

澎湖縣政府中程施政計畫 (116-119 年度)

澎湖縣政府編印

中華民國 115 年 8 月

澎湖縣政府中程施政計畫(116-119 年度)

目 錄

1. 中程施政綱領	0-1
2. 民政處	1-1
3. 財政處	2-1
4. 建設處	3-1
5. 教育處	4-1
6. 工務處	5-1
7. 旅遊處	6-1
8. 社會處	7-1
9. 行政處	8-1
10. 人事處	9-1
11. 政風處	10-1
12. 主計處	11-1
13. 警察局	12-1
14. 消防局	13-1
15. 衛生局	14-1
16. 環境保護局	15-1
17. 農漁局	16-1
18. 文化局	17-1
19. 稅務局	18-1
20. 公共車船管理處	19-1

澎湖縣政府中程(116-119 年度)施政綱領

壹、前言

澎湖是臺灣重要的海洋門戶及離島縣市，具有獨特的海洋生態、歷史文化、漁業資源、島嶼景觀與觀光發展條件，但同時面臨島嶼分散、交通成本較高、人口高齡化、專業人才不足、產業結構集中、醫療資源有限，以及氣候變遷、能源、水資源與海洋環境等多重挑戰。面對全球數位轉型、淨零排放、極端氣候、地緣政治變動及人口結構改變，未來四年縣政不能只處理個別問題，而應以整體島嶼治理思維，強化交通、醫療、能源、水資源、通訊及公共服務的韌性，並透過智慧科技、人才培育、產業轉型與跨域合作，提升澎湖長期競爭力。

中程施政綱領係縣府對未來四年施政方向與治理願景的政策承諾，以「安全、幸福、永續、創新、共榮」五大核心價值為施政主軸，整合縣府各局處資源，建立跨局處、跨年度及中央與地方協力的治理架構，作為 116 年至 119 年縣政推動、預算配置、重大建設及績效管理的重要依據，亦為各局處共同遵循與努力的施政方向。縣府將秉持以縣民需求為中心、問題解決為導向、績效管理為基礎的治理理念，運用數據分析與科學決策，整合中央、地方、民間、社區及學術等多元資源，強化跨域協作與政策執行效能，務實推動各項施政與建設，持續提升縣民福祉，打造安全宜居、幸福永續的菊島。

貳、施政願景

【韌性澎湖・智慧島嶼・幸福共榮】

建構：

- 一、交通便捷、醫療安心、生活安全的韌性島嶼。
- 二、全齡照顧、青年有機會、弱勢有支持的幸福島嶼。
- 三、產業多元、四季觀光、海洋經濟蓬勃的活力島嶼。

四、低碳節能、環境友善、海洋永續的綠色島嶼。

五、政府透明、數位便民、財政穩健的智慧島嶼。

參、施政目標

一、核心總目標

以「韌性澎湖、智慧島嶼、幸福共榮」為施政願景，於 116 年至 119 年間，全面提升澎湖縣民基本生活保障、島嶼公共服務韌性、人口與產業發展動能、海洋環境永續及政府治理效能，建構一個交通有保障、醫療可近、青年願留、產業多元、環境永續、治理可信賴的現代化島嶼縣市。

總體成果目標：

- (一)交通更穩定：建立海空運輸常態保障及緊急調度制度，降低旺季及重大節日期間交通不確定性，以及發展國際航空轉運樞紐。
- (二)醫療更安心：提升急重症在地處置、遠距會診及緊急後送效率。
- (三)照顧更完整：完善托育、早療、身心障礙、長照及家庭照顧者支持網絡。
- (四)青年更願留：增加青年返鄉就業、創業及居住支持，改善專業人才留任條件。
- (五)產業更多元：提高非傳統旺季及非單一觀光產業的產值與就業貢獻。
- (六)環境更永續：降低人均垃圾量、提升資源回收及替代水源使用，改善海洋環境品質。
- (七)基礎設施更有韌性：提升水、電、通訊及公共設施備援能力。
- (八)政府更有效率：縮短行政流程時間，提高線上申辦及跨局處資料整合比例。
- (九)財政更穩健：重大新增政策均具備四年財務計畫及後續維運財源。
- (十)治理更受信任：提升施政透明度、政策參與及縣民整體滿意度。

二、六大核心目標

核心目標一：建構安全韌性的島嶼生活體系

強化澎湖面對颱風、海象、乾旱、停電、通訊中斷、公共衛生及複合型災害的應變能力，確保供水、供電、醫療、交通、通訊及政府服務在重大災害期間仍能持續運作。

重點方向：

1. 建立全災害風險治理及跨局處應變機制。
2. 完成關鍵基礎設施風險盤點與備援計畫。
3. 提升消防、海難搜救、緊急救護及社區防災能量。
4. 強化供水、供電、通訊及資訊系統備援能力。
5. 降低重大災害對居民生活及公共服務的影響。

核心目標二：落實離島平權與全齡生活保障

以交通、醫療、教育、托育、長照、身心障礙及偏鄉服務為施政優先，降低澎湖居民因地理位置所承擔的生活成本及公共服務落差。

重點方向：

1. 建立穩定、可預期的海空運輸保障制度。
2. 提升急重症醫療、緊急後送及遠距醫療能力。
3. 完善兒少、身心障礙、高齡及失智照護服務。
4. 改善二、三級離島、望安、七美及偏遠村里公共服務可近性。
5. 建立居民從出生、就學、就業到老年均可獲得支持的全齡照顧體系。

核心目標三：扭轉人口流失，打造青年與人才友善環境

以生育支持、教育品質、青年就業、創業協助、人才住宅及專業人力留任為核心，營造青年願意返鄉、家庭願意定居、專業人才願意長期服務的環境。

重點成果方向：

1. 降低生育、托育及家庭照顧負擔。
2. 穩定教師、醫療、社福、工程及資訊人才。

3. 建立青年返鄉就業、創業及職涯媒合機制。
4. 增加青年及關鍵專業人才居住支持。
5. 結合大專院校及產業建立島嶼人才培育基地。
6. 減緩青年人口外流及工作年齡人口下降趨勢。

核心目標四：發展藍色經濟與四季產業動能

降低澎湖經濟對單一觀光旺季的依賴，推動漁業升級、海洋休閒、地方創生、數位轉型、文化創意及健康運動產業，創造全年型就業與地方收益。

重點方向：

1. 推動智慧漁業、冷鏈物流及水產品加工加值。
2. 發展帆船、遊艇、潛水、水域運動及海洋休閒產業。
3. 扶植在地食品、工藝、文創及地方品牌。
4. 推動中小企業數位轉型及地方型創新研發。
5. 發展冬季、運動、文化、生態及長住型旅遊。
6. 降低觀光淡旺季差距，提升旅客停留時間及在地消費。
7. 創造較穩定且具發展性的青年就業機會。

核心目標五：建設淨零永續的海洋環境

以水資源、能源、廢棄物、海洋生態及氣候調適為核心，降低島嶼發展對環境的負荷，提升澎湖面對氣候變遷及資源限制的能力。

重點方向：

1. 提升海水淡化、再生水、雨水利用及供水備援能力。
2. 推動公共建築節能、再生能源及儲能設施。
3. 落實垃圾減量、資源回收、廚餘處理及循環利用。
4. 強化海洋廢棄物、廢棄漁網及岸際垃圾治理。
5. 保護珊瑚礁、潮間帶、海草床及海洋生物多樣性。
6. 建立縣府溫室氣體盤查、減碳路徑及年度揭露制度。
7. 在能源發展、生態保育、漁業權益及居民參與間取得平衡。

核心目標六：建立智慧、透明與財政永續的政府

推動數據治理、人工智慧、跨局處協作、計畫預算整合及公開透明，使縣政資源集中於最重要的政策問題，並提升行政效率與效能，以及民眾信任。

重點方向：

1. 建立八大戰略施政決策儀表板。
2. 推動施政計畫、預算配置及績效指標一體化。
3. 提升高頻民眾申辦事項線上化與主動通知服務。
4. 導入 AI 協助公文、法規查詢、客服及行政流程。
5. 強化資安、個資保護及 AI 倫理治理。
6. 落實重大建設全生命週期及後續維運管理。
7. 強化財政紀律、成本效益分析及補助制度檢討。
8. 提升採購透明、廉政治理、政策溝通及民眾信任。

肆、推動策略

策略一、強化島嶼韌性，建構安全生活環境。

策略二、落實交通平權，建構便捷海空運輸。

策略三、提升醫療韌性，完善全齡健康照護。

策略四、投資兒少青年，扭轉人口與人才流失。

策略五、發展藍色經濟，推動產業多元轉型。

策略六、推動四季觀光，提升國際島嶼品牌。

策略七、推動淨零轉型，守護海洋生態環境。

策略八、深化智慧治理，提升政府效能與信任。

伍、未來施政藍圖與結語

116 年至 119 年，是澎湖因應人口結構轉變、產業轉型、氣候變遷、數位科技發展及區域競爭的重要階段。未來縣政應跳脫單一年度預算及個別局處業務的限制，從整體島嶼發展、縣民生活需求與世代永續的角度，擘劃澎湖下一階段的發展方向。

本縣未來四年的施政藍圖，將以「韌性澎湖、智慧島嶼、幸福共榮」為願景，以安全韌性、離島平權、全齡照顧、人才培育、產業轉型、環境永續及智慧治理為主要軸線，從被動應變走向主動韌性治理、從離島限制走向離島平權、從人口流失走向人才匯聚、從旺季觀光走向全年產業發展、從資源消耗走向淨零永續島嶼、從行政管理走向智慧治理，逐步建構一個適合生活、就業、成長、投資與永續發展的現代化島嶼縣市。

陸、澎湖縣政府中程施政計畫(116-119 年)架構圖



對應八大推動策略	策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	民政處	健全基層治理，提升島嶼安全韌性：強化地方自治、村里服務、守望相助，調解業務、完善兵役服務、保障役男權益及家屬照顧、慰助、強化全民防衛動員準備、宗教場所公共安全。
		財政處	透過市地重劃整合零星細碎土地，同步規劃道路、排水、污水下水道等公共設施，改善居住環境及都市機能；闢建公園綠地及防災避難空間，增進社區環境衛生、安全與防災能量。並藉由汰換更新老舊基盤設施，透過改善土地使用效能與都市機能佈局，強化島嶼環境韌性，建構安全生活環境。
		建設處	持續推動國土計畫、都市計畫擬定與通盤檢討、非都市土地開發許可及城鄉整體規劃，引導土地合理利用，建構兼顧環境保育、產業發展及生活品質之國土空間，提升城鄉發展韌性。
		旅遊處	1. 海上平台輔導、稽查與管理 • 每年4月及10月營運期間辦理聯合稽查。 • 結合澎湖國家風景區管理處、警察局、衛生局、環保局、農漁局等單位，強化海域安全、環境衛生及生態保育。 • 提升海上觀光遊憩及休閒漁業旅遊安全品質。 2. 觀光遊憩環境據點計畫 • 持續改善休憩步道、觀景設施、景觀照明、公廁及交通服務設施。 • 強化觀光據點環境安全及遊憩品質。 • 以島嶼環境特性及減少人工設施介入為規劃原則，提升整體環境韌性。 3. 重要節日機場服務措施 • 重大連續假日設立聯合候補作業及澎湖鄉親服務處。 • 協調臨時加班機，維持離島居民及旅客對外交通需求。

行政處	透過健全行政救濟及國家賠償制度，保障民眾合法權益，落實依法行政；持續強化資訊基礎建設、資通安全防護及災害復原能力，提升政府持續運作韌性。並藉由重大公共建設管考及離島建設推動，提升公共安全與治理韌性。
人事處	1.合理配置員額，健全機關組織功能。 2.精實人力資源，足額進用身障人員。
警察局	本局秉持「數位警政，在地服務」願景，全方位建構安全韌性生活環境。治安防護方面，貫徹毒品「向上溯源、向下創根」策略，嚴查新興毒品與毒駕，由警犬隊落實港口、機場等邊境關口偵檢；婦幼與社區安全方面，定期更新婦幼警示地點、推動防制數位性暴力宣導，並辦理「小小警察體驗營」扎根法治教育；定期汰換社區及治安要點錄影監視系統，並運用無人機隊執行高風險場域勘查與安全巡查，全面築牢基層安全防線與城鎮防禦韌性。
消防局	面對氣候變遷及大規模災害挑戰，透過培育防災士、推展韌性社區及建置 T-CERT 隊伍，強化全民防災意識、社區自主防災及關鍵基礎設施自主應變能力，深化公私協力防災機制，全面提升本縣災害韌性，打造安全無災生活環境。
衛生局	透過強化基層衛生所耐災整備與緊急醫療協作機制，維持傳染病監測、防疫應變及疫苗接種等公共衛生防護體系穩定運作，並規劃引進無人機等科技載具，確保颱風、海象惡劣等極端天氣期間醫療物資補給鏈不中斷，建構具韌性之離島公共衛生安全網絡。
環境保護局	為面對極端氣候、阻絕污染源頭及保障民生安全為核心，落實落實水資源防護與抗旱減污韌性、優化海域水質監測與海污應變防守能量及嚴格把關飲用水安全與公共衛生防線，強化島嶼安全環境的調適力與防禦力。
農漁局	透過推動安全農業、活化廢耕農地及農村再生，輔導農民取得有機、產銷履歷及溯源驗證，並提供農業資材、農機具及地力改善等協助，提升農業生產韌性與農產品品質；另因應氣候變遷及極端天候，持續辦理農漁業天然災害防減災、動植物疫病防治、公園綠地及造林環境維護，並加強海洋資源巡護與非法漁業查緝，提升農漁業生產、生態環境

策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	文化局	及民眾生活安全之整體韌性。 持續優化文化園區及所屬館舍公共設施與服務環境，定期辦理公共安全檢查、消防及防災演練、設備維護及館舍改善，提升文化場館安全管理與災害應變能力，打造安全、友善且具韌性的公共文化空間。
	公共車船 管理處	持續辦理交通船及公車維護保養、南海之星3號建造計畫、船員及駕駛員安全教育訓練，強化海陸運輸備援能量及緊急應變能力，確保離島居民基本民行交通及民生物資運輸不中斷，提升公共運輸防災韌性。
	建設處	持續規劃及完善公共停車場建設與停車管理制度，改善觀光及市區停車需求，配合重大交通建設及都市發展，提升交通服務品質及整體運輸環境。
	工務處	配合離島建設方案，協助爭取中央資源，完善交通及公共建設。本策略以交通安全與路網健全為重點。透過道路路鋪改善及路燈照明升級，能顯著改善路況、增加夜間行車及行人安全，落實道路交通安全治理。
旅遊處		
1. 改善本縣海上交通，精進服務品質，拓展藍色公路新航線 • 推動民船汰換，爭取交通部補助約3億元汰換4艘民船。 • 鼓勵航商以新船投入臺中—澎湖、臺南安平—澎湖兩條公營航線。 • 持續配合航港局推動布袋—馬公—金門等航線行銷。 2. 維持本縣對外航空交通運輸方案 • 維持急、重症轉診機制。 • 建立民航局及航空公司聯繫平台。 • 依觀光季及連續假日需求爭取加班機及增加航空運能。 • 配合離島訂位SOP機制反映機位需求。 3. 智慧運輸及無紙化搭乘 • 整合澎湖GO、澎湖好行、TPASS等交通服務系統。 • 推動線上預約、查詢、訂票、付款及驗票。		

	• 將無紙化服務推廣至全部公部門及交通業者。 • 在保障居民交通權益下，提升旅客交通便利性。 4. 台灣好行、澎湖好行 • 持續優化公共運輸服務及行銷介面。 • 透過票價優惠及旅遊活動合作，提高散客公共運輸使用率。 • 建構充電車、興導覽服務的友善旅遊交通環境。
行政處	配合離島建設方案，協助爭取中央資源，完善交通及公共建設。透過重大建設管考及跨局處協調機制，確保交通建設如期推動，並逐步推動公務車輛電動化，提升交通服務品質。
人事處	3. 提升人本關懷，營造友善職場與強化員工協助方案。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 5. 落實待遇福利，激勵士氣保障權益。
警察局	為保障本縣縣民及遊客用路安全，持續推進交通執法精準化與工程設施優化。成立交通安全宣導團深入各村里，運用大數據分析易肇事路口辦理會勘工程改善，並強力執行酒（毒）駕、危險駕駛及改裝高噪音車輛取締專案；同時規劃於116至117年度分期辦理重點路段固定式測速照相設備汰換與增設多功能主機，縮短離島科技執法落差；並加速推動馬公分局廳舍異址新建工程計畫，翻轉警政硬體量能，提供縣民優質洽公與全方位交通安全保障。
農漁局	配合本縣海空運輸及離島交通政策，從農漁產業需求面強化農漁產品運銷及冷鏈物流體系，協助農漁民降低離島運輸限制對生產與銷售之影響。持續拓展農漁產品多元運銷通路，結合加工、冷凍冷藏、品牌行銷及產銷調節機制，提升澎湖農漁產品對外運輸及市場供應穩定度，縮短離島產業與臺灣本島市場之距離，維護農漁民公平參與市場之機會。

策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	公共車船 管理處	持續推動縣民免費搭乘公車、離島居民免費搭乘交通船、TPASS 通勤月票、公車及交通船多元支付及公共運輸服務優化，提升公共運輸可近性及便利性，落實交通平權。
	建設處	配合都市計畫、公共設施及住宅政策推動，提供完善生活環境及公共服務空間，並透過安全建築管理及無障礙環境改善，營造全齡友善、安全宜居之生活環境。
	旅遊處	急、重症轉診機制 • 持續透過各窗口平台協調轉診急患者機位。 • 確保離島居民急重症就醫之對外交通需求。
	社會處	深化全齡健康照護與社會福利服務，因應高齡社會及多元照顧需求，推動在地老化政策，強化高齡健康促進、長期照顧、社會救助及身心障礙照顧服務，整合公私部門資源，完善福利服務網絡，提供個案管理、社區照顧、健康促進及家庭支持等多元服務，提升民眾健康、自立生活能力及社會參與，建構友善共融、安心永續的社會福利體系。
	行政處	配合離島建設整合中央資源，協助推動醫療照護相關建設，提升離島醫療服務韌性。並透過 1999 服務專線及行政救濟制度，提供便利、公平的公共服務，保障民眾權益。
	人事處	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 3. 提升人本關懷，營造友善職場與強化員工協助方案。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。
	消防局	精進到院前緊急救護量能，強化急重症處置能力，推動救護紀錄 E 化及醫療指導制度，持續優化救護流程，並辦理大量傷患應變演練，以提升緊急醫療應變與跨機關協調能力。
	衛生局	配合離島建設整合中央資源，持續深化在地醫療量能、培育公費醫事人員、推動衛生所廳舍新建與設備更新，並布建 AI 智慧心電圖判讀與 5G 跨海遠距診療，縮短急重症搶救時間；同步完善長照、失智、心理衛生、生育婦幼及癌症篩檢等全齡健康照護服務，落實離島醫療平權，保障縣民健康福祉。

策略四 投資兒少青年，扭轉人口與人才流失	農漁局	針對本縣部分漁民長期從事潛水器漁業可能衍生潛水夫病等職業健康風險，規劃推動潛水器漁業轉型輔導，結合學術單位及漁會辦理下鄉座談，調查漁民轉型意願，研擬漁具漁船收購、休閒漁業及資源保育工作等措施，兼顧漁民健康、生計與產業轉型。
	公共車船管理處	配合縣府醫療及高齡友善政策，提供醫療專車、高齡友善公共運輸及接駁服務，協助民眾就醫及高齡者外出需求。
	建設處	積極推動社會住宅政策及住宅補貼措施，減輕青年及弱勢族群居住負擔；配合智慧治理及AI應用，提升行政效率及公共服務品質，營造青年安心就業與居住環境。
	教育處	落實中小學數位精進計畫，提升學生學習動機及成效；推動智慧科技教育；深化AI教育應用，培育未來數位人才；推動數位學習常態化，強化自主學習能力；促進跨校交流合作，共享優質教育資源；優化智慧校園軟體設備與網路環境；建構教育大數據分析與智慧治理機制。
	社會處	完善特殊教育支持網絡，提升特殊教育服務效能。 整合資源，提升幼教品質。 「投資兒少、智領未來」，將AI應用、數位人才培育及專業訓練深度融入兒少政策，透過串聯在地學校、社福機構、產官學資源，突破地理限制，縮短數位落差，建立從兒少基礎素養、專業技能培訓到社會安全的全方位智慧支持體系。強化勞動法令宣導與勞資協商機制，提升勞雇法遵觀念，保障勞工權益，營造友善就業環境。配合產業需求辦理職業訓練及推動中小企業職業安全衛生輔導，提升青年及中高齡者就業能力。推動移民照顧及職災勞工個案管理、職業重建、職務再設計及跨機關資源整合；落實勞動條件檢查與法遵輔導，強化企業守法；推動職業安全衛生及協助職災勞工重返職場，打造安全、健康、永續勞動環境。
	行政處	持續推動AI應用、數位人才培育及專業訓練，提升公務人員數位治理能力。並辦理學位論文獎勵及專題講座，鼓勵青年投入公共事務，厚植地方發展人才。

策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	人事處	2. 精實人力資源，足額進用身障人員。 3 提升人本關懷，營造友善職場與強化員工協助方案。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 5. 落實待遇福利，激勵士氣保障權益。 創新 3. 辦理 AI 在職訓練，強化數位應。
	環境 保護局	以「校園扎根、海廢創新、綠色就業」為核心，培養青年世代的氣候韌性與永續觀念，並結合海廢循環經濟，為青年創造海廢再利用等綠色創業契機，未來推動「環保高效綠色循環經濟園區」，帶動綠色產業發展，吸引青年留鄉與回流發展。
	農漁局	持續推動青農專案輔導、農漁村青年培力及「澎湖青共創平台」，透過農業技術、驗證制度、土地利用及經營管理等陪伴式輔導，降低青年投入農業門檻；並推動食農、食魚及海洋教育，結合學校與農漁業場域辦理體驗課程，深化兒少對在地產業認識，培育青年返鄉及留鄉發展能量。
	文化局	持續推動閱讀教育、博物館教育推廣、文化志工培育、表演藝術扎根、美術教育及表演藝術團隊扶植，並透過地方知識建構及文化認同培養，鼓勵青年投入文化創作與公共參與，厚植地方文化人才發展基礎。
	公共車船 管理處	持續提供學生專車，推動大眾運輸進校園及通學運輸服務，並辦理駕駛員及技術人員教育訓練，培育公共運輸專業人力，提升服務品質。
	建設處	持續完善工商管理、產業園區規劃、公用事業管理及供水供電基礎建設，優化投資環境，推動促進民間參與公共建設及地方產業發展，提升產業競爭力與地方經濟發展動能。 辦理國中技藝教育，提供學生多元試探學習機會，落實適性輔導。
	教育處	1. 改善投資環境，促進民間參與觀光建設投資 • 推動 BOT 及促參案件，引進民間資金。 • 透過土地整合及法規檢討，活化觀光發展土地。 • 提升各鄉村觀光產業發展及民間投資效益。
	旅遊處	

	2. 重光度假旅館與楚港運移轉案 • 以 BOT 模式引進大型民間投資。 • 發展度假旅館、親子及療癒產業。 • 活化重光休憩專用區，打造海洋觀光新地標。 3. 馬公第一漁港休閒專用區 BOT 案 • 活化舊案水域。 • 發展海洋休閒教育中心。 • 發掘漁港、海洋及觀光產業整合效益。 4. 海上平台輔導、稽查與管理 • 健全海上平台營運管理。 • 維護海洋生態及休閒漁業旅遊品質。 • 兼顧海洋資源利用與娛樂產業發展。 5. 整合觀光資源，促進產業共榮 • 串聯旅館、旅行、交通、餐飲、伴手禮及地方特色產業。 • 推動共同品牌、共同產品及共同市場。 • 建立資源共享、合作共榮的觀光產業體系。
行政處	透過縣政行銷、媒體宣導及研究成果應用，協助推廣地方特色產業與重大建設成果。並整合中央與地方資源，支持產業多元發展，提升地方競爭力。
人事處	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。
環境 保護局	以「海洋永續利用、海廢資源循環、低碳觀光轉型」為核心，結合公民營各單位清除海廢，並推進海廢再利用，開創藍色循環產業鏈，協助在地旅館與餐飲業進行低碳淨零轉型，並推動源頭減塑與租賃容器，打造低碳永續的國際觀光島嶼。

策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	農漁局	推動養殖漁業升級、水產品加工、休閒漁業及農漁村體驗等多元經營模式，持續輔導「澎湖優鮮」品牌認證，拓展實體展售、企業團購、電商及國內外展會等多元通路；並推動生物性碳酸鈣循環利用，將牡蠣殼及砂矜轉化為可再利用資源，提升農漁產品及海洋資源附加價值，促進產業創新轉型。
	文化局	結合文化資產、博物館、美術館、表演藝術及文化品牌策展，深化文化體驗與文創產業發展，串聯地方社群、公私協力及聚落特色，提升文化經濟價值，促進地方創生與多元發展。
	公共車船 管理處	持續精進交通船及公共運輸服務，結合觀光及地方產業發展需求，提供穩定便捷之海陸運輸服務，並拓展多角化經營，提升營運效益。
	民政處 建設處 教育處 旅遊處	營造優質宗教文化與友善生活環境:宗教團體輔導、祭祀公業、宗教民俗活動、改善濫葬、優化景觀環境。 結合都市更新、城鄉風貌及綠生活環境營造、公共空間改善及觀光服務設施建設，塑造優質景觀環境及地方特色，提升澎湖觀光品質與國際能見度。 深化雙語教育與國際連結，形塑在地特色國際島嶼。 推展冬季運動賽事辦理菊島秋季球類錦標賽。 1. 持續推動澎湖國際海上花火節 • 「品牌化、國際化、永續化」為發展方向。 • 導入國際合作、創新策展、科技展演及跨域整合。 • 結合城市品牌、地方文化及觀光產業，提升國際能見度。 2. 深化觀光市場行銷，拓展國內外客源 • 鎖定日本、韓國、東南亞等重點國際市場。 • 整合數位行銷、社群媒體、國內外旅展、航空及國際交流。 • 結合航空公司、旅行業及異業合作進行市場推廣。 3. 推動多元主題旅遊，打造四季旅遊目的地

	• 發展跳島、生態、文化、軍事及慢旅等主題旅遊。 • 結合文化場館、歷史建築、文化資產及地方聚落。 • 延長旅客停留時間，促進淡旺季均衡發展。 4. 整合觀光資源，促進產業共榮 • 串聯旅宿、旅行、交通、餐飲及地方產業。 • 建立共同品牌、產品及市場策略。 • 提升澎湖整體觀光品牌競爭力。 5. 觀光遊憩環境據點計畫 • 推動三仙塔、馬公觀光路廊、後寮天堂路等景觀及遊憩環境改善。 • 結合自然、人文及海島建築特色，塑造澎湖觀光風貌。 • 提升旅遊體驗及觀光目的地吸引力。
行政處	善用新聞媒體、社群平臺及多元傳播管道，宣傳本縣觀光活動、建設成果及地方特色。透過即時且多元的政策行銷，提升城市品牌形象與觀光能見度。
人事處	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。
警察局	因應本縣觀光產業發展與國際化趨勢，本局致力提供高品質之觀光警政與國際友善服務。每年4月至9月觀光旺季於熱門景點等人潮聚集處所駐點執勤，提供旅遊諮詢、迷途指引及安全維護，並定期辦理滿意度問卷調查精進服務品質；維護大型國際賽事與活動安全，並深入漁港及移工處所宣導法令，建構安全無虞且具國際吸引力之島嶼形象。
環境 保護局	為推動低碳永續旅遊，提升澎湖國際級綠色觀光品牌形象，將全四季落實道路清潔、髒亂點清除及公廁優化及管控燒烤異味陳情管理，並輔導在地旅宿、餐飲及觀光服務業者進行低碳淨零轉型與綠色採購，讓國際旅客優質遊憩體驗。

策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	農漁局	持續推動四季花海營造，依季節規劃冬季矮牽牛、初夏鐵炮百合、夏季天人菊及秋季綠肥植物花海，串聯休憩園區、公園、學校及社區形成季節特色景觀；並結合農漁村體驗、地質公園、自然生態及農漁特產品推廣等特色資源，豐富四季旅遊內容，形塑具澎湖特色之島嶼觀光品牌。
	文化局	持續打造「澎湖吸館」、「大風吹生活節」等文化品牌，提升博物館、美術館及演藝廳營運品質，推動文化資產保存活化及特色展演策辦，發展兼具海洋文化特色與國際視野之藝文活動，深化文化旅遊體驗。
	公共車船 管理處	配合花火節等大型活動辦理公共運輸疏散接駁措施，持續優化候船空間及服務措施，精進交通部航港局藍色公路品牌服務品質，打造友善旅遊運輸環境。
	民政處	推動殯葬改革，活化土地資源：公墓土地活化再利用、減少墓葬、改善景觀及土地永續利用。
	建設處	配合國家淨零政策，推動城鄉風貌及綠生活環境營造、節能建築、能源管理及再生能源發展，強化國土永續利用及環境品質，逐步建構低碳永續城鄉。
	教育處	持續推動海洋教育。 推動落實永續校園及環境教育。
	工務處	本策略核心在於提升環境承载力與生活品質。污水下水道接管可直接改善生活污水排放問題，提升水質與環境衛生本策略聚焦於水資源的循環利用與水體環境保護。推動污水下水道系統建設與污水處理廠維運，能有效攔截與處理生活污水，避免污染源與海域，貫徹水資源治理與水環境永續目標。
旅遊處		1. 智慧綠色轉型，深化旅宿輔導機制 • 對接 GSTC 等中央及國際永續認證。 • 輔導旅宿業者進行智慧及綠色轉型。 • 健全旅宿產業合法及永續經營環境。 2. 海上平台輔導、稽查與管理

行政處	• 強化海洋生態保育及環境衛生管理。 • 透過跨局處聯合稽查兼顧觀光利用與海洋永續。
	配合國家淨零排放政策，持續推動辦公空間節能改善、設備汰換及能源管理措施，降低機關能源消耗。並逐步推動公務車輛電動化及低碳交通，發揮政府示範效果，落實節能減碳及永續治理目標。
人事處	7. 善用資訊科技，提升人事服務效能創新。 創新 1. 推動派免令流程數位服務，提升任免作業效能創新。 創新 2. 推動公保給付線上申辦，提升服務效能。
警察局	配合縣府海洋復育與永續發展政策，本局結合地檢署、環保局、農漁局及衛生局等單位成立「環保案件聯合查察小組」，統合司法檢察與環保專業認定權責，加強查緝非法捕魚、傾倒廢土及營業廢棄物等重大環保犯罪與偽劣藥品販賣，以行政協助與嚴正執法手段，全力守護澎湖海洋生態環境與資源永續發展。
環境保護局	以「科技破管、資源循環」兩大箭頭推動，全面因應碳費開徵與氣候法規挑戰。透過推動全縣溫室氣體盤查與產業低碳輔導，逐步落實源頭減量，同時建構在地「環保高效綠能循環經濟園區」，降低廢棄物處理之碳足跡。
農漁局	推動澎湖縣海草復育與藍碳治理，辦理海草物候調查、人工培育、苗源保存及復育試驗，逐步建立海草復育及藍碳治理基礎；另持續推動珊瑚礁與海草床復育、海底覆網清除、水產種苗放流及牡蠣殼等資源循環利用，提升海洋生態韌性，落實低碳與永續海洋治理。
文化局	落實文化資產永續保存理念，兼顧文化景觀與自然環境保護，持續辦理館舍節能改善、園區綠美化及環境維護，並透過展覽、教育推廣及文化策展，引導民眾關注環境永續、海洋文化發展議題。
公共車船管理處	推動交通船岸電設施、公車汰舊換新及低碳公共運輸措施，降低公共運輸碳排放，配合縣府淨零政策，落實永續交通發展。

策略八 深化智慧治理，提升政府效能與信任	民政處 深化智慧民政、提升便民服務效能：落實辦理戶籍登記、人口清查、戶政資訊安全、人口統計、國籍行政等業務，以正確戶籍資料，保障民眾權益及維護戶籍資料安全，提供跨機關通報服務，提升為民服務行政效能。
建設處	導入 AI 及智慧化管理機制，建立績效儀表板 (Dashboard)，推動都市計畫、建築管理、停車管理及各項業務數位化，提升行政效率、決策品質及政府治理效能。
旅遊處	1. 觀光產業輔導品質提升計畫 • 建立觀光產業交流、研討及輔導機制。 • 透過公私協力及專業知能提升政策執行效能。 2. 旅宿產業管理及非法旅宿治理 • 建立非法旅宿分冊列管及分類輔導機制。 • 對未改善業者依法裁處並跨局處聯合移案。 • 優化民眾檢舉制度及宣導管道。 • 運用科技與全民監督強化治理。 3. 促參案件營運績效評估 • 持續辦理 BOT 案件年度績效評估。 • 透過定期稽核及滾動檢討督促民間機構履約。 • 確保公共服務品質及政府權益。 4. 土地整合及法規鬆綁 • 持續檢討非都市土地變更遊憩用地相關自治條例及作業要點。 • 依市場需求滾動調整政策及行政作業。 • 配合國土計畫法實施，提升行政效能。 5. 篤行十村公辦民營及契約管理 • 依法終止原契約、清理整修並重新招商。 • 依法追究違約責任。 • 透過委託經營避免場域閒置，維持公共資產管理效能。

	6. 公產活化及文化觀光行政 • 推動篤行十村、沿菊書店、驚蟄茶室、員貝樂營等公有資產委託經營。 • 落實公安維護及租稅、權利金管理。 • 優化潘安邦、張雨生雙館主題策展。 7. 智慧交通治理 • 整合澎湖 GO、澎湖好行及 TPASS 等系統。 • 降低系統維護及客服成本。 • 透過數位服務提升政府交通資訊透明度及民眾使用便利性。 8. 跨局處及中長程計畫整合 • 統合中長程計畫及離島基金績效申報。 • 落實資安、防災、減碳及為民服務考核。 • 以跨局處整合提升整體行政效能。
行政處	持續推動公文智慧化、AI 應用及數位治理，提升行政效率與服務品質；強化績效管理、資訊公開及政府透明治理，並結合資安防護、為民服務及政策溝通，提升政府效能與民眾信任。
人事處	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 5. 落實待遇福利，激勵士氣保障權益。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。 7. 善用資訊科技，提升人事服務效能創新。 創新 1 推動派免令流程數位服務創新。 創新 2 推動公保給付線上申辦創新。 創新 3 辦理 AI 在職訓練。

警察局	積極推動警政數位轉型，導入大數據與AI科技以提升治理效能。智慧防詐方面，結合「165 打詐儀錶板」數據與AI自動化協作 workflow，快速產製在地化防詐影音圖卡，並深耕金融機構與超商联防機制；科技勤務方面，推動 M-Police「即時車牌辨識」APP，即時比對追緝異常車輛；便民服務方面，升級「警察刑事紀錄證明（良民證）」線上申辦、信用卡繳費及郵寄發證服務，大幅縮短辦理時間至 30 分鐘內，免去離島及偏鄉民眾舟車勞頓，展現智慧高效與深具信任之政府形象。
消防局	推動 AI 智慧 119 指揮派遣系統，導入無人載具及 AI 科技救災，建立即時災情查報與資訊發布機制，強化智慧決策、指揮調度及災情資訊透明，提升政府治理效能、救災應變效率及獲得民眾信任感。
環境保護局	以「智慧、透明、高效」為轉型核心。透過裝設聲音照相科技執法設備、智慧監視器及異味感測系統，大幅提升稽查效率與陳情處置品質，並推動溫室氣體盤查數據電子化與公開化，結合公廁即時回復 QR Code 等智慧便民機制，打造開放透明、反應迅速的智慧環保團隊，切實提升政府效能與縣民信任感。
農漁局	運用科技及科學調查成果提升農漁業治理效能，推動農地資源盤查、海洋生態與漁業資源調查，並導入無人機等科技設備強化非法漁業巡查、野生動物監測及資料蒐集；另透過跨機關情資通報、漁業法規滾動檢討及數位資訊整合，強化科學決策、行政管理及跨域協作，提升政府治理效能與民眾信任。
文化局	持續推動智慧博物館、智慧圖書館、數位典藏、智慧導覽及地方知識資料庫建置，運用數位科技提升文化服務品質及行政管理效能，打造便利且具信任感之文化治理模式。
稅務局	持續推動智慧稅務服務，運用資訊科技精進稅務行政流程，加強線上申辦、電子繳稅及跨機關資料整合應用，提升行政效率與便民服務品質；同時強化資訊安全維護，確保民眾個人資料與課稅資料安全，並透過租稅宣導及多元溝通管道，增進民眾對稅政措施之理解與信任，打造透明、便捷、值得信賴的智慧稅務環境。

