再造培力中心社區輔導與諮詢(1%)	服務社區數	52	53	101.92%	1	已完成
2. 辦理節日慶典及社會活動(1%)	(1) 辦理模範父親、母親代表表揚及各項慶典活動(1%)	辦理場次	5	5	100%	1	已完成
3. 勞動法令扎根宣導，權益落實保障(4%)	(1) 勞動法令政策宣導及研習活動(1%)	辦理場次	5	5	100%	1	已完成
	(2) 落實勞資會議制度建立(1%)	輔導勞資會議成立數	20	22	110%	1	已完成
	(3) 勞資爭議案件調處(1%)	調處案件數	17	17	100%	1	已完成
	(4) 辦理就業人才及勞動專業人員訓練(1%)	辦理場次	25	25	100%	1	已完成
4. 關懷移工生活適應，打造和諧友善職場	(1) 落實外國人生活照顧	訪視及諮詢服務件數	3100	3409	109.97%	1	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
(2%)	與 協 助 (1%)						
	(2) 辦 理 多 元 文 化 交 流 宣 導 活 動 (1%)	辦 理 場 次	5	5	100%	1	已 完 成
5. 落 實 身 障 就 業 權 益，深 化 職 業 重 建 服 務 (2%)	(1) 各 項 身 心 障 礙 者 職 業 重 建 服 務 計 畫 服 務 人 數 (1%)	各 項 計 畫 服 務 人 數 / 身 障 勞 動 力 人 口 ×100%	18%	20.5%	113.9%	1	已 完 成
	(2) 就 業 人 數 (1%)	總 就 業 人 數 / 總 服 務 人 數 ×100%	59%	57.2%	96.95%	0.97	未 完 成 1. 未 達 成 原 因：因 部 分 已 無 服 務 之 人 數，系 統 尚 未 完 成 結 案 作 業，造 成 達 成 目 標 值 未 達 成。 2. 因 應 策 略：職 管 員 會 加 強 檢 視 執 行 狀 況，落 實 個 案 服 務 紀 錄 登 打。
6. 聘 任 專 業 檢 查 員 執 行 勞 動 條 件 檢 查 (2%)	(1) 盤 點 轄 內 事 業 單 位 勞 動 法 規 落 實 情 形 (1%)	檢 查 事 業 單 位 家 次	245	247	100.82 %	1	已 完 成
	(2) 辦 理 勞 動 基 準 法 令 遵 循 輔 導 案 件 (1%)	輔 導 事 業 單 位 家 次	105	106	100.95 %	1	已 完 成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
7. 推動中小企業改善安全衛生作業(3%)	(1) 進場輔導評估作業(1%)	輔導單位家次	200	83	41.5%	0.42	未完成
	(2) 行銷宣傳輔導作業(1%)	辦理場次	2	4	200%	1	已完成
	(3) 輔導業者改善環境作業改善(1%)	輔導改善單位數	3	0	0%	0	未完成
8. 發展新住民家庭服務，推廣多元文化融合性(3%)	(1) 辦理新住民家庭支持相關活動(1%)	辦理場次	3	4	133.33%	1	已完成
	(2) 強化新住民整合型社區服務據點社會福利服務相關活動(1%)	辦理場次	27	27	100%	1	已完成
	(3) 辦理多元文化社區宣導活動(1%)	參加人次	1400	1500	107.14%	1	已完成
9. 推展家庭暴力社區初級預防工作(2%)	(1) 領航社區辦理防暴初級預防宣導(1%)	辦理場次	24	23	95.83%	0.96	未完成 1. 未達成原因：本案計畫補助經費下場次分為志工訓練跟宣導活動，因社區後續辦理更多場次志工訓練，相應在

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分析
							總場次下降 低宣導活 動，但現有 指標係框定 宣導活動場 次，故未附 上志工訓練 場次。 2. 因應策 略：擬後續 討論指標修 正，是否可 以更符合現 行本案業務 指標，搭配 辦理。
	(2) 辦理紫 絲帶認 證社區 自評會 議(1%)	辦 理 場 次	1	1	100%	1	已完成
10. 婦女權益與性 別平等(2%)	(1) 婦女公 共參與 培植 (1%)	輔 導 婦 女 團 體 辦 理 場 次	5	9	180%	1	已完成
	(2) 婦女生 涯規劃 養成 (1%)	辦 理 場 次	8	5	62.5%	0.63	未完成
11. 強化社區關懷 體系，貫徹社 區在地化服務 (3%)	(1) 老人社 區照顧 關懷據 點服務 方案 (1%)	社 區 照 顧 關 懷 據 點 佈 建 情 形 (村里涵 蓋 率) 設 置 據 點 數 /96 個 村 里 ×100%	60%	59.37%	98.95%	0.99	未完成 1. 未達成原 因：原預定 設置58處 社區據點， 因沙港社區 照顧關懷據 點停辦，致 據點布建率 未達 60%(57 處)。 2. 因應策

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績效衡量暨 達成情形分 析
							略:持續輔導有意願且有 能力之社區辦理社區 照顧關懷 點。
	(2) 老人社 區共餐服 務 (1%)	實 際 服 務 人 次	210000	217750	103.69 %	1	已完成
	(3) 社區照 顧關懷 據點健 康導入 多元活 動(1%)	實 際 參 與 人 次	14080	14962	106.26 %	1	已完成
12. 老來寶樂活網 -提供老人關 懷照顧，維護 老人生活安適 (7%)	(1) 老人居 家服務方 案 (1%)	服 務 人 次	330000	341637	103.53 %	1	已完成
	(2) 老人日 間照顧服 務方案(1%)	服 務 人 次	28000	29025	103.66 %	1	已完成
	(3) 長照服 務資源不 足地區量 能提升試 辦計畫 (1%)	服 務 人 次	183	186	101.64 %	1	已完成
	(4) 長期照 顧服務人 力提升暨 留任獎勵 計畫 (112年0%)(113-115 年1%)(1%)	留 任 人 數	317	325	102.52 %	1	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	)						
	(5) 獨居老人關懷服務(1%)	服務人次	4000	4200	105%	1	已完成
	(6) 建置緊急救援系統提供服務(1%)	服務人次	1300	1355	104.23%	1	已完成
	(7) 敬老及長青學苑活動(1%)	參與人次	2000	2100	105%	1	已完成
13. 增進志願服務素質及效能(2%)	(1) 辦理志工教育訓練(1%)	訓練場數	8	9	112.5%	1	已完成
	(2) 落實志願服務工作(1%)	參訓人數	320	308	96.25%	0.96	未完成 1. 未達成原因:基礎特殊訓練需求人數降低 2. 因應策略:提高志工增能訓練量能
14. 落實推動身心障礙照顧服務網絡(8%)	(1) 推動身心障礙者個案管理服務(1%)	服務人次	2800	3273	116.89%	1	已完成
	(2) 擴增復康巴士服務成效(1%)	服務人次	39000	46738	119.84%	1	已完成
	(3) 規劃輔具資源中心服務方案(1%)	服務人次	8200	8683	105.89%	1	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	(4) 推廣優先採購身心障礙者產品及服務(1%)	辦理宣導場次	7	7	100%	1	已完成
	(5) 結合民間社團辦理社區日間作業設施服務(1%)	服務人次	17500	18216	104.09%	1	已完成
	(6) 推動身心障礙全日型照顧機構服務(1%)	服務人次	300	373	124.33%	1	已完成
	(7) 建構家庭照顧者支持網絡服務計畫(1%)	服務人次	9400	9759	103.82%	1	已完成
	(8) 推動身心障礙者社區式日間照顧服務(1%)	服務人次	5500	5964	108.44%	1	已完成
15. 強化社會安全網-優化保護服務輸送提升風險控管(8%)	(1) 兒少保護處遇服務案件數(1%)	個案服務案件數	18	18	100%	1	已完成
	(2) 兒少保護案件服務訪視(1%)	個案訪視服務案次	580	589	101.55%	1	已完成
	(3) 成人保護處遇服務案件數	開案個案服務案件數	110	148	134.55%	1	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	(1%)						
	(4) 成人保護案件服務訪視(1%)	個案訪視服務人次	1650	1728	104.73%	1	已完成
	(5) 性騷擾防治宣導(2%)	年度參與人次	950	1015	106.84%	2	已完成
	(6) 脆弱家庭服務案件數(1%)	受理個案數	150	191	127.33%	1	已完成
	(7) 脆弱家庭個案服務訪視(1%)	服務個案訪視案次	4000	5543	138.58%	1	已完成
16. 建構公共化托育機構(2%)	(1) 廣設公辦民營托育機構(1%)	當年度公共化托育機構數	6	6	100%	1	已完成
	(2) 擴充托育服務量能(1%)	平均每月收托人數	142	150	105.63%	1	已完成
17. 提升偏鄉社會福利服務(2%)	(1) 辦理館舍多元支持性活動(1%)	活動辦理場次	15	33	220%	1	已完成
	(2) 社福館空間活動網絡(1%)	活動入館參與人次	500	667	133.4%	1	已完成
18. 健全社會救助服務網絡(3%)	(1) 實物銀行扶助服務方案(1%)	服務人次	3000	3007	100.23%	1	已完成
	(2) 家庭自立脫貧方案(1%)	服務人次	600	602	100.33%	1	已完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
	(3) 兒童與少年未來教育及發展帳戶服務方案(1%)	服務人次	300	300	100%	1	已完成
19. 落實收托幼童發展篩檢(1%)	(1) 家外送托幼兒發展檢核人數(1%)	篩檢人數	290	310	106.9%	1	已完成