公共車船
管理處

運用 TPASS、電子票證、多元支付、公車動態資訊等公共運輸數據，建立營運分析及智慧決策機制，作為班次規劃、路線檢討及資源配置之依據，持續提升公共運輸服務效能、行政決策品質與民眾服務滿意度。

澎湖縣政府民政處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

民政為庶務之本，從強化地方自治、健全基層組織、落實戶政服務、融和族群特色至精實徵兵處理、重視役政革新、健全寺廟登記及管理、改善殯葬文化等，與民眾生活息息相關而密不可分。本處於推展業務過程，秉持「親切、便民、效率、創新」的自我要求，提供民眾更多元、週到的服務。

本縣是臺灣唯一島縣，由 90 座島嶼組成，受限於地理條件，各地形成之生活圈有其特殊性，故需整合有限資源並發揮最大效益，且符合民眾之期待，進而使業務推動更加周延。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

現有目標提升火化率，改善濫葬-鼓勵撿骨進塔項目未達成，為提倡優質喪葬觀念，改善本縣墳墓林立現象，本府刻正推廣撿骨進塔之政策，每件撿骨進塔可補助金額新台幣 2 萬元整。本處會持續努力推動撿骨進塔政策，期能有效改善本縣景館，打造良好的觀光環境，進而提高旅客觀光意願。

二、未來環境趨勢分析

「民政」業務與民眾生活息息相關而密不可分；民政團隊以「縣民優先」的理念與每一位縣民搏感情。從「出生」、「遷徙」至「死亡」，從「村里鄰建設」至「姐妹市締結」，從「宗教、寺廟輔導」至「殯葬設施改善」，從「精實徵兵處理」至「重視役男及其家屬權益」等，我們秉持「健全基層組織」、「簡政便民，建置服務性政府」、「優質殯葬文化，重視人性尊嚴」、「展現原住民特色，營造族群融合多元文化」、「加強役政服務，建構國家整體韌性」等方針，迅速且確實地維護民眾權益。

如何提供民眾基本權益，打造一個以「縣民為主」的「幸福島嶼」，其因應之道臚列如下：

(一) 加強村里服務及建構安全維護體系

以縣民優先為理念，加強基層村里為民服務，協助社區治安維護。

(二) 照顧原住民權益

賡續辦理原住民職場技能宣導等各項照顧措施，提升其生活品質。

(三) 健全寺廟管理及地籍清理

落實輔導寺廟登記，依「祭祀公業條例」及「地籍清理條例」辦理寺廟與宗教團體土地清理。

（四）戶政品質管理

落實戶籍行政、國籍行政，正確各項戶政登記及人口統計，強化戶政資訊化作業與安全管理，貫徹簡政便民措施，有效提升行政品質與效率，創新服務品質。

（五）落實徵兵業務及維護役男權益

落實役男兵籍調查、徵兵體檢、軍種抽籤、徵集入營等工作，維護兵役公平。加強照顧役男及家屬權益，辦理各項慰問、救助工作及平安保險，達到役男安心、家屬放心之目標。

（六）殯葬設施現代化及健全殯葬設施及管理

持續推動鼓勵火化塔葬、舊墓自動檢骨進塔等計畫，活化土地再利用，並配合殯儀館及其他殯葬設施已趨完備，加強宣導使用，以消除殯葬馬路文化景觀及改善市容。

三、未來四年施政重點

（一）強化基層服務量能，輔導鄉市代表會及調解委員會正常運作

辦理村里幹事服務業務交流觀摩活動、績優村里長及績優民政人員表揚，鼓勵村里長及民政人員及鄉市調解業務講習及示範觀摩，積極推展地方自治工作，提升基層服務品質。

（二）賡續推展守望相助，敦親睦鄰工作，強化基層組織

為建構村里安全維護體系、協助治安維護，賡續推展守望相助，敦親睦鄰工作，並結合村里鄰組織，協助地方治安。

（三）法律扶助服務

提供民眾便利而專業之詢諮管道，受理申請案件登記，協請律師為其詳細解答法律問題，獲得正確相關法律知識與處理方向。

（四）落實照顧原住民族弱勢族群權益

辦理原住民福利及各項宣導（含法治、消費保護教育、婦女人身安全與職場技能宣導）與職場技能講習，結合民間力量適時落實照顧弱勢族群權益。

（五）宗教團體輔導、祭祀公業法人化及寺廟土地清理

1. 輔導宗教團體發展，健全組織管理與運作。
2. 輔導祭祀公業法人。
3. 依據地籍清理條例規定，加強輔導本縣寺廟土地之清理。

（六）辦理宗教民俗及社會教化活動

1. 辦理全國孝行獎及全國宗教團體興辦公益慈善及社會教化事業之輔導表揚。
2. 辦理春、秋祭大典—每年青年節及軍人節於忠烈祠辦理祭祀大典。
3. 傳承祭祀儀典，每年依循古禮舉辦大成至聖先師孔子誕辰釋奠典禮。

(七) 改善濫葬，營造優質殯葬園區

1. 鼓勵火化塔葬：持續宣導鼓勵火化塔葬，減少新墓增加，預計使火化率達 97% 以上。
2. 鼓勵撿骨進塔：持續宣導鼓勵撿骨進塔，減少舊墓，116-119 年預計鼓勵 1,200 具。

(八) 活化公墓土地再利用

除持續鼓勵撿骨進塔外，並配合縣有土地清查結果，將本縣已無殯葬設施使用之殯葬用地變更為其他用地，以利資源運用。

(九) 殯葬設施及殯葬服務業者查核評鑑

辦理本縣殯葬設施及殯葬禮儀服務業查核評鑑，藉以掌握設施實際情況及瞭解業者營業與管理情形。

(十) 落實人口清查作業

依內政部清查人口作業規定，督導戶政事務所執行人口清查作業，落實戶籍登記，維護國民權益。

(十一) 戶政資訊系統之安全控管

1. 依內政部規定次數執行系統稽核作業
2. 辦理戶政資訊系統資訊安全外部稽核作業，加強戶政資訊系統之安全控管。
3. 落實戶役政資訊系統安全管理與稽核，確保戶籍作業正常運作。

(十二) 加強戶政品質管理

1. 正確戶籍登記案件作業，落實戶政品質目標。
2. 督導戶政事務所落實通報清查，依限完成戶籍登記。

(十三) 精實役男徵兵處理程序

1. 役男兵籍調查

依據內政部規定辦理 19 歲役齡男子戶籍資料轉錄、建立兵籍表。

2. 辦理役男體格檢查

籌組本縣徵兵檢查會，協調徵兵檢查醫院相關作業，並依役男體格檢查結果核判體位。

3. 役男軍種兵科抽籤

依據徵兵規則及內政部抽籤作業規定，依役男人數及其教育程度修習專長配賦軍種兵科員額及編造抽籤名冊，以公平、公正、公開方式實施抽籤。

4. 辦理常備兵、替代役徵集梯次入營

依據徵兵規則及內政部梯次徵集計畫配賦各鄉市徵集員額，按各梯次入營日期整備交接名冊及兵籍資料，並派員護送役男入營服役。

(十四) 重視役男及家屬權益，辦理各項慰問、救助工作、平安保險

1. 發放生活扶助及各項補助

(1) 一次安家費及三節生活扶助金。

(2) 發放列級役男之配偶生育發給生育補助費、直系血親或招贅之岳父母及配偶死亡喪葬補助費、家屬傷病住院醫療費。

2. 發放傷殘、因公死亡軍人慰問金

協助死亡軍人家屬善後、核定傷殘退伍軍人，協助其就醫、就養等工作，並迅速發給慰問金。

3. 辦理義務役在營軍人（含替代役）意外保險

依據「全程照顧役男方案」，本府為縣籍義務役在營軍人（含替代役）投保意外險，保額新臺幣100萬元整。以達政府用心、役男安心、家屬放心之目標。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	健全基層治理，提升島嶼安全韌性：強化地方自治、村里服務、守望相助，調解業務、完善兵役服務、保障役男權益及家屬照顧、慰助、強化全民防衛動員準備、宗教場所公共安全。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	營造優質宗教文化與友善生活環境：宗教團體輔導、祭祀公業、宗教民俗活動、改善濫葬、優化景觀環境。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	推動殯葬改革，活化土地資源：公墓土地活化再利用、減少墓葬、改善景觀及土地永續利用。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	深化智慧民政、提升便民服務效能：落實辦理戶籍登記、人口清查、戶政資訊安全、人口統計、國籍行政等業務，以正確戶籍資料，保障民眾權益及維護戶籍資料安全，提供跨機關通報服務，提升為民服務行政效能。

澎湖縣政府財政處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

鑑於本縣地處離島，歲入成長有限，歲出需求殷切，未來將致力籌措多元財源，「以財政支援建設，以建設培養財政」，扮演「縣政建設推手」之角色。積極活化縣有財產，吸引民間投資，提升使用效益，帶動地方產業經濟發展。亦將持續革新地政業務，重視土地管理及永續發展利用，朝地盡其利，地利共享的目標邁進。同時依循縣政建設之推動，積極協助取得公共建設用地，創造優質居住生活環境。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 充實財源，建全財政，支援重大縣府建設

總體歲入預算執行率達到 95%。

(二) 加強債務之管理及調度，健全地方財政

1. 未滿 1 年公共債務未償餘額比率不超過 30%。
2. 1 年以上公共債務未償餘額比率不超過 50%。
3. 節省利息支出目標值大於或等於 1,600 萬元。

(三) 提昇自有財源，彰顯財政自我努力精神

1. 行政罰鍰及賠償收入大於或等於 4,900 萬元。
2. 規費收入大於或等於 3 億元。

(四) 健全基層財政，促進地方發展

執行統籌分配稅款補助總額大於或等於 5,100 萬元。

(五) 訂定抽檢菸酒業者作業計畫，加強稽查及取締私劣菸酒工作

維護菸酒品衛生安全及產銷秩序，抽檢菸酒製造業、進口業及買賣業 175 家(次)。

(六) 辦理菸酒宣導及通報演練工作，保障消費者健康與安全

1. 藉由媒體、網路、社區活動等多元管道，辦理 25 場次菸酒相關法令宣導。
2. 協同衛生局、警察局辦理假酒中毒之通報演練 1 次。

(七) 地方基層金融業務督導

1. 出席信用合作社社員大會 2 場次。
2. 辦理信用合作社變現性資產查核，抽檢 5 家數(含分社)。

(八) 處分縣有非公用房地，挹注財政收入

1. 處分縣有非公用房地，挹注財政收入，預計清查土地 1600 筆數。
2. 處分縣有非公用房地業務 60%。

3. 租金收繳率 99%。

(九) 加強縣有財產產籍管理

依澎湖縣縣有財產管理檢核要點辦理定期檢核 19 單位數。

(十) 督導公共設施之管理使用

依公共設施有效管理使用作業要點辦理不定期抽查，每年計畫抽查 20 處(不包含學校)。

(十一) 強化公庫支付管理，提昇行政效能

1. 縣庫集中支付採用「e 企合成網」匯款比例達 92%。
2. 加強支票簽發及管理，簽發支票錯誤作廢之比例小於 0.35%。
3. 公款支付情形未延遲支付達 99%。

(十二) 推動縣庫付款憑單線上作業，加速支付效率及提升行政作業流程

本府及所屬各機關學校集中支付之經費及款項，以無紙化遞送憑單(線上簽核作業方式處理)達 93%。

(十三) 督導實施地政便民服務

1. 辦理「地籍異動即時通」便民服務達 100%。
2. 地籍圖重測區收取舊權狀及發還新權狀達 100%。
3. 數值區土地鑑界，當場核發複丈成果圖達 100%。
4. 旅台鄉親申請勘查，隨到隨辦達 100%

(十四) 持續督導辦理地籍圖重測

依限辦理地籍圖重測公告達 100%。

(十五) 辦理地籍清理工作

辦理地籍清理標售公告土地 80 筆。

(十六) 督導清理未辦繼承工作

1. 主動通知繼承人申辦繼承登記達 100%。
2. 列冊管理期滿未辦繼承登記土地移請國有財產署辦理標售 80 件。

(十七) 執行地政機關與稅捐稽徵機關橫向聯繫作業

地政業務案件需補正時聯繫稅捐稽徵機關同意後，改填「資料聯繫單」，以傳真方式即時辦理查詢作業，免再寄送補正通知書等待，有效縮短民眾申辦案補正時效，以提升為民服務品質。

(十八) 公地撥用作業

依期限辦理管理機關變更登記達 100%。

(十九) 加強辦理縣有耕地放租

辦理縣有耕地放租公告(至少每半年 1 次，每年 2 次)。

(二十) 強化民眾及業者對「農變建非預售屋」認知，避免誤導或誤信交易行為，

保障交易安全，建立正確法令觀念透過運用媒體、網站多元通路推播資訊

及實際說明，強化大眾對農變住宅非預售性質之正確認知，推動三年期分年宣導計畫，主動將正確資訊傳達予民眾與業者。

(二十一) 土地徵收作業

1. 依土地徵收條例規定於公告期滿後 15 日內辦理補償費發放。
2. 依土地登記規則規定於補償費發放完竣後 1 個月內囑託登記機關辦理所有權移轉登記。

(二十二) 加強非都土地管制使用之查核

配合內政部通報非都土地變異點查核處理通報程序。

二、未來環境趨勢分析

(一) 加強財務、債務管理，減輕債務負擔

現代地方政府職能日趨繁雜，支出也日益膨脹，本縣地處離島，財政收入不足，大部分基礎建設及各項施政計畫之推動，均仰賴中央補助款挹注始得以推行。然公共支出需求日益提高，自有財源收入有限，財政壓力日趨上升係無法避免之情勢，為穩固地方建設發展，應加強財務、債務管理，靈活庫款調度，減輕債務負擔，以促使地方永續經營發展。

(二) 調節各鄉市財政盈虛，以縣統籌分配稅款挹注鄉市建設財源

依規核定縣統籌分配稅款分配予本縣所轄鄉（鎮、市），並依稅收成長情形增加挹注地方財源，俾利各鄉（鎮、市）均衡發展。

(三) 加強私劣菸酒查緝、抽檢作業，以避免可能的重大災害發生

市面上菸酒商品眾多，真偽難辨，加上菸酒稅稅率偏高等因素，使不肖業者在有利可圖情形下大量從事私劣菸酒產製、輸入、販賣等不法行為並從中牟利，鑑於產製及販賣私劣菸酒品所導致不良之影響層面甚廣，除擾亂菸酒市場之產銷秩序及消費者權益外，更因逃漏菸酒稅而造成國庫損失。爰應加強查緝私劣菸酒工作，強化業者輔導及管理，以健全菸酒市場產銷秩序，維護民眾身體健康，保障合法業者權益。

(四) 輔導、監督本縣信用合作社持續強化營運體質

有鑑於信用合作社之營業規模較銀行業為小，在面對金融風暴時，防禦力相對薄弱，爰應持續輔導信用合作社業務，加強各項法令遵循，不定期派員查核信用合作社變現性資產及安全維護措施，使其做好風險管理，積極拓展業務，增加盈收，強化營運體質，增加業務競爭能力。

(五) 活化公產管理

本縣四處環海，向來以「觀光立縣」為地方發展追求的目標，創造海洋城市發展優勢地位，振興地方城市觀光產業商機與發展，開拓增裕本縣自有財源，提升民眾生活品質，係為本縣走出地方財政窮困悲情城市，改善財政之策略與契機。爰將持續積極檢討研議本縣離島大面積公有土地，透過土地規劃

及變更編定，釋出招商引進民間投資建設觀光休閒遊憩設施，結合離島海洋優越的觀光資源，以促進觀光產業發展，充裕本縣自有財源。

（六）促進土地開發及利用，以帶動地方經濟發展

社會經濟環境的急遽變化，民眾對政府施政品質與行政效能及其財產權益之保障等要求，亦日益提高，為有效解決各種土地問題，應藉由各項土地政策來落實執行。近年持續中央政策辦理地籍圖重測工作，已完成全縣登記土地之 85%，大幅提高地籍資料的正確性及利用性，另外配合內政部推動地籍清理計畫，解決目前不合法令時宜或地籍登記不完整的爭議土地，有效促進土地利用，健全地籍管理。為加速地方發展，將配合都市計畫及各項公共建設計畫之興闢開發，持續透過市地重劃、區段徵收等方式，整合規劃公私有土地，促進土地開發及利用，以帶動地方經濟發展。

三、未來四年施政重點

（一）核心業務面向

1. 精進財務管理，提升歲入預算執行率

（1）中央統籌分配稅款歲入預算執行率管理

中央統籌分配稅款屬地方自有財源，掌握此區塊補助財源，以應縣政推展工作之需。

（2）總體歲入預算執行率管理

多元籌措自治財源，支援重大縣政建設，達成施政預期成果，以利推動各項業務，完成公共建設。

2. 加強債務之管理及調度，健全地方財政

（1）未滿 1 年公共債務未償餘額比率控制

配合整體施政及地方繁榮需要，依據公共債務法第 5 條第 10 項有關未滿 1 年公共債務未償餘額占當年度總預算及特別預算歲出總額比率不超過 30% 之規定上限內，適時適度舉借短期債務以因應短期資金調度需要。

（2）1 年以上公共債務未償餘額比率控制

配合整體施政及地方繁榮需要，依據公共債務法第 5 條第 5 項有關 1 年以上公共債務未償餘額占總預算及特別預算歲出總額比率不超過 50% 之規定上限內，適時適度舉借中長期債務以因應建設需要。

（3）節省利息支出

將基金及專戶納入縣庫集中支付處理作業，促進庫款靈活調度，政府資源運用最大化，縣庫免於賒借調度，節省利息支出。

3. 提升自有財源，彰顯財政自我努力精神

（1）行政罰鍰及賠償收入之執行率控制

加強行政罰鍰催繳及執行，以增裕縣庫收入，達成年度預算目標。

(2) 規費收入之執行率控制

加強規費收取，以增裕縣庫收入，達成年度預算目標。

4. 健全基層財政，促進地方發展

執行統籌分配稅款補助計畫，依實施計畫分配預算，按期分配各鄉市之統籌分配稅款，保障本縣各鄉市財源。

5. 訂定抽檢菸酒業者作業計畫，加強稽查與取締不法工作

(1) 維護酒品衛生安全，抽檢酒製造業者

本縣有 1 家酒製造業者，依中央規定每年應對酒製造業者至少辦理抽檢 1 次。惟本處計畫以密集抽檢輔以宣導聯繫之作為，避免業者因不諳規定或疏忽而觸法，對於事後的查緝，也將減少民怨，每年度預定辦理抽檢 12 次。

(2) 維護菸酒產銷秩序，保障民眾消費安全，抽檢稽查菸酒進口業及買賣業者
本縣菸酒進口業及販賣業共 924 家，依中央規定每年度需抽檢 5%，即 46 家。惟本處計畫以密集稽查之作為，產生事前嚇阻效果，每年度預定辦理抽檢 175 家。

6. 擴大菸酒宣導工作，保障消費者健康與安全

(1) 舉辦菸酒管理法令宣導活動

藉由創新、學習的方式來傳播菸酒相關法令，促成經濟與社會更進一步之發展，則菸酒宣導工作必須有所加強，創造風潮，以深植民心，進而消除民怨，確保民眾權益，跳脫昔日傳統自閉之窠臼。為加強菸酒宣導工作，達到親民及普及化的目的，每年度預計辦理 10 場次。

(2) 協同衛生局、警察局與醫療院所辦理假酒中毒之通報演練

依據財政部發布之「飲用私劣酒發生重大傷害事故緊急通報作業規定」，協同衛生局、警察局與醫療院所辦理假酒中毒之通報演練，模擬民眾飲用私劣酒發生重大傷害事故，落實緊急通報系統之運作，作即時之應變處理，每年度預計辦理 1 次。

7. 信用合作社業務督導

(1) 輔導信用合作社社員大會之運作

輔導信用合作社社員大會依社員大會之決議執行任務。每年度預計派員列席輔導地方 2 家信用合作社召開社員大會計 2 場次。

(2) 辦理信用合作社變現性資產查核

不定期辦理信用合作社變現性資產查核，對其庫存現金、庫存有價證券、空白有價證券、託收及交換票據等項目之實體盤點查核。每年度預計查核 1 家信用合作社總社及 4 家信用合作社分社。

8. 加速縣有土地清查、處分、出租，挹注財政收入

為加強縣有土地管理，確保縣有財產權益，除持續每 3 年訂定全縣縣有土地(含公用、非公用)清查計畫辦理清查工作之外，並輔導占用戶檢證申租，以取得合法使用權。

9. 加強縣有財產產籍管理

為加強縣有財產管理，提高各財產管理單位(機關)對縣有財產管理之注重及效率，依澎湖縣縣有財產管理檢核要點辦理定期及不定期檢核，檢核各財產管理單位(機關)經管本縣縣有財產保管、使用、收益與處分之情形，監督各管理機關對縣有財產管理運用之成效。

10. 督導公共設施之管理使用

公共設施為縣府重要資源，妥善規劃運用可提升民眾生活水平、加速產業發展及促進地方繁榮。為查證本府各局處轄管之公共設施是否有效利用，依公共設施有效管理使用作業要點規定辦理不定期抽查，避免空間資源浪費，同時掌握閒置設施並列管督導活化，提高設施之使用效能。

11. 強化公庫支付管理，提升行政效能

(1) 擴大「e 企合成網」匯款作業

提升縣庫集中支付「e 企合成網」作業，落實電子化付款，以達簡政便民。

(2) 加強支票簽發及管理

加強縣庫支票管理，嚴密監辦所需注意之作業流程及審核要項，減少簽發縣庫支票作業錯誤之發生，維護縣庫存款安全。

(3) 提升庫款支付時效

強化支付相關系統作業功能，加速付款時程，增進庫款支付效能及服務品質，以防止有延遲付款之不當情事發生。

12. 推動縣庫付款憑單線上作業，加速支付效率及提升行政作業流程

推動付款憑單無紙(線上)簽核作業，減少各機關學校紙本遞送及整理憑單人力成本，簡化行政流程，節省紙張、碳粉、郵資，落實節能減碳，加速支付效率。

13. 督導實施地政便民服務

(1) 辦理「地籍異動即時通」便民服務

(2) 地籍圖重測區收取舊權狀及發還新權狀

(3) 數值區土地鑑界，當場核發複丈成果圖

(4) 旅台鄉親申請勘查，隨到隨辦

14. 賡續辦理地籍圖重測

賡續辦理地籍圖重測作業，藉由高精度測量技術，解決地籍誤謬，全面釐整

地籍，解決土地界址糾紛，保障人民財產權益；建立完整可靠的地籍圖資資料，以利土地管理與利用。

15. 辦理地籍清理工作

積極辦理地籍清理作業，釐清土地權利內容及權屬，提升地籍清理績效，健全地籍管理。

16. 督導清理未辦繼承工作

(1) 主動通知繼承人申辦繼承登記

(2) 列冊管理期滿未辦繼承登記土地移請國有財產署辦理標售

17. 加強辦理縣有耕地放租

加強辦理縣有耕地之放租，以促進土地利用，並增進縣有土地管理效益。

18. 公地撥用作業

依據土地法及國有財產法等相關規定，協助辦理撥用取得因興辦公共事業所需之公有土地，並囑託辦理撥用土地之管理機關變更登記或所有權移轉登記。

19. 加強非都市土地管制使用之查核

為促進非都市土地合理利用，遏止違規破壞國土行為，利用衛星影像對土地利用現況監測所得之變異點資料，配合內政部國土利用監測整合通報查報系統通知相關單位(機關)辦理查報作業，並依規定進行查處。

20. 土地徵收作業

(1) 依土地徵收條例規定於公告期滿後 15 日內辦理補償費發放

(2) 依土地登記規則規定於補償費發放完竣後 1 個月內囑託登記機關辦理所有權移轉登記。

21. 市地重劃-鎖港加油站案

鎖港都市計畫，原都市計畫規劃為加油站專用區，經檢討本區土地使用需求，以公辦市地重劃方式重行調整土地使用分區，興闢公共設施用地(兒童遊樂場用地)外，區內土地所有權人亦得配回可建築用地(住宅區)作為住宅使用。

(二) 業務創新改良面向

1. 執行地政機關與稅捐稽徵機關橫向聯繫作業

地政業務案件需補正時聯繫稅捐稽徵機關同意後，改填「資料聯繫單」，以傳真方式即時辦理查詢作業，免再寄送補正通知書等待。有效縮短民眾申辦案補正時效，以提升為民服務品質。

2. 強化民眾及業者對「農變建非預售屋」認知，避免誤導或誤信交易行為，保障交易安全，建立正確法令觀念

透過運用媒體、網站多元通路推播資訊及實際說明，強化大眾對農變住宅非

預售性質之正確認知，推動三年期分年宣導計畫，主動將正確資訊傳達予民眾與業者。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	透過市地重劃整合零星細碎土地，同步規劃道路、排水、污水下水道等公共設施，改善居住環境及都市機能；闢建公園綠地及防災避難空間，增進社區環境衛生、安全與防災能量。並藉由汰換更新老舊基盤設施，透過改善土地使用效能與都市機能佈局，強化島嶼環境韌性，建構安全生活環境。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	無。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	無。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	無。

澎湖縣政府建設處中程（116-119 年度）施政計畫

壹、施政願景

打造淨零永續、宜居城鄉、產業繁榮、安居樂業之永續家園

因應氣候變遷、淨零轉型及地方發展趨勢，本處將以永續發展為核心價值，透過前瞻都市計畫與城鄉規劃，引導土地合理利用及空間有序發展；持續推動城鄉風貌建設及「城鄉風貌及綠生活環境營造」工作，改善公共環境品質，強化地方特色景觀與生活空間機能，營造兼具生態永續、人文特色及優質環境之宜居城鄉。

同時，積極建構優質投資環境，完善公共停車設施及相關基礎建設，促進工商產業穩健發展，提升地方經濟活力與競爭力；並透過推動社會住宅政策、健全建築管理制度及檢討相關法令規範，強化建築安全與居住品質，逐步落實居住正義。

未來將以整體空間治理思維，整合都市計畫、城鄉風貌及綠生活環境營造、產業發展及住宅政策等施政資源，兼顧環境永續、經濟繁榮與社會福祉，打造安全宜居、景觀優質、機能完善且具發展韌性之永續家園，持续提升縣民生活品質與幸福感。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

（一）保持健全工商發展環境，保障消費者權益，促進地方產業發展

1. 依據商品標示法進行商品抽查
2. 依據消費者保護法處理消費申訴案件
3. 地方產業創新研發推動計畫（地方型 SBIR）
4. 辦理十大休閒娛樂行業稽查

（二）維持水電設施，保障縣民基本用水用電權益

1. 自來水公司尚未接管之簡易飲水設施及營運改善計畫
2. 海水淡化廠代操營運管理計畫
3. 自來水管設備外線補助

（三）落實土地、建物管理，確保合宜居住環境

1. 畸零地合併使用證明書核發
2. 自購修繕住宅貸款利息補貼
3. 租金補貼
4. 使用執照核發

5. 建築線指示核發

6. 使用分區證明核發

(四) 城鄉永續發展，優化生活空間

1. 培育社區規劃師投入社區環境景觀營造

2. 城鄉風貌綠生活營造計畫

(五) 落實都市計畫及都市更新，完善本縣土地規劃

1. 公共設施用地專案通盤檢討

2. 馬公主要計畫（第四次通盤檢討）及細部計畫（第一次通盤檢討）

3. 龍宮戲院/馬公段 1049 地號都市更新（推動民間參與都市更新事業）

4. 第三漁港暨馬公市公所周邊公有土地都市計畫變更及都市更新

(六) 社會住宅興建計畫

(七) 成立智慧產業園區，鼓勵就業

(八) 完善公共停車設施

二、未來環境趨勢分析

本處業務職掌涵蓋建築管理及使用管理、住宅補貼與住宅政策、公寓大廈管理輔導、都市計畫與城鄉規劃、城鄉風貌及綠生活環境營造、非都市土地開發許可、離島供水供電計畫、能源管理與公用事業管理、路外停車場管理、工商業管理、消費者保護及公平交易等業務，與本縣國土空間發展、產業建設、居住品質及公共服務息息相關，對縣民生活品質及地方永續發展具有深遠影響。

面對全球氣候變遷、淨零排放轉型、高齡化社會及數位治理等發展趨勢，城鄉發展、建築管理及工商發展等政策規劃須兼具前瞻視野與永續思維，除掌握國內外發展趨勢外，更應結合澎湖離島特性、地方資源條件及居民需求，透過整體空間治理與跨域整合策略，提升公共服務品質及地方競爭力，打造宜居、宜業且具發展韌性之生活環境。

在建築管理方面，隨著居住型態及環境需求改變，建築管理已由傳統建築物管理逐步擴展至整體居住環境及公共空間品質之提升。未來除持續強化建築安全及使用管理外，亦將透過住宅政策推動、公寓大廈管理輔導、社會住宅規劃及相關法令制度檢討，建構安全、友善且符合居民需求之居住環境，逐步落實居住正義。

在工商發展方面，本縣受限於地理區位、氣候條件、水電資源及交通運輸等因素影響，產業發展面臨較多挑戰。未來將持續完善供水供電基礎建設、強化能源及公用事業管理、健全公共停車設施及優化投資環境，協助產業升級轉型，提升地方經濟活力與發展動能。

為因應澎湖永續發展需求，本處已完成《澎湖縣國土計畫》之擬訂，作為

本縣未來空間發展及土地利用之上位指導方針。未來將配合中央政策方向及地方發展需求，適時辦理國土計畫檢討作業，持續推動鄉村地區整體規劃、都市計畫通盤檢討、城鄉風貌及綠生活環境營造、公共設施改善及環境景觀優化等工作，強化城鄉發展韌性與空間治理效能，兼顧環境永續、產業發展及生活品質提升，逐步實現淨零永續、宜居城鄉、產業繁榮及安居樂業之永續家園願景。

三、未來四年施政重點

（一）推動澎湖國土計畫

1. 區域性的整體規劃思考，研提澎湖未來整體空間發展策略，以做為各地區之發展指導原則，提升總體競爭力並帶動周邊區域發展。
2. 落實地方治理精神，建構藍圖引導地方發展，並彈性因應全球經濟及多元社會之發展變遷。
3. 有效利用澎湖縣之土地並分配地區資源，健全澎湖縣產業之經濟永續發展，並完善保育生態環境。
4. 藉由國土計畫委員會之設置成立，合理引導地方之土地開發，使空間合宜並且有次序之發展。

（二）都市計畫

1. 健全國土與都市發展規劃：配合國土計畫政策方向及地方發展需求，辦理都市計畫擬定、變更及整體規劃作業，建立合理土地使用機制，引導城鄉均衡發展，提升土地利用效益。
2. 推動都市計畫檢討與土地活化：持續辦理都市計畫通盤檢討及專案變更作業，因應人口、產業及觀光發展需求，促進閒置土地活化利用，提供公共建設及地方發展所需空間。
3. 完善公共設施與宜居生活環境：檢討及改善公共設施配置，提升道路、公園、停車場及開放空間等服務機能，建構便利、安全且舒適的都市生活環境，提高居民生活品質。

（三）第三漁港暨馬公市公所周邊公有土地都市計畫變更及都市更新

1. 以都市更新，復甦都市機能，改善居住環境，增進公共利益，進而提升觀光品質，帶動本縣整體發展。
2. 強化民眾都市更新理念，建立多重協商管道，俾利民眾瞭解都市更新的內涵、功能、效益及獎勵等機制與措施，降低推動阻力。
3. 為有效實施馬公地區都市更新，研擬都市更新綱要計畫及辦理機制。
4. 以整體規劃，引入民間投資，鼓勵多元開發轉型，逐步發展澎湖觀光邁向觀光發展。
5. 辦理本縣都市更新相關法令檢討及更新，以利推動都市更新再發展。

(四) 確保離島地區民生用水無虞

針對本縣尚未由台水公司接管供水之小離島區域(望安鄉東吉村、東坪村、西坪村及花嶼村)，將持續維持海水淡化廠營運操作，逐步增設離島海水淡化廠，紓解離島簡易自來水水源不足及地下井水鹽化之窘境。汰換老舊自來水管線，確保用水品質，進而交由自來水公司接管，確保用水無虞。

(五) 保障本縣離島地區基本供電需求

針對本縣尚未由台電公司接管供電之小離島區域(望安鄉東吉村、東坪村、西坪村及花嶼村)，持續修復汰換離島地區老舊發電機組，要求台電公司辦理各離島輸配線路規劃、興建及維護工作，以維持正常供電，為滿足三級離島基本民生用電需求，並請台電公司早日接管供應電力。

(六) 民間參與澎湖青灣仙人掌公園整建興建營運移轉案

本案以民間參與澎湖青灣仙人掌公園整建興建及營運開發經營管理，旨在改善青灣海岸與原有歷史文化地景環境(廢棄軍事用地)，並提升青灣仙人掌公園遊憩體驗，且針對園區閒置空間活化再利用，更促使周邊環境美質之提升，預期打造青灣成為國際觀光亮點，進而帶動澎南地區的觀光產業發展。

未來預計施作 38 棟 Villa 及建設相關娛樂設施，打造完整一條龍服務海景渡假村，未來將依照計畫持續辦理開發，相關期程將配合後續審查調整及開發。

(七) 南海立體停車場民間自提興建營運移轉

本案希冀透過促參法 46 條「民間自行規劃申請參與公共建設者，應擬具相關土地使用計畫、興建計畫、營運計畫、財務計畫、金融機構融資意願書及其他法令規定文件，向主辦機關提出申請。」之相關規定，由民間廠商規劃新建滿足周邊停車需求並結合在地文化特色之立體停車場，以提高土地使用效能，促進周邊地區生活機能及經濟活絡，增加就業機會，引進民間之技術、經驗、經營能力及創意，新建優質南海立體停車場及其附屬設施，除可解決南海遊客中心附近的停車需求外，將納入零售、餐飲及文創相關之完整觀光休息服務產業鏈，提升周邊生活機能及商業活動之氣息。

(八) 澎湖縣林投觀光產業專用區旅館興建營運移轉案

本案基地位處澎湖縣湖西鄉南境，距離馬公市東側約 10 公里，機場東側約 2 公里處，屬澎湖縣林投風景特定區計畫範圍內之「觀光產業專用區」，南邊鄰近黃金沙灘(林投金沙灘)，東側為育林公園用地，景致優美，為發展觀光旅遊之勝境。為促進此區域的觀光及產業發展，引進民間的投資及經營，發展不同於一般住宿之新型態觀光住宿設施，以引入獨棟別墅(Villa)住宿區為目標，將區內的資源達到有效的利用，並帶動周邊環境與經濟之發展。

（九）社會住宅

社會住宅為重要趨勢，現房價居高不下，有居住需求者購屋困難，為維護居住正義，辦理社會住宅興建計畫，目前選定馬公市案山段 197 地號作為興建基地，另經先期規畫至今現已完成工程細部設計作業並完成核定，預計將於 111 年下半年完成開工作業，概估工期時程為 900 日曆天。該建築共 70 戶且分為 1、2、3 房型等不同形式供選擇，並分為「一般戶」及「弱勢戶」二種資格，租金將落於周邊市價 7-8 折，興建期間將擬定招租辦法，另將於工程完竣前辦理招租前置作業。

（十）成立智慧產業園區，鼓勵就業

1. 本案基地位於澎湖縣湖西鄉，原為龍門訓練場，鄰近有裡正角沙灘、龍門社區與龍門漁港，透過縣道 202 縣及 204 線可連接至澎湖機場，面積約為 9.52 公頃，預計規劃 5.73 公頃用作產業用地、3.79 公頃用作公共設施。本府為帶動本縣產業發展辦理產業園區申設開發案件，獲經濟部核定經費 1,760 萬元（中央 1,584 萬元、縣籌 176 萬元），選定軍方龍門訓練場空置營區規劃開發成為本縣智慧產業園區。
2. 環境影響評估說明書於 113 年 5 月 28 日核定、開發計畫書於 113 年 8 月 14 日核定，可行性規劃於 113 年 11 月 6 日經濟部產業園區管理局同意備查。
3. 本案用地已獲國防部軍備局及財政部國有財產署同意使用，並已完成園區申設報編。
4. 地上物查估案已於 114 年 10 月 14 日決標，並於 114 年 11 月 28 日完成工作計畫書之核定，114 年 12 月 2 日召開第一次工作會議。已於 115 年 1 月 12 日至 1 月 15 日進行第一次查估作業，並於 115 年 2 月 26 日提送成果報告。並於 115 年 6 月 2 日辦理複估作業。待查估成果確認後可計算本案土地取得之地上物補償金金額，納入後續招商之開發商應負擔之成本，以利規劃後續招商程序。

（十一）完善公共停車設施

1. 持續盤點並開闢停車空間：截至 115 年 6 月，已於馬公市區畫設路邊停車格 545 格，路外停車場開闢 23 場 1043 格，共計 1598 格，民間 BOT 公共停車場 1 場 400 格，將持續盤點馬公市區可供停車使用之區域，增加停車空間。
2. 持續推動多元繳費模式：目前本縣路邊、路外停車收費可至縣府辦理停車費預繳、全國 4 大超商臨櫃繳費、3 大電信業者代扣繳費以及 10 家行動支付業者代扣繳費，將持續優化更便捷的繳費方式，增加使用者便利性。
3. 持續優化公有地下停車場登記及候補作業：本府於 115 年 5 月已將公有地下停車場候補作業由紙本改為線上作業，使候補機制公開透明，未來將持續推動地下停車場定期重新抽籤機制，提供公共資源使用效率。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	持續推動國土計畫、都市計畫擬定與通盤檢討、非都市土地開發許可及城鄉整體規劃，引導土地合理利用，建構兼顧環境保育、產業發展及生活品質之國土空間，提升城鄉發展韌性。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	持續規劃及完善公共停車場建設與停車管理制度，改善觀光及市區停車需求，配合重大交通建設及都市發展，提升交通服務品質及整體運輸環境。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	配合都市計畫、公共設施及住宅政策推動，提供完善生活環境及公共服務空間，並透過安全建築管理及無障礙環境改善，營造全齡友善、安全宜居之生活環境。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	積極推動社會住宅政策及住宅補貼措施，減輕青年及弱勢族群居住負擔；配合智慧治理及AI應用，提升行政效率及公共服務品質，營造青年安心就業與居住環境。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	持續完善工商管理、產業園區規劃、公用事業管理及供水供電基礎建設，優化投資環境，推動促進民間參與公共建設及地方產業發展，提升產業競爭力與地方經濟發展動能。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	結合都市更新、城鄉風貌及綠生活環境營造、公共空間改善及觀光服務設施建設，塑造優質景觀環境及地方特色，提升澎湖觀光品質與國際能見度。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	配合國家淨零政策，推動城鄉風貌及綠生活環境營造、節能建築、能源管理及再生能源發展，強化國土永續利用及環境品質，逐步建構低碳永續城鄉。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	導入AI及智慧化管理機制，建立績效儀表板（Dashboard），推動都市計畫、建築管理、停車管理及各項業務數位化，提升行政效率、決策品質及政府治理效能。

澎湖縣政府教育處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

本處主管轄內各國民中小學教育、社教、特殊教育、體育與家庭教育等相關業務，最直接的服務顧客群大都以學校師生及家長為主體。並以「發展特色學校、運用教師專業、提升學生能力、縮短城鄉差距」為使命，俾整合人力及資源，精進教學品質，提升學習成效，建立優質教育環境。

為能活絡校園氛圍，建構優質學習環境，讓學生快樂學習，朝健康活潑、主動積極、知書達禮、團結互助的目標發展，以達成「扎根基礎、多元創新、追求卓越」之願景。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 推動數位與 AI 智慧教育，深耕核心素養

本縣已達成國中小師生「1 人 1 機」目標，奠定數位學習發展基礎。近年持續推動數位學習工作坊(A1、A2、A3)，並積極辦理 B5-1 生成式 AI 與教育應用工作坊及 B5-2 AI 融入學科教學工作坊，逐步提升教師運用 AI 輔助教學與數位工具融入課堂之能力。

(二) 深化教師專業成長與數位教學應用

為提升教師數位教學實踐能力，本縣持續推動數位融入公開授課及教師專業學習社群運作，並透過「入校入班手把手陪伴計畫」，由領航教師深入學校，協助潛力學校進行數位課程設計、教學實作與專業諮詢。近年來，數位科技融入公開授課的比例逐年提升，透過跨校交流、共同備課、觀課議課及專業對話，逐步建構完善的教師數位教學支持體系，促進教師教學創新與專業成長，進而提升課堂教學品質與學生學習成效。

(三) 縮減城鄉數位落差，落實教育平權

考量澎湖縣離島及偏遠地區學校眾多，縣府統一管理載具及跨校調度機制，確保各校學生均能獲得公平且穩定的數位學習資源。同時推動學習扶助班級全面融入數位教學，善用科技化評量及學習平台數據進行學習診斷與適性輔導，有效協助學習弱勢學生提升學習成效，逐步縮小城鄉教育資源差距。

(四) 優化數位基礎建設與管理機制

本縣建立完善的學習載具管理制度，由教育處統一管理學習載具及 MDM 行動裝置管理系統，並依據各校師生數進行動態調度。透過設備更新、軟體授權管理及資訊安全維護，提升載具使用效能與管理效率。同時持續購置數位內容與教學軟體，強化教師教學與學生學習支持系統，逐步建構安全、穩定且

高效能的數位學習環境。

(五) 強化數位教育發展，培育學生未來競爭力

配合教育部數位學習推動政策，持續充實校園資訊設備及網路基礎建設，推動教師資訊科技應用增能研習，提升教師數位教學能力。透過數位工具融入教學，促進學生自主學習與科技素養發展，逐步建構智慧校園及數位學習環境。

(六) 推動教育平權措施，減輕家庭教育負擔

為縮短城鄉教育落差並照顧離島學子就學需求，本縣持續辦理大專校院學生助學金及交通圖書券補助措施，並自 114 學年度起擴大補助研究所學生，同時推動高中職學生每學年 1 萬元就學津貼政策，有效減輕家庭教育支出負擔，提升學生就學穩定度及教育機會均等。

(七) 構築校園安全防護網，健全弱勢諮商輔導

1. 近年校園安全議題已由傳統校安管理，擴展至校園霸凌、性別事件、網路風險、心理健康及兒少保護等多面向問題。為營造安全、友善與安心之學習環境，校園安全防護工作應以「預防優先、即時介入、跨網合作、持續追蹤」為核心理念，整合學校、家庭及相關機關資源，共同建構完整支持網絡。
2. 目前推動目標，主要在於提升學生安全感與校園歸屬感，降低校園暴力及偏差行為發生，並透過完善通報、輔導及危機處理機制，及早發現高風險個案，提供適切協助。同時，藉由深化家校合作與跨機關聯繫，強化學生身心安全保護機制。
3. 在具體作法上，各校已持續推動友善校園、反霸凌、性別平等、法治及網路安全教育，並透過導師、輔導教師及行政團隊合作，加強高關懷學生追蹤與心理支持。此外，亦持續強化校園安全環境，包括校園巡查、門禁管理、監視設備建置及防災演練等措施，並與警政、社政及衛政單位建立聯繫與轉介機制，以提升重大事件處理效率。
4. 整體而言，目前校安通報機制及教師危機敏感度已有提升，學校對霸凌、性平及學生情緒問題之辨識與處理能力亦逐步強化，校警合作及跨網聯繫機制也較以往更加制度化。然而，隨著學生心理壓力、網路衝突及數位風險增加，現行制度仍面臨部分挑戰，包括偏鄉輔導資源不足、專業人力有限、家長對事件程序期待差異，以及網路型態事件日益複雜等問題。
5. 未來將持續朝向強化預警機制、提升輔導量能、深化數位安全教育及完善跨機關合作方向精進，並兼顧學生保護、輔導支持及修復關係功能，逐步建構更周延之校園安全防護網，以營造學生安心學習、教師安心教學及家長放心託付之友善校園環境。

(八) 強化特殊教育資源整合，建構友善共融校園

因應融合教育發展趨勢，持續深化特殊教育理念，落實最少限制環境與個別化教育精神，依學生能力與需求提供適切支持服務。透過整合教育資源、強化專業輔導及支持系統，保障身心障礙學生受教權益，促進適性發展與學習成效，營造友善共融校園環境，落實教育公平與多元發展目標。

(九) 深耕多元特色海洋教育，落實永續環境

1. 推動網絡典範化：整合「戶外教育及海洋教育中心」資源，串聯產官學研建立策略聯盟，並多次榮獲教育部「海洋教育推手獎」三大獎項。
2. 在地教材普及化：全面推廣本縣自編海洋保育教材《世界最美麗海灣》，全縣 35 所國小 100% 融入校訂或彈性課程。
3. 特色學校國際化：輔導合橫國小實驗教育、建置望安國小親海基地與水域師資培訓，成功轉型偏鄉為國際遊學交流中心。
4. 待精進面向：跨機關與民間資源之橫向整合深度仍有提升空間，需建立常態化媒合機制；各校海洋課程實施成效不一，校訂課程與在地「藍碳、淨零」等新興永續議題之鏈結度仍需持續深化。

(十) 發展在地特色教育，活絡校園藝文氛圍

配合教育部美感教育中長程計畫，提升教育工作者與學生藝術涵養與美感素養，建立藝術與美感教育中央、地方與學校三級支持體系，提升學校參與藝術與美感教育之廣度，落實藝術與美感教育基礎扎根。結合藝術家或專業藝文團體資源與學校藝術領域師資，深化學校本位藝術領域課程推展，推動多樣態特色／亮點美感課程模組之在地化實踐，並提升藝術與美感教學品質。結合地方藝術與美感教育相關推動單位及藝術與美感學者專家等，整合中央及地方推動學校藝術深耕教學計畫、美感教育及藝術教育相關計畫與資源，以縣市為中心的藝術與美感深耕計畫，配合藝術課程之實施，徵求或邀請藝術家或專業藝文團體共同提出合作方式，進行協同教學，並鼓勵傳統表演藝術類之課程合作。

(十一) 持續改善校園環境，提升教育設施品質

本縣積極爭取中央及地方經費挹注，持續辦理國中小校舍新建、耐震補強及校園環境改善工程，逐步提升校園安全與教學品質。近年即將完成馬公國小第一棟耐久性修繕及西棟補強工程，並持續辦理馬公國中至善樓拆除重建作業，有效強化校園建築安全性。同時持續更新數位教學設備，建構智慧學習環境，提升教師教學效能及學生學習成效。

(十二) 因應少子女化趨勢，推動教育資源合理配置

面對少子女化及人口結構變遷，本縣持續檢討學校發展規模及教育資源配置情形，兼顧學生受教權益與教育投資效益，透過學校發展特色、教育資

源共享及整體校務經營策略，提升教育資源運用效率，作為未來學校布局及永續發展的重要基礎。

（十三）完善幼兒教育資源，提升教保服務品質

為提供優質且平價之教保服務，本縣持續推動公共化幼兒園及國民教育幼兒班發展，透過教保服務人員專業成長研習、教學輔導訪視及巡迴輔導機制，提升教保服務品質。近年並陸續增設 2 歲專班及擴充公共化教保服務量能，協助家長兼顧工作與家庭照顧需求，提升幼兒就學機會及教育品質。

（十四）深化終身教育，打造樂學幸福家園

因應社會快速變遷與終身學習趨勢，持續推廣終身教育理念，整合多元學習資源，建構完善且普及的終身學習體系，提供民眾多元進修機會，提升個人知能與社會適應力，逐步打造學習型社會，實現菊島幸福家園願景。

二、未來環境趨勢分析

（一）持續推動中小學數位學習精進方案

澎湖縣地處離島地區，受限於地理環境、人口規模及教育資源分布，學校規模普遍較小，偏遠及離島學校占比高，如何透過科技提升教育品質與縮減城鄉差距，將成為未來教育發展的重要課題。隨著生成式 AI、教育大數據及數位科技快速發展，AI 輔助教學、智慧學習分析及個別化學習已逐漸成為教育新趨勢，未來澎湖縣將持續推動 AI 融入教學與學習，協助教師運用 AI 進行備課、教材設計、學習診斷及差異化教學，提升教學效能與學生學習成效。同時，透過因材網、e 度 AI 學伴等數位學習平台，結合學習數據分析與適性化教學策略，培養學生自主學習、問題解決及數位素養能力。此外，面對少子女化及教育資源分散等挑戰，未來將持續強化跨校交流合作、數位共備社群及遠距共學機制，突破地域限制，共享優質教育資源。配合智慧校園發展趨勢，持續優化校園網路環境、學習載具及數位教學設備，建構兼具智慧化、創新化與永續發展的教育環境，培育具備 AI 應用能力、數位素養及國際競爭力的未來人才。

（二）推動智慧科技教育

在科技日新月異的今日，人工智慧儼然已成為數位時代的基礎教育。本府與國立澎湖高級海事水產職業學校合作，成立「人工智慧未來學校」，提供 2 位師資採到校進行教學指導及協同教學，因應 108 新課綱中科技領域學習，並使人工智慧科技得以普及於教育現場，期能幫助學生即時掌握最新資訊科技、具備程式語言與科技應用能力，讓學生能夠從軟體中學習未來 AI 人工智慧與元宇宙未來趨勢，培養孩子競爭力與擁有國際的視野，希望透過人工智慧技術，作為開啟偏鄉科技教育的先驅。

(三) 改善國中小資訊教育設施計畫

本縣資訊教師人力不足，協助培訓數學、自然、科技領域教師兼授資訊課程，並辦理程式設計、AI 應用、數位教學研習，以增進現職教師資訊能力與專長；未來研議是否提供公費培育制度，鼓勵離島學生就讀資訊教育相關科系後返鄉任教一定年限。

(四) 補助大學、研究所學生助學金與交通圖書券、高中職學生就學津貼每年 1 萬元

為縮短城鄉差距，提升全縣教育水準，特訂定「澎湖縣學生助學金交通圖書券補貼作業要點」，凡就讀本縣大專院校、在臺就讀大專院校或就讀高中職之在學學生，每人每學年度助學金或交通圖書券補助 1 萬元整。114 學年度又延伸至研究所，增列碩士及博士班學生均可申請；另外亦推動本縣高中職學生就學津貼每年補助 1 萬元，實質協助在地學子安心受教，落實教育平權。

(五) 城鄉間的學習體驗交流

目前國中小存在嚴重的教育城鄉差距問題，這其中除了教育軟、硬體資源的不均，更主要的因素是學習動機的強弱，由於偏遠地區學習競爭較不強烈，文化刺激也少，和都會地區相較之下，學習意願也較薄弱，因此，藉由辦理赴臺參訪交流及離島學生參加縣內藝文、體育、教育、生態等參訪活動，對於擴展學生視野，增加弱勢學生不同的生活經驗，對於孩子未來的人生規畫及學習方向，能提供不同的選項。

(六) 學習扶助實施計畫

配合十二年國民基本教育推動，為鞏固學生學力，藉由測驗篩選國語文、數學、英語文三科目（領域）學習低成就學生，及早即時提供學習扶助，縮減學力落差，提升學生學習效能，確保學生學力，落實教育機會均等理想，實現社會公平正義。

(七) 特殊教育

教育資源越是豐富，特殊教育的融合也是必然的發展趨勢，而更因學校對於特殊教育融合理念的重視，將使得特殊教育更為落實、更為普及化，特殊兒童也因此獲得更適性的教育，並且成為本縣發展的重要指標。特殊教育的兩個重要原則在—最少限制環境與個別化精神之下是考量到特殊學生在個別內及個別間之能力差異，而特殊教育的終極目的是要讓身心障礙學童均能接受適性教育，達到最大的發展。因此，任何在特殊教育過程中希望能藉對於其限制與優勢的瞭解，提供協助發揮最大學習效能的各項教育支持。

(八) 持續推動海洋教育

1. 氣候變遷加劇與生態調適思維：面對全球暖化對在地珊瑚礁與海草床生態的直接衝擊，未來海洋特色課程將從單純的「生態認識」，進階為「氣候變遷

調適與危機思辨」，引導學生理解環境變遷對日常生活與傳統漁業的影響。

2. 在地化親海體驗與校際資源共享趨勢：隨著戶外教育與多元體驗教學成為常態，本縣未來將運用豐富的玄武岩地質與親海體驗基地，結合自編海洋教材，積極推動轄內與跨縣市學校的生態走讀與教學交流，推廣安全親海活動，落實多元特色課程之在地扎根。

(九) 擴增雙語教育資源與外師量能，厚植在地學子國際競爭力

澎湖具備獨特島嶼人文與豐富觀光資源，國際能見度逐年提升，具備轉型國際化之雄厚潛能。因應中央「雙語政策」及「國際教育白皮書 2.0」之國家級戰略導向，英語作為國際共通語言，係本縣深化國際交流與推動在地產業升級之核心工具。面對全球化競爭，全面提升本縣學子之英語溝通實力與跨文化國際素養，已屬刻不容緩之核心課題。持續透過「雙語教育」與「充實外籍師資量能」雙軌並進，優化在地雙語學習生態圈，全面縮短城鄉學習落差，讓澎湖學子立足在地、接軌國際。

(十) 學校體育

現代社會生活所帶來的各種健康問題，更使運動與健康的議題為全球所重視，而學校體育之推動，是為國民健康、競技卓越之基礎工程，未來，其透過完善體育行政組織與法令規章，建立學校體育專業人才培育，養成國民規律運動習慣，及維持國民生活與生命品質，學校體育紮根厚基，培養新世代健康兒童，成為未來施政重要工作。

(十一) 精進澎湖縣立體育場所屬各場館服務品質

隨著國人生活水準提升，自身權益維護意識抬頭，對政府部門所提供的各項施政作為，愈來愈要求服務品質，公部門在接待民眾的作法上必需與時精進，才能以更好的服務品質回應民眾的需求。

(十二) 推展全民運動，擴增規律運動人口，提升國民健康體能

1. 全民運動推廣工作屬於長期性事業，政府與民間通力合作是成功的基礎條件，體育推廣工作需要人力推動執行，更需經費支援，首先政府體育行政機關需有良好且隱定的專業人力投入，以及充沛的預算挹注，扮演火車頭帶動的角色。
2. 由於本縣全民運動風氣尚未蓬勃發展，運動文化之建構自然有待提升，尤其學校體育與生活之結合更有努力之空間，亦即運動應融入生活，向上建立優質文化。
3. 「打造運動島計畫」自 99 年啟動後，為我國全民運動開啟新頁。其中很重要的理念就是要使「潛在性運動人口成為自發性運動人口」，使「個別型運動人口成為團體型運動人口」，冀望以團體同儕的力量加速運動人口質與量的提升，宣導「樂在運動，活得健康」理念，並落實強化基層體育組

織，達到人人愛運動、處處能運動、時時可運動之「運動風島」願景。而自 105 年起全新的中程計畫「運動 i 臺灣計畫」推動，希望透過各種政策實施，引領民眾透過樂活的方式，結合在地文化生活，自發性愛上運動，享受運動帶來的樂趣。111 年升級成「運動 i 臺灣 2.0 計畫」除持續推動國民運動風氣外，願景在於達成「活力多元新生活、永續運動促健康」，建立活躍、健康、多元、永續的運動文化。為運動結合健康、在地文化、資源，發展優質的特色運動環境與氛圍，並強化國人運動動機，實踐個人健康、性別平等及促進各年齡層與族群的福祉，最後透過全民運動政策建構一個愛好運動、和平正義且包容的社會。

（十三）教育資源整併規劃

近年來面臨社會少子女化與高齡化的發展趨勢下，生育率下降及人口遷移，造成學齡人口的減少，使得學校整併後餘裕空間之活化利用成為重要議題之一。

考量受教權的公平性與教育投資的效益，本府自 112 年至 115 年間即規劃合併、停辦本縣 4 所國中、小學校。學校停辦後的校園餘裕空間，透過多元使用者共同參與，使學校的教育資源，能成為多元服務的共享平台。

（十四）提升教育品質整建國中小教育設施計畫

優質且安全的教學場域是提供學生安心求學的基礎，持續針對校舍進行結構評估並加以改善以及充實學校教學場所，為未來師生提供完善之校園環境，發展多元學習。

（十五）推動落實永續校園及環境教育

1. 輔導教職員環境教育人員認證：環境教育是最根本的教育也是未來的重要課題，環境教育認證人員更是學校法定必設之人力，持續推動環境教育人員之認證研習，藉由該人力在校的推動，讓學童從小認知保護環境的重要性及方法。
2. 配合教育部環境教育方案(Need)，朝向永續發展教育 ESD 結合 SDGs，培養下一代面對未來[氣候行動及淨零排放]、[永續發展教育]及[永續發展目標]的三合一知能，導入既有的環境教育架構與政策，以及離島永續發展方針，希望藉由明確的目標和多元的規劃，培訓出具備完整環境教育知能、充滿環境保護熱誠的師生。強化環境、社會、經濟三面的新世代環境教育學習，讓學校師生扮演觸發校園及周邊社區朝向永續發展目標轉化的角色，即早因應全球氣候變遷帶來的環境衝擊，提升師生新世代環境教育素養。依循「環境教育法」規範及「國家環境教育綱領」推動策略，落實十二年國教課綱「環境教育」議題學習內涵，透過教育部「新世代環境教育發展」政策，符應國際永續發展與氣候行動浪潮，攜手環境部於淨零排放、氣

候變遷、資源循環之學校教育合作，建構師生永續核心素養，以達臺灣 2050 淨零轉型「淨零綠生活」目標，積極培育具韌性和行動力之淨零世代公民而擘劃。

（十六）婚姻教育

隨著社會環境變遷及資訊傳播快速發展，年輕世代對愛情、婚姻及家庭的認知與過往有所不同，交友方式更加多元，對親密關係之經營與婚姻責任的理解亦面臨新的挑戰。如何協助年輕族群建立正向愛情觀與健康互動模式，已成為家庭教育的重要課題。

（十七）終身教育

為迎接新世紀，推展終身教育，邁向學習型社會，為本縣當前教育發展之願景，以期能全面性、制度化的建構一個學習新環境。一般成人在適當安排下，一面工作，一面進修，不僅滿足眼前生活需要，也為工作變遷作準備，更能滿足求知慾而完成自我成長目標。由此可知，現代社會的終身學習，不僅是個人的需求，也是社會進展的結果，因此當務之急是要宣導終身教育的理念，充分整合學習資源，以利全民的終身學習，進而打造一個具有終身學習的環境，落實菊島幸福家園的理想。

三、未來四年施政重點

● 數位科技與 AI 智慧教育

（一）落實中小學數位精進計畫，提升學生學習動機及成效

1. 資訊融入教學，提升教師專業，確保教學品質

透過辦理各種資訊教育研習課程，協助教師了解資訊融入教學的概念，並能善用各種資訊工具及服務來輔助教學活動進行，引導學生利用資訊工具探索學習，活化學習形態。

2. MDM 行動載具管理系統回饋運用

協助教師利用資訊科技即時互動反饋，以及 MDM 大數據資料分析的特性，提供學習診斷與適性教學。在課堂中，教師能利用科技化工具收集學生學習過程資訊，進行整理與分析，發現教學問題，提出改進措施，協助評估整體學習品質。

3. 穩定推廣校園數位內容及教學軟體

為深化生生用平板課堂應用及提升學生自主學習能力：

（1）學生部分，政策性為全縣中小學學生購置康軒雲學校(試題+影片)平台使用授權、全縣國中購置 AILead365 平台授權、國小 4-6 年級購置 PaGamO 中文閱讀素養題組帳號授權。

（2）教師部分，以 hiteach、padlet、wordwall 核心數位教學軟體，採教師實名制登記，確保資源不浪費。

（二）推動智慧科技教育

1. 為促進人工智慧科技在教育領域普及和推廣，培訓本縣教師成為教育部 AI 課程講師（B3、B5 研習）並且持續回流增能研習。規劃到校辦理(國小 4 場)及全縣(2 場)辦理兩種模式，拓展 AI 課程。此研習由各國中小教師出席參加，俾利課程結束後，希望藉由教師的學習，能夠發揮更大的影響力，讓學生更容易接觸人工智慧的領域。
2. 108 新課綱的科技領域學習已經成為國際趨勢，在未來科技發展快速的環境下，智慧科技教育融入校園，以期培養更多科技領域的人才。持續參加教育部數位專案計畫(已改為 AI 方舟人才計畫)，結合本縣教育網路中心、科技輔導團共同推動科技教育及推廣 AI 教學，辦理教師增能研習，增進教師與學生的資訊科技知能。

（三）深化 AI 教育應用，培育未來數位人才

持續推動生成式 AI 融入教學與學習，建置 AI 教學示範學校，發展 AI 特色課程及跨領域學習模式。透過教師 AI 增能研習及課程實踐，提升教師運用 AI 進行備課、教學、評量及學習分析能力。同時培養學生 AI 素養、資訊判讀、批判思考及創新應用能力，建立面向未來的核心競爭力。

（四）推動數位學習常態化，強化自主學習能力

全面落實「學生自學、組內共學、組間互學、教師導學」四學模式，將數位學習融入各領域課程教學。持續推廣因材網、數位學習平台及 AI 學伴等工具應用，透過數據分析掌握學生學習歷程，提升學生自主學習能力與學習成效，逐步建構以學習者為中心的智慧學習模式。

（五）促進跨校交流合作，共享優質教育資源

持續辦理數位學習成果展、公開授課、跨校觀課及教師專業社群活動，建立跨校共備與資源共享機制。透過典範學校、重點學校及領航教師帶領，促進各校教學經驗交流與數位教學成果擴散，提升整體教育品質與教師專業能量。

（六）優化智慧校園軟硬體設備與網路環境

持續辦理學習載具更新與汰換作業，自 116 年起每年汰換 1,000 臺學習載具，提升設備效能與使用穩定度。同時強化校園無線網路環境、MDM 設備管理系統及資訊安全防護機制，打造安全、穩定且完善的智慧校園學習環境。

（七）建構教育大數據分析與智慧治理機制

整合數位學習平台、科技化評量及 AI 學習數據，建立學生學習歷程分析與預警機制。運用教育大數據進行學習成效追蹤、學習扶助及政策決策分析，提供適性化教學與精準輔導依據，提升教育資源配置效率及整體教育治理效能。

● 教育平權與適性扶助

(八) 澎湖縣獎助就讀大專院校助學金與交通圖書券補貼、本縣所轄高中職每年1萬元就學津貼

為縮短城鄉差距，提升全縣教育水準及減輕設籍澎湖縣就讀大專院校學生之交通費負擔，設籍滿3年或連續滿5年之大專院校在學學生、以及就讀本縣所轄大專院校和高中職之學生，自高中職至研究所階段每人均有補助，對澎湖在地學生及來澎湖就讀學生均有妥善照顧，有效減輕學生及家長之經濟負擔。

(九) 辦理城鄉交流及夏令營，提供學生多元學習，縮小城鄉差距

1. 城鄉交流參加人次

預計參與城鄉交流人次達500人次以上，總計畫參加人數達2,000人次以上。

2. 夏令營辦理場次

預計舉辦32次，夏令營參與人數達1,000人。

(十) 學習扶助實施計畫

1. 學習扶助篩選測驗

116年至119年將持續推動學習扶助篩選測驗，並持續達成所有學生100%施測目標，期能及時發現需要學習扶助學生，提供教學資源，確保基本學習能力。

2. 推動計畫學校

116年至119年持續鼓勵本縣12所國中及35所國小辦理學習扶助開班計畫。

(十一) 完善特殊教育支持網絡，提升特殊教育服務效能

1. 建構身心障礙學生巡迴支持服務網絡

巡迴輔導教師以定額的特殊學生編制，巡迴服務區域內的學校對於身心障礙學生提供部分時間的教學，或與普通班教師磋商，提供輔導的策略或特殊的教學。

2. 強化特殊教育人員專業培力

規劃特殊教育宣導活動與知能研習，提升特殊教育人員專業知能，協助身心障礙學生適應校園生活。

● 在地特色與國際接軌

(十二) 持續推動海洋教育

1. 落實中央政策對接，健全中心行政推動效能：廣續配合中央政策穩定營運「戶外教育及海洋教育中心」，並積極爭取中央部會經費與專案補助，充實本縣推動海洋教育之行政與教學資源。

2. 優化親海教學環境，布建校際資源共享網絡：持續充實並提供各校親海體驗設備借用機制，並規劃建置本縣指標性「海洋教育遊學路線」，健全安

全親海與生態走讀之硬體環境。

3. 扶植多元特色課程，扎根永續海洋保育意識：鼓勵各級學校發展在地化海洋教育特色課程與寓教於樂之體驗活動，引領澎湖子弟在實作中內化「親海、知海、護海」素養，實踐永續海洋之願景。

(十三) 深化雙語教育與國際連結，形塑在地特色國際島嶼

透過持續擴增雙語學校普及率、強化外本籍師資協同教學、導入中央數位平臺促進自主學習，並積極媒合跨國學校交流，全面提升本縣學子之英語學力和跨文化理解力，打造澎湖成為雙語友善的國際城市。

1. 擴增雙語校園量能，完善師資協同機制

- (1) 加速學校雙語轉型：持續輔導轄內國中小申請教育部及本縣雙語課程計畫，協助校方依在地條件轉型為雙語學校，逐步提高全縣雙語學校之普及率與覆蓋率。
- (2) 引進外籍英語教師：積極配合中央政策，擴大引進外籍英語教師，落實協同教學模式，協力培育本縣雙語教學量能。

2. 科技賦能自主學習，落實數位資源共享

- (1) 建構「Cool English 澎湖專區」：整合教育部「Cool English 英語線上學習平臺」之豐富數位資源，創新設立地方專區，藉由數位科技引導國小學生建立網路自主學習能力，突破島嶼地域限制，全面增進英語學習效能與學力表現。
- (2) 推動教學資源雲端共享：鼓勵教師發展符合在地教學需求之雙語課程教材、教具及教案，並透過英語教學資源網站推動全縣教學資源共享。

3. 營造沉浸式口說環境，深化跨國課程連結

豐富生活化英語情境：全面提供更多元、生活化的英語口說與會話情境，激發學生學習英語的興趣與主動性，厚植學生日常生活中的英語溝通與實用學力。

4. 推動國際學校對接交流：積極協助本縣國中小與外國學校進行課程交流與合作，引導師生拓展國際視野，增進跨文化國際理解，提升澎湖教育之國際能見度。

- (1) 運作官方與民間的資源與國外聯繫，媒合國內外的學校發展國際交流，以課程進行教育與文化的跨國學習。
- (2) 促成本縣優質特色學校與外國締結姊妹校，發展雙方教育合作關係，型塑澎湖積極推動國際教育的良好形象。
- (3) 以英語教育與雙語教育的並行推動，提升學生國際共通語的溝通力，再以學校在地特色課程的優化，扎根國際交流的基礎。

● 體育推展與全民健康

(十四) 強化健康與體育教育

1. 全縣 10-15 歲學生體適能 4 項檢測指標均達中等以上之比例：每學年度國小應檢測體適能之學生，體適能檢測 4 項檢測指標，均達教育部期望通過率 60%，或有逐年提高 0.5% 直至 60%。
2. 學生實施 SH150 情形：
提升本縣各校辦理 SH150 學校數至少達 42 校。
3. 健康體位情形：
 - (1) 持續推動全縣國中小學校健康體位計畫，並針對高關懷學校進行介入輔導。
 - (2) 本縣國中小學生正常健康體位比率達 54% 以上。
4. 辦理午餐及校園食品考核：
 - (1) 每學年度持續辦理國中小學午餐輔導考核、辦理學校員生消費合作社輔導訪視、每學年度不定期抽測食材進行送檢。
 - (2) 每年午餐廚房設置學校至少考核 1 次。
 - (3) 整合小型學校進行共廚或食材聯合採購作業，以減輕小型學校負擔，115 年度聯合食材採購達 2 校群 8 校參與，中央廚房 6 校群共計 16 校參與，119 年預計增加中央廚房 1 間。
5. 強化學校特色體育發展運動團隊：
 - (1) 澎湖在地域上受限於是離島縣市，而本身又是多個小島嶼所組成，在體育資源及發展方面，與臺灣本島都市城鄉差距甚鉅。
 - (2) 鑑於近二年參加縣內外各單項比賽之狀況及表現有明顯成長，本府彙集各學校運動團隊績效向中央申請補助經費，以廣植國中小學基層運動人口、推廣特色運動項目與維持各項運動培訓，使澎湖選手增加在全國賽事中的嶄露頭角。

(十五) 精進縣立體育場館服務品質

1. 多功能綜合體育館、縣立棒球場、大城北棒壘球場、縣立游泳池及大城北游泳館開放服務入場人次，於 116 年起服務入場人數 13 萬人次，往後每年逐年增加服務 5,000 人次。
2. 提升縣立體育場館服務品質，優化場館軟硬體設施，不斷精進為民服務工作，增加場地租金收入，116 年起每年場地租金收入預估新臺幣 250 萬元。

(十六) 推展全民運動，擴增規律運動人口，提升國民健康體能

1. 配合運動部全民運動署辦理推動規律運動計畫活動：
 - (1) 透過運動習慣的建立，進而養成規律運動習慣。
 - (2) 辦理運動村里認證，推動基層體育活動普及化。

- (3) 開設多元課程與活動，增加運動參與機會。
- (4) 強化巡迴運動指導團執行效能，提供專業服務並觸及未參與運動人口。
- (5) 廣設體適能檢測站，蒐集檢測數據，建立國人運動參考數值。
- (6) 協助縣市政府培育專業運動指導人才，提升服務能量。
- (7) 連結主題運動，發展地方特色；亮點體育活動，創造觀光產值。

2. 辦理水域安全宣導活動：

- (1) 辦理本縣國中小游泳教學並同時加強水域安全宣導工作。
- (2) 校園水域安全宣導參加學生數：目標 600 人。

3. 辦理全縣或全國性大型運動賽會：

辦理全縣運動會、中小學聯合運動會、端午龍舟競賽、泳渡澎湖灣及澎湖馬拉松、國際鐵人三項錦標賽等賽事 5 場以上。

- 4. 舉辦或與其他單項體育團體合辦各項體育運動教練及裁判等研習或活動：每年辦理各項運動教練裁判研習至少 6 場，以期提升本縣運動人才之專業度。

(十七) 推展冬季運動賽事辦理菊島秋冬季球類錦標賽

澎湖冬季因東北季風影響致觀光進入淡季，而運動賽事除遇颱風等天災影響無法辦理外，一年四季均可辦理。為增加冬季觀光人口，本府結合縣內各體育團體，辦理桌球、慢速壘球、羽球、法式滾球、籃球、排球及木球等 7 種球類運動，以結合觀光活動。將運動賽事相關資訊提供旅行社業者，俾利各縣市選手及家屬安排套裝行程參考。

● 優質環境與永續校園

(十八) 改善學校校舍環境，打造安全舒適學習空間

- 1. 馬公國中至善大樓拆除及重建工程：115 年 4 月 17 日發包決標，同年 5 月 15 日開工，預計於同年 8 月 31 日前完成主要拆除作業，以降低對校內師生影響，預估於 118 年 4 月 17 日完工。

2. 改善數位教學設備

購置智慧互動觸控式螢幕，提升教學互動便利性，強化學習成效。更換老舊單槍投影設備、液晶電視螢幕，提升流明度，保護學童視力。

(十九) 辦理國中技藝教育，提供學生多元試探學習機會，落實適性輔導

- 1. 輔導及足額補助本縣各國民中學開辦技藝教育課程，鼓勵學生參與，並推動合作式技藝班模式。
- 2. 每年定期舉辦國民中學技藝教育競賽及成果嘉年華展，並持續推動合適人選參與全國技能競賽。