(二)業務創新改良面向

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
1. 協助職業災害勞工重返職場補助辦法計畫作業(4%)	(1) 協辦職業災害勞工個案管理服务(4%)	服務件數	5	5	100%	4	已完成
2. 興建澎湖縣享居長照園區(3%)	(1) 提供長照服務(3%)	營運管理(114年年中興建完工,並著手進行委外經營。)	100	0	0%	0	未完成
3. 強化社會安全網之精神障礙者協作模式服務據點(4%)	(1) 提供社區式服務(4%)	服務人次	1920	2789	145.26%	4	已完成 本案為目前縣內唯一專為精神障礙者提供社區式日間服務之場域,各網絡單位轉介量增加,且單位人員補齊量能提

關 鍵 策 略	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
							升等因素，爰服務人次較原預估增加，115年已調整目標值，以符實際服務情形。
4. 新住民互助服務(2%)	(1) 新住民通譯人才師培育(1%)	培育新住民通譯人才講師人數	2	2	100%	1	已完成
	(2) 新二代子女取得職業探索培訓證書目標達成率(1%)	取得完訓證書人數/預估完訓證書人數*100%	80%	88.89%	111.11%	1	已完成
5. 減輕家庭育兒經濟負擔，補助家庭育兒費用(2%)	(1) 發放每名嬰兒每月臺幣3,000元(2%)	申請人數/符合人數*100%	100%	100%	100%	2	已完成
6. 照顧地方孕媽建置到宅坐月子服務資訊平台(2%)	(1) 坐月子服務媒合人數(2%)	媒合人數	6	4	66.67%	1.33	未完成

關 鍵 策 略 目 標	關 鍵 績 效 指 標	衡 量 標 準	原 訂 目 標 值	達 成 目 標 值	達 成 度	項 目 權 分	績 效 衡 量 暨 達 成 情 形 分 析
7. 室內遊戲場更 新建置(2%)	(1) 兒 少 館 共 融 遊 戲 室 (1%)	服務人次	14500	14794	102.03 %	1	已完成
	(2) 白 沙 西 嶼 社 會 福 利 服 務 中 心 室 內 共 融 遊 戲 室 (1%)	(1)盤點現有教(玩) 具之狀態 15% (2)編列 113 年度 設備教 (玩)具預 算 20% (3)教(玩) 具設備裝 設、佈置 35% (4)室內兒 童遊戲場 規劃及預 算編列 55% (5)招標、 開工 75% 完工及驗 收 100%	55%	75%	136.36 %	1	已完成
8. 大專校院培力 社區發展服務 創新(1%)	(1) 培 訓 核 心 志 工 成 立 演 奏 團 體 (1%)	培訓成立 演奏團人 數	15	15	100%	1	已完成

(三)人力面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 精實臨時人員進用，強化服務效能(2%)	(1) 臨時人員變動率(2%)	≤0	-23.3%	-	2	(1)臨時人員變動率算式如下：(本年度該機關(單位)第1季至第3季運用人數平均值-前一年度該機關(單位)第1季至第3季運用人數平均值/前一年度該機關(單位)第1季至第3季運用人數平均值×100% (以四捨五入方式計算至小數點以下第一位) (24.89-32.44)/32.44×100% =-23.3% 變動率小於0，得2分。(2)配分標準：A. 變動率小於或等於0，得2分。 B. 變動率大於0，不予給分。 ※獲中央補助經費進用之臨時人員不計入。
2. 型塑學習型組織，提升公務人力素質(5%)	(1) 必須完成之課程完成比率(2%)	100%	90%	90%	1.8	必須完成課程受考核人數(A)(包含約聘僱人員)：80 必須完成課程(10小時)之達成人數(B)：72
	(2) 參加 AI 知能課程2小時以上之人數比率(1%)	100%	100%	100%	1	AI 知能課程受考核人數(不含約聘僱人員)：16 參加 AI 知能課程2小時以上之達成人數(D)：16
	(3) 各項訓練到訓率(2%)	100%	96%	96%	1.92	本年度1-12月累計各項訓練(研習)到訓率：96% 得分：1.92
3. 勤休制度精進作為(2%)	(1) 改善延長辦公時數成效(1%)	20%	20%	100%	1	每人每月平均加班時數20小時以下，給1分。

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
	(2) 差假、加班資料報送完整性(1%)	≤30	30	100%	1	差假、加班資料異常人數比率未滿30%，給1分。
4. 建構友善健康公務職場環境(1%)	(1) 職場霸凌防治教育數位課程完成比率(1%)	90	96	96%	1	未達90%者，不給分。

(四) 經費面向

共同性目標	共同性指標	原訂目標值	達成目標值	達成度	項目權分	績效衡量暨達成情形分析
1. 妥適配置預算資源，提升預算執行效率(10%)	(1) 各機關當年度經常門預算執行率(7%；無資本門者為10%)(7%)	95%	92.97%	97.86%	6.85	1. 達成目標值：經常門預算實支數/經常門預算數 *100%=1825394755/1963323000=92.97% 2. 達成率：達成目標值/原定目標值 *100%=92.97/95=97.86% 3. 評分： 7*97.86%=6.85
	(2) 各機關當年度資本門預算執行率(3%)	80%	87.56%	109.45%	3	1. 達成目標值：資本門預算實支數/資本門預算數 *100%=73506299/83952901=87.56% 2. 達成率：達成目標值/原定目標值 *100%=87.56/80=109.45% 3. 評分： 3*109.45%=3

(五) 特殊事蹟(於年度施政計畫及年度預算外，完成具挑戰性、高難度之重大事蹟或爭取上級重大經費補助，提供審查委員於整體施政績效項目酌予給分，無特殊事蹟者免填。)

計畫項目名稱	年度內辦理重大特殊事蹟或爭取上級經費補助	施政效益
--------	----------------------	------

參、未達目標項目檢討（10%以內得免提列檢討）

關鍵策略目標	關鍵績效指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
[施政績效填報核心面向] 7. 推動中小企業改善安全衛生作業(3%)	(1) 進場輔導評估作業(1%)	-58.5	1. 未達成原因:主要是因新進職安業務承辦人員進場實施輔導評估作業時啟動時間較晚,且遇到許多事業單位拒絕配合輔導。 2. 因應策略:擬規劃每年初發函至本縣大型事業單位、公會、協會、工會等並轉知所屬配合輔導,並於辦理在職教育訓練時宣導,若能更加積極訪查,之後應可達到原訂目標值。
	(3) 輔助輔導業者環境作業改善(1%)	-100	1. 未達成原因:業者環境作業改善,縱然業者有意,但是因為需要先花錢購買符合法規的設施及器具,且補助金額不多,另外申請「中小企業改善安全衛生設施及器具經費補助」時的相關行政流程繁瑣冗長,讓業者感到麻煩困擾,所以去年沒有業者向勞動部申請補助,未能達到目標值3家。 2. 因應策略:今年預計在職安督導員進場輔導中小企業時會持續告知有此作業補助可申請,並由本處從旁協助業者,讓業者能放心去推動改善勞工作業環境及條件,期能達成今年度目標值。
[施政績效填報核心面向] 10. 婦女權益與性別平等(2%)	(2) 婦女生涯規劃養成(1%)	-37.5	1. 未達成原因:原預定達成8場次,本計畫實際規劃及辦理為5項主題性活動,並於各主題活動中辦理子項計畫場次,實際辦理為場次為23場子活動。 2. 因應策略:將於往後方案規劃明確訂定系列分類,以符合預定目標場次。
[施政績效填報創新面向] 2. 興建澎湖縣享居長照園區(3%)	(1) 提供長照服務(3%)	-100	1. 未達成原因:辦理消防安檢、驗收、申請使用執照等相關事宜。 2. 因應策略:積極辦理。 本案業於114年12月2日已辦理決標公告,目前與祥宏長照社團法人刻正進行簽約中,俟簽約完成後,委請祥