(二十) 推動落實永續校園及環境教育

- 1. 輔導教職員環境教育人員認證證精進方案

持續辦理環境教育人員認證研習及展期研習，以期本縣國中小學逐年能達到 1 校至少 1 人至 2 位認證人員。目標本縣國中小學學校認證達 45 校。

2. 為提升教師及學生環境素養，辦理環境教育相關研習及活動至少 6 場次。

● 幼教品質與全齡終身學習

(二十一) 整合資源，提升幼教品質

1. 教保服務人員知能研習

本縣公私立教保服務人員每年皆能接受 18 小時以上教保專業知能研習。

2. 接受訪視輔導比率

國民教育幼兒班皆能接受本縣國幼班巡迴輔導員訪視。

3. 本縣 116 學年度預計於五德國小增設 2 歲專班及 3-5 歲班各 1 班，讓家長放心育兒，減輕照顧壓力。

(二十二) 推展年輕世代強化婚姻教育方案

1. 使年輕世代男女學習正向愛情觀，並思考自己與他人交友的模式，覺察自己對交往的迷思。

2. 使年輕世代男女能提早接觸婚姻教育相關議題，從中學習培養婚姻是需要學習，有助於建立日後建康的婚姻生活。

(二十三) 強化成人教育體系，打造終身學習城市

1. 推展社區大學多元課程，促進全民終身學習

為提供本縣民眾終身學習機會，持續辦理社區大學課程，培育社區發展人才及現代社會公民。

2. 強化樂齡教育推廣，增進高齡者生活品質

因應人口年齡老化，建構高齡者終身學習體系，結合鄉市公所、各文教基金會、學校等單位，選定適當場所設置「樂齡學習中心」，開設高齡者教育等課程，培養各種休閒興趣，建構退休後生涯規劃。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	無。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	落實中小學數位精進計畫，提升學生學習動機及成效；推動智慧科技教育；深化AI教育應用，培育未來數位人才；推動數位學習常態化，強化自主學習能力；促進跨校交流合作，共享優質教育資源；優化智慧校園軟硬體設備與網路環境；建構教育大數據分析與智慧治理機制。 完善特殊教育支持網絡，提升特殊教育服務效能。 整合資源，提升幼教品質。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	辦理國中技藝教育，提供學生多元試探學習機會，落實適性輔導。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	深化雙語教育與國際連結，形塑在地特色國際島嶼。 推展冬季運動賽事辦理菊島秋冬季球類錦標賽。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	持續推動海洋教育。 推動落實永續校園及環境教育。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	無。

澎湖縣政府工務處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

本處自成立以來，以加強基礎設施服務水準「提升公共工程品質與執行效率」彰顯縣府施政績效並提升民眾生活品質，並提供產業優質發展環境。以達到友善、人性化、高品質及永續發展的生活環境，提升城市之競爭力。

整合採購資訊及營造優質公共工程公務體系，外顯於市場、機能、趨勢之掌握，內建於工程程序簡化，品質、效率提升，績效考核落實與風險管理機制。規劃未來公共工程建設的藍圖，打造人本、優質、永續的公共工程。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 道路網絡與人行環境改善

積極貫徹人本交通政策，推動各路段之既有道路與市區人行道整建，歷來各項改善及養護指標均能如期如質圓滿達標。在中央部會的嚴格施政考核中，本縣整體表現均名列前茅，並屢次榮獲中央考評優異殊榮之肯定，充分彰顯優質的工程施工品質與前瞻的空間規劃思維。面對未來多元的通行需求，將秉持精益求精之精神，持續優化轄內路廊景觀並導入智慧化管養機制，期能跨越地理資源限制，繼續保持卓越的考評佳績，為縣民與觀光客打造更安全、舒適且具在地特色的無障礙通行環境。

(二) 下水道建設與水資源整治

建構安全、韌性之親水防災空間。舉凡三大水庫保護區之水資源保育回饋、區域排水整治、雨水下水道設施建置，乃至於指標性的污水下水道主管網與用戶接管工程，均緊扣施政藍圖穩健推進，整體執行進度與品質皆能完美契合既定之年度目標值。尤其在污水用戶接管方面，近年更展現突破性的跳躍式成長，成效顯著。未來將持續落實各處生活污水截流設施之操作維護管理，嚴格監控放流水質以符合國家排放標準，從根本建全都市水循環系統，厚植地方基層建設之防汛安全與環境永續韌性。

(三) 漁港與海岸基礎設施建設

鑑於本縣四面環海，漁港及海岸基礎設施之修繕與建置工程，極易受到東北季風、颱風等不可抗力之海象氣候影響，導致每年實際可施工之期程相對受限；加之地方長期面臨專業海事工程廠商量能不足、投標意願低等結構性困境，使得實務推動與期程管控面臨高度挑戰。然而，積極推動漁港維護轉型與海岸防護工程之決心並未鬆懈。後續將深切檢討各案之執行瓶頸，採取更靈活的採購策略與滾動式進度控管，積極與優質廠商溝通協調，克服外島地

理與氣候環境的嚴苛限制，全力落實既定計畫之績效維護。

（四）公共採購管理與工程品質監督

落實全面性的事前培力與事後監督機制，各項採購業務推動與執行皆精準達成年度階段目標，並積極開辦各類政府採購與工程實務研習，全面輔導轄內各級機關及所屬學校依法行政，有效預防採購缺失之發生。此外，工程施工查核小組與採購稽核小組均發揮高度核心功能，落實嚴謹的實地查察與程序監督，整體績效考評成績歷來均恆常維持「優等」之高水準表現。未來將持續秉持公開、公平、公正之原則健全採購環境，並以進度如期、品質如式之最高標準，為全縣公共工程品質嚴格把關。

二、未來環境趨勢分析

（一）本處主要業務職掌有道路開闢與管理維護、水資源開發、雨污水下水道排水工程之規劃建設、漁港海堤建設管理及政府採購相關制度與法令之擬訂與執行等。早期因基礎建設之欠缺與落後，施政目標著重於硬體設施之投資與興建。歷經多年的努力，無論在交通系統、公共建築、民生用水、漁港整建、排水工程…等各方面建設均有顯著進步與改善，刻仍繼續推動中；惟隨著科技進步、社會變遷、經濟發展型態改變、環保意識抬頭、天然資源日漸枯竭等因素影響，未來之地方建設應朝向資源保護、再生利用設施減量、生態工法、品質提昇、優質空間、發展低碳能源等永續發展利用之策略加強推動，以提升本縣為國際觀光島嶼。

（二）道路開闢、維護及道路平整度之推動

道路系統為居民活動的主要管道，為配合澎湖觀光遊憩系統之開發暨改善道路瓶頸，整體規劃澎湖生活圈道路系統建設計畫，分年分期辦理道路開闢或拓寬工程，以提高都市發展及提升道路服務水準。由於目前中央及各地方政府已將道路平整列為重要之政策，也積極推動執行，本縣將在過去幾年的推動成果下，續採分年分期之方式推行道路之平整性，並減少道路之障礙物，以提拱人車舒適、安全之通行環境。

（三）道路景觀美化及無障礙環境

為改善本縣觀光旅遊環境，吸引觀光客來澎旅遊，並配合中央推動「前瞻基礎建設計畫」，本府積極檢討轄內既有市區道路與縣鄉道路的整體路廊景觀。除落實市區人行道無障礙環境營造外，亦全面將「路燈照明改善與夜間通行安全提升」納入核心規劃，期能透過完善的夜間照明與友善的無障礙設施，提出通盤的改善方針與具體建設規劃，建構更安全、舒適且具在地特色的交通與觀光環境。

（四）水資源擴充及水資源活化再利用

本縣水資源相對匱乏，為提升供水穩定度及因應未來發展需求，持續推動多

元水源開發。馬公海水淡化廠（6,000 噸/日）已於 112 年完工並正式運轉送水，吉貝海水淡化廠（600 噸/日）及七美海水淡化廠（900 噸/日）亦已於 114 年完工並正式運轉送水，有效提升離島地區供水能力。未來將持續強化水資源整合運用與調度機制，提高水資源利用效率，以滿足民生及觀光產業發展需求。

在污水下水道建設方面，目前持續推動馬公地區污水管線埋設及用戶接管工程，逐步提升污水收集率與處理效能；山水及西衛水資源回收中心持續以截流水方式穩定運作中，雙湖園及光榮水資源回收中心亦已投入營運。另中衛水資源回收中心刻正辦理統包工程發包作業，預計於 116 年啟動興建。未來將持續完善污水處理設施建設，並積極推動放流水回收再利用，廣泛應用於澆灌、環境維護及其他非人體接觸用途，藉由水資源循環利用機制，提升整體水資源使用效益，落實永續發展目標。

- （五）縣轄漁港興建尖峰期在 70-90 年代，相關漁港基本設施混凝土結構體因氣候及海浪沖蝕逐年呈現劣化情形，基本設施逐年視結構損壞情形辦理修復。
- （六）海上導航標識燈，為本縣漁船夜間進出漁港之重要導引設施，因鹽害及海向氣候影響、使用壽命約為 3 至 5 年，須進行常態性維修。
- （七）因時空背景建構三面光的人工海堤，不適原有天然海岸景色，破壞潮間帶自然生態資源特色，亟需做全面性的檢視，將部分海堤移除及景觀改善，恢復原有天然海岸的特色。海岸線受侵蝕段已涉及土地流失及生命財產安全保障疑慮部分，仍應基於安全及國土保護之必要性進行防護。
- （八）因應本縣漁業需求，漁港範圍內興建漁具倉庫及整補場俾利當地漁民儲放及整補漁具。早期補網場之興設品質堪慮且臨海建物受鹽分影響嚴重，屢見建物鋼筋鏽蝕爆裂混凝土破壞結構情形。現有補網場部分有結構安全堪慮，須拆除重建部分或辦理結構補強，而漁具倉庫係為各港尚未建制完成之狀態〈中小型港尚無興建〉，亦應逐年依各港實務需求完成興辦。
- （九）澎湖地區因青年人口流失，逐漸形成老年人為主之社會型態，尤其以離島更為嚴重，老年人行動不便，為解決此種狀況，需整建現有港口碼頭功能配置與動線規劃，以提供交通船泊席位與相關服務。並為服務行動不便者及老年長著行的權益，改善離島地區交通船碼頭無障礙岸接設施，以為居民及旅客上下船之安全。目前主要港口均以漁港為原始設計，多年來因澎湖縣發展觀光需要，已調整為提供交通、遊艇及漁船等多功能泊靠使用。目前已完成潭門、岐頭、吉貝、通梁、赤崁、鳥嶼、虎井、桶盤、東吉等漁港之浮動碼頭及無障礙岸接設施，後續年度將完成大倉及馬公第三漁港浮動碼頭及無障礙岸接設施。

- (十) 配合中央主管機關行政院公共工程委員會之政策，建構更完善之政府採購環境，落實推動永續公共工程理念，強化工程施工品質管理機制，提升工程人員素質。

三、未來四年施政重點

(一) 水資源保育與回饋業務及排水整治

1. 本縣縣管公告區域排水及各鄉市中小排水改善工程，本縣因四面臨海，受夏季颱風、冬季東北季風及鹹水煙等大自然力量侵蝕，部分水利設施易有溝壁風化、基腳掏空、鋼筋裸露等情形，故辦理排水改善修繕作業。
2. 雨水下水道系統為都市計畫區內重要的排水設施，本縣雨水下水道實施率為89%，尚有部分幹線尚未建置，預計自 116 起逐步辦理馬公雨水下水道系統 MC1 幹線出口改善工程、鎖港雨水下水道系統 SF4 幹線新建工程等，提升雨水下水道實施率，強化本縣都市計畫範圍防洪功能。

(二) 污水下水道及生活污水截流

1. 澎湖縣戶籍戶數約 4 萬 5,000 戶，其中馬公市約 2 萬 7,700 戶，占全縣總戶數逾六成，為本縣人口主要集中地區。為改善生活污水排放情形，本府優先以馬公都市計畫區為推動範圍，積極辦理污水下水道建設及用戶接管作業，提升污水處理量能及用戶接管普及率，減輕環境負荷、降低海洋污染，改善整體生活環境品質。
2. 本府刻正辦理中衛水資源回收中心第一期（3,500 CMD）統包工程發包作業，基地位於馬公市 203 縣道台灣電力公司後方約 150 公尺之臨海地區，面積約 2.97 公頃，為本縣規模最大之水資源回收中心。工程預計於 116 年啟動興建，118 年底完工啟用；未來服務範圍將擴及光復路以東、治平路以南、四維路以南及石泉國小以西之地區，以提升污水處理服務涵蓋率。
3. 另考量馬公地區地勢大致由中華路及 203 縣道向四周傾斜，污水管線多以重力流方式佈設為原則，惟須跨越中央較高地區輸送至中衛水資源回收中心，仍須設置揚水站，以壓力管線輸送。爰本府規劃於國際廣場旁停車場設置 P1 揚水站及壓力管線，收集中華路以南（第三漁港區周邊及馬公舊城區）之污水，以提升整體污水收集效能。目前刻正辦理第一期（6,000 CMD）工程細部設計，預計於 115 年底完成發包，116 年底完工啟用。

(三) 澎湖縣道路網絡與人行環境改善維護計畫

1. 建構高品質的整體通行路網，範疇涵蓋縣道、鄉道以及村里基層道路的開闢、改善與長效維護。採行「分級養護、全面把關」的策略，維持各級道路的高標準服務品質。健全的道路網絡是活絡地方經濟與保障民生安全的施政基石，能有效消弭城鄉建設落差，透過常態性的路基改良與路面刨除重鋪，能從源頭降低行車與跌倒事故，為縣民及遊客構築安心通行的環境；除持續辦

理 203 縣道鋪面分年分期改善之外，澎 22、36 號鄉道的拓寬及截彎取直，同時，澎 20 號鄉道改線拓寬將打通瓶頸路段能有效疏解觀光旺季車流、降低社區內部交通衝擊，並大幅提升區域防救災效率與全面活絡澎湖的產業發展與觀光量能。

2. 計畫道路是都市發展的骨架，攸關城市空間的合理配置、土地價值的活化以及城區機能的健全運作。持續推動都市計畫區內計畫道路的開闢與養護工程，依循都市計畫藍圖積極開辟既有瓶頸路段，是解決市區交通畸零、壅塞及建構現代化景觀不可或缺的基石。能有效打通市區交通的任督二脈，健全防災與救災的黃金動線，並在開闢過程中一併整合地下管線埋設，大幅減少道路重複挖掘的亂象。此外，透過持續的高品質養護，打造安全流暢、景觀整齊的現代化都市交通環境。
3. 市區人行步道空間的開闢、改善與無障礙環境營造，是一項貫徹「人本交通」思維的核心施政。長期以來，傳統道路規劃往往偏重車行而忽略人行，近年來此一既定思維已逐漸翻轉，將通行權利還給行人，建構一個安全、平等、尊嚴的步行空間。透過全面修復人行道鋪面、整平路緣高低差、闢建實體停車彎區隔人車動線、設置標準導盲磚與無障礙坡道，能徹底杜絕過往人車爭道、寸步難行的險象。規劃辦理民福路、仁愛路、陽明路、中華路、六合路及光復路等路段人行環境改善，這不僅為在地高齡長者、推嬰兒車的家長及行動不便者提供無縫銜接的友善通行環境，更能與周邊商圈、文化景點緊密串聯，創造優質的漫遊步道，吸引國際觀光客步行探索澎湖市區，進而活絡街區庶民經濟。
4. 針對本縣轄內各級公路、市區道路及偏鄉村里路網之夜間照明設備，進行全面的盤點、汰換升級。道路照明是維護夜間行車安全、預防犯罪及營造友善社區環境不可或缺的重要一環，透過引進高效能 LED 節能燈具與增設照明補強，全面調校整體路廊的照度與均勻度，消除視覺死角，大幅提升汽機車駕駛與行人的夜間視線能見度，從源頭有效降低路口碰撞與夜間交通事故發生率，構築一條全天候安心安全的步行廊道，保障縣民與遊客的生命財產安全。

（四）澎湖縣漁港與海岸基礎設施維護及改善計畫

1. 聚焦於轄內既有漁港基礎設施的全面整建與功能轉型，透過常態性的漁港結構修繕與東海、北海等處之泊地航道清淤疏濬工程，不僅能有效維持港區公共設施的結構安全，更能確保各類漁船與交通船在不同潮位下進出港航行的流暢度與安全性，維護地方經濟命脈。此外，同步積極投入海岸環境改善工程，結合現代化工程技術與生態工法，逐步修復並優化受侵蝕的海岸線。這項工作的核心重要性在於，它不僅能構築堅實的防災禦浪防線，保障沿海居

民的生命財產安全，更能消弭傳統工程對景觀的破壞，進一步提升整體海岸線的親水性與美觀度，促成海洋生態保育與地方觀光產值提升的雙贏效益，為澎湖海洋資源的永續經營奠定厚實基礎。

2. 全面落實澎湖縣轄內各海域導航標識燈的定期巡檢、修繕與功能升級作業。由於澎湖島群環境特殊，暗礁分布錯綜複雜，加上季風期海象嚴峻，導航燈具長期承受高鹽、高濕的劇烈風化，極易發生故障，因此常態性的維護工作對保障全縣漁民及交通船隻的生命財產安全具有不可替代的重要性。其推動效益將大幅提升夜間、清晨及惡劣天候下的海上視線能見度，有效預防船隻觸礁或迷航事故的發生，建構出點點相連的海上安全防禦網。因應中央「綠能淨零」與綠色港灣政策。
3. 透過修建現代化的補網場與漁具倉庫，實質改善地方漁民的日常作業環境。長期以來，漁民面臨漁具露天堆放易受風吹日晒損壞，以及缺乏大型寬敞遮棚進行整補與編織漁網的痛點，將積極闢建現代化補網場與專用倉庫，如七美與風櫃東漁具倉庫等設施興建，不僅能提供遮風避雨的舒適作業場所、延長昂貴漁具的使用壽命，更能有效整合港區空間、杜絕雜物隨意堆置的亂象，對於提升整體漁港景觀與環境衛生具有顯著改善效益。而在未來的永續規劃中，本府將配合國家推動再生能源政策，積極導入綠建築思維，規劃於新建與既有的補網場、漁具倉庫等建築物屋頂，全面加裝分布式太陽能光電發電系統。這項創新的重要性與效益在於，一方面能利用大面積的光電板為建築物本身帶來優異的屋頂隔熱降溫效果，優化下方漁民作業時的體感舒適度；另一方面則能將採集到的潔淨綠電回饋併入台電電網，將傳統的低效益閒置空間轉化為兼具產業升級與減碳產值的「綠能示範場域」，樹立永續漁業發展的新典範。

（五）澎湖縣公共工程品質提升與採購管理計畫

1. 全方位精進本府各單位、各鄉市公所及所屬機關學校採購人員之專業素養。透過持續且常態性地舉辦政府採購研習與教育訓練課程，並重金聘請學經歷俱優之專家學者蒞臨授課，從嚴謹的採購法規闡述到實務面的案例經驗分享，全面提昇第一線同仁的專業知能。這項工作的重要性在於，採購是所有公共建設與行政庶務的法規基石，惟有讓採購人員全面熟稔作業規範，方能建立公務體系的法治自信心。期許能從源頭端有效預防採購缺失之發生，減少因程序瑕疵導致的履約爭議或訴願延宕，從而大幅加速各項縣政採購業務的推動與執行效率。當基層同仁具備優質的發包與履約管理素養時，便能奠定堅實的法規防線，達到全面確保並提昇本縣公共工程施工品質之終極目的。
2. 落實本府工程施工查核小組之運作機制，對轄內各項公共工程進行嚴格的機動抽查與實地監督。查核小組以全方位、多維度的視角，整體查察工程施工

之周邊環境、勞工安全、結構強度、視覺美觀及使用功能等核心面向，徹底打破傳統僅偏重進度的查核思維。本項工作之重要性在於，公共工程品質直接關乎縣民生命財產安全與都市永續發展，必須建立獨立且客觀的第三方督導機制，方能杜絕偷工減料或管理鬆散之積弊。能強力督促工程主辦機關、監造單位及施工廠商恪盡職守，徹底落實三級施工品質管控機制。透過常態性的嚴格查核與輔導，促使全縣各項工程達成進度如期、品質如式、成本如度、環境如常、安全無虞等五大核心目標，為全縣縣民構築經久耐用且安全無虞的高標準公共基礎設施。

3. 透過採購稽核小組，發揮強大的事後監督與全面審查功能，針對本府各單位、鄉市公所、所屬機關及各級學校之採購事宜進行嚴格把關。小組成員深入查察採購案件之整體辦理程序，從招標文件、開標審標到決標驗收等各階段進行通盤檢視。採購稽核是維護政府廉能形象與公信力的關鍵鐵三角之一，也是防範採購黑箱與不當利益輸送的重要機制，能有效促使各主辦機關在辦理採購時，主動恪守公務員依法行政之原則，落實防微杜漸之效；同時，透過導正不法或不當之採購作為，積極建構一個公開、公平、公正且具備良性競爭的政府採購環境。這不僅能吸引更多優質廠商願意投入澎湖的公共建設，更能有效活絡地方產業，落實政府資源配置的最大效益。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	無。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	配合離島建設方案，協助爭取中央資源，完善交通及公共建設。本策略以交通安全與路網健全為重點。透過道路鋪改善及路燈照明升級，能顯著改善路況、增加夜間行車及行人安全，落實道路交通安全治理。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	無。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	本策略核心在於提升環境承载力與生活品質。污水下水道接管可直接改善生活污水排放問題，提升水質與環境衛生。本策略聚焦於水資源的循環利用與水體環境保護。推動污水下水道系統建設與污水處理廠維運，能有效攔截與處理生活污水，避免污染水源與海域，貫徹水資源治理與水環境永續目標。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	無。

澎湖縣政府旅遊處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

澎湖，擁有豐富的人文與自然資源，以「永續海洋低碳島嶼，幸福進步綠色家園」為施政願景，結合「輔導及提升觀光產業」、「型塑澎湖觀光品牌、創造亮點主題活動」、「便捷友善智慧交通網絡」、及「打造魅力旅遊景點」等重點業務推動策略，致力推動本縣觀光工程、旅宿管理與城市行銷，從優化軟硬體及旅遊服務品質著手，逐步強化觀光體質，建立澎湖觀光品牌，讓澎湖成為國人旅遊的最佳選擇。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 持續提升本縣觀光產業及旅宿業者服務品質

本府歷年積極辦理旅宿講習，導入個資安全、防災及 AI 行銷課程，並自 111 年推辦「優質旅宿輔導暨國際認證計畫」，結合 ESG 與碳盤查標準，至 114 年 3 月累計超過 60 家業者取得 ISQM、SGEQC 等國際與友善認證，扎根優質服務實力。檢討面對未來環境轉型，整體認證規模與智慧整合仍具擴大空間，未來 4 年將深化扣合中央政策，加速推廣 GSTC、GTS、好客民宿及低碳旅館等認證，驅動產業自主參與並擴大受益家數，全面落實永續低碳轉型。

(二) 改善投資環境深化民間參與觀光建設成效與檢討

本府積極辦理馬公第三漁港（昇恆昌）及第一漁港（亞果）BOT 案且營運績效優良，亦持續支持馬公第三漁港商業區馬公段 2666-7 地號（喜來登飯店）之營運；重光休憩專用區 BOT 案已完成先期規劃並推進招商，第一漁港休閒專用區（亞澎海洋）BOT 案亦完成都審、預計 116 年底營運。

(三) 優化觀光景點運營與場館維護管理

落實龍門閉鎖陣地、澎湖海洋地質公園中心等場館與景點之日常運營、場地租借及展區維護，滾動式檢討宣導及參觀動線，透過每日參觀人數統計分析，精進景點管理效能。

(四) 活化公有資產與民間經營管理

針對篤行十村 ROT 案原廠商重大違約，本府已於 115 年 2 月依法終止契約並追究法律責任，隨即於 4 月啟動委託經營以確保文化資產維護不中斷。後續將與沿菊書店、驚蟄茶室、張雨生館及潘安邦館等，整合行政資源，活化地方閒置空間。另貝貝樂營之委託民間經營管理，亦落實公共意外責任險催辦、園區經營環境協助維護。

(五) 審慎辦理土地變更興辦事業計畫審查

嚴謹受理並辦理變更遊憩用地興辦事業計畫，以及風景區農牧、養殖或林業用地興建住宅興辦事業計畫之審查工作，確保土地開發符合觀光政策與相關法令規範。

(六) 精進多元觀光場域及相關產業管理

落實海上平台管理、鳥嶼澎澎灘土地出租管理、露營場地申請審查與管理，並依法執行旅行業監督管理事務，建構多元且安全的旅遊體驗環境。

(七) 豐富文化觀光內涵與主題場館策展

主政辦理潘安邦館及張雨生館之主題策展與空間活化，深化地方歷史眷村文化內涵，提升人文景點之觀光遊憩價值與教育意義。

(八) 觀光品牌活動-澎湖國際海上花火節

近年持續推動澎湖國際海上花火節品牌升級，透過國際 IP 合作、創新策展、科技展演及跨域行銷等策略，逐步提升活動品牌價值與國際能見度，並帶動觀光人潮、地方消費及產業發展，已成為國內具代表性之大型觀光品牌活動。惟面對旅遊市場快速變遷及永續發展趨勢，仍須持續精進活動策展內容、提升品牌差異化及國際競爭力，並兼顧地方認同、環境永續及整體觀光效益，以維持品牌長期發展動能。

(九) 觀光市場行銷與拓展

持續整合國內外旅展、數位媒體、社群平台、航空合作及國際交流等多元行銷資源，積極推廣澎湖觀光，逐步提升城市品牌形象及市場能見度，並拓展國內外旅遊市場。惟近年觀光市場競爭日益激烈，各項行銷、人力及活動執行成本持續攀升，中央補助資源競爭亦趨激烈，加上旅客資訊取得方式快速轉變，均對觀光行銷策略帶來新的挑戰。未來仍須持續強化市場分析、精準行銷、跨域合作及重點客源市場經營，提升有限資源運用效益，持續拓展國內外客源市場。

(十) 多元主題旅遊

過去觀光推動多以單一活動及季節性旅遊為主，各項觀光資源尚未充分整合串聯，加上資源有限，多元主題旅遊之品牌塑造及市場經營仍有精進空間。未來將以目的地行銷為核心，整合自然景觀、人文歷史、海洋遊憩、地方文化及節慶活動等特色資源，發展具市場辨識度之主題旅遊品牌，推動多元主題旅遊及特色遊程，逐步豐富旅遊產品內容，延長旅客停留時間，促進四季均衡發展，提升整體觀光效益。

(十一) 觀光推廣及產業合作

過去觀光推廣以旅展參展、媒體宣傳及觀光活動行銷為主要方式，逐步建立澎湖觀光品牌形象，並帶動國內外市場曝光。惟受限於資源配置及整合

機制，政府、公協會及觀光產業間之合作模式仍以個別推動為主。未來將強化觀光主管機關資源整合角色，建立跨產業合作平台，串聯旅宿、旅行、交通、餐飲、伴手禮及地方特色產業，共同推動觀光品牌經營、市場拓展及旅遊產品包裝，形成公私協力、產業共榮之觀光發展機制，提升澎湖整體觀光競爭力。

（十二）菊島智旅平台（澎湖 go）

網站已於 114 年營運，結合景點及觀光與相關交通訊息彙整，並辦理本縣首家交通船線上預約、取票及驗票有初步成效，後續仍需持續延攬各鄉市公所交通船廠商加入，建構完整無紙化搭乘體驗。

（十三）島際交通船航次補貼持續辦理

本縣白沙、馬公、望安等公所及本府車船處皆戮力經營各二三級離島交通船航線，七綜補貼額度經爭取雖比六綜增加，但航班及航商服務品質仍須精進，將協調各公所提高鄉（市）庫支出比例並考量增加縣籌款妥為因應。

（十四）緊急機位協助及重大節日機位需求持續辦理：

本府協調民航局及航空公司自 114 年 11 月起實施機位保留機制，114 年平均搭乘率約 2 成，115 年 1 至 5 月統計利用率不足 1 成，除航空公司提供班次時間仍不足需求外，亦顯示本府既有緊急機位機制及連續假日加班機統計疏運仍有相當成效，將持續依鄉親需求滾動式檢討辦理。

（十五）觀光遊憩環境據點提升計畫

為營造優質、友善、智慧化的旅遊環境，強化地方觀光競爭力與永續發展。結合澎湖特有的玄武岩地景、海洋生態，以提升澎湖旅遊服務質與量。未來風景區設施（備）將導入人性化設計，確保設施（備）符合規定並符合無障礙標準、進行植栽景觀綠美化，並針對老舊休憩節點、步道與觀景台進行修繕、融入在地材料及文化意象。並朝向觀光署相關補助要點編列預算以利減輕縣庫負擔。預期效益可延長旅客停留時間、增加在地消費、動帶產業發展、提升居民生活品質、提升環境整潔度，達成觀光與生態共存雙贏局面。

二、未來環境趨勢分析

（一）因應綠色慢遊趨勢建構全年營運新韌性

澎湖受離島區位與市場規模限制，產業結構單一，且長年受東北季風影響，面臨「做半年、休半年」的觀光與就業瓶頸。未來隨著全球「慢遊體驗」與「低碳責任旅遊」崛起，本縣將順應趨勢，將氣候劣勢轉化為秋冬特色，積極發展運動賽事與秋冬知性慢遊，打破季節制約以強化產業營運韌性。

（二）文化旅遊融合數位創新以型塑永續旅遊核心

澎湖歷史悠久且文風薈萃，深厚的人文底蘊與富足的海島文化，是深化觀光價值的絕佳基石。未來旅客將更追求「在地真實生活體驗」與「文化 IP 數位化」，本處將積極把豐富的文化元素納入旅遊規劃，打造極具在地特色的深度旅遊產品，厚植本縣觀光的永續競爭力。

（三）導入智慧與綠色觀光倍增產業經濟價值

觀光業為本縣經濟命脈，優質服務與獨特特色是發展的必要條件。預估未來旅遊市場將高度依賴「智慧數位轉型」並全面落實「低碳淨零轉型」，將積極把創新科技與永續元素納入旅遊輔導，培育從業人員綠色、數位雙軌實力，並強力協助旅宿及餐飲等進行異業結盟，開發高客製化的整合性智慧觀光商品，全面翻倍產業競爭力與永續價值。

（四）因應安全韌性與自主管理趨勢精進旅宿稽查輔導

確保旅宿安全與品質是觀光發展的基石，未來旅遊市場對「住宿公共安全」、「個資隱私防護」及「國際友善接待」等硬性指標要求將更趨嚴格，將採取稽查與輔導雙管齊下，嚴厲打擊非法並聯合不定期稽查違規，同時積極辦理職能講習、邀集建管實勘提供合法化方案，全面建構安全且高優質的合法旅宿生態圈。

（五）因應未來本縣旅遊型態趨勢轉變

以宏觀且結合社區發展的方向，有系統方式發展本縣資源特色的遊憩據點，且重視遊憩環境品質的後續經營管理，不但重視據點硬體設施的施工品質，同時也希望透過地方的參與，提昇設施的服務效能。在小眾旅遊興起的趨勢下，持續加強旅遊景點環境衛生及開發及整頓主要道路周邊環境景觀，各項遊憩據點硬體設施計畫，秉持著島嶼海洋環境保育、友善旅遊環境、及人工設施減量為主要規劃設計原則，塑造本縣觀光特色，提升觀光遊憩品質。

三、未來四年施政重點

（一）核心業務面向

1. 推動觀光產業升級與永續治理，強化陸海域觀光管理量能

（1）觀光產業輔導品質提升計畫：

積極推動觀光產業交流及研討業務，落實觀光產業輔導機制，透過公私協力與專業知能引導，促進整體觀光產業升級，健全產業營運環境。

（2）推動智慧綠色轉型，深化旅宿輔導機制：

落實旅宿產業輔導，對接GSTC等中央與國際永續認證，並積極輔導擴大經營者變更類組以全面合法化。針對非法旅宿，採分冊列管與分類輔導，對不改善者依法裁處並跨局處聯合移案；同時檢討優化「獎勵民眾檢舉要點」及宣導管道，藉由科技與全民監督雙管齊下，健全本縣旅宿營運環境。

(3) 改善投資環境，促進民間參與觀光建設投資：

a. 辦理營運績效評估

本縣馬公第三漁港綜合旅館區與第一漁港遊艇泊區 BOT 案，自 106 及 107 年營運以來，經每年績效評估結果皆屬優良。未來本府將持續督促民間機構落實契約規範與營運承諾，透過定期稽核與滾動式檢討，確保整體營運品質與公共服務效能，積極維護重要觀光門戶之永續發展。

b. 有效的土地整合，鬆綁法規政策面

本府依市場需求，持續檢討非都市土地變更遊憩用地之審查自治條例與作業要點，積極受理民眾申請以活化土地開發，擴大民間投資效益。相關興辦事業計畫於完成用地變更後即可進駐開發，有助提升各鄉市觀光產業品質，未來亦將配合國土計畫法實施，落實滾動式檢討調整。

c. 重光度假旅館興建營運移轉案計畫

本案於 114 年完成促參前置與先期規劃，採 BOT 模式推動，目前刻正辦理招商作業。規劃引入渡假旅館與親子康養設施，最低投資額 5 億元、特許 50 年，期能挹注土地租金與權利金收入。透過公私協力活化重光休憩專用區，創造地方就業並提昇生活機能，型塑海洋觀光新地標。

d. 馬公第一漁港休閒專用區 BOT 案

本案於 112 年與亞澎海洋公司簽約，由民間投資至少 3 億元活化舊製冰廠，規劃建置海洋休閒教育中心，營運期 50 年並承諾進用半數在地員工。

目前已完成都審並推進建照申請，預計 116 年底營運。針對廠商提出之契約變更請求，本府將依促參法程序納入協調會，審慎維護本縣最大權益。

e. 馬公市篤行十村案

因原廠商多次違約，本府已於 115 年 2 月依法終止契約，後續將清理整修並依國產法重新招商，並依法提起訴訟追究違約責任。為避免場域空置毀壞，已於同年 4 月啟動委託經營招商作業，確保園區日常維護不中斷，未來將持續透過公私協力活化歷史建築，重現經典眷村風華。

(4) 海上平台輔導、稽查與管理：

為持續推動海洋活化，有效落實海上平台管理、確保澎湖海洋生態永續發展、提升衛生環境品質，並使業者恪遵法律規範，未來持續每年 4-10 月海上平台營運期會同澎湖國家風景區管理處、警察局、衛生局、環保局、農漁局等組成聯合稽查小組執行稽查，確保環境生態保育及觀光休閒漁業旅遊品質。

(5) 優化公產活化行政作業、深化文化觀光效能：

積極推動篤行十村、沿菊書店、驚蟄茶室及員貝樂營等公有資產之民間委託經營，落實公安維護並依法收取租稅權利金，有效活化地方閒置空間；

同時優化潘安邦與張雨生雙館之主題策展，深化眷村歷史內涵與遊憩價值。此外，全面統合中長程計畫與離島基金績效申報，落實資安、防災與減碳等綜合行政，推動為民服務考核，全面提升機關行政效能。

2. 型塑澎湖觀光品牌，創造亮點主題活動

(1) 持續推動澎湖國際海上花火節：

持續推動澎湖國際海上花火節品牌升級，以「品牌化、國際化、永續化」為發展方向，導入國際合作、創新策展、科技展演及跨域整合等策略，提升活動品牌價值及國際能見度。未來將持續精進活動策展內容，深化國際IP合作、國際煙火藝術交流及科技展演，並結合城市品牌、地方文化及觀光產業共同參與，發揮大型活動帶動觀光、行銷城市及促進產業發展之綜效，打造具國際競爭力及永續發展之觀光品牌。同時結合「全球最好客·澎湖最對味」城市品牌定位，整合本縣特色觀光資源，建立具國際辨識度之觀光品牌，提升澎湖觀光競爭力及城市形象。

(2) 深化觀光市場行銷，拓展國內外客源

因應全球旅遊市場變化及旅客消費型態轉變，整合數位行銷、社群媒體、國內外旅展、航空合作及國際交流等多元行銷資源，持續拓展日本、韓國、東南亞及其他重點客源市場，建立精準行銷機制。未來將由觀光主管機關整合中央、地方、公協會及觀光產業資源，依不同客源市場特性規劃重點旅展及推廣策略，結合航空公司、旅行業及異業合作辦理主題行銷，並透過旅展前暖身宣傳、旅展期間推介交流及旅展後數位行銷等整合推廣模式，持續提升澎湖觀光品牌能見度及引客效益。同時強化城市品牌曝光與市場經營，提升觀光行銷效益，擴大國內外旅遊市場。

(3) 推動多元主題旅遊，打造四季旅遊目的地

以目的地行銷為核心，整合自然景觀、人文歷史、海洋遊憩、地方文化、美食、節慶活動及特色聚落等觀光資源，發展跳島旅遊、生態旅遊、文化旅遊、軍事旅遊及慢旅體驗等多元主題旅遊產品，並結合文化場館、歷史建築、文化資產及地方聚落等文化資源，透過跨局處合作、文化策展及主題遊程規劃，深化觀光與文化融合發展，打造具文化深度與在地特色之旅遊體驗。逐步建構完整旅遊產品體系，促進四季均衡發展，延長旅客停留時間，提升旅遊深度及整體觀光效益。