關鍵策略目標	關鍵績效指標	達成度 差異值	未達成原因分析暨因應策略
			宏長照社團法人申請籌設計畫書送本府核備。享居長照園區主體建物已完成，刻正進行使用執照申請及機電標驗收等行政事宜，預計於 115 年 2 月底完成。
[施政績效填報創新面向] 7. 照顧地方孕媽建置到宅坐月子服務資訊平台(2%)	(1) 坐月子服務媒合人數(2%)	-33.33	1. 未達成原因:原預定媒合數為 6 人，經面訪、電話訪問坐月子服務人員，未能成功媒合原因包含「因個人因素未提供服務」、「不確定有無接到諮詢電話」等因素，實際媒合人數為 4 人。 2. 因應策略:為促使本平台使用廣度增加，持續鼓勵有意願投入平台之月子餐服務人員及坐月子服務人員加入。

肆、績效總評

本處 114 年度共有「躍動菊島·永續社區-社區發展攜手創，聯結社區聚能量」、「辦理節日慶典及社會活動」、「勞動法令扎根宣導，權益落實保障」、「關懷移工生活適應，打造和諧友善職場」、「落實身障就業權益，深化職業重建服務」、「聘任專業檢查員執行勞動條件檢查」、「推動中小企業改善安全衛生作業」、「發展新住民家庭服務，推廣多元文化融合性」、「推展家庭暴力社區初級預防工作」、「婦女權益與性別平等」、「強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務」、「老來寶樂活網-提供老人關懷照顧，維護老人生活安適」、「增進志願服務素質及效能」、「落實推動身心障礙照顧服務網絡」、「強化社會安全網-優化保護服務輸送提升風險控管」、「建構公共化托育機構」、「提升偏鄉社會福利服務」、「健全社會救助服務網絡」、「落實收托幼童發展篩檢」、「協助職業災害勞工重返職場補助辦法計畫作業」、「興建澎湖縣享居長照園區」、「強化社會安全網之精神障礙者協作模式服務據點」、「新住民互助服務」、「減輕家庭育兒經濟負擔，補助家庭育兒費用」、「照顧地方孕媽建置到宅坐月子服務資訊平台」、「室內遊戲場更新建置」、「大專校院培力社區發展服務創新」等 27 項績效目標，其下訂定 69 項衡量指標。是以，為能持續提升行政效能及競爭力，本處將持續各面向績效目標之達成，並訂定更多元化之績效發展指標，俾落實績效評核制度，努力突破現有困境，積極達成預定之績效目標。

伍、推動成果具體事蹟

一、「躍動菊島·永續社區」-社區發展攜手創，聯結社區聚能量

(一)輔導縣內社區推行聯合社區及大旗艦社區計畫

1. 社區輔導收效於 114 年度申請聯合社區計有馬公市山水社區(鐵線社區、井垵社區、鐵線社區)、馬公市嵵裡(鎖港社區、興仁社區、菜園社區)、湖西鄉鼎灣社區(尖山社區、許家社區、中西社區)、白沙鄉後寮社區(城前社區、吉貝社區、瓦硯社區)、西嶼鄉外垵社區(內垵社區、橫礁社區、大池社區)、七美鄉平和社區(南港社區、東湖社區、海豐社區)、湖西社區(菓葉社區、青螺社區、紅羅社區、白坑社區)，參與社區共 29 個社區，計 7 案。
2. 114 年聯合社區計畫原有 10 領航社區申請，礙於預算經費不足，只補助 7 案聯合社區計畫，因各公所與社區發展協會等辦理意願踴躍，為鼓勵活動辦理 115 年經擴增經費 50 萬元，持續並擴充輔導 115 年度預計增加目標值為 9 案。

(二)輔導縣內社區推行社區成長教室計畫

1. 114 年度縣內成立社區發展協會數為 94 個社區。
2. 輔導縣內社區辦理社區成長教室共計 43 個社區，分別為中央、光榮、朝陽、重光、東文、菜園、安宅、興仁、山水、鎖港、五德、井垵、嵵裡、中興、重慶、湖西、青螺、白坑、南寮、北寮、成功、中西、城前、鎮海、港子、小赤、赤崁、瓦硯、烏嶼、橫礁、小門、竹灣、大池、池東、池西、赤馬、內垵、外垵、東安、西安、水垵、東湖、平和等 43 個社區，鼓勵社區居民共同參與社區多元福利服務，以推動性別平權、提倡文化休閒活動，以提升區域內居民精神生活。

(三)社區再造培力中心社區輔導與諮詢

1. 114 年度輔導社區分別為東文、東衛、西衛、嵵裡、陽明、光榮、前寮、石泉、中央、啟明、光復、重慶、五德、烏崁、安宅、案山、風櫃、虎井、中興、井垵、成功、尖山、湖西、湖東、北寮、白坑、龍門、林投、菓葉、許家、沙港、中西、東石、紅羅、青螺、西溪、城北、潭邊、港子、岐頭、講美、烏嶼、員貝、大倉、池西、小門、池東、花嶼、海豐、東湖、南港、中和、西坪、中社，共計 54 個社區，59 場次，79 人次，提升社區凝聚力，促進本縣社區的發展。
2. 本府推動聯合社區計畫採不定期社區輔導共 10 次，且不定期透過電話及 line 關心社區計畫申請及執行狀況，建立自主運作且永續經營之社區營造模式，強調貼近社區居民生活、在地人提供在地服務、創造在地就業機會、促進地方經濟發展。
3. 本府育成中心偕同澎湖科技大學社區再造培力中心共同輔導社區，穩固社區組織之運作，促進本縣社區的發展，今年度配合衛生福利部南區金卓越社區選拔，輔導 112 年度榮獲金卓越社區卓越組卓越獎之湖西社區發展協會，參選今年度金卓越銅卓越社區，7 月 14 日由衛生福利部蘇司長帶隊完成實地選拔作業，並

針對湖西社區的書面資料與各項業務給予許多寶貴建議，對推動本縣社區發展工作業務有實質之助益。

二、辦理節日慶典及社會活動

辦理模範父親、母親代表表揚及各項慶典活動

本府為喚起民眾對家庭教育之重視，以崇尚孝道，倡導家庭教育、宣揚我國固有倫理道德，於 114 年 5 月份及 8 月份以公平、公正、公開、客觀原則舉辦本縣模範父（母）親代表選拔與表揚聯誼活動，並透過公開表揚宣揚父（母）愛的偉大，增進社會和諧，塑造家庭價值。

（一）114 年元旦升旗典禮

在元旦當天上午 8 時 30 分在縣府廣場舉辦，為營造新年歡樂氣氛，114 年元旦縣府廣場有一連串活動於上午 8 時熱鬧展開，一開始由陸軍澎湖防衛指揮部-戰鼓拉開序幕；接著安排湖西鄉菓葉社區-菓葉ㄟ素蘭小姐要出嫁；好娛樂創意舞蹈工作室-活力熱舞 show。另活動中也邀請國立澎湖海事高級水產職業學校演奏國歌；菊之音小型表演歌劇坊以及馬公國小音樂班領唱，典禮結束後，主辦單位也安排：「全民齊心向前跑」慢跑活動，慢跑路線自縣政府-民族路-中山路-中正路-縣政府解散。

（二）模範母親表揚大會

本縣 114 年共選出 20 位模範母親：林陳春蔭女士、趙秋淑女士、翁冬粉女士、許春香女士、劉陳葢女士、吳呂匏女士、葉洪針女士、謝麗霞女士、高郭麗美女士、蕭盧罔抱女士、郭吳春滿女士、黃魏碧環女士、鄭謝玉枝女士、葉美蘭女士、顏秀蓮女士、劉娶女士、陳許石枝女士、葉陳金珠女士、陳許金環女士、許曾素貴女士。為表達對模範母親的崇敬與感恩，訂於 114 年 5 月 10 日上午 10 時 30 分在澎湖福朋喜來登酒店-B2 國際宴會廳舉辦「澎湖縣 114 年模範母親代表表揚大會活動」，藉由表揚活動等方式，一起為總是無怨無悔，默默付出情感，付出愛的母親喝采。

（三）模範父親代表表揚大會

114 年 20 位模範父親：鄭海涵先生、賴德溪先生、陳江水先生、薛光龍先生、歐墻先生、薛武川先生、蔡清守先生、陳兩添先生、李文祝先生、王振發先生、許興光先生、吳文東先生、陳文義先生、洪志成先生、顏揚池先生、薛晚來先生、陳神吉先生、劉文堂先生、張萬助先生、邵遷棧先生，為表達對模範父親的崇敬與感恩訂於 114 年 8 月 2 日上午 10 時 30 分在澎湖福朋喜來登酒店-B2 國際宴會廳舉辦「菊島 88-超級老爸」-澎湖縣 114 年模範父親代表表揚大會暨聯誼活動，期藉由表揚活動表彰父親對於家庭的重要性。

（四）社區全民運動會

於 114 年 12 月 13 日上午 8 時 30 分假澎湖縣多功能綜合體育館舉辦「活力菊島

再造社區」澎湖縣 114 年社區全民運動-拔河暨趣味競賽活動，114 年各鄉市報名隊伍計有：中央社區、案山社區、嵵裡社區、東文社區、興仁社區、朝陽社區、西衛社區、重光社區、西文社區、安宅社區、烏坎社區、鐵線社區、中興社區、啟明社區、東衛社區、井垵社區、陽明社區、湖西社區、青螺社區、鼎灣社區、中西社區、許家社區、城北社區、尖山社區、龍門社區、菓葉社區、中屯社區、講美社區、城前社區、鎮海社區、小赤社區、赤坎社區、後寮社區、通梁社區、大倉社區、小門社區、大池社區、池東社區、赤馬社區、內垵社區、東安社區、西安社區、中社社區等 43 個社區報名，千餘人參加。

(五)澎湖跨年晚會活動

114 年跨年晚會於 12 月 31 日晚間 8 時整在澎湖縣政府廣場前，以 2026「好事發生，馬上精彩」-澎湖尚讚為活動主題，期待揮別年末迎接全新的年度。活動中邀請本縣團體：澎湖縣有氧體適能推廣協會、澎湖縣國際標準舞蹈研究學會、琦琦兒童舞蹈團、弦月樂團、好娛樂舞蹈工作室、澎湖縣海翁合唱協會、菊饗曼陀林樂團、貳樓 Second Floor、身呼吸舞蹈工作室、夢想方舟藝能學園、澎湖縣南風天歌唱協會、新住民舞蹈推展協會-落艷飛花舞團、DF 現代音樂樂團、遊手好弦樂團、好地樂團、澎湖縣風之樂薩克斯風協會、街頭藝人-趙志國等勁歌熱舞大 show 才藝。另跨年倒數時刻也安排小型煙火秀，讓民眾於熱鬧歡慶的氣氛下共同迎向 2026 新年度。

三、勞動法令扎根宣導，權益落實保障

(一)勞動法令政策宣導及研習活動

114 年共計辦理勞動基準法令宣導說明會 5 場次，參與事業單位 143 家，共 181 人次。

(二)落實勞資會議制度建立

配合中央推動勞資會議政策宣導，輔導事業單位依法辦理勞資會議，114 年共輔導 22 家成立。

(三)勞資爭議案件調處

114 年度勞資爭議調解案件累計 21 案，其中 17 件調解成立，4 件調解不成立。

(四)辦理就業人才及勞動專業人員訓練（共 25 場次）

1. 就業職訓-辦理失業者職業訓練及就業課程(5 場次)

- (1)「下午茶烘焙點心班」失業者職業訓練 1 班次，參訓人數 30 人次。
- (2)「快速剪髮班」失業者職業訓練 1 班次，參訓人數 30 人次。
- (3)特定對象及就業弱勢者就業促進講座 1 場次，參與人數 19 人次。
- (4)求職防騙、薪資揭示及就業隱私宣導講座 1 場次，參與人數 37 人次。
- (5)中高齡及高齡者就業促進課程 1 場次，參與人數 14 人次。

2. 職業安全(5 場次)

- (1)辦理急救人員安全衛生在職教育訓練 1 場次，參與人數 52 人次。
- (2)辦理第 1 期職業安全衛生業務主管暨管理人員（營造業）1 場次，參與人數 48 人次。
- (3)辦理一般行業職業安全衛生危害預防及管理實務在職教育訓練 1 場次，參與人數 71 人次。
- (4)辦理職業安全衛生急救宣導會 1 場次，參與人數 70 人次。
- (5)114 年職業安全衛生推動小組業務執行績效研習會 1 場次，參與人數 24 人次。

3. 促進身心障礙者就業-職務再設計（2 場次）

- (1)114 年度澎湖縣政府辦理促進身心障礙者就業-雇主服務宣導會 1 場次，參與單位 25 家、參與人數 31 人次。
- (2)勞動部共融職場新思維:職場合理調整概念與實務宣導 1 場次，企業家數 9 家、機關單位 19 家、參與人數 36 人次。

4. 移工事務(1 場次)

辦理防制人口販運專業人員訓練 1 場次，參加人數 21 人次。

5. 勞動教育提升勞工福祉宣導會(5 場次)

辦理 114 年度勞動教育提升勞工福祉宣導會 5 場次，參與人數 302 人次。

6. 推動勞資會議機制提升勞工福祉(1 場次)

辦理 114 年度澎湖縣政府推動勞資會議機制提升勞工福祉宣導會 1 場次，參與人數 74 人次。

7. 職業災害勞工重返職場(6 場次)

- (1)114 年 3 月 17 日 澎湖縣政府 114 年度「勞工職業災害保險及保護相關法規宣導會」，參與人數 37 人次。
- (2)114 年 4 月 12 日 澎湖縣政府 114 年度「勞工職業災害保險及保護相關法規宣導會」，參與人數 44 人次。
- (3)114 年 5 月 16 日 澎湖縣政府 114 年度「勞工職業災害保險及保護相關法規宣導會」，參與人數 27 人次。
- (4)114 年 6 月 20 日 澎湖縣政府 114 年度「勞動基準法令及職業災害保險宣導座談會」，參與人數 44 人次。
- (5)114 年 8 月 7 日 澎湖縣政府 114 年度「勞動基準法令及職業災害保險宣導座談會」，參與人數 37 人次。
- (6)114 年 10 月 2 日 澎湖縣政府 114 年「勞工職業災害保險及保護相關法規宣導會」，參與人數 41 人次。

四、關懷移工生活適應，打造和諧友善職場

(一)落實外國人生活照顧與協助

辦理訪視雇主、外國人聘僱管理訪視及諮詢服務共 3,409 件(包含例行訪查 184 件、入國通報 1,391 件、交查或檢舉案件 306 件、諮詢服務 727 件、親訪案件 478 件、爭議案件 2 件、終止契約驗證 321 件)。

(二)辦理多元文化交流宣導活動

1. 114 年 3 月 21 日配合國立澎湖科技大學校慶活動園遊會設攤宣導，共 1 場次宣導 100 人次。
2. 114 年 6 月 26 日配合 2025 澎湖花火節設攤宣導，共 1 場次宣導 100 人次。
3. 114 年 7 月 11 日配合白沙鄉丁香魚季設攤宣導，共 1 場次宣導 100 人次。
4. 114 年 8 月 3 日配合湖西童玩節設攤宣導，共 1 場次宣導 100 人次。
5. 114 年 11 月 29 日配合移民節－宣導主題為「新聲登場串起心故事」設攤宣導，共 1 場次宣導 100 人次。

五、落實身障就業權益，深化職業重建服務

(一)各項身心障礙者職業重建服務計畫服務人數

1. 114 年度各身心障礙者就業促進相關計畫服務人數合計共 260 人。
 - (1)辦理職業重建個案管理服務計畫，提供服務 56 人。
 - (2)職業輔導評量服務計畫，服務人數為 25 人。
 - (3)辦理身心障礙者職業訓練計畫「環境整理班」，7 人參訓。
 - (4)辦理支持性就業服務計畫，服務人數為 23 人(新開案 14 人)。
 - (5)辦理庇護性就業服務計畫，服務人數為 13 人。
 - (6)辦理職務再設計，辦理 17 件。
 - (7)辦理視障者就業服務人數為 7 人。
 - (8)就業促進宣導暨技能培力課程服務人數 112 人。
 - a. 身障就業促進活動計畫-澎湖乞龜文化：17 人。
 - b. 身障就業宣導-濃濃粽飄香：23 人。
 - c. 促進身心障礙者就業-多元共融齊手作(海廢吊飾)：20 人。
 - d. 促進身心障礙者就業-多元共融齊手作(海玻璃 DIY)：25 人。
 - e. 身心障礙者促進就業「精油芳香紓壓暨氣球造型創作」：27 人。
2. 本縣非勞動力人口以 112 年 12 月底為據(114 計畫為 113 年提報，相關身障人口數據為 112 年度底)，15 歲以上身心障礙者人口數 5,971 人，非勞動力人口數即約佔 4,704 人，據以粗估本縣身心障礙者勞動人口數約為 1,267 人。
達成目標值= $260 \text{ 人} \div 1267 \text{ 人} \times 100\% = 20.5\%$
達成度= $20.5\% \div 18\% = 113.9\%$