(4) 整合觀光資源，促進產業共榮發展

強化觀光主管機關資源整合及市場引導角色，建立公私協力合作平台，串聯旅宿、旅行、交通、餐飲、伴手禮及地方特色產業，推動共同品牌、共同產品及共同市場策略，鼓勵地方公協會及民間團體共同參與觀光推廣，提升產業自主行銷能力及市場競爭力，打造資源共享、合作共榮之永續觀

光發展體系。

3. 改善本縣海上交通，精進服務品質，拓展藍色公路新航線

- (1) 民船汰換案預計將由航商負擔新闢航線開航業務，換取補貼，目前提報共 4 艘民船汰換共新臺幣 3 億元爭取交通部補助，預計將請航商以新船航行台中澎湖、台南安平-澎湖馬公-等服務，並加強各航商在資訊揭露如無紙化線上查訂取付驗退等低碳改善，改善資訊落差。
- (2) 持續配合航港局辦理行銷，如配合航港局布袋-馬公-金門航線與本縣旅遊公會辦理餐會，或配合參與相關採線活動等。

4. 維持本縣對外航空交通疏運方案，平衡航空需求及運能

- (1) 急、重症轉診機制持續維持：以各窗口平台，安排轉診患者機位妥善處理。
- (2) 重要節日機場服務措施：於重大連續假日設立「聯合候補作業」及「澎湖鄉親服務處」提供鄉親諮詢、協調臨時加班機等作業。
- (3) 觀光季節提昇航空運能：建立與民航局及各航空公司聯絡平台，提出觀光季加班機要求、掌握機位總體運能之提升、配合民航局「監督離島訂位 SOP 機制」反應機位之需求。

5. 持續爭取智慧運輸經費，改善本縣交通資訊落差，提高無紙化搭乘環境

- (1) 整合相關網站系統如澎湖 GO、澎湖好行及 TPASS 等，優化旅客購票體驗，降低維運及客服成本。
- (2) 將車船處目前線上預約及無紙化查訂取付驗票券模式，引介各鄉公所及交通船業者使用，在保障在地居民交通權益前提下，提高旅客蒞臨澎湖意願，減少碳排放。

6. 持續配合交通部觀光署政策推廣台灣好行路線

- (1) 台灣好行因不用駕車且全程有專業導覽解說，自疫情後迄今獲得相當多家庭、橘世代、高齡長輩及外國遊客回流支持，將持續優化行銷管道及介面，作為悠遊本縣的大眾運輸首選。
- (2) 持續配合本府及澎管處相關重大旅遊活動進行票價優惠活動，鼓勵旅行者使用澎湖好行，提高秋冬旅客蒞臨頻率。

7. 觀光遊憩環境據點計畫

為確保觀光遊憩設施品質及維護效能，將持續盤點本縣具資源特色之遊憩據點，並推動各項遊憩設施建設計畫，以維護島嶼海洋環境、營造友善旅遊空間及減少人工設施介入為規劃設計原則。透過結合自然生態景觀、人文歷史資源及澎湖海島建築元素，辦理景觀規劃與環境改善，塑造具地方特色之觀光風貌，提升整體旅遊環境品質與吸引力。

配合各年度推動期程，積極向中央爭取觀光遊憩設施建設補助經費，每年預

計爭取約新臺幣 3,000 萬元，以持續完善觀光服務設施。重點推動深具發展潛力之觀光據點營造，以及三仙塔景觀改善工程、馬公觀光路廊景觀營造工程與後寮天堂路景觀廊帶營造計畫等建設，強化主要景點之遊憩服務功能。建設內容包括休憩步道、觀景設施、座椅、景觀照明、導覽解說系統、公廁改善、交通服務設施及植栽綠美化等項目，藉由整體環境整理與設施優化，提升旅遊服務品質與遊客體驗，進一步強化本縣觀光競爭力，帶動觀光產業永續發展。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	1. 海上平台輔導、稽查與管理 • 每年4月及10月營運期間辦理聯合稽查。 • 結合澎湖國家風景區管理處、警察局、衛生局、環保局、農漁局等單位，強化海域安全、環境衛生及生態保育。 • 提升海上觀光遊憩及休閒漁業旅遊安全品質。 2. 觀光遊憩環境據點計畫 • 持續改善休憩步道、觀景設施、景觀照明、公廁及交通服務設施。 • 強化觀光據點環境安全及遊憩品質。 • 以島嶼環境特性及減少人工設施介入為規劃原則，提升整體環境韌性。 3. 重要節日機場服務措施 • 重大連續假日設立聯合候補作業及澎湖鄉親服務處。 • 協調臨時加班機，維持離島居民及旅客對外交通需求。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	1. 改善本縣海上交通，精進服務品質，拓展藍色公路新航線 • 推動民船汰換，爭取交通部補助約3億元汰換4艘民船。 • 鼓勵航商以新船投入臺中－澎湖、臺南安平－澎湖兩條公營航線。 • 持續配合航港局推動布袋－馬公－金門等航線行銷。 2. 維持本縣對外航空交通運輸方案 • 維持急、重症轉診機制。 • 建立民航局及航空公司聯繫平台。 • 依觀光季及連續假日需求爭取加班機及增加航空運能。 • 配合離島訂位SOP機制反映機位需求。 3. 智慧運輸及無紙化搭乘 • 整合澎湖GO、澎湖好行、TPASS等交通服務系統。 • 推動線上預約、查詢、訂票、付款及驗票。 • 將無紙化服務推廣至全部公部門及交通業者。 • 在保障居民交通權益下，提升旅客交通便利性。 4. 台灣好行、澎湖好行 • 持續優化公共運輸服務及行銷介面。 • 透過票價優惠及旅遊活動合作，提高散客公共運輸使用率。 • 建構充電車、興導覽服務的友善旅遊交通環境。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	急、重症轉診機制 • 持續透過各窗口平台協調轉診急患者機位。 • 確保離島居民急重症就醫之對外交通需求。

策略四 投資兒少青年，扭轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟，推動產業多元轉型	- 改善投資環境，促進民間參與觀光建設投資 - 推動BOT及促參案件，引進民間資金。 - 透過土地整合及法規檢討，活化觀光發展土地。 - 提升各鄉村觀光產業發展及民間投資效益。 - 重光度假旅館與楚港運移轉案 - 以BOT模式引進大型民間投資。 - 發展度假旅館、親子及療癒產業。 - 活化重光休憩專用區，打造海洋觀光新地標。 - 馬公第一漁港休閒專用區BOT案 - 活化舊案水域。 - 發展海洋休閒教育中心。 - 發掘漁港、海洋及觀光產業整合效益。 - 海上平台輔導、稽查與管理 - 健全海上平台營運管理。 - 維護海洋生態及休閒漁業旅遊品質。 - 兼顧海洋資源利用與娛樂產業發展。 - 整合觀光資源，促進產業共榮 - 串聯旅宿、旅行、交通、餐飲、伴手禮及地方特色產業。 - 推動共同品牌、共同產品及共同市場。 - 建立資源共享、合作共榮的觀光產業體系。
策略六 推動四季觀光，提升國際島嶼品牌	- 持續推動澎湖國際海上花火節 「品牌化、國際化、永續化」為發展方向。 - 導入國際合作、創新策展、科技展演及跨域整合。 - 結合城市品牌、地方文化及觀光產業，提升國際能見度。 - 深化觀光市場行銷，拓展國內外客源 - 鎖定日本、韓國、東南亞等重點國際市場。 - 整合數位行銷、社群媒體、國內外旅展、航空及國際交流。 - 結合航空公司、旅行業及異業合作進行市場推廣。 - 推動多元主題旅遊，打造四季旅遊目的地 - 發展跳島、生態、文化、軍事及慢旅等主題旅遊。 - 結合文化場館、歷史建築、文化資產及地方聚落。 - 延長旅客停留時間，促進淡旺季均衡發展。 - 整合觀光資源，促進產業共榮 - 串聯旅宿、旅行、交通、餐飲及地方產業。 - 建立共同品牌、產品及市場策略。 - 提升澎湖整體觀光品牌競爭力。 - 觀光遊憩環境據點計畫 - 推動三仙塔、馬公觀光路廊、後寮天堂路等景觀及遊憩環境改善。 - 結合自然、人文及海島建築特色，塑造澎湖觀光風貌。 - 提升旅遊體驗及觀光目的地吸引力。
策略七 推動淨零轉型，守護海洋生態環境	- 智慧綠色轉型，深化旅宿輔導機制 - 對接GSTC等中央及國際永續認證。 - 輔導旅宿業者進行智慧及綠色轉型。 - 健全旅宿產業合法及永續經營環境。 - 海上平台輔導、稽查與管理 - 強化海洋生態保育及環境衛生管理。 - 透過跨局處聯合稽查兼顧觀光利用與海洋永續。

策略八

深化智慧治理，提升政府效能與信任

1. 觀光產業輔導品質提升計畫
 - 建立觀光產業交流、研討及輔導機制。
 - 透過公私協力及專業知能提升政策執行效能。
 2. 旅宿產業管理及非法旅宿治理
 - 建立非法旅宿分冊列管及分類輔導機制。
 - 對未改善業者依法裁處並跨局處聯合移案。
 - 優化民眾檢舉制度及宣導管道。
 - 運用科技與全民監督強化治理。
 3. 促參案件營運績效評估
 - 持續辦理BOT案件年度績效評估。
 - 透過定期稽核及滾動檢討督促民間機構履約。
 - 確保公共服務品質及政府權益。
 4. 土地整合及法規鬆綁
 - 持續檢討非都市土地變更遊憩用地相關自治條例及作業要點。
 - 依市場需求滾動調整政策及行政作業。
 - 配合國土計畫法實施，提升行政效能。
 5. 篤行十村公辦民營及契約管理
 - 依法終止原契約、清理整修並重新招商。
 - 依法追究違約責任。
 - 透過委託經營避免場域閒置，維持公共資產管理效能。
 6. 公產活化及文化觀光行政
 - 推動篤行十村、沿菊書店、驚蟄茶室、員貝樂營等公有資產委託經營。
 - 落實公安維護及租稅、權利金管理。
 - 優化潘安邦、張雨生雙館主題策展。
 7. 智慧交通治理
 - 整合澎湖GO、澎湖好行及TPASS等系統。
 - 降低系統維運及客服成本。
 - 透過數位服務提升政府交通資訊透明度及民眾使用便利性。
 8. 跨局處及中長程計畫整合
 - 統合中長程計畫及離島基金績效申報。
 - 落實資安、防災、減碳及為民服務考核。
 - 以跨局處整合提升整體行政效能。
-

澎湖縣政府社會處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

以「幸福共融、在地永續、友善安全」為施政願景，透過社區培力及公私協力機制，整合在地資源與數位科技，發展符合地方需求之多元福利服務，深化社區共生與永續發展；同時建構完善的社會福利與社會安全網，提供全齡照顧、弱勢支持及家庭支持服務，營造安心托育、友善家庭及多元文化共融環境。並以勞動保障、職場安全及人才永續為核心，促進就業與創業發展，保障勞工權益，打造勞資和諧、包容平等、安全健康之生活與勞動環境，共同建構安全、幸福、宜居、共生的永續城市。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 社區發展工作

1. 培育社區人才，強化組織凝聚力

本縣 96 個村里，114 年 6 月社區發展協會增加為 94 個，成立社區發展協會比率達 97.9%，然而，受限於高齡人口持續增加及社區工作專業人力不足等因素，多數社區在活動辦理、計畫規劃、方案執行及資料整理能力上較有落差，以致部分社區較無法彰顯社區特色與績效，在有限的人力之下，培力中心持續不斷協助有培力需求的社區，進行培力及外部資源連結。培力中心社區輔導訪視社區，透過問卷調查了解社區需求及困境，並定期辦理社區人才培訓課程共 40 小時，服務 299 人次（114 年），社區培力涵蓋率 50%。社區能力評估結果顯示停滯型社區由 113 年的 3 個減少為 2 個、發展型社區由 112 年的 26 個增加至 114 年的 40 個，比往年成長 25.7%，顯示社區量能正逐步提升。

2. 社區攜手合作，提升居民參與動能

推展聯合社區概念，彼此協助，互相學習，以在地需求為課題輔導本縣社區發展協會，推動有共同需求之居民服務方案。113 年聯合社區申請數由 7 案（29 社區）增加到 114 年的 10 案（41 社區），社區申請的涵蓋率達 44%，藉由彼此學習社區工作理念與技術，使社區間的學習從「陪伴社區」進而成為「伙伴社區」強化社區福利服務功能，並透過 2 年 1 次辦理績優社區選拔工作以考核社區發展協會辦理社區發展工作之績效，並期瞭解社區遭遇之困境與執行缺失，據以檢討改進。

(二) 勞動法令扎根宣導，勞工權益落實保障

1. 辦理勞動法令政策宣導及研習活動、輔導事業單位成立勞資會議、勞資爭議案件調處、辦理就業人才及勞動專業人員訓練，持續辦理多元化宣導及研習

活動，協助轄內事業單位落實勞動基準法等相關規定，並強化勞資溝通協商管道，並督導落實會議運作，另為維繫勞資和諧、強化工會運作，辦理工會幹部訓練、勞工教育課程等活動，推動相關就業促進服務課程及研討會，提升中高齡者勞動參與，促進高齡者再就業，鼓勵世代合作與經驗傳承。

2. 截至 115 年 2 月底止，本縣外國人移工人數計 3,240 人，其中以印尼籍 2,944 人居多，主要從事海洋漁撈工作，為協助移工適應在臺工作與生活環境，專責人員持續辦理生活訪視，瞭解其勞雇關係、勞動條件及生活適應情形，並結合勞動部 1955 專線服務資源，提供移工及雇主有關法令規定、聘僱管理及勞資爭議等諮詢與協調服務，將持續辦理外國人動態資訊管理、法令諮詢、查察及宣導等業務，落實移工管理與服務機制，保障合法聘僱外國人工作及生活權益及辦理關懷慰問與多元文化交流活動，增進移工對社會之認同與融入。

（三）落實身障就業權益，落實勞動條件檢查

1. 藉由職業重建服務單一窗口之專責管理，整合及連結運用各項身心障礙職業重建服務資源，有效透過「身心障礙者職業輔導評量」及藉由「身心障礙者職業訓練」，瞭解其本身職業需求、職業潛能、技能、工作人格、生理狀況及所需輔具，並培訓身心障礙者參與就業或轉業技能；繼而提供「支持性」、「庇護性」就業服務，並輔以「職務再設計」提供職場專業諮詢及協助補助，促其提高產能穩定就業。
2. 聘任專業檢查員執行勞動條件檢查，透過落實專業與專責之勞動條件檢查業務，輔導雇主遵守勞動條件相關法令，協助勞工保障自身勞動權益並配合勞動部實施勞動條件落實法遵實施計畫，勞動檢查員將依行政程序法入廠輔導，以輔導、協助、建議的方式執行事業單位訪視，全面推動落實事業單位遵守勞動條件之規定。

（四）推動中小企業改善安全衛生作業，協助職業災害勞工重返職場

1. 督導員進場輔導評估作業，辦理轄內事業單位職業安全衛生輔導，依事業單位類別與屬性，針對其必須符合職業安全衛生法相關法令辦理宣導。將輔導業者環境作業改善，轉介有工程設施改善技術輔導需求之受輔導事業單位至勞動部職業安全衛生署委託之統籌支援單位/協助事業單位申請安全衛生設施或器具。
2. 辦理職災勞工重返職場相關說明活動，協助職災勞工以個案管理服務，建立各單位橫向通報系統與服務窗口，連結相關社福資源，依當地資源協調支援職災個案關懷支持服務，提供職災勞工權益維護、職災慰問與家庭功能維護支持，轉介就業服務及職業輔導評量等職業重建資源，協助職業災害勞工重返職場，保障職業災害勞工權益，支持家庭度過危機並協助勞工重返職場。

（五）老人福利服務

1. 本縣因應高齡化社會發展趨勢，持續整合中央、地方及民間資源，建構完善之老人福利服務網絡，以落實在地老化及健康老化為目標。透過推動社區照顧關懷據點及巷弄長照站，目前已設置約 56 處服務據點，提供關懷訪視、電話問安、健康促進、共餐服務及社會參與等多元服務，服務涵蓋率逐年提升，有效強化社區照顧功能及促進高齡者社會參與。另整合居家服務、日間照顧、交通接送、喘息服務、專業服務及家庭照顧者支持服務等長照資源，建立社區整合照顧模式，提升失能及失智長者照顧服務之可近性與照顧品質。同時，針對獨居及弱勢老人提供定期訪視、緊急救援、資源轉介及生活協助等服務，並結合村里、社區及志工團隊共同建構在地支持網絡，降低長者生活風險，提升照顧安全性。
2. 整體而言，本縣已逐步建構完整之社區照顧、長期照顧及關懷服務體系，服務涵蓋率與可近性持續提升，對於維持長者自主生活能力、減輕家庭照顧負擔及提升生活品質已具顯著成效。然而，受限於離島地理環境、高齡人口持續增加及照顧專業人力不足等因素，部分偏遠及離島地區仍面臨服務輸送不易及資源布建不足等挑戰。未來將持續整合公私部門資源，強化偏遠地區服務量能、培育在地照顧人力及提升專業服務品質，以建構更完善且具永續性的老人福利服務體系，滿足高齡者多元照顧需求。

（六）身心障礙福利服務

1. 本縣持續整合公私部門資源，建構完善之身心障礙福利服務網絡，以提升身心障礙者生活品質、增進家庭照顧能量及落實社會共融為目標。透過辦理生活補助、三節慰問金、日間及住宿式照顧費用補助、輔具補助等經濟支持措施，協助減輕身心障礙者及其家庭經濟負擔；並持續布建居家式、社區式及機構式照顧服務資源，擴增社區服務據點，提升服務可近性與涵蓋率。另設置家庭照顧者支持服務中心及各鄉市服務據點，提供個案管理、課後照顧、臨時及短期照顧等服務，有效減輕家庭照顧壓力。同時，透過身心障礙者服務中心推動個案管理、生涯轉銜、保護服務及權益保障措施，並結合民間團體及公益彩券盈餘資源辦理多元活動，促進身心障礙者社會參與及社區融合。
2. 本縣各項身心障礙福利服務已穩定推展，照顧服務網絡日趨完善，社區式服務涵蓋率維持全國領先，家庭照顧者支持服務亦逐步普及，對提升身心障礙者生活品質及維護其權益已見成效。然而，隨著人口老化及服務需求日益多元，未來仍需持續整合公私資源，強化服務量能、提升專業服務品質及擴大偏遠地區服務可近性，以滿足身心障礙者及其家庭多元且持續增加的服務需求。

（七）社會救助福利服務

1. 本縣持續推動社會救助及志願服務業務，秉持主動關懷、即時救助及弱勢優先原則，透過生活扶助、急難救助、災害救助、脫貧服務及志願服務等多元措施，協助經濟弱勢家庭維持基本生活，並結合公私部門資源，建構完善之社會安全網。透過辦理低收入戶及中低收入戶資格審核、生活扶助、醫療補助、就學補助等福利措施，有效減輕弱勢家庭經濟負擔，保障其基本生活、就醫及就學權益；另針對遭逢重大變故、意外事故或急迫生活困難之民眾，提供急難救助及急難紓困服務，發揮即時支持功能，協助家庭度過危機。同時，於天然災害或重大事故發生時，迅速啟動災害救助及安置機制，保障受災民眾生活安全，協助其恢復正常生活。此外，積極整合慈善團體、宗教團體、公益組織及志願服務資源，辦理物資發放、關懷訪視、經濟扶助及陪伴關懷等服務，並持續推動志工招募、教育訓練及表揚獎勵，提升志願服務量能，結合志工共同投入弱勢關懷及社區服務；另推動脫貧與自立服務方案，透過教育投資、就業支持及家庭支持等措施，提升弱勢家庭自立能力。
2. 本縣各項社會救助及志願服務工作均持續穩定推動，已有效發揮經濟支持、急難救助、弱勢照顧及社會參與功能，協助弱勢民眾維持基本生活並降低生活風險。志願服務運用單位及志工參與持續成長，透過關懷訪視、物資協助、社區服務及活動支援等方式，強化政府照顧能量與社會支持網絡。然而，近年受物價上漲、高齡化及家庭結構改變等因素影響，弱勢家庭需求日趨多元，救助案件及服務需求持續增加。未來將持續強化跨網絡合作機制，整合公私部門及志願服務資源，提升主動關懷、預警服務、資源連結及志工服務量能，進一步完善社會安全網功能，保障弱勢民眾基本生活權益，促進其穩定生活與自立發展。

（八）兒少福利服務

1. 實現兒童最佳利益原則：當司法、行政機關在處理兒少案件（如父母離婚撫養權爭奪、出養評估、兒虐安置）時，必須以「對孩子最好」為最高指導原則，而非以大人的便利或利益為出發點。
2. 禁止歧視原則：無論兒少的性別、身心障礙、家庭背景、族群或法律地位（如非婚生子女、無國籍兒少），政府的托育補助、教育與醫療福利都必須一體適用，故積極於各鄉市布建托育資源、社區療育據點、推動兒少多元適性培力方案等。
3. 生存及發展權：政府推動的「0-6歲國家一起養」、育兒津貼與托育補助，本質上就是由國家編列預算，確保幼兒能獲得適當的營養、照護與醫療，落實生存與發展權；而早期療育服務，更是保障發展遲緩兒童發展權的核心體現。

4. 兒少表意與參與權：在制定與兒少相關的福利政策、校園規則或公共設施（如共融式公園）時，同時邀請兒少參與並聽取他們的意見，讓兒少聲音真正進入體制，與過去大人說了算的時代，有相當大的不同。
5. 目前除落實各項津貼、現金補助外，托育服務資源仍需積極布建，以建構友善育兒的社會，並以實現兒童最佳利益原則、推動兒少表意與參與權及兒少生存、發展權等所需的各項福利服務方案為政策推動主軸。

（九）婦女福利服務

1. 推動性別平等與婦女多元培力，建構支持性的服務網絡，透過資源整合與跨域合作，提升服務可及性與政策能見度，並鼓勵婦女公共參與。依據澎湖縣113年婦女生活需求調查辦理供需落差措施，優化婦女福利服務中心設施（含無障礙空間、哺集乳室及臨托服務），營造友善使用環境，並建置多元宣導及社群平台。持續建置到宅坐月子服務，委託專業團體培訓及招募坐月子服務人才，提供服務人才名冊與相關孕（產）婦衛教及福利服務資訊。辦理婦女節、臺灣女孩日及性別平等推廣活動，培力女性自我展現與性別意識。
2. 本府為鼓勵民間婦女團體社會參與，透過公私協力培力婦女團體，持續推動孵夢計畫，鼓勵婦女團體踴躍參與，並提升婦女幹部知能，進而回到組織內部整合，提升整體效能，並推動跨縣市交流與學習，提升在地婦女社會參與及影響力。

（十）新住民家庭服務

截至115年4月本縣新住民人數計1,979人，為照顧新住民及其家人，本府於96年開辦新住民家庭服務中心，持續提供個案服務、建構資源服務網絡，提供具整合性之全方位服務，並建置五鄉一市據點，增強社會支持資源，積極滿足新住民及其家庭個別化需求。

（十一）社會安全網預防及保護服務

1. 本府積極布建五鄉一市初級預防社區數，落實輔導社區、培力宣講師（員）、深入社區宣導，旨在提升全民初級預防知能，共同建構安全、友善且無暴力的社區環境。自112年起至今，社區申請數由3個提升至7個，且涵蓋四鄉一市，為達涵蓋率擴及全縣之目標，將持續規劃公私協力合作模式以及系統性培力輔導，建構社區預防機制，作為社安網第一線防護牆。
2. 社會福利服務中心針對需多重支持與服務介入之脆弱家庭，提供整合性服務，降低家庭脆弱性因子。114年受理個案案件數達191案，受理件數高於原訂目標（150案），主要係因轄內通報與轉介案件量增加，且社福中心持續強化訪視，提升脆弱家庭之服務效率；另部分家庭在生活風險、照顧壓力及親職支持需求上升，促使求助意願提高，致受理個案數增加；個案訪視達5,543案次，高於目標值（4,000案次），係因受理案件增加，連帶帶

動後續個案管理之訪視、電訪、網絡聯繫與追蹤頻率；另針對脆弱因子或多重需求家庭，為維持服務穩定與風險控管，需提高追蹤密度並加強跨專業協調，致整體訪視頻率增加。

3. 強化保護服務效能及建構完善防暴安全網，持續優化兒少及成人保護案件處理機制，落實案件分級、快速派案及法定期限管理，提升案件調查與處遇效率，及時掌握並降低個案風險。同時，精進高風險家庭及多重問題家庭之風險評估機制，強化社工人員對新興暴力樣態之辨識與危機處理能力，透過跨網絡合作及資源整合，降低保護案件再通報率，提升保護服務品質。此外，持續推動性騷擾防治工作，加強民眾性別平權及性騷擾防治觀念宣導，建立尊重身體自主權及零容忍暴力的社會環境，營造安全、友善且具支持性的保護服務體系。

二、未來環境趨勢分析

（一）推動社區培力均衡區域發展

以福利社區化，培力社區組織配合因應超高齡社會對策方案營造在地共生社區並配合行政院「臺灣總體減碳行動計畫」推動新綠能及社區減碳模式，強化社區能源韌性，提升本縣社區發展工作量能，期將「社區」建構為社會安全網之重要場域。對於潛力型社區、停滯型社區輔導其將有限的社區資源運用在最需要、最適切的地方；發展型社區由於其發展意願高，社區能力強，爰其相對有較高的外在資源聯結能力，適時地鼓勵、激勵，使其有良好的運作與發展。

（二）落實勞動尊嚴，穩定社會與經濟發展

1. 面對全球化趨勢及人口結構、產業型態快速變遷，勞動議題已成為促進社會公平正義與推動經濟永續發展的重要基石。秉持「尊嚴勞動、友善就業」之施政理念，以人為本，持續強化勞動權益保障，提升勞動條件與職場安全，建構公平、友善且具包容性的就業環境；同時積極促進人力資源開發與運用，協助勞工穩定就業及職涯發展，營造多元共融、勞資和諧之勞動環境。
2. 澎湖縣面臨少子化及高齡化趨勢，勞動力供給逐年減少，中高齡及高齡勞工將成為重要人力來源，強化中高齡及高齡勞工再就業及終身學習機制。
3. AI 應用及數位科技快速發展，產業對數位技能人才需求提高，培育數位及跨域人才。

（三）人口老化的嚴峻考驗

本縣由於青壯年人口外移嚴重，導致老年人口比率高於其他縣市，截至115年4月底統計數據顯示，本縣人口總數為10萬6,662人，老人人口數為2萬2,812人，老人人口比率高達21.39%。因此，如何推展「在地老化」式服務模式，使本縣長者能獲得妥善之照顧與幫助，並解決獨居長者所衍生的社會問

題，能讓長者留在家庭或社區中安老，並提升長者的生活品質，故整體全人照顧服務網絡建構是本府老人福利政策施政重點。

（四）身心障礙照顧服務及家庭照顧支持需求遽增

隨著科技醫療的進步，人們的壽命越來越長，因年齡增長或疾病因素造成身體退化、失能、障礙情形也越來越多，此現象造成的結果就是障礙者照顧服務需求與家庭照顧者支持服務需求越來越高。因此，為使照顧者及被照顧者獲得更優質的生活，除落實身心障礙者服務中心社會工作個案管理服務並同時落實身心障礙者社區式、居家式及機構式等三大照顧模式，建構完整的照顧服務網絡，並持續服務家庭照顧者，讓澎湖縣有完整的福利及資源網絡。希望能藉此提供基本生活不虞匱乏並更進一步提昇身心障礙者生活品質、充實身心障礙者精神生活、提供家屬更多支持服務，逐步落實照顧本縣身心障礙者。

（五）未來解決脫貧問題的新方向

近年來受物價上漲、非典型就業增加、高齡化及少子化影響，許多家庭雖未符合低收入戶資格，但已陷入經濟脆弱狀態，形成「近貧家庭」。此外，部分低收入戶及中低收入戶因教育程度、就業能力、家庭照顧責任及健康因素，長期依賴福利，難以真正脫離貧窮循環。未來脫貧政策應由傳統「經濟補助」轉型為「能力建構、資產累積、家庭賦能及社區支持」四大策略，建立具有永續性的家庭自立模式。

（六）少子女化致家庭及社會結構變化、亟需公共化托育服務資源

隨著少子女化現象持續加劇，未來我國將面臨出生人口長期下降與人口結構高齡化的趨勢。受到經濟壓力、婚育觀念改變、職場環境及育兒支持不足等多重因素影響，晚婚、不婚及低生育率已逐漸成為常態，預估少子女化現象將持續存在。在此趨勢下，家庭照顧功能逐漸弱化，幼兒照顧模式將由以家庭照顧為主，逐步轉向仰賴公共托育、居家托育等家外照顧資源，促使社會對多元且完善托育服務的需求持續增加。

（七）婦女福利培力，提升權力、決策與影響力

隨著社會結構變遷、性別平權意識提升及少子女化現象持續，婦女在不同生命階段對福利服務與支持資源的需求日益多元。未來婦女福利服務將朝向全生命週期及充權培力方向發展，透過提供符合各階段需求的支持措施，提升婦女自我發展、社會參與及公共參與能力，並強化婦女團體間的跨域合作與互助網絡。同時，面對低生育率趨勢，社會對孕產婦身心健康照顧、家庭支持及性別平等友善環境的需求將持續增加，促使相關政策與服務更加重視孕產支持及友善育兒環境之建構，以提升婦女生育意願及家庭福祉。

(八) 風險家庭多元化，全齡保護須精準化

隨著民眾保護意識提升、通報機制日益完善及社會環境快速變遷，兒少保護服務需求將持續增加，且案件類型趨於多元與複雜。除傳統虐待案件外，數位性暴力、網路性剝削等新興議題將成為重要挑戰；同時，少子化、家庭結構改變、經濟壓力、精神健康及藥酒癮等多重因素交互影響，使高風險家庭問題更加多元，提升風險辨識與介入服務的難度。未來保護服務將朝向以家庭為中心、跨專業合作及科技輔助的方向發展，並透過完善三級預防體系、強化數位性別暴力防治及建構跨網絡合作機制，以提升保護服務效能，建構更周全的兒少安全與家庭支持網絡。

三、未來四年施政重點

(一) 「躍動菊島·共生永續」-社區發展攜手創，聯結社區聚能量

1. 辦理社區發展業務培力課程及社區輔導與諮詢

增加本縣社區發展量能，以強化社區培力與永續發展為核心，提供穩定且持續的社區輔導機制運用社區調查、資源盤點及需求評估，每年預計社區輔導訪視 50 社區數，並依據社區發展程度分級及社區調查結果，擬訂培力策略、目標、協助計畫，並且逐年比較分級變化狀況。推動差異化培力策略，以培訓社區領袖及工作幹部為優先，每年辦理 12 場次培訓課程，1 場次志工增能課程、成果展 1 場次，預計培訓人次 300 人次，以提升社區組織自主運作及服務能力。

2. 輔導縣內社區推行多面向聯合社區計畫

在聯合社區概念下，由績優之社區扶植潛力社區共同成長、結盟協力使聯合社區發揮一加一大於二之效益，每年度預計輔導 30 社區申請聯合社區計畫，受益人次約 4,000 人次，經由績優社區帶領潛力社區，以經驗傳承、資源共享及策略聯盟方式，促進社區間合作共好，並培育社區發展旗艦型計畫之執行能力，打造具自主性、永續性及在地特色的社區發展模式。

(二) 大專校院培力社區發展業務創新

輔導本縣社區組織結合大專院校團隊，透過產學合作提升在地福利服務品質，並協助發展創新服務項目，執行福利社區化相關方案，計畫實施之社區直接參與率至少為現有社區數之百分之十五，透過計畫執行提升社區幹部、志工對社區關懷與服務能力及參與力，將來可朝向「產、官、學、社」四方共創的永續生態圈努力，由學校提供「知識與青年動能」，企業提供「資源與效率」，縣府與社區則提供「實踐場域與在地治理」。

(三) 勞動法令扎根宣導，權益落實保障

1. 辦理勞動法令政策宣導及研習活動，將持續推動勞動法令宣導及教育研習，加強勞動相關法令及職業安全衛生法令教育，提升勞雇雙方法治觀念與法令

遵循意識。

2. 落實勞資會議制度建立，積極輔導事業單位成立勞資會議，健全勞資協商制度，強化企業內部溝通機制。
3. 勞資爭議案件調處，持續精進勞資爭議調解效能，降低勞資衝突，維護勞雇雙方合法權益。
4. 辦理就業人才及勞動專業人員訓練，並配合產業發展需求辦理職業訓練及職業安全衛生等專業課程，提升勞工專業職能及企業競爭力。

（四）關懷移工生活適應，打造和諧友善職場

1. 落實外國人生活照顧與協助，將持續完善移工管理與服務機制，強化法令諮詢、生活訪視及查察輔導，保障移工合法工作及生活權益；並結合中央及地方資源，提供聘僱管理、勞資爭議協調及生活適應等服務，提升移工在臺工作與生活品質。
2. 辦理多元文化交流宣導活動，持續辦理多元文化交流、移工關懷及人口販運防制宣導，促進移工融入地方生活，增進雇主與移工互動，建構尊重多元文化、保障人權及勞動權益之友善就業環境。

（五）落實身障就業權益，深化職業重建服務

1. 落實身心障礙者職業重建個案管理服務，整合職業重建服務資源，透過單一服務窗口服務，保障其就業權益，並強化個案管理及跨機關合作機制，連結就業、社福及醫療等資源，提升身心障礙者就業能力及穩定就業成效。
2. 支持性就業服務穩定就業，提供職業輔導評量、職業訓練、支持性就業、庇護性就業、視障就業促進及職務再設計等服務，依個別需求提供適切協助，促進身心障礙者社會參與及自立生活，打造友善共融之就業環境。

（六）聘任專業檢查員執行勞動條件檢查

執行勞動條件檢查與法遵輔導落實勞動法令政策，以輔導及檢查方式協助事業單位改善違法情形，提升法令遵循率；並針對中小企業進行勞動條件檢查及法令宣導，保障勞工勞動權益，持續建構安全之勞動環境，提升企業遵法及勞工權益保障。

（七）推動中小企業改善安全衛生作業

1. 藉由進場輔導評估作業，建構中小企業職業安全衛生輔導計畫，透過進場輔導自主安全衛生管理制度建立，提升事業單位安全管理能力。
2. 辦理行銷宣傳輔導作業，加強職業安全衛生法令宣導及教育訓練，協助企業瞭解法令規範，輔導改善工作環境及安全衛生設施。
3. 輔助輔導業者環境作業改善，降低職業災害發生率，營造健康、安全、永續之工作環境。

(八) 協助職業災害勞工重返職場補助辦法計畫作業

辦理職災勞工個案管理服務，辦理相關法令宣導，提升勞工及事業單位對職災權益之認識；透過個案管理服務及跨機關合作機制，整合就業服務、職業重建、社會福利及心理支持等資源，提供職災勞工及其家庭完整協助，並依個案需求轉介職業輔導評量、職務再設計及就業服務，協助職災勞工順利復工及穩定就業，降低職災對家庭與社會之衝擊。

(九) 強化社區關懷體系，貫徹社區在地化服務

1. 老人社區照顧關懷據點服務方案

由在地人提供在地服務，建立社區自主運作模式，以貼近居民生活需求，營造永續成長、健康的社區環境，以長期照顧社區營造之基本精神，提供老人社區化之預防照護，並結合照顧管理中心等相關福利資源，提供關懷訪視、電話問安諮詢及轉介服務、餐飲服務、健康促進等多元服務，建立連續性之照顧體系，每年度社區照顧關懷據點布建情形（村里涵蓋率）達 60%（設置據點數/96 個村里 $\times$ 100%）。

2. 社區照顧關懷據點共餐服務

輔導社區照顧關懷據點辦理據點加值服務計畫，辦理共餐及健康促進服務，每年度預計服務 220,000 人次。

3. 社區照顧關懷據點健康導入多元活動

藉由社區式導入健康生活模式，積極促進社區長者養成規律運動習慣，透過社區照顧關懷據點倡導多元活動方案，結合社區內外資源，提供老人健康管理、資訊與醫療轉介等健康性活動，配合提供日常保健測量與轉介，每年度預計服務 14,520 人次。

(十) 老來寶樂活網-提供老人關懷照顧，維護老人生活安適

1. 老人居家服務方案

提供家務及日常生活照顧與身體照顧服務，包含換洗衣物洗滌與修補、居家環境整理、文書協助、膳食準備、陪同或代購生活必需品、協助就醫，以及協助沐浴、個人清潔與盥洗、大小便處理、穿換衣物、進食、服藥、翻身拍背、肢體關節活動、上下床及移位、陪同散步或運動、協助使用輔具器具及簡易護理等，以維持服務對象日常生活功能，提升生活品質並減輕家庭照顧負擔，每年度預計服務 340,000 人次。

2. 老人日間照顧服務方案

提供失能者日間照顧服務，使其於白天至日間照顧中心接受照護、夜間返回家庭，服務內容包括生活照顧、生活自立訓練、健康促進、文康休閒活動、交通接送或資源連結、家屬教育與諮詢、護理、復健及備餐等服務，以維持失能者身心功能、提升生活品質，並減輕家庭照顧負擔，每年度預計服務

30,000 人次。

3. 長照服務資源不足地區量能提升試辦計畫

為積極擴增並穩固澎湖縣離島長照機構之社工人員（含護理人員）、照顧服務員人力，建立離島地區良好服務工作環境，提升社工人員及照顧服務員人力待遇，使其持續投入長期照顧領域，以提升長照服務資源不足離島地區量能，每年度預計服務 208 人次。

4. 長期照顧服務人力提升暨留任獎勵計畫

為因應本縣長期照顧人力需求，提升照顧服務品質，加速培育照顧服務員及教保員人力，促進人才流通，考量本縣離島地區，高齡者退出勞動市場外，線上照顧服務員及教保員人力留任不易，加上工作辛勞、福利不佳與薪資過低，期望提升照顧服務員及教保員薪資待遇，建立良好服務工作環境，並持續投入長期照顧領域，預計每年度留任 322 人。

5. 獨居老人關懷服務

由各鄉市公所每季更新獨居老人名冊，依長者需求，由村里幹事、社區照顧關懷據點、社區志工、委外團體、社會處社工等分級分工提供關懷與處遇服務，另建置獨居老人雲端資訊平台，以系統化雲端平台進行獨居老人個案管理，更新及掌握獨居老人個案服務動態，提昇服務效能，每年度預計服務 4,200 人次。

6. 建置緊急救援系統提供服務

提供獨居長者發生意外事件及緊急事件發生時求助系統，協助聯繫警消單位，進行緊急救護措施；平時則提供獨居長者關懷問安服務，每年度預計服務 1,350 人次。

7. 敬老及長青學苑活動

發放三節敬老禮金一年至少 15,000 元，辦理長青學苑，規劃多元的休閒學習課程，使長者依其所需選擇課程，預計每年度 2,100 人次參加。

（十一）增進志願服務素質及效能

1. 志願服務教育訓練

辦理志願服務基礎教育訓練、特殊教育訓練、領導或成長訓練、志工學苑、防災志工資訊整合系統及志願服務資訊整合系統教育訓練提昇志願服務人員專業知能，每年度預計辦理 8 場次教育訓練。

2. 志願服務時數

指企業志工、高齡志工（含長照志工）及青年志工，於統計期間內參與本縣志願服務，並完成服務紀錄之累計服務時數，每年度預計提供志願服務 100,000 小時。

3. 志願服務服務人次

指企業志工、高齡志工（含長照志工）及青年志工，於統計期間內實際參與本縣志願服務活動之累計參與人次。同一人參與不同場次或不同日期服務，得分別計列入次，每年度預計 600,000 人次接受志願服務。

（十二）落實推動身心障礙照顧服務網絡

1. 推動身心障礙者個案管理服務

設置身心障礙者服務中心，運用社會工作人員落實身障個案管理及轉銜服務，確實掌握本縣身心障礙者之需求，並提供身心障礙者獲得專業且持續性之福利服務，以個案管理方式，透過相關專業團隊之連結及協調、整合相關服務資源，提供身心障礙者最適切之專業服務，具體落實身心障礙福利，每年度預計服務 3,500 人次。

2. 擴增復康巴士服務成效

為建構更完善的無障礙運輸環境，增進本縣身心障礙者「行」的便利，透過復康巴士的服務，讓身心障礙者獲致便利性與舒適性的交通運輸服務，享有更健康自主、有尊嚴的生活。全縣 6 鄉市均提供服務，並逐年汰換並擴增服務車輛，以落實服務之普及並能照顧行動不便者，每年度預計服務 49,500 人次。

3. 規劃輔具資源中心服務方案

設置輔具服務單一窗口，提供身心障礙者及一般民眾輔具展示、評估、諮詢、回收、維修、出借、製作及宣導推廣等多元服務，並整合身心障礙團體、輔具廠商及醫療機構等資源，建構完善輔具服務網絡，提升服務便利性與可近性，縮短城鄉服務差距；另透過專業輔具評估，依個別需求提供適切輔具，避免資源浪費，並將回收輔具經清潔消毒後再循環出借，有效提升輔具使用效益，減輕民眾經濟負擔，讓更多有需求者享有適切的輔具服務，每年度預計服務 8,400 人次。

4. 推廣優先採購身心障礙者產品及服務

為落實推動優先採購身心障礙福利機構或團體生產物品及服務政策，除要求各級政府機關、公私立學校、公營事業機構及接受政府補助之機構或團體應優先採購身心障礙產品及服務，並且透過各種推廣及宣導方式（或活動），以鼓勵支持本縣身心障礙福利機構及團體，並提供更多身心障礙者就業或學習機會，每年度預計辦理 7 場次宣導。

5. 結合民間社團辦理社區日間作業設施服務

持續推動辦理身心障礙者社區日間作業設施（小型作業所），結合民間社團申請公益彩券回饋金補助及本府補助配合款，設置 4 處社區日間作業設施據點（魔豆手作工房、集愛工坊、應許之地作業坊及幸福小站），可幫

助介於有日間照顧需求與庇護就業之間的身心障礙者，以社區作業活動設計，提供生活學習與就業陶冶。並可逐年增加服務身心障礙者，每年預計服務 52 人。

6. 推動身心障礙全日型照顧機構服務

為紓解本縣心智障礙家庭之長期照顧壓力，解決心智障礙者之安置問題，並能使福利在地化且符合資源有效整合原則，因此推動辦理設置本縣身心障礙全日型照顧機構，為提高整體照顧服務品質，因此在設計規劃時導入最適合障礙者的「單元照顧模式」及「日夜間服務分離模式」，使入住者將能獲致最安全、最人性化的照顧服務。未來並將逐年提高服務人次，每年度預計服務 400 人次。

7. 建構家庭照顧者支持網絡服務計畫

為協助家庭照顧者減輕照顧壓力，獲得喘息機會，全縣已成立 1 處家庭照顧者支持服務中心及 7 處支持服務據點，提供家庭照顧者八大項支持服務，包括：個案服務、心理諮商、居家照顧技巧、照顧技巧訓練、紓壓活動、喘息服務、團體支持、關懷訪視，以提供符合家庭照顧者需求之支持服務體系。未來將結合各式資源、推廣並創新各類型家庭支持服務，以建構完整家庭照顧者支持網絡，每年度預計服務 9,600 人次。

8. 推動身心障礙者社區式日間照顧服務

結合民間社團辦理身障社區式日間照顧服務據點，服務內容包含生活自理能力增進、人際關係及社交技巧訓練、休閒生活服務、健康促進服務、社區適應服務、其他社區式日間照顧服務及制定個別化服務計畫等，落實提供經評估後之身心障礙者定點式及常態性日間式照顧支持服務，每年度預計服務 5,600 人次。

（十三）健全社會救助服務網絡

1. 低收/中低收入人數

以「扶助與自立並重、預防與培力並行」為核心理念，透過個案管理、就業支持、教育投資、資產累積、福利資源整合及跨局處合作，協助低收入戶及中低收入戶家庭提升就業能力、增加家庭所得及強化家庭功能，逐步改善經濟狀況，降低福利依賴，促進家庭自立發展，每年度預計列冊 1,300 人。

2. 實物銀行扶助服務方案

建構澎湖縣完善之實物銀行服務網絡，整合政府、民間企業、公益團體及社區資源，提供弱勢家庭即時且適切之生活物資扶助，降低家庭生活風險，提升基本生活保障，強化社區互助及社會支持系統。為促使社會安全網體系更加完善，透過實物銀行及設置社區實物銀行分站，讓本縣弱勢邊緣

戶能即時獲得社會救助的資源協助，每年度預計服務 3,000 人次。

3. 家庭脫貧服務

整合社會救助、就業、教育、勞政及民間資源，針對低收入戶、中低收入戶，提供個案管理、自立脫貧、就業支持、教育培力、財務管理及資源連結等服務，協助提升家庭自立能力、改善經濟處境及降低福利依賴。以年度接受家庭脫貧服務之家戶數（或服務人次）作為統計基準，並持續追蹤家庭經濟改善情形，作為健全社會救助服務網絡及促進家庭自立之績效衡量指標，每年度預計服務 600 人次。

（十四）澎湖縣享居長照園區委外經營

享居長照園區預計 115 年 10 月營運，提供 24 小時連續性的全方位照護，核心服務包含：生活照顧（如飲食、沐浴、如廁）、專業護理（如管路更換、傷口換藥）、復健活動、醫療諮詢與用藥管理，以及營養餐食與社團休閒活動等，115 年預計收容人數達 30 人。

（十五）生得安心，育得放心：落實兒童權利，翻轉少子危機

1. 廣設公辦民營托育機構，以擴充托育服務量能與提升服務品質：

（1）持續推動公辦民營托育機構設置，116 年預計增設 1 處公共托育機構、25 個收托名額，本縣總收托數可達 202 個；另文學好室社會住宅及案山社會住宅新設 2 處公共托嬰中心，逐年布建公共托育機構達 7 家以上，預計 117-118 陸續設置完成，並新增 60 個收托名額。

（2）廣續辦理托育人員職前訓練、考照輔導班、考照交通及住宿費補助等，鼓勵加入居家托育服務或至托育機構擔任托育人員，以強化本縣托育服務量能，使居家式、機構式服務於每月收托數達 280 人以上。

2. 發展遲緩兒童通報及個案管理中心執行個案管理服務：

以「早期發現、早期介入、完整陪伴、支持家庭」作為個案管理中心服務宗旨，提供「以家庭為中心」的個案管理，評估兒童發展與家庭在照顧、經濟或心理上的實際需求並擬定「個別化家庭服務計畫」（IFSP），整合各方資源，避免家長獨自面對多軌系統（如醫療、特教、社福）時感到無所適從。每年度預期開案數達 55 人、服務 1,200 人次。

3. 發展遲緩兒童社區療育服務：

其主要在於輔佐發展遲緩兒童通報及個案管理中心的機能，並更著重「服務在地化」與「直接的第一線療育與支持」，以落實「在地化」與「近便性」服務，並推動「以家庭為中心」與「生活化」的療育，提升家長親職能力、提供多元定點與到宅服務，促進「社區融合」，讓發展遲緩兒童能順利銜接幼兒園（就學），全縣設置 2 處據點、預計服務 300 人次。

4. 發放每名嬰兒家庭安全提升計畫補助每月新臺幣 3,000 元：

推動「家庭安全」的核心原因，在於家庭通常被認為是最安全的避風港，但統計數據卻顯示，家庭內部反而是事故傷害、暴力與疏忽最常發生的場所之一，如透過積極的預防宣導、環境改善措施，能從根本上降低兒童意外發生率、減輕社會醫療成本，並建立更穩固的家庭支持系統，故本府希望透過經濟補助方式，讓家長購置居家安全維護物品去改善家中不安全的環境因子、減輕家庭經濟負擔，可有效支持爸媽生養子女並減低事故發生，116 年度預計發放率達 100%。

5. 6 歲以下兒童健保費自付額補助

本府為落實照顧本縣六歲以下幼童能獲得更妥善之醫療保健服務，補助其參加全民健康保險所需之保險費自負額，以增進兒童福利，116 年度預計補助率達 100%。

6. 未滿 2 歲兒童育兒津貼

因應少子化危機、減輕家庭養育負擔，並落實國家與父母共同承擔養育責任的理念，針對 2 歲以下兒童且在家自行照顧者，每月發放 5,000 元津貼，並依胎次遞增），最直接地分擔父母在孩子出生初期的日常生活開銷，116 年度預計發放率達 100%。

7. 兒少多元適性培力方案

「給他魚吃，不如教他釣魚；教他釣魚，不如陪他找到想去的海洋」，主要著眼於翻轉傳統弱勢扶助「僅給予經濟救濟」的被動模式，轉而強調「以兒童與少年為主體」，許多經濟弱勢、家庭功能不彰或學習低成就的兒少，往往因資源匱乏而限縮了對未來的想像，故期透過公部門的資源給予探索、陪伴與多元能力的培養，激發其潛能，並透過成功經驗的累積，讓兒少撕下社會給予的標籤，重新建立自我認同與價值感，協助他們找到翻轉未來的關鍵力量，116 年預計辦理 5 種不同性質之適性課程。

(十六) 照顧婦女福利與性別平等

1. 婦女公共參與培植

促進婦女培力、強化婦女參與及落實性別平等，持續辦理各類研習活動，鼓勵婦女團體研提性別平等及婦女福利方案，提升婦女自我成長、公共參與及生涯發展能力，每年度預計輔導婦女團體辦理 7 場次。

2. 婦女生涯規劃養成

為回應澎湖在地婦女生命週期需求，提供符合生命週期之服務或方案，鼓勵中高齡婦女提升社會參與，辦理符合婦女生命週期之活動或講座 5 場次。

3. 到宅坐月子媒合提供坐月子服務

建構友善孕產支持環境及完善家庭照顧服務體系，持續推動到宅坐月子服務，透過委託專業團體培訓及招募服務人員，建立在地專業服務人力資源，提供孕（產）婦衛教資訊、福利諮詢及媒合服務，每年預計媒合人數 40 案。

（十七）發展新住民家庭服務，推廣多元文化融合性

1. 辦理新住民家庭支持相關活動

為促進新住民家庭支持、深化多元文化融合及提升社會參與，持續規劃辦理新住民家庭支持服務方案，推動家庭培力、二代培力及生活適應等相關活動，協助新住民家庭融入在地生活，營造友善共融環境。

2. 強化新住民整合型社區服務據點社會福利服務相關活動

持續強化新住民整合型社區服務據點功能，於本縣設置一市五鄉新住民服務據點，結合新住民家庭服務中心及相關網絡資源，提供關懷訪視、諮詢轉介、生活適應、就業宣導及福利服務等多元支持，提升新住民家庭取得資源之可近性。

3. 辦理多元文化社區宣導活動

積極辦理多元文化社區宣導活動，培力新住民擔任多元文化講師及志工，並結合社區及社福單位共同推動移民節、文化展覽及社區宣導等活動，提升新住民社會參與及文化能見度，打造尊重多元、共融友善的社會環境。

（十八）強化社會安全網-優化預防及保護服務

1. 辦理社區防暴宣講人員培力訓練

每年辦理縣內系統性初、進階訓練 2 場次，培力新進宣講人員，再精進回訓人員，充實宣講內容與技巧，並及時呼應最新法規、新知，使宣講人員提供精準資訊給大眾。

2. 辦理初級預防競賽活動

每年辦理 1 場競賽活動，凝聚社區對防暴行動之向心力與合作，以各種形式（如戲劇演出、防暴意象彩繪等）呈現出社區運用在地特色、產業等落實於競賽活動中。

3. 降低脆弱家庭案件再通報成案率

持續針對家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭，進行家庭功能與需求評估，提供家庭整合性服務，降低家庭脆弱性因子。

4. 兒少保護案件調查報告法定時限完成率（含 4 日及 30 日報告案件）

依據兒童及少年保護案件處理相關規定，針對 4 日及 30 日調查報告案件，

持續精進案件列管，落實案件分級管理與進度管控，確保案件於法定時限內完成調查報告，提高兒少保護案件調查報告法定時限完成率（ $A/B \times 100\%$ ，A 為法定時限完成實際案件數，B 為法定時限內應完成之所有案件數）。

5. 降低成人保護案件再通報率

提高案件服務敏感度，評估風險因子引入適當且具時程服務，降低成人保護案件一年內再通報率小於 7%。

6. 性騷擾防治宣導

因應性平三法修訂，相關法規內容、權益及求助資源尚待充權及宣傳。持續配合本縣各類活動場域進行性騷擾防治宣導，藉此提升業務曝光度，增加大眾觸及性，增進民眾對性別意識的認知，並重視自我保護及相關權益，預計年度參與 950 人次。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	無。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	深化全齡健康照護與社會福利服務，因應高齡社會及多元照顧需求，推動在地老化政策，強化高齡健康促進、長期照顧、社會救助及身心障礙照顧服務，整合公私部門資源，完善福利服務網絡，提供個案管理、社區照顧、健康促進及家庭支持等多元服務，提升民眾健康、自立生活能力及社會參與，建構友善共融、安心永續的社會福利體系。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	「投資兒少、智領未來」，將AI應用、數位人才培育及專業訓練深度融入兒少政策，透過串聯在地學校、社福機構、產官學資源，突破地理限制，縮短數位落差，建立從兒少基礎素養、專業技能培訓到社會安全的全方位智慧支持體系。強化勞動法令宣導與勞資協商機制，提升勞雇法遵觀念，保障勞工權益，營造友善就業環境。配合產業需求辦理職業訓練及推動中小企業職業安全衛生輔導，提升青年及中高齡者就業能力。推動移工照顧及職災勞工個案管理、職業重建、職務再設計及跨機關資源整合；落實勞動條件檢查與法遵輔導，強化企業守法；推動職業安全衛生及協助職災勞工重返職場，打造安全、健康、永續勞動環境。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	無。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	無。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	無。

澎湖縣政府行政處中程（116-119 年度）施政計畫

壹、施政願景

推動文書與檔案管理智慧化及數位化，提升行政效能與服務品質，落實政府資訊公開與檔案應用效能，打造便捷高效的服務環境。

因應全球「淨零轉型」趨勢，以「建構永續節能辦公環境」及「公務車輛電動化低碳轉型」為核心，打造具備永續發展韌性之低碳政府機關。

以「強化法制作業，落實依法行政。」、「公正訴願審議，完善國賠制度。」為主要核心價值主張。除提供本府各機關法律意見，促使各項施政作為符合「依法行政」原則外，更協助各局處修法來達到興革目的。維護法律公信、社會安定與民眾福祉建立效率、公正、專業的形象，促進澎湖縣成為一個幸福宜居城。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

（一）提供法制意見，協助業務機關解決法規疑義

配合本府及所屬各機關業務之需求，迅速提供法律意見，解除其業務執行上違法之疑慮，同時保障本府及所屬各機關同仁能落實依法行政及迅速有效推動業務。

（二）行政救濟—權益保障服務

1. 提昇訴願決定品質

強化訴願審議委員會結構，推動訴願案件預審制度，集中訴願案件爭點，深化討論層次，提升訴願決定品質與效能，落實保障訴願人權益。

2. 加強各機關國家賠償業務之辦理品質，保障人民權益

強化本府所屬機關、學校處理國家賠償事件之合法性、妥適性、處理時效之成效，落實保障民眾權益。

（三）文書管理智慧化

提高公文電子交換比例，縮短公文處理天數，落實節能減紙及無紙化作業，增進行政效率。

（四）落實檔案法及相關規定，提升檔案管理品質

完成年度檔案清查及整理作業，並依規定辦理檔案分類、編目及保存作業，確保檔案完整性與安全性，有效提升檔案管理品質及保存價值。

（五）檔案應用服務優質化

持續優化檔案查詢及申請流程，強化檔案應用服務功能，提升民眾及機關同仁使用便利性。

(六) 建構永續節能辦公環境、推動公務車輛電動化轉型

參據全球「淨零轉型」趨勢與國家能源政策，透過汰換老舊電器為節能標章設備，優化辦公空間節能效率，並配合中央政策，規劃購置電動車輛，達成公務車輛低碳化目標。

(七) 硬體設備更新及管理措施落實

目前規劃逐步將傳統照明汰換為 LED 節能燈具，並採購具備一級節能標章之飲水機，從基礎設施端直接降低能源消耗，透過統一設定空調時段之行政手段減少能耗，並將控制用電指標（EUI）成長作為核心管理標的，確保節能工作具備可量化之檢核基礎。

(八) 公務車輛電動化階段性規劃

執行內容包含跨局處評估，停車場（建設處）基礎充電設施之建置規劃，車輛電動化並非僅是購車，必須同步解決能源補給（充電樁）之軟硬體配置問題，藉由首長座車的先行汰換，預期可帶動本府整體交通工具的節能轉型，並透過陸續汰舊換新的機制，逐步達成公務車隊低碳化的長期目標。

(九) 善用媒體資源，擴大縣政宣導

透過廣播、平面、電子、網路社群、電視牆、Line、跑馬燈等多元媒體管道，適時傳遞本府重要政策、建設成果及民生資訊，有效提升縣政訊息傳播廣度與時效性。近年來，本府施政滿意度及各項民意調查表現良好，顯示宣導策略已發揮成效，惟隨媒體環境快速變遷及民眾資訊接收習慣改變，仍須持續精進宣導方式與內容，以提升政策溝通效益。

(十) 新聞處理數位化、即時化，加強政令宣導

配合縣政重要活動及首長行程，即時採訪、拍攝及發布新聞稿、照片與影音素材，並透過網路快速傳播，提升新聞發布效率及資訊公開透明度。同時與媒體維持良好互動關係，主動提供縣政資訊，增加媒體報導機會與曝光度。

(十一) 運用有線電視公用頻道播出政策影片

本縣有線電視占有率約 28.12%（訂戶數 12,693、全縣戶數 45,139），透過有線電視公用頻道播出政策影片，向民眾宣揚本府重要施政，達到縣府與縣民溝通之目的，縣政宣導收立竿見影之效。

(十二) 運用社群媒體辦理行銷及宣導

透過縣府臉書平台發布貼文，內容涵蓋政令、活動、災防等，平均每則貼文觸及人數達到 7,000 人次，目前追蹤數成長至 3.5 萬，顯示社群平臺已成為本府重要政策溝通管道。惟未來仍需精進內容規劃，以提升民眾參與度及政策傳播效益。

(十三) 落實消費者權益保護，辦理有線電視服務品質暨收視戶滿意度調查

辦理有線電視服務品質暨收視戶滿意度調查，瞭解民眾對節目內容、訊號

品質、客服服務及數位收視等面向之評價，作為本府督導業者改善服務品質及強化經營管理之重要依據。歷年調查結果顯示，整體滿意度約維持在75%左右，顯示業者服務具一定水準，惟仍有提升空間。本府持續函請業者依據調查結果檢討改進，並作為推動有線電視服務精進及數位發展之參考。

（十四）加強有線電視節目及廣告之監看及管理

本府每月至少側錄（查察）澎湖有線電視頻道 1 次（未發現違法情事），透過查察及輔導機制，督促業者遵守相關法令規定，提升自律管理能力。

（十五）施政計畫管理機制逐步健全，政策推動更具系統性

本府持續推動年度施政計畫編審作業，透過計畫提報、審查及滾動修正機制，引導各單位依據縣政願景與施政重點規劃年度工作項目，作為預算編列及施政執行之依據，有助提升各項政策推動之整體性與一致性。惟部分計畫仍存在跨局處整合不足及績效指標連結性有待強化等情形，未來將持續精進目標管理及績效評估機制，提升施政規劃品質。

（十六）施政績效管理制度持續精進，落實行政課責精神

本府定期辦理年度施政績效評核作業，藉由績效指標檢視各機關施政成果，作為獎懲及施政精進之參據，逐步建立成果導向之管理機制。近年來各單位對績效管理之重視程度已有提升，惟部分績效指標仍偏重執行量化成果，未來將強化施政效益及民眾感受等成果面指標之運用，以提升績效管理實質效益。

（十七）離島綜合建設實施方案有效爭取中央資源，帶動地方發展

本府依據離島建設條例推動離島綜合建設實施方案，積極向中央爭取各項建設經費，於交通建設、醫療照護、觀光發展、教育文化、環境保護及基礎公共設施等面向均獲具體成果，有效提升離島整體發展條件。未來將因應淨零轉型、人口結構變遷及地方發展需求，持續強化計畫整合與滾動檢討機制，以提升計畫執行效益。

（十八）研究發展成果逐步累積，政策參考價值持續提升

透過委託研究計畫及縣政建設學位論文獎勵機制，鼓勵各界投入地方公共議題研究，累積縣政發展相關研究成果，提供政策規劃及施政決策參考。惟部分研究成果後續應用及跨機關分享機制仍有精進空間，未來將強化研究成果轉化與運用，提升研究效益及政策參採價值。

（十九）政府資訊公開持續推動，施政透明度逐步提升

本府持續辦理委託研究成果及施政計畫、施政績效報告等資訊公開作業，落實政府資訊公開精神，增進民眾對縣政發展之瞭解與監督。未來將配合數位治理發展趨勢，持續優化資訊公開機制及資料運用效能，提升施政透

明度與民眾參與程度。

(二十) 落實年度選項計畫管考作業，提升各計畫執行績效

依據本府個案計畫管制評核作業要點辦理計畫列管，針對1,000萬元以上選項施政計畫及基金計畫列管項目，每月追蹤計畫執行進度，不定期召開公共建設督導會報、專案檢討會議及重要工程實地查證，期各項列管計畫如質、如期、如度完成，並於年終辦理執行成果考核，落實績效獎懲制度。

(二十一) 積極推動為民服務工作，落實簡政便民政策

1. 提升 1999 縣民服務專線服務品質

「1999 縣民服務專線」提供民眾諮詢、轉接、陳情、派工等 4 大類服務，縣府整體團隊皆秉持著「民眾的小事，就是我們的大事」，以企業化的精神及最短的時間去處理民眾反映之事項，為了確實讓專線服務發揮成效，除召開工作檢討會議，更藉由每個月的滿意度調查來審視執行成效。

2. 提升年度為民服務工作績效

每年依據國家發展委員會「政府服務獎評獎實施計畫」訂定本府為民服務績效評鑑計畫，以鼓勵本府各單位（機關）與時俱進、善用E化、跨單位（機關）合作、結合外部資源，提供優化的政府服務，進而擴散優質服務效益。

3. 推動電話服務禮貌及測試

針對本府各單位暨所屬一、二級機關等全體員工，每月進行電話服務禮貌測試，測試內容包含接聽速度、接聽禮貌及答覆品質，期以提升同仁電話服務品質。

(二十二) 落實公文稽催、加強公文流程講習宣導與輔導，提升公文處理時效

按月辦理公文調卷分析，督促公文儘速依限辦結，並分析辦理 16 天以上公文及抽查公文處理情形，檢討公文逾期及流程缺失，函請相關單位承辦人檢討改進，期以縮短公文簽辦日數，提升公文處理時效，並每年辦理文書流程研討宣導與輔導，協助各同仁增強公文處理知能。

(二十三) 持續強化資通訊基礎建設，提升資訊服務穩定性

持續辦理資料中心設備維護、電力及UPS不斷電系統測試、系統備份及異地備援作業，並定期執行災害復原演練，有效提升資訊系統穩定度及服務持續運作能力，降低系統中斷風險。

(二十四) 落實資通安全管理機制，強化整體資安防護能力

持續辦理資安通報演練、弱點掃描、滲透測試及資安健診等工作，建立風險管理與改善機制，並透過社交工程演練及資安宣導活動，提升同仁資安意識及資安事件應變能力。

（二十五）推動 AI 應用及數位人才培育，厚植智慧治理基礎

辦理生成式 AI 應用、資料分析及資安防護等教育訓練課程，協助同仁將 AI 技術導入業務應用，逐步提升數位能力與資安素養，強化智慧治理發展基礎。

二、未來環境趨勢分析

（一）數位創新與新興科技法規調適

為應對 AI、大數據及無人機產業的爆發性成長，縣府法制需配合中央政策滾動修正，鬆綁不合時宜的行政管制，並在智慧城市、無人載具應用及資料開放上建立合規指引。

（二）公正轉型與地方創生

未來的環境法制將更強調「社會溝通」與「脆弱族群支持」，避免弱勢群體在綠色轉型中受到衝擊。同時，地方自治條例將更著重於結合在地產業特性的綠色創新。

（三）精進文書管理智慧化，推動檔案數位化及檔案管理資訊化，落實政府資訊公開與檔案應用效能，提升行政效能與服務品質。

（四）全球淨零轉型趨勢與國家政策導向

目前全球正朝向「淨零轉型」發展，國家能源政策亦高度重視能源使用效益。政府機關必須引領示範，透過提升辦公空間與公務車輛的能效，建構具備永續發展韌性的治理環境。

（五）低碳辦公與綠色交通需求

隨著環境永續意識提升，行政作業環境需轉向低碳化。除了辦公設備的能源管理（如 EUI 指標控制）外，交通工具的節能轉型（如公務車電動化）已成為落實節能減碳願景的核心訴求。

（六）數位媒體快速發展，資訊傳播即時多元，民眾對政府資訊公開透明及參與互動需求日增，需強化政策溝通、媒體運用與輿情掌握能力，以提升施政效能與縣政行銷成果。

（七）數位治理與人工智慧應用加速政府轉型

隨著人工智慧（AI）、大數據分析及數位科技快速發展，政府治理模式正由傳統行政管理逐步轉向智慧治理。未來公共政策規劃、績效管理及民眾服務將更加重視數據分析與科技應用，以提升行政效率、決策品質及服務效能。地方政府須積極培育數位治理能力，善用科技工具精進施政管理機制。

（八）數據與績效導向成為施政管理主流

面對有限資源及多元公共需求，政府施政日益重視政策效益與執行成果。未來施政規劃將更加強調以數據、研究及實證分析作為決策基礎，並透過績效管理與滾動檢討機制，提升政策執行效能與資源配置效率，落實目標導向與

成果導向之治理模式。

(九) 開放政府與公共參與需求持續提升

資訊公開與公民參與已成為現代政府治理的重要趨勢。隨著民眾對政府透明度及課責性的期待提高，除應持續推動資訊公開外，更需強化政策溝通與社會參與機制，廣納各界意見作為施政參考，提升政策形成過程之公開性與民眾信任度。

(十) 跨域協作與永續治理挑戰日益增加

面對人口結構變遷、氣候變遷、產業轉型及區域發展等複合性議題，政府治理已無法單靠單一機關獨立因應。未來需透過跨機關、跨領域及公私協力合作機制，整合各項資源與專業量能，並結合國家重大政策及地方發展需求，強化整體施政規劃能力，提升縣政永續發展與治理韌性。

(十一) 施政計畫智慧動態管考與績效驅動策略

落實年度選項計畫智慧管考作業，全面提升數位時代之計畫執行績效。依據本府個案計畫管制評核作業要點辦理計畫列管，努力導入數位與 AI 智慧預警系統。針對新臺幣 1,000 萬元以上之選項施政計畫及基金計畫列管項目，由過去的「落後追蹤」轉變為「事前預警」。並因應極端氣候、供應鏈波動與淨零碳排等未來環境挑戰，將不定期召開跨局處公共建設韌性督導會報，並結合本府工程技術人員進行重要工程之實地查證。

(十二) 積極推動新世代智慧為民服務，落實簡政便民政策

1. 1999 專線轉型：導入生成式 AI 語音助理協助高頻率諮詢，運用大數據情感分析即時掌握民意脈動，透過數據儀表板不定期召開動態檢討會議，以精準解決民眾痛點。並將陳情派工系統處理表全面採線上作業，提升 E 化減紙省時省事功能。
2. 每年緊密對接國家發展委員會「政府服務獎」之「數位加值」與「社會共融」核心施政主軸，滾動修正本府為民服務績效評鑑計畫。積極建構鼓勵創新的組織文化，引導本府各團隊與時俱進。

(十三) 落實公文管考與積極輔導，打造高效優質的公文流程

按月辦理公文調卷分析，動態督促公文儘速依限辦結；特別聚焦分析辦理 16 天以上之公文及抽查公文處理情形，全面檢討公文逾期與流程缺失。透過函請相關單位承辦人檢討改進之機制，落實經驗傳承，期以整體性縮短公文簽辦日數。並每年辦理動態文書流程研討宣導與彈性輔導，協助各同仁增強公文處理知能與應變能力。

(十四) 數位轉型與智慧政府需求持續提升

隨著政府數位服務日益普及，資訊系統已成為機關運作的重要基礎，民眾對數位服務品質及即時性的期待持續提高，資訊基礎建設穩定度與服務品

質將成為重要發展課題。

(十五) 資訊服務持續營運需求提高

隨著資訊系統已成為機關業務運作及民眾服務的重要基礎，各項資訊服務對穩定性及可用性要求日益提高，未來須持續強化資料中心維運管理、備援機制及災害復原能力，以確保資訊服務不中斷。

(十六) 資通安全威脅日益嚴峻

面對勒索軟體、社交工程、供應鏈攻擊及新興資安威脅，政府機關需持續強化資安治理與防護機制，以維護資訊資產及業務運作安全。

(十七) 人工智慧技術快速發展

生成式 AI 等新興技術逐漸應用於行政作業、知識管理及決策輔助等領域，未來如何兼顧創新應用與資訊安全，將成為推動智慧政府的重要方向。

三、未來四年施政重點

(一) 精進法規品質完備地方制度

因應地方建設（如觀光產業、社會福利、離島交通船碼頭等）需求，適時修正或訂定相關自治法規，保障鄉親權益並強化各單位主管法規及自治條例的審議、修訂與釋疑品質，並落實依法行政。

(二) 訴願與國賠案件處理

秉持公正、公開原則辦理國家賠償事件與訴願案件，保障民眾合法權益，並簡化行政流程以提升處理時效。

(三) 落實文書管理智慧化

1. 導入 AI 分文並非為了取代人工，而是扮演最得力的「數位助理」。透過「AI 智能建議、人工確認回饋」的雙軌模式，不僅讓分文系統越用越聰明，更為政府行政效能與公共服務品質奠定了穩固的智慧化基礎。

2. 賡續推動公文電子交換作業，提高公文電子交換比例，增進行政效率。

(四) 發行縣府公報，落實政府資訊公開

每年印製發行縣府公報 12 期，並將公報及全文目錄索引登載本府網站，提供民眾查詢運用，落實政府資訊公開。

(五) 健全各機關檔案管理制度

1. 每年定期清查機密檔案解降密作業，辦理應解密未解密件數稽催，提升檔案管理品質。

2. 提供優質檔案開放與運用提升服務品質

3. 依據檔案管理局評鑑指標，每年輔導及考評 10 個機關，健全各機關檔案管理制度。

(六) 打造綠色節能辦公空間，優化行政效能

1. 辦理辦公室硬體節能改善

未來四年將持續檢視並汰換老舊電器，全面採購具有「節能標章」之設備，包括逐步將傳統照明更換為 LED 節能燈具，以及購置 1 級節能飲水機。

2. 落實能源管理

透過統一設定空調時段等措施管理能耗，並將控制用電指標（EUI）成長作為核心目標，確保行政空間達成減碳願景。

（七）推進公務車輛低碳化轉型

1. 首長座車電動化試行：

配合中央政策，規劃於 117 年度優先辦理首長座車汰換為電動車，並以此為示範，後續陸續辦理府內老舊車輛之汰舊換新。

2. 滾動式汰換公務車隊：

陸續汰舊換新本府現有車輛為低碳能源車輛，藉此帶動交通工具節能轉型，提升能源使用效益。

（八）建構多元媒體溝通平臺，深化縣政有感行銷

1. 整合多元媒體與新媒體宣導效能

積極運用文字、圖像、影像、廣播、平面媒體、戶外電視牆及網路社群等多元傳播管道，並導入新媒體思維，擴大各項建設與亮點活動宣傳，藉此行銷本縣獨特之城市魅力，提升城市知名度與整體競爭力。

2. 強化新聞曝光效能

配合首長行程，適時發布縣政新聞並同步串聯本府官方網站及社群平臺（如臉書粉專），便利大眾瀏覽與查閱。透過主動且透明的新聞發布機制，強力宣導本縣各項建設成果、重要政策與重大福利措施，增進民眾對縣政之認同與支持。

3. 跨局處重大政策行銷與媒體公關協處

協助各局處將政策訊息正確、即時傳遞予媒體，建立並維繫與媒體良性互動機制。

（九）健全有線電視營運輔導

1. 落實有線電視收視權益保障

辦理有線電視服務品質暨收視戶滿意度調查，針對節目內容、收訊品質、收費標準及客戶服務等核心指標進行評估。透過數據分析，督促並輔導系統業者據以改善營運效能與服務網絡，進而健全本縣有線電視產業之永續發展。