(二)就業人數

1. 以上述相關就業服務計畫統計服務人數為 97 人(母數)。

(職業重建個案管理服務計畫 56 人+身心障礙者職業訓練計畫「環境整理班」, 7 人+支持性就業服務計畫 14 人+庇護性就業服務計畫 13 人+視障者就業服務人數為 7 人=97 人)

2. 就業人數 55.5 人

(1)職業重建服務結案原因為穩定就業 3 個月以上為 17 人。

(2)參加職業訓練後就業人數為 4 人。

(3)支持性就業服務後就業人數為 14.5 人(加權)。

(4)庇護性就業人數為 13 人。

(5)視障者就業人數為 7 人。

3. 服務人數 99 人，就業人數 55.5 人。

達成目標值= $55.5 \div 97 \times 100\% = 57.2\%$

達成度= $57.2\% \div 59\% = 97\%$

六、聘任專業檢查員執行勞動條件檢查

(一)盤點轄內事業單位勞動法規落實情形

實際實施檢查共計 247 家。

(二)辦理勞動基準法令遵循輔導案件

就 10 人以下小型事業單位與 5 人以下微型事業單位實施法遵輔導 106 家。

七、推動中小企業改善安全衛生作業

(一)進場輔導評估作業

114 年原訂目標值為 200 家次，完成 83 家次。主要是因新進職安業務承辦人員進場實施輔導評估作業時啟動時間較晚，且遇到許多事業單位拒絕配合輔導，擬規劃每年初發函至本縣大型事業單位、公會、協會、工會等並轉知所屬配合輔導，並於辦理在職教育訓練時宣導，若能更加積極訪查，之後應可達到原訂目標值。

(二)行銷宣傳輔導作業

114 年原訂辦理宣導會及在職教育訓練 2 場次，實際完成 4 場次，超過原訂目標值。

(三)輔助輔導業者環境作業改善

114 年原訂目標值為輔導改善事業單位 3 家，完成 0 家。業者環境作業改善，縱然業者有意，但是因為需要先花錢購買符合法規的設施及器具，且補助金額不多，另外申請「中小企業改善安全衛生設施及器具經費補助」時的相關行政流程繁瑣冗長，讓業者感到麻煩困惱，所以去年沒有業者向勞動部申請補助，未能達到目標值 3 家。今年預計在職安督導員進場輔導中小企業時會持續告知有

此作業補助可申請，並由本處從旁協助業者，讓業者能放心去推動改善勞工作業環境及條件，而能達成今年度目標值。

八、發展新住民家庭服務，推廣多元文化融合性

(一)辦理新住民家庭支持相關活動

家庭為新住民重要的維繫系統，期望透過親子互動跨越語言的隔閡，增強新住民家庭跨世代的支持，邀請家庭間互相認識及分享，進而調適與發展親職教養能力，114 年 5 月 24 日至 11 月 15 日間於新住民家庭服務中心及望安社福館等管舍辦理文化及親子手作活動，包括端午習俗認識、親子包粽子、印尼點心製作及果凍月餅 DIY 等活動計 4 場次，服務對象為新住民及其家庭成員，計 101 人次參與，執行率 133.33%。

(二)強化新住民整合型社區服務據點社會福利服務相關活動

114 年度於五鄉一市新住民整合型社區服務據點：馬公市-西衛社區活動中心、湖西鄉-菓葉健康園區、白沙鄉-白沙鄉老人文康活動中心、西嶼鄉-外垵社區活動中心及七美鄉-南港社區活動中心，分別辦理社區特色及文化手作等活動計 27 場次，服務對象為各據點承辦單位（惠民啟智中心、白沙鄉健康舞蹈協會、菓葉社區發展協會、七美鄉新移民女性關懷協會、東南亞婦女關懷協會）、新住民及其家人與社區民眾等，執行率 100%。

(三)辦理多元文化社區宣導活動

為使縣內社區民眾瞭解多元文化，增進族群間認識，故以各項宣導形式進行多元文化交流，並提供新住民福利資源管道，其中辦理之多元文化宣導活動，包含新住民家庭福利宣導、多元文化攤位宣導、移民節等。辦理多元文化宣導活動，預估 1,400 人次參與，實際 1,500 人次參與活動，執行率為 107.14%。

九、推展家庭暴力社區初級預防工作

(一)領航社區辦理防暴初級預防宣導

本府透過補助領航社區進行社區防暴初級預防宣導，將防暴觀念帶給更多民眾知曉，激發民眾對防暴議題的關注：114 年補助湖西鄉青螺區發展會分別於青螺社區活動中心、北寮社區活動中心、鼎灣社區活動中心及湖西社區活動中心等辦理宣導 23 場次，服務對象為社區民眾，完成率 95%。

(二)辦理紫絲帶認證社區自評會議

本府每年度推薦紫絲帶認證社區，並由本府辦理 1 場次自評會議，評定本縣申請社區是否符合紫絲帶認證指標，會議通過時推派代表澎湖參加今年度紫絲帶認證審查，今年度辦理 1 場次，完成率 100%。

十、婦女權益與性別平等

(一)婦女公共參與培植

辦理 114 年澎湖縣孵夢計畫，強化婦女團體方案計畫撰寫能力，籍以提供本縣

更多元之婦女福利服務方案，另聘請專督導，輔導業務推動及婦女團體計畫規劃與執行，辦理婦女團體組織經營及方案設計課程 15 場次。計 9 個婦女團體申請計畫，辦理活動 21 場次，並就參加輔導之團體辦理赴臺參訪交流 1 場次。預計輔導 5 個團體，實際輔導 9 個團體參與計畫執行。

(二) 婦女生涯規劃養成

輔導婦女團體申請公彩盈餘社會福利多元福利方案經費辦理中高齡婦女畢業家庭照顧者生活支持與培力計畫，透過團體活動帶領方式，重建畢業家庭照顧者婦女自我認同，重新看見自身內在需求，透過自我實踐，尋回自我安頓力量，並提升畢業家庭照顧者婦女社會適應力，重建社會支持網絡，提升社會連結，計辦理 7 場主題，包含心理療癒團體 8 場次、志工培力工作坊 8 場次、自主團體 3 場次、夢想行動 5 場次、期末小聚 1 場次，計 38 人、243 人次參與。預計辦理 8 場主活動，實際辦理 5 場主題活動。

十一、強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務

(一) 老人社區照顧關懷據點服務方案

縣內普設社區照顧關懷據點，由在地人提供在地服務，包括關懷訪視、電話問安諮詢及轉介、健康促進及送餐服務等，以貼近民眾生活，於 5 鄉 1 市設置 57 處據點，提供長者初級預防服務，共計提供 399,977 服務人次。

(二) 老人社區共餐服務

為鼓勵長者多走出家門與人際互動，故於社區開辦定點共餐服務，目前全縣計有 44 處定點共餐據點，共計服務 217,750 人次。

(三) 社區照顧關懷據點健康導入多元活動

鼓勵社區照顧關懷據點辦理各類服務方案能包含跨世代、家庭成員共同參與，營造在地共生社區及提升高齡者靈性照顧等元素，提高長輩與年輕世代互動機會，推動高齡者生命教育之觀念，並鼓勵高齡者結合自身專長及經驗，推廣在地特色並教學，以提升高齡者社會連結及參與，共計 14,962 人次參與。辦理各類服務方案活動具體成效：

1. 跨世代、家庭成員共同參與：41 處據點辦理，共計 375 場次、服務 8,504 人次。
2. 營造在地共生社區：40 處據點辦理，共計 237 場次、服務 4,434 人次。
3. 提升高齡者靈性照顧：5 處據點辦理，共計 48 場次、服務 2,024 人次。