2. 健全有線電視節目與廣告內容監看機制

落實有線電視節目與廣告之日常監看，嚴格查察有無違法播送或內容不實等情事，並不定期至業者機房進行實地抽查與設備檢驗，維護縣民基本視聽權益，全面提升收視品質。

3. 活化公用頻道 (CH3) 近用權與政策影片宣導

充分運用有線電視高普及率與民眾收視習慣之特性，活化公用頻道播映效能，配合施政重點，託播多元政策宣導影片，達到縣府與縣民溝通之目的。

(十) 精進施政規劃與創新治理，提升縣政發展效能

面對快速變遷的社會環境與多元公共議題，持續辦理縣政專題講座，每年邀請產官學界專家學者分享地方治理、永續發展、數位轉型、地方創生及創新服務等前瞻議題，拓展同仁宏觀視野與政策思維，強化行政專業知能，激發跨域合作與創新治理能量，提升縣政服務品質與施政效能。

(十一) 強化施政規劃與績效管理，落實公開透明治理

1. 精進年度施政計畫管理機制

依據縣政願景及施政綱領，整合各局處資源與政策方向，滾動檢討並編訂年度施政計畫，建立目標導向之施政管理架構，作為各項政策推動及資源配置的重要依據，確保施政方向與縣政發展目標一致。

2. 落實施政績效與成果展現

透過年度施政績效管理機制，定期檢視各項施政計畫執行成果，強化目標管理與績效導向思維，作為施政精進及資源配置之參考依據，並公開施政成果，提升政府課責與行政效能。

3. 推動離島綜合建設方案，擘劃永續發展藍圖

依據《離島建設條例》規定，配合國家重大政策方向，編擬本縣離島綜合建設實施方案，整合中央與地方資源，擘劃交通建設、產業發展、醫療照護、環境永續及智慧治理等發展策略，作為推動離島建設與永續發展的重要藍圖。

4. 深化政府資訊公開，促進知識共享運用

持續盤點各單位委託研究及規劃成果，推動研究報告公開上網機制，強化政府資訊透明度及公共知識共享，提升研究成果運用效益，作為後續政策規劃與施政決策的重要參據。

5. 鼓勵學術研究參與縣政發展

持續辦理縣政建設學位論文獎勵，鼓勵國內大專校院博、碩士研究生投入地方治理與公共政策研究，深化產官學合作交流，將學術研究成果轉化為施政參考依據，提升政策制定之專業性與前瞻性。

6. 建構智慧治理中樞，打造數據驅動決策機制

統籌推動跨局處資料整合、共享及應用，配合智慧治理中樞建置，逐步建立政府資料介接、分析及決策支援機制，提升施政規劃、績效管理及公共服務智慧化，奠定數據驅動決策與預測治理基礎。

7. 建立跨域協作平台，提升縣政整合治理量能

推動智慧治理中樞建置，整合跨局處資料、決策支援及跨域協作機制，逐步打造數據驅動之智慧治理模式。

(十二) 落實年度選項計畫管考作業，提升各計畫執行績效

依據本府個案計畫管制評核作業要點辦理計畫列管，針對1,000萬元以上選項施政計畫及基金計畫列管項目，每月追蹤計畫執行進度，不定期召開公共建設督導會報、專案檢討會議及重要工程實地查證，期各項列管計畫如質、如期、如度完成，並於年終辦理執行成果考核，落實績效獎懲制度。

(十三) 積極推動為民服務工作，落實簡政便民政策

1. 提升 1999 縣民服務專線服務品質

「1999 縣民服務專線」提供民眾諮詢、轉接、陳情、派工等 4 大類服務，縣府整體團隊皆秉持著「民眾的小事，就是我們的大事」，以企業化的精神及最短的時間去處理民眾反映之事項，為了確實讓專線服務發揮成效，除定期召開工作檢討會議，更藉由每個月的滿意度調查來審視執行成效。

2. 提升年度為民服務工作績效

每年依據國家發展委員會「政府服務獎評獎實施計畫」訂定本府為民服務績效評鑑計畫，以鼓勵本府各單位（機關）與時俱進、善用 E 化、跨單位（機關）合作、結合外部資源，提供優化的政府服務，進而擴散優質服務效益。

3. 推動電話服務禮貌及測試

針對本府各單位暨所屬一、二級機關等全體員工，每月進行電話服務禮貌測試，測試內容包含接聽速度、接聽禮貌及答覆品質，期以提升同仁電話服務品質。

(十四) 落實公文稽催、加強公文流程講習宣導與輔導，提升公文處理時效

按月辦理公文調卷分析，督促公文儘速依限辦結，並分析辦理 16 天以上公文及抽查公文處理情形，檢討公文逾期及流程缺失，函請相關單位承辦人檢討改進，期以縮短公文簽辦日數，提升公文處理時效，並每年辦理文書流程研討宣導與輔導，協助各同仁增強公文處理知能。

(十五) 持續強化各項資通訊基礎建設

持續優化資料中心、網路及資訊設備等基礎設施，強化備份備援及災害復原機制，提升資訊系統穩定性與可靠度，確保各項資訊服務持續運作不中斷。

(十六) 建立完善資通安全管理機制

依循資通安全管理相關規範，持續辦理資安演練、弱點掃描、滲透測試及資安健診等工作，強化資安監控、風險管理與事件應變能力，提升整體資

安韌性。

(十七) 推動 AI 人工智慧應用及資安防護能力培訓

持續推動人工智慧技術於行政業務之創新應用，辦理生成式 AI 及資安防護相關教育訓練，提升同仁數位職能、資安意識及 AI 應用能力，強化智慧治理與服務效能。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	透過健全行政救濟及國家賠償制度，保障民眾合法權益，落實依法行政；持續強化資訊基礎建設、資通安全防護及災害復原能力，提升政府持續運作韌性。並藉由重大公共建設管考及離島建設推動，提升公共安全與治理韌性。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	配合離島建設方案，協助爭取中央資源，完善交通及公共建設。透過重大建設管考及跨局處協調機制，確保交通建設如期推動，並逐步推動公務車輛電動化，提升交通服務品質。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	配合離島建設整合中央資源，協助推動醫療照護相關建設，提升離島醫療服務韌性。並透過1999服務專線及行政救濟制度，提供便利、公平的公共服務，保障民眾權益。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	持續推動AI應用、數位人才培育及專業訓練，提升公務人員數位治理能力。並辦理學位論文獎勵及專題講座，鼓勵青年投入公共事務，厚植地方發展人才。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	透過縣政行銷、媒體宣導及研究成果應用，協助推廣地方特色產業與重大建設成果。並整合中央與地方資源，支持產業多元發展，提升地方競爭力。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	善用新聞媒體、社群平臺及多元傳播管道，宣傳本縣觀光活動、建設成果及地方特色。透過即時且多元的政策行銷，提升城市品牌形象與觀光能見度。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	配合國家淨零排放政策，持續推動辦公空間節能改善、設備汰換及能源管理措施，降低機關能源消耗。並逐步推動公務車輛電動化及低碳交通，發揮政府示範效果，落實節能減碳及永續治理目標。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	持續推動公文智慧化、AI應用及數位治理，提升行政效率與服務品質；強化績效管理、資訊公開及政府透明治理，並結合資安防護、為民服務及政策溝通，提升政府效能與民眾信任。

澎湖縣政府人事處中程（116-119 年度）施政計畫

壹、施政願景

一、使命

依「澎湖縣政府（以下簡稱本府）組織自治條例」規定，本府設人事處（以下簡稱本處），依法辦理人事管理事項。本處不僅是本府人力資源管理之幕僚單位，同時也是本府所屬各人事機構之領航者。為期強化人事服務品質，建立和諧人事服務倫理，除期許人事人員執行職務時，秉持廉正、忠誠、專業、效能、關懷五項核心價值外，並以「回應需求、實踐責任」、「群策群力、智慧創新」、「人文關懷、健康職場」、「適性揚才、拓展潛能」、「多元展能、創造卓越」等 5 項為使命。

二、願景

「強化人力資本」是提升本府競爭力與行政效能的基石；為優化公務人力素質，提升本府施政效能，營造專業效能的行政團隊，提供縣民第一流的公共服務，並實踐「適性發展、成就價值、團隊共享」之組織願景。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

（一）人員考核與薪資待遇檢討，健全機關人才留任機制

為激勵基層士氣並穩定機關人力，113 年起積極推動非典型人力薪資與考核制度變革，成效斐然。在約聘僱與專業約用人員方面，自 113 年全面建立考核晉階（級）機制，落實績效導向之留才政策。實施至 115 年，約聘僱人員已有逾 60 人依考核結果晉階，專業約用人員亦累計達 261 人次調增薪點，有效保障人員勞動權益並落實實質激勵。

另在一般約用人員待遇方面，本府因應中央基本工資調整，採優於法規之積極照顧作為，於 114 年起實施最低工資加三千元之薪資政策，115 年亦隨工資調升同步加碼，最低以 3 萬 2,500 元起薪。

各項新制推行至今，除實質改善同仁薪資待遇外，更有效強化機關人力之留任穩定度，達到健全組織內部管考與提升為民服務效能之雙重綜效。

（二）持續精進公務人力培訓，強化 AI 應用職能

112 年至 115 年 5 月止，已辦理各類訓練課程逾 90 場次，培訓約 4,100 人次，持續提升公務人員專業知能及行政效能。因應人工智慧（AI）發展趨勢，並配合數位發展部及行政院人事行政總處《AI 公務人才認定指引》之推動方向，持續辦理 AI 應用相關訓練，協助公務人員建立 AI 基本素養及公務應用能力，並兼顧資訊安全與倫理觀念，以提升行政效能及服務品質。

（三）擴大辦理單身聯誼

規劃辦理單身聯誼活動，目的在於促進同仁人際互動與情感支持，進而紓解心理壓力、提升向心力與士氣。本府對此活動極為重視，自 113 年度起，將原每年辦理 1 場次，增至每年辦理 3 場次，以擴大參與人數，讓更多同仁受惠，進而彰顯照顧公教人員福祉與提升士氣之政策用心。於 114 年辦理 3 梯次，成功搭起了友誼的橋梁。115 年度仍規劃辦理 3 梯次。

二、未來環境趨勢分析

公務人力素質是政府服務品質精進的重要因素之一，也是政府服務效能持續提升的基石，近年來，配合社會環境的快速變遷，本府推動一系列政府再造的工作，在人力資源的開發與管理方面，已取得相當豐碩成果。但從政府整體角度來看，地方資源殊異，離島缺乏經費及人員流動，期透過強化本職各項專業訓練、在職進修及不受地域限制之數位學習方式，以提升本縣公務人員與非典型人力素質。茲將本縣人力資源管理部門所面臨的環境情勢臚列如下：

（一）政府效能與公務人力素質息息相關

「政府效能」是國家競爭力的重要評比指標，其中最關鍵的因素就是公務人力素質，世界各國都在推動文官改革，強調文官的能力、彈性與服務績效。鑑於非典型人力（約聘僱人員、各類約用人員）資源日趨多元，且為提升縣政績效之輔助力，其素質良窳攸關為民服務之品質，因此，如何健全組織功能、激勵整體公務人力士氣及提高工作意願與能力，發揮高度工作效能將是未來須面臨的重要課題。

（二）激發公務同仁工作潛能，提高公務效能

本縣公務人員收入較本地一般民間企業員工優渥，且工作環境單純；辦理各項業務時，態度亦趨保守思維與作法，如何讓公務同仁適時主動檢討現行法令規章，以更務實前瞻的視野作為推動縣政，仍為當務之急；積極運用不同激勵措施，如選拔模範公務人員、實施工程獎金績效計畫，辦理激勵員工士氣方案等，以激發同仁創意思維與創新能力，進而增進工作潛能，提高公務效能。

（三）強化數位治理與 AI 應用能力，提升行政效能

延續推動數位轉型之基礎，進一步深化人工智慧（AI）於公務業務之實務應用。面對日益複雜之公共議題與數位治理趨勢，未來將持續辦理 AI 賦能及數位治理訓練，引導同仁將生成式 AI 技術適度運用於公文處理、資料產製、數據分析及專案管理等作業。期能增進工作效率與決策品質，培育具備 AI 應用素養、數位治理能力及創新思維之公務人力。

（四）網路資訊時代，應善用資訊科技 E 化人事業務

全球化時代的來臨，以及資訊科技的發展，已突破國家疆域，讓人才、資金

與技術在全世界快速移動，進而直接影響城市競爭力及組織發展。政府部門亦須因應此一趨勢，善用知識管理、資訊科技的優點，提升施政管理績效，實屬重要課題，就人事部門而言，人事資料繁多，更有必要善用資訊科技，持續推動人事業務數位化，並強化人事資料之完整性與正確性，以提升行政效率及服務品質。

（五）環境變遷迅速，公務人員權益保障日益重要，持續精進人事法制作業

外在環境變遷迅速，政府施政必須快速回應並解決問題。人事部門雖是幕僚機構，但因肩負人力資源管理與發展之責任，必須協助機關提升人力素質、健全組織結構、落實首長施政理念，貫徹中央政策，並且維護同仁應有權益；故而，於遂行各項人事業務之際，如何因應法制環境變遷，持續精進人事制度與作業規範，兼顧機關行政效能及同仁權益保障，已成為重要課題；此外，近年來，公務人員對於權益保障日益重視，依法尋求救濟之保障案件相對增加，而未來隨相關人事法規持續修正及制度精進，涉及申訴、復審等保障案件仍有增加趨勢，爰應持續檢視人事法規及相關作業規定，適時配合修正與精進，以符實務運作需求。

（六）爭取離島待遇，穩定人才久留

離島環境特殊，生活條件欠佳，人才羅致困難，離島公教員工支給離島加給，具有攬才、留才及生活補貼的重要意涵。基於本縣無論地理環境、交通狀況、艱苦程度及經濟條件，都相當甚或不如金門、連江 2 縣。因此，在本府、本縣議會及楊立法委員曜共同努力下，本府依據行政院修正「各機關學校公教員工地域加給合理化調整方案」訂定本府公教員工地域加給評核及調整計畫書，並自 112 年 5 月 1 日起實施，本縣公教員工離島加給之「基本數額」各離島級別自 112 年 5 月 1 日起均調整為 9,790 元。

後續在縣長陳光復始終鏗而不捨、多方奔走下，行政院修正「各機關學校公教員工地域加給合理化調整方案」並自 115 年 7 月 1 日生效時，本府即配合修正公教員工地域加給評核及調整計畫書，將本縣各離島均列為合理化方案地域加給表第 6 級（基本數額 9,790 元，年資加成 30%）實施，並於 115 年 3 月 31 日函報行政院人事行政總處備查。本縣離島加給與年資加成終於在 115 年 7 月 1 日起與金門、連江 2 縣全面一致。此舉年資加成調高後，不僅能實質提升同仁福利、提升離島服務士氣，更能吸引並留住優秀人才在澎湖紮根服務。實施期程自 115 年 7 月 1 日起至 119 年 12 月 31 日止。

三、未來四年施政重點

（一）核心業務面向

1. 合理配置員額，健全機關組織功能

（1）定期檢討業務及人力配置情形

為健全各機關業務配置及人力運用，全面檢討與精進機關組織職掌及業務分工，透過定期檢視所屬各單位人力配置與工作負荷情形，提出改善措施。

(2) 追蹤各機關(單位)人員業務配置改善成果

召開檢討與評鑑會議檢視各機關(單位)所提改善措施，並依評鑑決議據以執行，包含調整業務分工、人力配置、代理制度及流程簡化等，持續追蹤各機關(單位)人員業務配置改善成果，以確立合理之人力配置，提升行政運作效能。

(3) 逐步實施員額評鑑，合理配置員額

每年依業務需求擇定受評鑑機關(單位)，辦理本府各處及所屬一、二級機關之員額評鑑，透過評鑑機制了解機關(單位)人力運用、業務推動、組織設置、員額配置等情形，並依據員額評鑑結果提出建議對策，俾健全機關組織功能。

2. 精實人力資源，足額進用身障人員

(1) 落實員額總量管制

依縣政施政需要、機關業務消長及人力配置情形，於本府及所屬機關核定員額總數範圍內，適時辦理員額調整及移撥，以兼顧員額管制與業務推動需求，並貫徹編制員額總數維持零成長之精神。

(2) 落實公務預算進用約聘僱人員控留政策

為兼顧本府財政負擔及業務推動需要，聘僱人力員額控管於正式人員編制員額百分之五之規定上限內，並以「出缺滾動檢討」為原則。另配合辦理員額評鑑，檢視各單位人力運用、業務消長及配置情形，適時調整人力配置，以提升人力運用效能及整體施政效能。

(3) 足額進用身心障礙人員

本府為落實身心障礙者權益保障法，除依據進用身心障礙人員作業要點規定，積極鼓勵所屬機關對業務性質適宜身心障礙者，應優先進用，以落實政府照護弱勢政策。

3. 提昇人本關懷，營造友善職場與強化員工協助方案

(1) 辦理員工協助方案需求調查及分析

透過員工協助方案需求調查，掌握同仁工作壓力、職場人際關係、職場霸凌及性別平等需求，作為規劃年度員工協助措施及相關宣導活動之依據。

(2) 訂定年度員工協助方案，落實職場霸凌防治、性別平等及法定友善職場措施

審酌同仁需求及調查結果，訂定年度員工協助方案實施計畫，規劃多元協

助措施，持續辦理職場霸凌防治及性別平等相關宣導與教育訓練，協助各級主管及同仁辨識職場不當行為，瞭解申訴、通報及處理機制，並落實各項法定友善職場措施。另提供遭遇職場霸凌、性騷擾或其他不當對待同仁必要之諮詢、關懷、支持及轉介服務，協助解決可能遭遇之困難，營造安全、平等、尊重及健康之工作環境。

(3) 辦理多元友善職場宣導及研習活動

依同仁實際需求，辦理心理健康、醫療保健、職場職能、家庭關係、職場溝通、法律諮詢、職場霸凌防治、性別平等及性騷擾防治等專題講座或研習活動，增進主管及同仁各領域知能，並提升其辨識、預防及處理職場不當事件之能力，以促進整體工作與生活品質。

4. 推動終身學習，精進知能涵養人文

(1) 規劃辦理各項學習訓練活動

依公務人員訓練進修法及其相關法規，配合有關實施要項及機關施政計畫，妥擬各年度訓練進修計畫並確實按計畫執行；持續推動公務人員終身學習，運用「e 等公務園⁺學習平臺」數位學習資源，提供多元學習管道。另定期延聘專家、學者或政府業務主管辦理專題演講及政策宣導，以精進同仁專業知能、行政管理能力及人文素養。

(2) 辦理性別平等及 CEDAW 專業訓練

為落實國家性別平等政策與《消除對婦女一切形式歧視公約》（CEDAW）精神，將持續辦理相關專題研習與教育訓練。課程內容由基礎觀念延伸至實務應用，協助同仁深化 CEDAW 核心內涵，提升辨識直接與間接歧視及多元性別議題之能力，並將性別觀點融入政策規劃、法規研擬與行政執行過程，落實性別主流化，營造公平、尊重且包容之職場與服務環境。

(3) 辦理年度新進人員教育訓練

為使本府及所屬機關學校、鄉（市）公所、代表會年度內高考（三級）、普通考試、地方特考（三、四等）、初等考試錄取之新進人員或其他任現職未滿 1 年之公務人員、約聘僱人員，熟悉公部門運作態樣，透過教育訓練，增進處理業務相關知能，儘早適應機關實務運作。

5. 落實待遇福利，激勵士氣保障權益

(1) 規劃辦理單身聯誼活動

為促進中央及地方機關、學校現職單身軍公教職及公民營企業機構現職單身員工間之互動交流，藉由單身聯誼活動拓展交友與生活領域，讓平日全心投入公務之單身男女能在適當的情境下與異性朋友認識，透過健康的社交活動擴展良好的人際關係。

(2) 增進公教員工福利措施

為協助公教員工營造友善之職場環境，提升工作效能及家庭生活品質，本府規劃洽簽優惠商店，增進公教員工福利，並期望創造公教員工與優惠商店間的雙贏局面。

(3) 填報「全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統」

為使子女教育補助費發放正確無訛，以避免重複領取現象，本府於每年第二、第一學期依行政院人事行政總處規定期間內填報「全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統」，以確保報送之資料正確無誤。對於其他各類補助均依「全國軍公教員工待遇支給要點」規定辦理，並上「全國軍公教人員生活津貼申請暨稽核系統」登錄。

(4) 辦理各項文康活動及組隊參加比賽

為增進本府所屬員工情誼，凝聚團隊意識，本府規劃辦理多項全縣性活動如新春團拜及摸彩聯誼、單身員工聯誼、員工趣味競賽，組隊參加龍舟競賽、縣運等，以凝聚員工向心力。

(5) 辦理科長管理職能應用班，提升主管核心素養

科長級主管為機關組織運作及政策執行之關鍵，肩負業務推動、團隊領導及跨單位協調等職責。面對快速變遷之治理環境與數位科技趨勢，未來將持續辦理中階主管管理職能應用班，以強化領導管理能力。培訓內容聚焦於策略思維、跨域溝通、團隊激勵、壓力調適及AI數位科技應用等核心職能。透過系統化培訓與實務交流，提升主管帶領團隊解決問題、推動創新與因應變革之能力，進而精進縣政整體施政品質與服務效能。

(6) 辦理績優團隊及模範公務人員選拔，激勵團隊士氣

依據「澎湖縣政府及所屬機關激勵員工士氣方案」及「澎湖縣政府表揚模範公務人員要點」，持續辦理績優團隊評選及模範公務人員選拔，鼓勵各機關積極推動業務創新，提升行政效能與服務品質。藉由公開表揚績優團隊及模範公務人員，肯定優良服務事蹟，激勵員工士氣，凝聚團隊向心力，提升整體施政效能。

6. 完善人事資料，即時提供決策參考

(1) e-CPA (D5 表)「組織員額管理系統」員額資料成績考核

訂定或修正組織法規報送銓敘部備查且副知人事行政總處時，將員額變動同步於「組織員額管理系統」調整，每月15日前核實填報，俾維護員額資料正確性。

(2) 維持人事資料管理系統正確率

持續督導所屬機關學校落實人事資料維護與檢核作業，確保人事資料之即時性、完整性及正確性，以提升人事資訊管理品質，作為人力資源規劃及

人事決策之重要參據。

(3) 即時處理同仁申請校正資料比例

機關同仁透過人事服務網-公務人員個人資料服務網(MyData)校對個人資料，當同仁申請校正資料時，人事人員應即時接收與處理，以確保資料更新及正確性。

(4) 建置完善的待遇系統，確保資料正確新穎

為提升公務人員待遇資料管理與決策之效率及品質，積極建置本府及所屬機關學校公教員工等之固定性(如本俸、年功俸、學術研究費或各項加給)及非固定性給與(包括獎金、各項補助、工作費)，以最精簡之人力、成本進行待遇資料之管理，以減輕各人事單位業務負擔，提高政府行政效率。

(5) 「全國公教人員退休撫卹整合平臺」資料正確性及完整性比例

銓敍部、教育部及行政院人事行政總處為整合全國公教人員退休撫卹相關作業程序，共同建置及管理本平臺。現行有關產製月退休金、月撫慰金、年撫卹金、年終慰問金、三節慰問金發放資料及造冊，以及校對優惠存款計息資料等退休撫卹相關業務，均在本平臺作業。因此，提升本平臺資料正確性及完整性比例，至為重要。

(6) 實際適用給與表別正確度

為辦理各機關學校用人費用管理資訊系統(以下簡稱AF系統)「實際適用給與表別正確度」，依本處所屬人事機構績效考核實施計畫，本案核列平時考核項目，機關及個別人員適用表別均與實際支給情形相符，本府及考核所屬機關學校表別正確性。

(7) WebHR 組織編制資料正確性

為推動人事作業系統化並加強各機關編制員額資料管理，辦理訂定(修正)編制表作業時，均於WebHR組織編制子系統填列相關人事機構修編資料，同時考核本府及所屬機關學校組織編制資料未更正率，確保編制員額資料正確性。

7. 善用資訊科技，提升人事服務效能

(1) 優化人事月刊電子報內容及閱讀效益

順應數位化發展及節能減碳趨勢，持續以電子報方式發行人事服務月刊，發揮「人事精神刊物」功能，傳遞攸關同仁權益之人事資訊及法規訊息，並擷節印製與郵寄經費。另建立讀者回饋及內容需求調查機制，依調查結果適時調整刊載主題、內容篇幅及編排方式，強化法規與權益資訊之實用性，提升閱讀便利性及電子報發行效益。

(2) 辦理專任、兼任（含兼辦）人事人員人事資訊系統教育訓練

為提升人事服務效能，每年規劃辦理兩場次人事人員人事資訊系統教育訓練，聘請各子系統種籽教師或業務承辦人擔任講師，藉由系統介紹及實務操作與學員交流，期精進人事人員應用資訊科技能力，提升人事業務處理效率與品質。

(3) 強化人事法制作業及資訊系統應用，提升核心業務效能

持續精進人事法規法制化作業，強化實質內容之檢視與修正；並針對人事法令執行疑義、實務問題及資訊系統作業需求，研提具體修正建議，提供中央主管機關參採或錄案，使相關規範符合時勢及實務需求，提升人事業務辦理效能。

(二) 業務創新改良面向

1. 推動派免令流程數位服務，提升任免作業效能

公務人員個人派令採 MyData 線上發送，機關副本以電子公文交換辦理，縮短派令製發及送達時間，提升資料正確性及同仁查閱便利性，落實少紙化及人事業務數位轉型。

2. 推動公保給付線上申辦，提升服務效能

推動公保眷屬喪葬津貼、生育給付及育嬰留職停薪津貼採線上申辦，簡化申請及送件流程，縮短審核與核付時間，使給付更快速入帳，並提升申辦便利性及落實少紙化。

3. 辦理 AI 在職訓練，強化數位應用能力

因應人工智慧（AI）技術快速發展及數位治理趨勢，將適時辦理 AI 在職訓練課程，協助同仁瞭解人工智慧發展現況及相關應用工具，增進 AI 基本知能與數位應用能力。透過課程研習及實務案例分享，引導同仁將 AI 技術適度運用於行政作業及業務推動，以提升工作效率與服務品質。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 2. 精實人力資源，足額進用身障人員。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	3. 提升人本關懷，營造友善職場與強化員工協助方案。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 5. 落實待遇福利，激勵士氣保障權益。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 3. 提升人本關懷，營造友善職場與強化員工協助方案。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	2. 精實人力資源，足額進用身障人員。 3. 提升人本關懷，營造友善職場與強化員工協助方案。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 5. 落實待遇福利，激勵士氣保障權益。 創新3. 辦理AI在職訓練，強化數位應。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	7. 善用資訊科技，提升人事服務效能創新。 創新1. 推動派免令流程數位服務，提升任免作業效能創新。 創新2. 推動公保給付線上申辦，提升服務效能。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	1. 合理配置員額，健全機關組織功能。 4. 推動終身學習，精進知能涵養人文。 5. 落實待遇福利，激勵士氣保障權益。 6. 完善人事資料，即時提供決策參考。 7. 善用資訊科技，提升人事服務效能創新。 創新1. 推動派免令流程數位服務創新。 創新2. 推動公保給付線上申辦創新。 創新3. 辦理AI在職訓練。

澎湖縣政府政風處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

一、施政

政風處於機關職掌「反貪」、「防貪」及「肅貪」工作。在反貪面，為使民眾正確認識貪瀆之危害，政風處督導所屬政風機構，擴大社會參與，落實民眾反貪教育，並將廉政倫理之概念，推展至學校、社區；在防貪面，強化機關公務人員的廉潔觀念，降低貪腐發生的可能性，提升民眾對政府的信任度，落實消除民怨之施政目標；在肅貪面，積極偵辦貪瀆案件，遵守程序正義，在保障基本人權之前提下，根據嚴謹紮實之犯罪證據，透過專業科技及現代科技辦案。

二、願景

設身處地站在機關之立場與角度，努力協助公務人員避免誤蹈法網，從正面建設性方式協助機關依法行政，建立防範或預警公務人員觸法之措施及作法，從源頭解決現行弊端，以善盡政風職責，順遂推展各項廉政工作，期以降低貪瀆案件犯罪率、提高貪瀆案件定罪率及落實保障人權之目標，並積極回應國際永續發展趨勢，將 SDGs16（和平、正義與健全制度）納入核心對應目標，以「透明治理」為核心，致力於建構廉能政府與誠信社會。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

- (一) 112 至 115 年度施政計畫，政風處秉持「興利優於防弊」核心，落實風險評估，為強化預警作為及擴大廉政宣導與社會參與效益，後續將結合 AI 優化異常篩選機制與宣導教材研編，以完善廉政體系。
- (二) 年度辦理「未設專責政風機構或低度廉政管控機關學校採購案」、「回饋金、獎勵金及其他補助款執行」及「公有財物及持有物保管處分業務」等專案清查，清查期間發掘一般不法案件 1 案，刻正擴大清查中。清查期間發現本府及各市鄉公所補助款執行現況作法不一，爾後藉由專案研究與導入學術政策架構，釐清政治壓力對補助款分配的影響，進而建立公開透明的補助地圖。秉持審慎公正之態度，融合首長施政理念並善用社會資源，積極化解民怨以提升有感廉政效益。同時，為深化友善揭弊文化，將持續推動公益揭弊者保護法宣導；此外，落實掌握機關同仁赴陸港澳地區之動態與異常通報查察，以維護國家安全與機密，戮力營造廉能透明的公務環境。

二、未來環境趨勢分析

(一) 「全球化反貪腐」新趨勢

貪腐是一個國家經濟繁榮、社會進步及政治安定的最大障礙，攸關國家競爭

力的強弱。惟廉政建設是系統性工程，並非政風單位或政府單方面的努力即可完成，需要綜合性的策略。過去我國的廉政工作偏向於政府內部，忽略結合外部的資源及力量。國際透明組織對貪腐的定義已由濫用「公權力」（public power）變更為濫用「受委託的權力」（entrusted power），涵蓋公、私部門。因此，未來我國將從治理網絡出發，強調政府治理，並結合多元的參與者，聯合各界力量群策群力，從企業、學校、社區等方面長期深入耕耘，喚起全民反貪意識，從根本解決社會所面臨的誠信與貪腐問題。

（二）「國家廉政體系」新觀念

當前國際反貪腐趨勢為結合公民社會參與監督，我國廉政工作分散於法務部所屬檢察、調查、政風體系及主（會）計、監察、審計等機關（構），且肅貪、防貪多集中針對公部門，較忽略企業及私部門的貪腐問題，廉政體系欠缺完善的互動網絡。國際透明組織多年前提出「國家廉政體系」的新觀念，認為國家的廉政主要由行政機關、立法機關、政黨、選舉委員會、審計、司法、文官體系、執法機關（如警察、檢察官）、公共採購、監察特使、反貪腐機構、媒體、公民社會、私人企業、地方政府、國際組織等 16 部門（或支柱）所支撐起來，每個部門都致力深化反貪倡廉，方能確保國家達成依法行政、永續發展及提升生活品質之三大目標。因此，廉政是一項系統工程，需從防貪、肅貪、反貪、教育等多方面採取綜合性策略，非單一機關或部門可獨力完成，政風機構須善用資源強化反貪網絡，以利完善國家廉政體系。

（三）強化防貪網絡

1. 透過機關廉政會報運作平臺，建立各部門參與廉政議題討論與檢討之廉政機制，並審議廉政決策及重大措施、督導考核廉政工作之執行情形等，以落實各項廉能作為。
2. 強化機關廉政風險評估機制，落實政風機構受理檢舉、陳情、採購監辦、民意調查、政風訪查等各項業務職掌，強化蒐報及分析評估風險資料能力。
3. 辦理廉政民意調查研究，監測貪腐程度及變化，推動「透明品質獎」制度，藉由外部委員一同參與，挖掘績效卓著機關之良善優點，鼓勵各機關首長共同推展廉政觀念。

（四）落實 ESG 永續治理

因應全球對於環境、社會與治理（ESG）的重視，政風工作將從「廉政治理」、「法遵」及「誠信管理」三大維度出發：

1. 廉政治理：依據機關採購廉政平臺實施計畫，配合機關需求，依分級開設原則，協助各機關成立廉政平臺，建立機關與檢察、調查、廉政等單位之跨域溝通管道，藉由對外宣示、資訊公開、定期集會、提供意見等作為，強化政府監督機制並維護廠商合理權益，營造使公務同仁勇於任事之工作環境，使

全民獲得優質公共建設。

2. 法遵：「事前的預防」勝於「事後的查處」，本處暨所屬政風機構所有政風工作同仁對於廉政工作「防貪」、「反貪」與「肅貪」之推動亦不遺餘力，然而「事前的預防」遠比「事後的查處」所花費的社會成本為低，因此本處未來仍將繼續秉持著「興利優於防弊、預防重於查處、服務代替干預」的工作原則，協助機關推動興利行政，藉以提高工作效率，同時並致力於各項防貪機制的建立，強化公務員「以廉潔為榮，以貪瀆為恥」之觀念及優良官箴，以營造一個優質的行政空間，並積極宣導民眾支持及參與防貪、肅貪的廉政工作。
3. 誠信管理：聯合國反貪腐公約首次國家報告國際審查會議結論性意見第 5 點：「台灣應更加關注私部門的預防措施，以因應日益嚴重的私部門貪腐威脅」，且「誠信」是企業最重要的核心價值，「誠信透明」、「法令遵循」之概念要從公部門推廣至民間企業，達到公私部門良善合作夥伴關係，共同打造乾淨政府、凝聚政府與企業間之誠信共識，推動縣政與產業發展。未來廉政工作的推動，亟需民間社會力量的共同參與，主動結合私部門強化行政效率與提升行政透明，公私協力合作，為誠信經營的企業提供優質的經營環境。

三、未來四年施政重點

（一）加強政風法令宣導強化全民反貪共識

1. 對內辦理員工廉政教育宣導

整合本府各機關、鄉(市)公所、學校等資源網絡，系統性舉辦不同類型廉政宣導活動，倡導「貪污零容忍」，以面對面傳達廉政法紀觀念，培養拒絕貪污的習慣，踐行「防貪先行」之理念，宣導公務員申領小額補貼款項或其他相關法律概念，並蒐編公務員貪污或違失案例，廣為宣導，俾警惕公務員勿知法犯法。

2. 對外辦理社會參與反貪宣導

結合本府廉政志工深入校園、社區及企業團體，宣揚本府清廉勤政理念及協助辦理相關反貪社會參與活動，並運用多元宣導方式（諸如：機關網頁、電子看板、有線電視頻道、演講、講習、會議、懸掛布條、張貼海報及宣傳單等）廣續宣導，以傳達廉能是政府的核心價值，鼓勵全民踴躍參與廉政事務，激發民眾反貪意識。

3. 企業誠信與倫理宣導

跨域合作並督同所屬政風機構，結合機關特性與資源，辦理企業誠信與倫理相關研討會論壇宣導，讓私部門瞭解本處積極倡導企業誠信，為共同建構我國廉能永續發展的環境而努力。

4. 設定量化考核指標評估推廣成效

為有效追蹤績效達成情形，預計於 116、117、118、119 分年設定廉政宣導場次目標，作為量化考核指標，以具體評估反貪教育之推廣成效。

（二）專案業務稽核，強化公開監督機制

1. 實施專案業務稽核

策訂計畫辦理專案業務稽核，以透過專案稽核手段，深入了解本府各機關、學校、鄉市公所與民眾權益有關之業務，是否涉有弊端癥結或違失情節，強化公開監督機制，避免個人不當利用權勢徇私藉機圖利，並妥善研擬有效之興革建議函請業管單位參處。

2. 落實採購監辦機制，即時導正缺失

依「政府採購法」、「機關主會計及有關單位會同監辦採購辦法」等相關規定，實地監辦或書面審核採購案件之「開標」、「比價」、「議價」、「決標」及「驗收」是否符合規定等程序及其作為。除依採購法監辦外，將主動協助各局處落實公告補助款及採購金額，透過強化資訊公開透明，降低廉政風險並達成公開透明之施政目標。

3. 研提預警作為及建構再防貪機制

針對機關出現潛存違失風險事件或人員，經查有貪瀆不法或違失之虞，惟尚未構成刑事犯罪，研提預警作為；另針對員工涉貪瀆不法或行政責任案件，就發生原因、過程、內部控制監督作業漏洞等進行研析，研提弊案檢討專報、興革建議等預防措施，經簽陳機關首長核定並追蹤辦理情形。