十二、老來寶樂活網-提供老人關懷照顧，維護老人生活安適

(一) 老人居家服務方案

辦理居家服務，由受過專業訓練的照顧服務員到家中協助失能者，提供服務內容包括基本身體清潔、基本日常照顧、測量生命徵象、協助餵食或罐食、餐食照顧、協助沐浴及洗頭、足部照護、翻身拍背、肢體關節活動、協助上下樓、陪同外出、陪同就醫、家務協助、代購或代領或代送服務、協助執行輔助性醫

療、安全看視、陪伴服務、巡視服務。

居家服務具體績效：8 家機構目前皆服務澎湖全縣，以行政區分析服務人次，馬公市每月平均達 17,113 人次；湖西鄉每月平均達 4,879 人次；白沙鄉每月平均達 2,468 人次；西嶼鄉每月平均達 2,545 人次；離島望安鄉每月平均達 121 人次；離島七美鄉每月平均達 1,344 人次，共計服務 341,637 人次。

(二)老人日間照顧服務方案

辦理日間照顧服務，提供社區中在生活上需要協助照顧的失能或失智長輩在白天時間就近至日間照顧中心接受服務，服務內容除了長輩在生活上需要的基本照顧、餐飲服務及從住家到日照中心的交通接送服務外，還包含促進長輩活動及社交能力的健康促進、文康休閒等活動，另也提供家屬指導及諮詢等服務。

日照服務具體績效：目前以行政區劃分，馬公區有 4 家日照機構(含 1 家小規模)，每月平均達 1,310 人次；湖西區有 1 家日照機構，每月平均達 589 人次；白沙區有 1 家日照機構，每月平均達 260 人次；西嶼區有 1 家日照機構，每月平均達 93 人次；離島望安區有 1 家日照機構，每月平均達 136 人次；離島七美區有 1 家日照機構(小規模)，每月平均達 156 人次，共計 9 家日照機構共計服務 29,025 人次。

(三)長照服務資源不足地區量能提升試辦計畫

因應二、三級離島地區失能、失智人口增加所衍生之長照需求，提升服務提供單位投入意願，強化在地服務品質及服務量能不足之地區，本府自 112 年起至 114 年止試辦「澎湖縣長照服務資源不足地區量能提升試辦計畫」，以提高照顧及照服人員待遇及福利以提高離島長照機構之社工人員(含護理人員)、照顧服務員留任意願，同時鼓勵這些長照專業人力持續投入本縣長期照顧服務，本計畫補助對象為社區式長照機構(含開案獎勵金、員工留任獎勵金、收案率獎勵金、開辦獎勵金(限家庭托顧)及居家式長照機構(含照顧專業服務獎勵金、照顧服務員獎勵金及長照機構獎勵金)，滿足失能者長照服務需求，共計服務 186 人次。

(四)長期照顧服務人力提升暨留任獎勵計畫

照顧服務員是長期照顧服務工作不可或缺的角色，許多受完訓照顧服務員取得資格後，不願從事照服員工作，覺得薪資福利低，同工不同酬等因素，過往照顧服務員薪水總是處於低薪資卻高勞動力的狀態，導致留任率不到 3 成，以致機構人才維持不易，為因應本縣長期照顧人力需求，提升照顧服務品質，加速培育照顧服務員、生活服務員及教保員人力，促進人才留任，同時考量本縣屬離島地區，招募人力不易加上高齡者容易退出勞動市場，本府自 113 年起試辦「澎湖縣長照人力留任制度實施計畫」，以獎勵方式鼓勵高年資之照護人力能留任並持續投入長期照顧領域，服務人次 325 人次，留任率 100%。

(五)獨居老人關懷服務

為落實在地老化及人性關懷，藉由提供獨居長者相關補充性、支持性之服務，使獨居之長者獲得妥善、周全之社會照顧及網絡支持，特辦理獨居老人關懷服務計畫，以公私協力方式，於現有服務基礎上，擴充提供獨居長者支持性服務，並運用智能科技，強化對獨居長者的居家安全照護。

- 1.獨老關懷服務具體績效：114 年獨老關懷志工共計 57 位(分布涵蓋 5 鄉 1 市)，平均每月面訪關懷 300 名獨居長輩；平均每月提供陪伴服務達 1,000 人次；平均每月提供陪同服務達 53 人次；平均每月提供陪病服務達 3.5 小時，整年度共計服務 4,200 人次。
- 2.獨老需求評估具體績效：114 年平均每月訪視 40 案，依長者需求媒合相關資源(長照服務、輔具申請、居家無障礙環境改善、交通接送、緊急救援裝置、日照服務...等)，整年度訪視共計 481 案。

(六)建置緊急救援系統提供服務

提供獨居長者 24 小時緊急求助，協助連結警消系統即時救援、追蹤關懷等服務，預防老人獨居在家中，發生意外而無人照應或延誤送醫的情況提供緊急救援服務。

緊急救援系統服務具體績效：114 年平均每月服務人數為 171 人(服務成長率達 43.5%)，並個別調查停用者的拆機原因；平均每月警訊服務達 980 人次，其中 6 次為緊急類警訊，由監控中心協助聯繫警政救護或家屬到場救援；適時發布高低溫及颱風語音廣播，114 年度共發布 12 則廣播，提醒長輩身體不適可立即按求救鍵。

(七)敬老及長青學苑活動

辦理敬老及長青學苑活動，共開班 50 班，分上下學期舉辦，課程內容包括電腦資訊類、語文應用類、藝術創作類、運動養生類、音樂藝術類、舞蹈藝術、健康保健類等，每班 12 堂課程，每堂 2 小時。共計 2,100 人次參與。

十三、增進志願服務素質及效能

(一)辦理志工教育訓練

為提升本縣志願服務品質，提升志工專業能力，114 年辦理基礎及社福類特殊教育訓練等共 9 場次，達成率 110%。

(二)落實志願服務工作

志願服務內容包括兒童、少年、婦女、老人、身心障礙、原住民、外籍配偶，提供支持性服務，並納入民間社區力量，使福利社區化及在地化，有效提升在地志願服務能量。114 年本縣志願服務推廣中心辦理教育訓練，服務人數 308 人次，達成率 96%。

十四、落實推動身心障礙照顧服務網絡

(一)推動身心障礙者個案管理服務

身心障礙者服務中心以分級為服務概念，對身心障礙者及其家庭提供整合性服務，連結及協調身心障礙服務資源、定期進行服務追蹤與提供關懷服務，以建立「以身心障礙者為主體、以家庭為中心、以社區為基礎」之在地身心障礙者服務模式。並以良好的跨網絡團隊合作提供個別化專業服務，積極介入有需要之身心障礙者家庭，提供所需服務，減緩其問題惡化，提升其生活品質。本年度個案服務(含個案輔導、諮詢服務、簡短服務、追蹤服務、轉銜服務、轉介服務、臨短托服務等)全年度服務 3,273 人次。

因應社會情境及家庭結構變遷，衛福部推動身心障礙者照顧服務資源布建計畫(113-117 年)將原有之身障個案管理服務轉型為身心障礙者服務中心，規劃以分級服務概念，提高高照顧負荷家庭服務，困難照顧個案服務及一般性個案支持服務，故超出原推估服務人次，擬於 115 年提高目標值。

(二)擴增復康巴士服務成效

為建構更完善之無障礙運輸環境，增進澎湖縣身心障礙者「行」的便利性，透過復康巴士服務，提供身心障礙者於就醫及參與各項福利活動時更便利、舒適之交通運輸服務，使其得以享有更健康、自主且有尊嚴的生活。

結合中央公益彩券回饋金及本府預算，自 97 年 10 月 16 日起委託財團法人伊甸社會福利基金會辦理復康巴士服務，並自 98 年 10 月 16 日起提供全面免費服務。其後車輛數逐步擴增，目前共計 28 部復康巴士（其中小型復康巴士 27 部、中型復康巴士 1 部）。另於 112 年重新辦理 113 年度委外招標程序，續由財團法人伊甸社會福利基金會獲選辦理本項服務至今。

本案服務方式採預約制到宅及到點接送服務（含事前預約及臨時申請）。服務對象為設籍本縣並領有身心障礙證明者，包括：重度以上肢體障礙者、輕度以上肢體障礙且具下肢行動不便者、含上述肢體障礙之多重障礙者、視覺障礙者及植物人（須為乘坐輪椅者）；或經本府身心障礙者個案管理中心評估符合暫時服務資格者。此外，身心障礙者必要之陪伴者得一名隨同搭乘。

服務時間為每週一至週六上午 8 時至 12 時 30 分、下午 1 時 30 分至 6 時，並提供夜間彈性服務至晚上 9 時，國定假日暫停服務。

經統計，自 97 年度（服務期間 2.5 個月）至 114 年度（1 至 10 月）之服務情形，詳如執行概況報告所示，顯示歷年服務次數均呈逐年成長趨勢。為持續擴大復康巴士免費服務範圍並提升服務能量，以滿足身心障礙者之交通需求，114 年度全年服務人次達 47,006 人次（僅以個案人次計算），115 年度擬訂服務目標值為 44,000 人次。

(三)規劃輔具資源中心服務方案

針對本縣身心障礙者、一般民眾及非本縣籍民眾，在輔具中心(馬公市)、據點(白沙鄉)、便利站(馬公市、湖西鄉、西嶼鄉、望安鄉及七美鄉)及外展服務(全縣)提供簡易輔具展示、諮詢、評估、試用、適配檢核、使用訓練及追蹤衛教、維修、借用媒合、回收、補助申請、款項核銷撥付、輔具用電優惠申請及育兒輔具服務等，全年度預計服務 8,200 人次，實際總計全年服務 8,683 人次。

(四)推廣優先採購身心障礙者產品及服務

透過多元的推廣方式，協助身心障礙者生產之產品及服務有更多宣傳管道，讓一般民眾能夠更認識及更方便購買身心障礙者生產之產品及服務，全年度共計辦理 7 種宣導方式(或場次)，114 年度辦理方式及場次分別為：

1. 攤位宣導共 3 場次：

- (1)6/19 於觀音亭參加花火節攤位宣導，設攤單位為社團法人澎湖縣照顧服務協會-魔豆小舖，向一般民眾推廣優先採購產品。
- (2)8/9 於國際廣場參加重生市集攤位宣導，設攤單位為私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心，向一般民眾推廣優先採購產品。
- (3)11/29 於演藝廳前廣場參加國際身障日園遊會攤位宣導，設攤單位有社團法人澎湖縣慢飛天使服務協會-集愛工坊、社團法人澎湖縣照顧服務協會-魔豆小舖、社團法人澎湖縣身心障礙者服務協會-幸福小站及私立財團法人天主教澎湖教區附設惠民啟智中心等 4 間單位，向一般民眾推廣優先採購產品。

2. 產品發表會共 2 場次：

- (1)8/15 於身心障礙者福利服務中心禮堂辦理中秋節產品發表會，發表單位為社團法人澎湖縣慢飛天使服務協會-集愛工坊，向一般民眾推廣因應中秋節所推出之產品。
- (2)9/5 於身心障礙者福利服務中心禮堂辦理中秋節產品發表會，發表單位為社團法人澎湖縣照顧服務協會-魔豆小舖，向一般民眾推廣因應中秋節所推出之產品。

3. 媒體宣導 1 場次：9/8 刊登澎湖時報，推廣本縣 5 間優先採購廠商之資訊及所生產之產品項目與所有讀者知悉。

4. 教育訓練及產品宣廣活動 1 場次：10/1 於身心障礙福利服務中心禮堂辦理 114 年度澎湖縣優先採購教育訓練及產品宣廣活動，邀請中華大學推廣教育處台北分處陳照烱執行長做優先採購法規講解及實務應用，並邀請本縣優先採購廠商到場向參與者們介紹各自的產品及服務，本場次參加對象為本縣各義務採購單位承辦人員共計 22 人。

(五)結合民間社團辦理社區日間作業設施服務

結合民間社團辦理身心障礙者社區作業設施(小型作業所計 4 家:魔豆手作工房、

集愛工坊、應許之地、幸福小站)，為有部份工作能力之身心障礙者提供社區式服務，以提供作業活動為主，休閒文康活動為輔；其服務內容規劃，依據不同的學習目標，分為五大領域，分別是生活自理、健康維護、實用學科、作業活動、社區參與等。

實際辦理情形如下：

1. 114 年度透過作業活動，總計服務培養 54 位個案之作業能力，結案 3 位，目前在案共計 51 位，並培養合宜的工作態度，透過團體生活，使個案能學習人際互動，其人際關係能獲改善，以提昇其自尊、自信及自我照顧的能力，個案服務總計 6,716 人次，服務使用者進行滿意度調查：共回收 51 份服務滿意度調查問卷，整體滿意度達 92.4%。內容分列如下：

- (1)外部資源連結包含澎湖縣政府身心障礙者福利服務中心、家庭照顧者支持中心、國立澎湖高級海事水產職業學校、湖西國中、惠民啟智中心、三軍總醫院澎湖分院、就業服務站、職重個管中心等。各社區宣導連結有馬公國小、白沙、湖西和西嶼等村社區發展協會、衛生所、心理衛生中心等；內部資源連結精神多元方案辦理社區融合活動。

- (2)辦理社區適應課程，例如針對安全行走的支持，過馬路注意燈號及左右來車；體驗在地文化、加深對社區的認識；學習人際互動、購物與金錢概念；學習外出用餐禮儀，調適其身心壓力，並促進成員間情誼等目標，讓服務使用者能加強在社區的生活，提升其日常生活自理能力與自主性。

2. 逾 300 場之教案課程：受益人數約 5,400 人生活禮儀、品德教育、個人衛生習慣養成、個人財務管理、性侵害防治、身體清潔、兩性教育、民俗節慶由來等，內容分列如下：

- (1)辦理休閒活動：由教保員領導，內容包含：戶外運動、室內卡拉 OK、團體遊戲、香包製作、點心制作、包粽 DIY 等。

- (2)體適能活動：舞蹈練習、槌球活動、跑步、籃球運動等。

- (3)家庭支持活動共辦理 36 場次，包含家屬座談、防詐宣導、親子活動、文化體驗場、身障日活動、手作體驗、成果展等。

方案宣導活動逾 40 場，活動受益人數約 6,100 人，內容包含與馬公國小、國立澎湖高級海事水產職業學校、身障中心、衛生局、社區衛生所、心理衛生中心等處積極配合並至各社區做業務宣廣，以增加服務曝光度。

(六)推動身心障礙全日型照顧機構服務

1. 推動全日型機構照顧服務，完成身心障礙全日型照顧機構興建及公辦民營委託財團法人心路社會福利基金會經營，健全本縣身心障礙者機構式照顧服務網絡，凡設籍本縣且領有本縣所核發身心障礙證明（手冊）之心智障礙及多重障礙（含心智）者（18 歲以上為原則、35 歲以上優先）或需緊急保護安置之身心障礙者

皆可申請全日型照顧機構服務。

2. 家園依法配置專業人力，主任 1 人、社工 1 人、護理師 1 人、教保員 11 人、生活服務員 11 人及其他行政人力，推行全日型照顧服務所需日常服務方案；核定服務人數 35 人，目前入住人數計 30 人，原預估服務人次 300 人次，114 年服務增加達 380 服務人次，超出原推估服務人次。
3. 服務內容多元化，除日常生活照顧外，依身心障礙者程度提供必要的學習及體能復健訓練以延緩老化；另尚提供「嚴重情緒行為個案照顧服務計畫」舒緩身心障礙者情緒障礙情形，並協助家長家屬相關照顧技巧；也提倡身心障礙者權利公約(CRPD)尊重身心障礙者自主意識及生活自立原則辦理「身心障礙福利機構融合社區之調適計畫」，協助有意願獨立生活之身心障礙者，透過相關訓練課程（例如：人際溝通技巧等），逐步達到身心障礙者獨立生活的目標。
4. 人力專業訓練部分，家園於每年度規劃辦理在職訓練以因應新進員工及在職員工充實之能及技巧，以備完善提供身心障礙者照顧服務。

(七)建構家庭照顧者支持網絡服務計畫

114 年提供個案服務 3,540 人次，紓壓活動、照顧技巧課程、支持團體、個別心理輔導及諮商服務、到宅照顧技巧指導、安全看視及陪伴服務等 2,515 人次；課後照顧服務 3,713 人次，共計服務 9,768 人次。

(八)推動身心障礙者社區式日間照顧服務

身心障礙者社區式日間照顧服務計畫輔導本縣團體設置 5 個據點數，分別於馬公(鎖港里)、湖西(中西村)、西嶼鄉(內垵村)、望安鄉(水垵村)與七美鄉(中和村)。並常態提供身心障礙者定點式及常態性日間式照顧支持服務，服務內容包含生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務、其他社區式日間照顧服務及制定個別化服務計畫等，共計服務 5,964 人次。

十五、強化社會安全網-優化保護服務輸送提升風險控管

(一)兒少保處遇服務案件數

通報案件經派案進行調查，評估有服務需求，開案提供處遇服務 114 年處遇案件處計 18 案，達成度 100%。

(二)兒少保護案件服務訪視：

兒少保護案件服務依個案及案家實際服務需求，進行訪談服務、安置、探視、資源連結、法律服務、出庭、陪同服務、就學輔導、親職教育、精神及心理治療、福利及就業服務、經濟及經費扶助等服務，共計服務 589 人次，達成度 101.55%。

(三)成人保護處遇服務案件數

通報案件經派案後訪視評估調查，有服務需求者開案處遇，114 年處遇案件計

148 案，達成率達 134.5%。

(四)成人保護案件服務訪視

依個案實際服務需求，進行諮詢協談、心理諮商、陪同出庭、聲請保護令、法律協助、經濟補助，及轉介目睹暴力等服務，並於衛生福利部保護資訊系統完成登錄；114 年成人保護案件服務計 1,728 人次，達成率達 104.7%。

(五)性騷擾防治宣導

3 月 8 日配合婦女節活動於文化局演藝廳、3 月 21 日配合澎科大校慶於澎湖科技大學活動中心、8 月 3 日配合湖西鄉公所於林投公園所辦理之童玩節及分別於 10 月 4 日及 11 月 2 日假婦女福利服務中心及文化局自辦宣導，期透過園遊會及闖關活動方式進行性騷擾防治宣導，透過互動式問答增進社區民眾對性別意識的認知，並重視自我保護及相關權益，社區宣導共 5 場次，1,015 人次參加，達成率達 106.8%。

(六)脆弱家庭服務案件數

年度原訂目標值 150 件，依照社會安全網計畫精神以家庭為中心概念，針對本縣轄內有符合脆弱家庭因子並有服務需求之家庭提供服務，114 年共達成 191 件，達成率 127%，顯示服務需求及受理量能提升，並能有效回應脆弱家庭之支持需要。

(七)脆弱家庭個案服務訪視

年度原訂目標值 4,000 案次，達成 5,543 案次，達成率 138.57%，藉由增加訪視頻率與服務密度，強化家庭風險辨識、追蹤關懷與服務介入之連續性。

十六、建構公共化托育空間

(一)廣設公辦民營托育機構

本縣既有規劃案山、文學等 2 處社會住宅將新設公共托嬰中心外，亦積極規劃增加本縣轄內托育機構量能，餘本縣案山籌設 1 處新建托嬰中心工程，以投入收托服務、提升整體托育服務量能，故超出原訂目標值。

(二)擴充托育服務量能

轄內計有 6 家公共托嬰中心 150 人、1 家企業托嬰中心 27 人，核定共可收托名額 177 人。轄內居家托育保姆執業登記 86 人，其中實際提供居家托育服務者為 51 人。托嬰中心及居家托育服務全年累計收托幼兒數為 493 人、服務 3,504 人次。

十七、提升偏鄉社會福利服務

(一)辦理館舍多元支持性活動

為落實望安社會福利館在地服務近便性及空間活絡性，規劃辦理個人、家庭、社區等支持性方案，滿足各類民眾需求及社會參與機會。原定年度活動辦理場次為 15 場，因在地可辦理之活動空間(如公所、圖書館、多功能活動中心等)空

間使用受限及設施設備不盡完善，故本年度主要以自辦再輔以單位借用等方式提升辦理達 33 場次。考量借用單位雖固定但鮮少，再評估本中心量能實不足以增辦過多活動，故 115 年度擬維持 15 場之目標。

(二)社福館空間活絡

望安社會福利館為在地設施設備充足之公共場域，空間規劃創作室、媒體室、多功能空間、閱讀室等多元空間，提供外單位場地免費借用需求，或與望安七美社會福利服務中心協辦、合辦社會福利相關活動，建構跨網絡合作機會且有效發揮社福館空間運用效益。114 年度計 5 單位使用，包含望安鄉公所辦理 4 場次、澎湖縣家庭照顧者支持服務中心辦理 6 場次、澎湖縣社會福利關懷協會辦理 1 場次、澎湖縣新住民家庭服務中心辦理 1 場次及望安七美社福中心辦理 21 場次，計 667 人次參與。本中心為提升社福館觸及率，本年度規劃多項方案於望安社福館辦理，同時積極至社區宣傳館舍服務促進民眾入館使用率，本年度館舍服務人次稍有提升，擬於 115 年度維持 500 人次。

十八、健全社會救助服務網絡

(一)實物銀行扶助服務方案

透過各領域轉介，實際扶助 3,007 人次。原預估服務人次為 3,000 人次，然依服務對象提出申請及網絡單位媒合轉介實際提供扶助 3,007 人次，略微超出原推估服務人次，因視民眾實際服務需求提供服務，無法精確預估，來年維持目標值。

(二)家庭自立脫貧方案

114 年辦理以工代賑扶助低收入戶、中低收入戶家庭自立實施計畫共計 120 人次；兒少發展帳戶以工代賑計畫 31 人次；勇敢追夢・我的第一台歐兜邁-澎湖縣青年發展帳戶計畫 21 人次；就業自立迎曦計畫 2.0 服務 15 人次；菊島照顧力-就業起飛站計畫 6 人次；家庭自立脫貧方案計畫「夢想學苑系列活動-幸福千歲麵包坊」活動 10 人次；家庭自立脫貧方案計畫「夢想學苑系列活動-職涯探索 GO STAR」共辦理 2 場次計 34 人次；家庭自立脫貧方案計畫「夢想學苑系列活動-夢想藝起飛」共辦理 8 場次計 64 人次；社勞政促進就業方案 16 人次；兒少帳戶開戶家庭存款實物補助 304 人次；兒少教育發展帳戶教育訓練計畫共辦理 3 場次計 81 人次，以上總計 702 人次受益，115 年提升目標值至 700 人次。

(三)兒童與少年未來教育及發展帳戶服務方案

兒童及少年未來教育與發展帳戶服務方案。開戶人數 76 人，有繳存數 66 人，繳存 86.84%；另外在恢復存款率，社工人員針對連續 6 個月未繳存開戶人訪視後，開戶人有存款 1 次以上或補存之人數，恢復存款率為 78.95%。114 年實際服務人次 304 人次，115 年擬維持現有目標值。

十九、落實收托幼童發展篩檢家外送托幼兒發展檢核人數

本縣托嬰中心及居家托育服務收托幼兒之皆落實每半年進行發展篩檢，並依檢核結果核實通報本縣發展遲緩兒童通報暨個案管理中心，114 年度完成檢核人數為 310 人。

二十、協助職業災害勞工重返職場補助辦法計畫作業

協辦職災勞工個案管理服務

114 年持續依「協助職業災害勞工重返職場補助辦法」辦理相關服務，本府由職災重建人員兼任個案管理員，依個案需求提供職災勞工個別化服務，包含職災權益諮詢、醫療復健追蹤、心理支持、復工評估及資源連結等，協助職災勞工穩定復原並重返職場。114 年度完成服務 5 件。

二十一、興建澎湖縣享居長照園區

提供長照服務

為因應本縣老年人口日益增加，失智症盛行率亦逐年成長，對於具機構住宿式長期照顧需求之老人，提供全時照顧及夜間住宿服務，因此，本府特別規劃興建完成住宿型長照服務機構-享居長照園區，提供失能失智者安置照顧服務，本園區規劃 112 床(含隔離床 4 床、失智專區 9 床)，服務對象經機構評估符合收案服務對象，長照需要等級 4 級以上失能者，並協助回饋公費安置總床位数 20%，並且提報本府備查。目前享居長照園區主體建物已完成，刻正進行使用執照申請及機電標驗收等行政事宜，預計於 115 年 2 月底完成。

二十二、強化社會安全網之精神障礙者協作模式服務據點

提供社區式服務

本計畫由社團法人澎湖縣身心障礙者服務協會於 111 年 12 月 16 日於馬公市成立服務據點-心晴會所，後因原林森路場地租約到期，於 114 年 11 月搬至文德路賡續提供服務。目前會員數為 55 人，服務人次為 2,877 人次。

因本服務據點為目前縣內唯一專為精神障礙者提供社區式日間服務之場域，各網絡單位轉介量增加，且單位人員補齊量能提升等因素，爰服務人次較原預估增加，預計 115 年調整目標值，以符實際服務情形。