（三）辦理廉政志工及問卷調查瞭解施政得失

1. 廉政志工運作

為貫徹本府廉能施政理念，擴大社會參與，積極推動本府「廉政志工」，結合民間的力量及資源，拓展廉政宣導成效及層面，並期深入校園及社區，進而帶動全民廉政風潮。

2. 辦理廉政研究問卷調查

每年本處及所屬政風機構均分別辦理機關廉政研究問卷調查，就調查所得資料研編分析報告，了解並比較民眾對本府及各機關政風狀況及施政得失看法，並建立「廉政成熟度指標」，運用年度廉政滿意度調查資料進行跨年度比較分析。以此作為年度里程碑之概念，掌握本縣廉政建設的進步軌跡，並據以調整後續策略，提供機關首長參考。

（四）發揮機關廉政機制功能，有效推動廉政業務

1. 定期召開本府廉政會報

透過廉政會報運作平台，審議廉政決策及重大措施，檢討肅貪、防貪、廉政倫理、企業誠信等措施，並督導考核廉政工作執行情形等，積極推動落實各

項廉能措施。

2. 辦理機關廉潔楷模表揚

為端正本府政風，促進廉能政治，激發員工廉潔自持、知法守法，樹立廉潔楷模，擬訂定「澎湖縣政府獎勵廉潔楷模實施要點」乙種，每年度定期辦理廉潔楷模遴選及表揚。

(五) 落實公務機密維護嚴防機密外洩保障民眾權益

1. 辦理公務機密維護宣導

以多元方式針對本府機關、鄉(市)公所及學校辦理年度公務機密講習、有獎測驗等，全面加強宣導，提昇員工保密觀念及警覺。

2. 辦理公務機密及資訊安全維護檢查

辦理定期、不定期公務機密維護檢查及資訊安全管理稽核，發現缺失即簽移相關單位檢討改善，積極發掘洩密及違反有關機密維護、資訊安全規定事件，並研提策進作為。

(六) 加強機關安全維護防範危害機關人員財產安全情事發生

1. 辦理機關安全維護宣導

以多元方式針對本府機關、鄉(市)公所及學校辦理宣導，以提升同仁防護應變能力，並配合本府重大活動辦理專案安全維護。每年召開機關安全維護會報，透過行政運作切實執行安全維護工作。

2. 辦理機關安全維護檢查

為貫徹機關人員及駐地防護措施及執行，確保機關及各項活動、慶典及選舉期間之安全；辦理定期、不定期機關安全狀況檢查，將發現之缺失會請相關單位改善，以發揮安全檢查的預防功能。

3. 協助機關辦理陳情請願或重大危安事件

針對重大危安及集體陳情請願事件之預警資料加強蒐報，並協調業管權責單位進行溝通疏處，以及時有效化解民眾不滿情緒、樹立積極為民服務形象，並健全本府機關安全維護機制。

(七) 查處貪瀆不法樹立廉能政府

1. 政風查察

針對法務部廉政署交查或機關首長交辦及民眾檢舉案件，依據「政風機構行政調查作業要點」，簽奉機關首長後啟動調查，以善盡調查之能事，並就調查之結果審慎處理，若有涉及刑事部分，函送法務部廉政署審查立案偵辦；涉及行政違失部分，依規定移送考績委員會審議。

2. 行政肅貪

對於貪瀆不法案件縝密查處，並就查證情形或函送偵辦或追究行政責任，或移請機關業務單位檢討改進，以遏止類似情事再度發生。

(八) 結合機關風險事件辦理專案清查

計畫性實施「專案清查」：對於普遍性的貪瀆弊端態樣或惡意浪費公帑等行為，結合法務部廉政署規劃年度整合型專案清查及本府易滋弊端風險事件，實施「專案清查」之預防性查處作為，並可協助機關首長進行事前防弊工作，避免再次發生類似弊端，落實「防貪、肅貪、再防貪」的政風興利除弊原則，重塑公務員的尊嚴及價值。

(九) 行銷政風工作

1. 靈活運用電子宣導、講習訓練、測驗比賽、有獎徵答、藝文活動等多元宣導方式

透過多元宣導方式傳達廉能是政府的核心價值，鼓勵全民踴躍參與廉政事務，激發民眾反貪意識。

2. 新聞揭露

強化政風機構新聞發布與聯繫，以促進廉政政策行銷傳播及落實新聞「整體行銷，增進正面新聞揭露質量」之目標，並爭取民眾支持、信賴與合作。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一	無。
強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	
策略二	無。
落實交通平權， 建構便捷海空運輸	
策略三	無。
提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	
策略四	無。
投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	
策略五	無。
發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	
策略六	無。
推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	
策略七	無。
推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	
策略八	無。
深化智慧治理，提 升政府效能與信任	

澎湖縣政府主計處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

本處為地方政府最高主計機關，秉持著熱誠、公正、效率、精確的理念，以「主計制度超然特性，協助縣政資源合理有效分配」為使命，辦理政府預算編製、預算執行控管及年度決算作業，根據公務登記及調查資料產生經社統計結果，復參採統計結果作為編製施政計畫與預算之依據，協助縣政建設推動，達成縣政的施政計畫。

本處施政方針為發揮財務資源效能，充分支持縣政建設發展，全盤檢視及規劃縣整體公共資源，促進各項資源運用效益；配合中央建置國際化政府會計規範，增進政府財務效能，並督導各機關健全各機關會計事務處理；精進統計品質，優化統計量能，並結合資訊應用以提升行政效能。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 導入公務統計管理資訊系統(CWS)，建構報表管理機制

為提升統計數據整合應用效能，本府自 112 年起，積極配合導入行政院主計總處委託廠商開發之「公務統計管理資訊系統(CWS)」，藉由共通性系統之引進，逐步建構本府及所屬機關完整的公務統計報表管理機制，奠定縣市間跨區域統計資料整合之堅實基礎。

(二) 定期彙整公務統計資料及撰寫統計分析

遵循公務統計報表之增刪修訂標準流程，善用 CWS 系統彙整本縣重要統計數據，按年編印本縣統計年報、統計指標等刊物，並撰寫契合施政需求的重要成果分析，提供政策制訂及資源分配之客觀依據。

(三) 統計資料公開透明化，提升應用時效

依據「各機關統計資料發布要點」，配合 CWS 系統之預告統計資料發布機制，定期預告各項統計資料發布時間並提供背景說明。藉由統計資料公開與透明化，顯著提升政府統計之品質、時效與應用效能。

(四) 輔導基層公務統計運作，建立完整統計制度

每年研訂本府所屬機關及公所應辦統計事項，輔導各機關精進公務統計業務之運作及管考機制。定期檢核各機關(單位)執行成效並全力協助改進，提升公務統計業務之品質，逐步健全本縣整體統計體制。

(五) 如期完成國勢普查與抽樣調查，奠定決策基礎

面對民眾隱私權意識升高之挑戰，仍積極克服各種窒礙訪查之限制。配合行政院主計總處規定期程，切實執行各項年度專案調查之實地訪查、催詢、收

表與管理事項，如期將相關數據彙報中央，用以衡量家庭消費價格水準變動、勞動力就業狀況及人力發展趨勢等現況。

二、未來環境趨勢分析

（一）歲入財源有限，歲出規模日趨僵化

近年來國內經濟雖已穩定復甦，惟在地方財政自主負擔之前提下，中央視政策執行情形逐步檢討對各縣市政府補助規模。又本縣為達成施政計畫，因應地方建設實際需要，照護地方民生所需，雖已致力控制歲出規模，惟依法律義務支出卻有增無減，歲出規模縮減與依法律義務支出逐年攀升的雙重壓力下，歲出結構逐漸僵化，可運用之資源相對不足。為達成長期循環下之財政平衡目標，未來籌編預算將衡量歲入負擔能力妥善控制歲出規模，並積極落實零基預算精神，力求契合施政重點妥善分配資源，提升資源使用效益。

（二）順應國際潮流趨勢，強化政府內部控制機制

在全球化浪潮下，政府部門面臨來自科技創新、自由化經濟、公民意識高漲等外在環境挑戰，故各國紛紛致力於政府管理之革新與效能的提升，為健全政府財政秩序，避免各種浪費或不當支出等情事發生。爰繼推動內部控制機制後，配合推行內部控制監督作業，強化內部控制監督機制，賡續參酌行政院主計總處之規範，適時修訂，期能提昇財務效能及杜絕各種浪費。

（三）特種基金管理日漸重要

特種基金係具有單獨設帳，專款專用，彰顯營運績效，資金靈活及預算執行較具彈性等特性，向來為地方政府預算體系極重要之一環，因此如何藉由特種基金預算管理制度，充分運用其資源，以提升其營運效能並達成政府設置特種基金之目的，實為管理特種基金極為重要之課題，期當特種基金營運效能提升後，可透過盈（賸）餘繳庫，增裕縣庫收入。

（四）跨區域統計整合與數位加值應用成為主流

基於各縣市政府公務統計業務具有共通特性，因應政府間統計資料跨區域整合之需要，傳統單機或局部資訊化已不敷使用，未來施政高度仰賴現代化管理系統的深度運用，透過線上簽核、統計資料庫管理與多維度查詢等加值服務，方能有效提升數據價值。

（五）雲端數位轉型與視覺化應用需求增加

數位政府已成趨勢，傳統紙本或單純數據表格已無法滿足快速決策的需求。未來須積極導入雲端統計軟體工具，將繁複的大數據轉化為動態、友善、多元面向的「視覺化統計圖表平臺」，以提升資料的加值應用效能。

（六）各界對政府統計數據發布時效與質量之需求日益殷切

隨社會經濟環境快速變遷，不論政府施政、企業營運或學術研究，對於統計資料之仰賴日深。各界對於統計內涵、品質、時效、正確性與即時性的期待

與要求皆更甚於以往，政府必須革新統計資料蒐集與管理技術以資因應。

(七) 精準施政時代來臨，基層微觀數據需求大幅增加

隨地方自治深化與精準施政的趨勢，不論是經費補助、施政規劃，或是各界學術研究，對於統計資料的精細度要求已從「縣市級」深入至「鄉市級」甚至「村里級」。為了因應社會福利精準投放、防災應變、地方創生及跨區域空間管理之需要，極需更細緻的微觀區域數據作為施政參據。

(八) 隱私意識升高與結構複雜化，加深基層統計調查挑戰

隨著數位時代加速前行，社會環境複雜化加劇，詐騙事件頻傳，面對民眾隱私權意識與防禦心升高，導致第一線統計調查工作日益困難。未來的普查及相關抽樣調查作業，必須朝向簡化、整合及靈活運用資訊技術等方向改進，方能提升調查效能。

(九) 因應政策需要，強化主計人員核心職能

由於近年來國內外經濟情勢多變，中央及地方政府財政愈形困難，本處為兼顧財政健全本縣施政計畫重點之需，使本縣有限資源能妥適分配運用，促使本縣能達到永續發展的目標。為應上開主計業務需要，本處除開辦相關專業訓練課程外，並派員參加行政院主計總處開辦相關管理及專業訓練課程，加強主計人員專業素養、強化核心職能，以提升主計工作效益。

三、未來四年施政重點

(一) 核心業務面向

1. 完備資源妥適分配機制，提升資源運用效益

(1) 檢討各機關需求，本財政收支平衡原則，妥為籌編年度預算：

衡量歲入負擔能力妥善控制歲出規模籌編年度預算，並積極落實零基預算精神，切合施政重點妥善分配資源，提升資源使用效益，如期依地方制度法第40條第1項規定於會計年度開始2個月前送達縣議會審議。

(2) 妥適分配資源使用期程，提升運用效益，穩健推動地方重大施政計畫：

為配合本縣重大工程建設需求及符合公共債務法規定，並考量施作期程，億元以上經費計畫，依預算法第39條規定採分年分期繼續性經費方式編列，並重新檢討各項新興及延續性計畫，按成本效益，施政優先緩急等，推估歲出規模，使強化年度計畫及預算審核功能，俾切合財政負擔能力。

(3) 建立預算編列預警制度，落實地方財政自主自律精神：

建構完整而嚴密之預算籌劃收支平衡目標，建立預算籌編事前預警制度，明列預算編列及執行項目，如總體收支平衡、經常收支平衡，不虛列補助收入及歲出預算等，以警示預警門檻，加強政府財政預算編列及執行效能。

- (4) 賡續辦理本縣對各鄉（市）施政計畫執行效能、年度預算編列及執行情形及財政及施政績效三大面向考核，以落實本縣對鄉（市）補助制度：
- 為落實本縣對鄉（市）補助制度，除賡續配合中央修訂補助法規及控管規範外，另由本處協同行政處、財政處，辦理對本縣 6 個鄉（市）公所計畫及預算執行考核，考核範圍包含「施政計畫執行效能」、「年度預算編列及執行情形」以及「財政及施政績效」三大面向，以採書面與實地方式加以考核，考核完成後依考核結果擇優前三名發給獎金予以獎勵，並針對各面向給予改進建議，以期增進各鄉（市）施政計畫效能與健全財政的目標。

2. 健全會計制度，強化政府會計管理

(1) 訂定年度計畫及預算考核項目及作業程序

針對本縣一般性補助款預算執行績效，訂定年度「澎湖縣政府計畫及預算考核項目及作業程序表」，協同各單位爭取中央考核佳績。

(2) 建立計畫與預算執行進度之管制績效

依限填報（社會福利補助經費）年度經費分配與執行表、與各季季報表。

(3) 訂頒節約措施，減少不經濟支出，嚴密控制收支差絀

健全政府財務秩序，避免各種浪費或不當支出等情事發生，訂定年度節約措施及經費支出標準，加強預算之控制透明度，提升支出效率，杜絕支出浪費。

(4) 精進各種特種基金會計作業事務處理，落實特種基金預算管理，降低審計室剔除事項

因應中央各項政策及法令之修訂，檢討本府各特種基金現有的法規、收支保管運用辦法及會計作業規範並配合修訂，以提升基金執行績效，使期降低審計室剔除事項。

3. 發揮內部控制功能，協助達成施政目標

(1) 彙整各機關預算執行情形，充分揭露預算執行進度與績效，協助各主管機關提升編製品質及落實預算執行控管：

為提升行政效率，加強預算審核控管，每月於網站上提供各機關（單位）公務預算內業務，工作計畫別預算執行數，明確表達各月執行情形，以供各業務主管充分瞭解掌握各業務進度，強化政府會計報告之有用性。

(2) 輔導本府暨所屬機關及特種基金依法定期限報送會計月報：

輔導所屬機關依會計法第 32 條規定之編送期限於期間經過後 15 日內送出會計月報表，以瞭解所屬機關執行進度與經費支用配合情形，掌握各機關預算執行進度。

- (3) 輔導各機關編製半年結算，並完成審核，據以編造本縣總預算暨附屬單位預算半年結算報告：

輔導所屬機關依各該年度行政院頒各直轄市及縣（市）政府編製各類半年結算報告編製要點於當年 7 月 20 日前完成編送單位預算半年結算報告及附屬單位預算半年結算報告，經本府完成審核後於當年 8 月底前據以編造本縣總預算半年結算報告暨總預算附屬單位預算半年結算報告及綜計表，分送本縣審計室及行政院主計總處。

- (4) 輔導各機關編製單位決算，並完成審核，據以編造本縣總決算暨附屬單位決算及綜計表：

輔導所屬機關在年度結束後，依各該年度行政院頒各直轄市及縣（市）政府編製地方總決算應行注意事項於次年 2 月 20 日前編送單位決算及附屬單位決算，經本府完成審核後依地方制度法第 42 條第 1 項暨決算法第 21 條及第 31 條規定，於會計年度結束後 4 個月內，彙編完成本縣總決算暨總決算附屬單位決算及綜計表，分送本縣審計室及行政院主計總處。

- (5) 據審計機關審核本府財務收支、單位決算及總決算核有查明事項、改進事項及剔除事項等，適時追蹤、控管辦理情形：

為健全財務秩序，減低各種浪費或不當支出等情事發生，加強會計決算年度查核，督促各機關就審計機關列應辦理事項（查明、改進事項及剔除事項等），提出辦理情形，研議改進方案，並適時追蹤辦理進度，以提升財務運用效能。

- (6) 積極清理預付費用，督促按時轉正：

依「澎湖縣政府預付費用預借及清理要點」催告各承辦單位依法辦理核銷並進行帳務轉正，以降低公款支付風險；每半年陳報機關首長督導各單位清理預付費用情形，如發生無法清理情形者，即簽報機關首長核辦並查明責任向有關人員追償。

- (7) 辦理出納事務之查核：

為提高財務資源運用效率，加速公款支付，並確保公有財物安全，由本處訂定年度出納事務查核（複核）計畫，組成出納事務查核（複核）小組，針對本府出納櫃存現金、票據、有價證券及保管品等之收支保管進行定期及不定期查核，並依計畫對所屬機關學校實施內部出納事務查核計畫複核工作，加強了解機關學校現金及財務運用狀況，有效抑制公款舞弊，提高資金之使用效率及安全性。

- (8) 為提升本縣各機關單位補助民間團體內部控制機制，本府自 110 年度起展開「澎湖縣政府暨所屬機關導入民間團體補（捐）助系統（CGSS）推動計畫」，透過民間團體補（捐）助系統，由各機關單位將民間團體補（捐）

助案件相關資料登載於該系統內，進行補（捐）助案件之登載及相關管理作業，其管理查詢結果，除作為機關核定補（捐）、撥款及同意核銷之參據外，亦能作為資源分配之參據，以建立有效控管機制，提升本府行政效能。

4. 落實特種基金預算管理，提升基金營運效能

- (1) 強化特種基金預算管理制度，落實重大投資計畫之事前成本效益分析，並參酌本府公共債務委員會審核自籌性債務償還計畫，覈實編列預算為增強基金營運管理，提升營運效能，對重大投資計畫於事前審慎評估，提供各項成本效益分析，覈實整編附屬單位預算及綜計表，如期隨同總預算法定期限於會計年度開始 2 個月前送達縣議會審議；並加強執行之控管與監督，以落實基金預算管理制度，並作為調整自償計畫及資源投入之參據。
- (2) 參酌中央政府非營業特種基金存續原則並於年度預算籌編前函文各非營業特種基金單位檢討基金存廢或整併之必要性：
為建全基金之管理，強化基金營運效能，依行政院核定之存續原則，賡續檢討各基金之存續及整併，並研訂具體改進措施，以維基金有效營運。
- (3) 針對地方教育發展基金補助各學校經費及午餐經費進行考核，提供會計幕僚審核意見為協助本縣所屬國民中小學校務推動，針對地方教育發展基金補助各學校經費及午餐經費進行考核，提供業務計畫執行及預算之會計幕僚審核意見供參酌改進，期有效提升各校經費執行績效及健全校務財務結構。

5. 優化主計資訊服務，提升主計管理效能（行政效率）

- (1) 精進本處網站資訊內容，落實政府資訊公開法規-每半年公開補助民間團體經費及議員建議經費報表於本府網站首頁：
為落實政府資訊公開，本處每半年彙整本府辦理對民間團體補助經費及議員所提地方建設建議事項經費報表，並將上述報表公告於本府網站首頁，以滿足人民對政府經費支用情形瞭解之需求。
- (2) 基於行政中立、維護新聞自由及人民權益，預算法修正第 62 條之 1 條文業奉總統 110 年 6 月 9 日華總一經字第 1100052771 號令公布，本次修正重點在於增訂第 2 項，各機關就該預算執行情形加強管理，按月於機關資訊公開區公布其政策及業務宣導預算之執行情形，應包含宣導主題、媒體類型、期程、金額、執行單位等事項，本處彙整於網站專區公布，並按季送本縣議會備查，俾利確保行政中立及人民監督。
- (3) 建構整體資訊系統維運環境，發展雲端歲計會計資訊服務配合行政院主計總處發展雲端歲計會計資訊服務，專人負責「公務預算會計資訊系統」資料登錄更新、各單位使用者系統操作連繫窗口及主計資訊系統的更新與維

運，有效提升主計資訊服務成效。

6. 深化公務統計管理資訊系統（CWS）之加值應用

持續推動並全面落實「公務統計管理資訊系統（CWS）」之各項功能。結合統計報表線上簽核、統計資料庫管理及統計數據多維度查詢介面，有效提升統計資訊整合應用效能，強化決策分析功能，落實統計支援決策目標。

7. 加強統計分析質量，發揮支援決策功能

（1）定期蒐集公務執行統計成果，彙整編印統計刊物

蒐集本縣基礎概況、觀光產業等各項重要施政成果，將統計資料彙編成各類重要參考指標，提供迅速確實之統計資訊。

（2）關注縣政發展議題，撰寫契合施政參考需要的高價值統計分析報告

針對縣政重要發展議題，定期撰寫並研提本府施政專題應用統計分析或通報，提供各機關制定政策時的客觀參據，強化政府統計支援政策研訂功能。

（3）充實重要統計數據及指標之視覺化查詢功能

新增重要施政、觀光、經濟、性別等議題之視覺化圖表，建置豐富的「視覺化查詢平臺」，讓公眾與決策者直觀掌握歷年變動趨勢。

8. 落實統計資料預告與資訊透明化

結合 CWS 系統內建之預告統計資料發布功能，持續依規範預告統計資料發布時間，定時發布正確的統計資訊，增進政府資料公開與透明度，提升應用價值。

9. 持續輔導基層精進統計

（1）研訂年度應辦公務統計事項，規範基層統計工作重點

為建構具備細分空間或特性的公務統計資料，全面輔導本府各所屬機關及公所熟稔並精進公務統計業務之運作，提升服務效能。

（2）定期稽核與持續改善基層統計工作

落實定期稽查機制，協助本府各機關（單位）及鄉市公所改進統計作業流程，確保公務統計業務之品質，建立完善且穩固的統計制度。

10. 配合中央精進基本國勢調查及抽樣調查

持續配合行政院主計總處期程辦理各項年度統計調查及基本國勢普查，加強統計調查進度管控並落實電腦輔助面訪作業，切實執行實地訪查與收表管理，獲取正確統計資訊，作為政策分析之依據。

11. 加強主計人員核心職能，提升主計人員價值與能力

（1）配合主計人員職務層級及專業需求，舉辦各種主計人員業務與法規研習：

為充實主計人員專業知能，提升審核工作，加強主計同仁業務聯繫，每年針對學校會計人員辦理各國中小學專（兼）任會計人員執行地方教育發展

基金會計事務暨會計系統研討會議，另就本縣各機關學校（含中央單位）主計人員辦理各項法令及政府採購法之研習。

（2）遴派員工參加本府及主計總處辦理之各項訓練講習：

為落實終身學習，增進工作效能，除鼓勵員工參與各項研習外，每年遴派員工參加本府及主計總處辦理之各項訓練講習，強化員工終身學習及組織學習能力，提昇主計人員能力素質。

（二）創新業務面向

1. 付款日期與請款單據日期日數於規定時限內付款

付款及審核程序時效原則依政府採購法第 73 條之 1 規定辦理，以期達成零延遲次數。

2. 建置統計報表資料庫 API（應用程式介面）服務，便利使用者依個別需求彈性擷取資料

彙整本縣「統計年報」資料來源涉及公務統計報表部分，轉換為可查詢的 API 資料服務，建置前台 API 清單與 API 樹狀查詢等多元查詢模式，以提升資料整合應用效能。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一	無。
強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	
策略二	無。
落實交通平權， 建構便捷海空運輸	
策略三	無。
提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	
策略四	無。
投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	
策略五	無。
發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	
策略六	無。
推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	
策略七	無。
推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	
策略八	無。
深化智慧治理，提 升政府效能與信任	

澎湖縣政府警察局中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

打擊犯罪、保障民眾安全為警察責無旁貸之使命，本縣因地處離島的天然屏障，轄區治安相較臺灣本島其他縣市單純，「治安滿意度」名列前茅，然近年後疫情時代整體觀光有轉向「旺季集中、淡季回落」的趨勢，未來警政將以「交通安全、觀光秩序、毒詐防制、科技監控」四軸並進，深化旅遊旺季為民服務與掃蕩犯罪策略，維護全齡安居的樂活家園。

為強化警政治安能量，本局秉持縣府「全齡關懷・世代共好」的施政理念，以「數位警政，在地服務」為願景，導入雲端大數據及 AI 智慧載具，提升治理效率與服務品質，並降低婦女、幼童、青年及老者申請服務障礙，將澎湖打造成友善包容的宜居家園。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 交通執法與工程改善，降低事故發生

本局為降低交通事故死亡人數，運用肇事大數據分析，建構本縣年度易肇事路口，不定期邀集相關單位辦理現地會勘，評估交通工程改善措施，提供良好交通環境，並分循交通執法、工程、宣導等途徑改善後，檢視肇事數據，進行「事前和事後」比較分析檢討，據以規劃事故防制及執法勤務。

(二) 強化科技偵防提升打擊犯罪量能

本局各單位藉由落實勤務執行及偵防作為，持續推動「預防犯罪家戶宣導」、「住宅防竊諮詢」、「強化毒品查緝及危害防制」、「查緝賭博(含地下簽賭、網路賭博)」、「防制新興詐騙」及「精進虛擬貨幣金流查察專業技能訓練」等專案查緝作為及犯罪宣導防制措施，以維本縣優良治安環境，並提升案件偵防能力。

(三) 辦理全縣金融機構安全檢測及防搶演練

為確保本縣金融機構安全，強化財物匯集處所防護能力，針對轄內相關金融機構共 42 處，執行防範犯罪環境評估檢測，針對檢測發現之防護缺失部分，函請建議改善，以提升自我防衛能力；另為強化執勤員警實際遇到重大治安事故處置應變能力，每年定期規劃由各分局實施「金融機構防搶演練」計 3 場次。

(四) 警犬緝毒，執行機場碼頭偵檢勤務

為貫徹政府掃毒決心，實現「無毒家園」施政願景，本局持續派遣警犬至澎湖機場、馬公商港、龍門碼頭、郵局包裹集散地、營區及大型活動場所等地

點，加強偵檢搜索勤務；另針對轄內 KTV、遊藝場及其他可能易淪為販(吸)毒之公共場所規劃掃蕩毒品專案勤務，以有效嚇阻毒品犯罪，達到「拒毒於海外、截毒於關口、緝毒於境內」之目的。

(五) 建構本縣「婦幼安全警示地點」，積極規劃婦幼安全巡護工作

統計分析轄內最近 3 年內發生公共場所婦幼被害案件，篩選婦幼安全警示地點，每半年陳報內政部警政署核備；另為有效提供本縣婦幼安全警示地點供民眾參閱，於本局婦幼警察隊網頁張貼婦幼安全警示地點資訊，並隨時更新，有效遏阻性侵害案件發生。

(六) 提升民眾對觀光警政滿意度

每年 4 月至 9 月觀光季期間，於縣內人潮聚集之景點、碼頭及街道駐點執勤，辦理遊客安全維護、提供旅遊諮詢、迷途指引、受理報案、預防宣導及為民服務等警政工作，每年並對參訪遊客進行問卷調查(有效問卷預計回收 300 份)，以確實了解觀光客對澎湖推展觀光警政整體服務品質滿意度，作為來年檢討改進參考。

(七) 推動社區警政，建立夥伴關係

本縣民風純樸，治安良好，多年來治安滿意度均名列前茅，惟居民對於社區治安的危機意識較為薄弱，為鼓勵民眾參與「社區治安」工作，至 115 年止，本縣共輔導成立朝陽、西衛、嵵裡、湖西、赤崁及竹灣等 6 個社區參與社區治安營造工作；另參考歷年辦理社區治安會議情形，滾動調整宣導內容，精進宣導品質，以吸引民眾共同參與，強化推動社區治安工作效益。

(八) 警察局馬公分局廳舍異址新建工程計畫

本局馬公分局現有廳舍因耐震能力不足，並配合澎湖縣政府辦理都市更新，其工程於 114 年 1 月 6 日委託「福誠營造工程有限公司」施作，於 114 年 3 月 3 日開工，工程進度穩定，預計 116 年底竣工，給予澎湖鄉親一個嶄新的洽公處所，並提供警察同仁全新的工作環境。

二、未來環境趨勢分析

(一) 觀光產業與交通問題

本縣觀光產業發達，每年均吸引上百萬觀光客蒞澎旅遊，尤以花火節活動期間市區車流爆量，常有駕駛人於馬公市區路邊及人行道任意停放車輛，除影響交通秩序及市容外，也導致本縣交通事故逐年提高。

(二) 人口結構國際化

本縣除有為數不少的新住民外，因青年外流及人口老年化，引進大量外籍漁工及外籍看護工以補足勞動人力需求，已逐漸形成多元化社會；同時因縣政府致力推動觀光產業轉型，發展國際觀光島嶼，蒞轄外籍人士所需之諮詢、服務案件大量增加，本局亦積極配合執行相關政策，推動警政國際化，提升

員警外語能力及涉外案件處理能力。

(三) 重大施政經費規劃

囿於縣政府預算有限，近年「前瞻基礎建設計畫」及「離島建設基金」等中央補助款，已成為各局處推動重大施政計畫之重要經費來源，本局依上述建設計畫主軸主動提案爭取，目前已提報「馬公分局辦公廳舍拆除重建案」及「固定式多功能測速照相機增設及汰換案」計 2 案，成功納入中央補助項目，未來將持續落實執行計畫內容，逐年提升警政設備效能，打造優質工作環境。

(四) 毒駕犯罪趨勢增加

毒駕行為在各地釀成死傷悲劇，行政院已通過相關修法草案，全面加重毒駕罰責，然有喪屍煙彈之稱的新興毒品「依托咪酯」常以電子煙為載具掩護犯罪，考驗警方在交通及刑事執法上的精進。

(五) 科技詐騙新興樣態

隨著 AI 科技爆發，歹徒大量使用深偽換臉與變聲技術偽造親友影像，或假冒各類假投資群組實施詐騙，除嚴重損害社會上人際信任關係，也對科技偵查提出新的挑戰。

(六) 防災城鎮韌性挑戰

隨著臺灣自然災害頻率增加及建築結構型態的改變，本縣特有的海島強風及海岸地型，在面臨災害搶救時將需要更快的防情聯繫和無人載具物資運送，以提升城鎮防衛韌性。

三、未來四年施政重點

(一) 加強交通執法與工程改善，降低事故發生

1. 辦理酒(毒)駕交通安全宣導活動

為擴大酒(毒)駕車交通安全宣導層面，喚起民眾重視酒(毒)駕車安全意識，共同營造本縣優質的交通環境，成立交通教育宣導團，主動深入各村里、社區或分赴各機關及民間團體，強化民眾基礎法紀認知。

2. 執行各項取締交通違規(含酒後駕車、毒駕、危險駕車、改裝及高噪音車輛專案勤務)

酒(毒)駕等行為除危及駕駛人自身生命安全外，更威脅其他用路人，嚴重影響交通秩序及社會安定。本局持續將取締(防制)酒(毒)駕等勤務列為重點工作項目，每月除配合內政部警政署執行「全國同步取締酒(毒)駕專案勤務」8 次外，亦自行規劃取締酒後駕車(毒駕)專案勤務，大幅提高執法強度，透過全日不分時段的攔(路)檢取締，讓民眾不敢心存僥倖，降低事故發生。

3. 固定式多功能測速照相機汰換

本局現有雷達測速主機僅 5 臺，固定桿部分設備自民國 85 年沿用至今，鏽蝕

嚴重且規格不相容，爰計畫 116 年度優先辦理重點路段 11 處設備汰換及增設 1 臺多功能主機，117 年再針對剩餘 10 處老舊雷達測速照相設備進行汰換，透過設備更新解決規格不相容問題，強化交通安全改善措施，提升執法效能，縮短離島科技執法落差。

（二）提升阻詐能力，有效減少犯罪

1. 超商、金融機構反詐騙主動訪視宣導防制詐騙

為防制新興詐騙，建立通報聯繫機制，促請金融機構及超商業者善盡社會責任，協請教育員工協助防制詐騙關懷提問，遇有詐騙可疑立即通報員警制止，減少被害案件，保障民眾財產安全；針對轄內金融機構及超商業者清查造冊，建立聯繫窗口，每半年全面進行防制詐騙宣導 1 次，並與業者建立反詐騙聯繫群組，即時傳送最新詐騙訊息。

2. AI 智慧防詐聯防

為提高民眾防詐意識，本局以零時差預警為核心價值，將宣導素材生成模式由「人力產製」轉型為「AI 自動化協作」，透過內政部警政署「165 打詐儀錶板」即時資訊建立自動化工作流，每週抓取最新詐騙數據，自動生成「本週澎湖詐騙熱點」的 AI 短片或圖卡，用簡短且具故事性的在地遭詐騙案素材，去識別化的生成影音，吸引民眾閱覽後快速了解詐騙始末，有效記憶歹徒行騙真實手法。

（三）查緝環保犯罪，保護生態環境

本局因應縣政府海洋復育永續發展政策，協助查處環保案件(包含環保案件、非法捕魚及偽劣藥等)，結合地檢署、環保局、農漁局及衛生局等單位成立「環保案件聯合查察小組」，統合司法檢警機關偵查權責及環保專業認定，加強查緝環保、傾倒廢土或營業用廢棄物等重大環保犯罪，以及各項非法捕魚活動、偽劣藥品販賣。

（四）掃蕩毒品犯罪，加強宣導防詐教育

偵對毒品犯罪「向上溯源」（斷絕供給），聚焦毒品製造及販賣來源，鎖定毒品製造工廠、混合式分裝場進行鐵腕掃蕩；「向下刨根」（清除黑數）消滅施用網絡，布建反毒友善通報網，結合取締毒駕所得情資，澈底清查新興毒品（如依托咪酯煙彈）施用人口，嚴防危害擴散。

（五）加強人身安全維護、強化婦幼宣導工作

1. 因應數位性暴力(含兒童及性剝削)相關法規修訂，加強各項宣導

為防制數位性暴力(含兒童及性剝削)，加強兒少自我保護能力，於每個學年度規劃防制數位性暴力宣導活動，藉由案例解析、新聞影片及有獎徵答提升學生法律常識及守法觀念，另配合本縣各公私立團體辦理各項預防兒少犯罪宣導活動。

2. 小小警察體驗營宣導活動

針對兒童辦理警察活動體驗營，向下紮根法紀教育，本局精心打造「鑑識、特勤、交安」三位一體的實境探索基地，邀請本縣各幼兒園參訪，體驗「鑑識捺印」、「特勤武裝」、「重型機車交安宣導」及「3D 酒駕眼鏡」等活動，將政令宣導轉化成生動歡樂活動，讓法治種子在菊島茁壯成長。

（六）深化為民服務，提升民眾滿意度。

1. 表揚員警為民服務優良事蹟

對於員警關懷轄區弱勢民眾、及時搶救生命及協助民眾脫困等優良服務事蹟，本局除定期於週報、局務會報公開表揚外，並主動發布新聞稿及臉書貼文，建立標竿學習楷模、提升警察親民愛民形象。

2. 線上申請警察刑事紀錄證明

為提升民眾申請警察刑事紀錄證明(通稱良民證)便利性，本局新增相關網路申請服務，民眾得選擇現場繳費領證或以信用卡線上繳費後郵寄發證；預計辦理後可縮短民眾等候時間至 30 分鐘內，並節省偏鄉、離島地區居民交通往返時間，消除舟車奔波辛勞。

3. 完善外事服務機制，建構國際友善環境

因應本縣人口結構國際化及外國旅客、外籍移工人數逐年增加，本局設置 24 小時外僑服務專線，全天候提供外籍人士緊急報案與諮詢服務。於本縣辦理國際賽事、大型活動及外賓專案勤務時，嚴密規劃安全警衛，確保外賓人身安全；並定期派員至漁港、禮拜堂及外籍人士聚集處所進行法令宣導，保障外籍人士權益，以提升本縣國際友善安全形象。

（七）定期汰換社區錄影監視系統。

每年度召集各相關單位，分就治安及交通等業管權責，依現況及實際需求共同研商，排定治安要點及社區村里錄影監視系統規劃建置處所列管清冊，並前往各建置處所逐一場勘，縝密設計錄影監視系統建置規範書，依法進行公告招標、簽訂契約及開工施作等作業，俟完工驗收合格後，始進行列產請款，以確保本縣縣民生命、財產及行車安全

（八）運用雲端智慧分析，提升勤務效能。

配合內政部警政署「即時車牌辨識」APP 於 114 年正式上架 M-Police 警用行動載具 NPASore，執勤員警可在巡邏警車行駛過程中利用 M-Police 警用行動載具即時辨識車牌影像，與內政部警政署提供之黑名單資料立即進行比對，發現異常車輛時可立即追緝或通報；車牌辨識地點將不再受限於特定設置點，且擴大查緝範圍，爰推動提升員警「即時車牌辨識」APP 使用率，以提升員警勤務效能。

(九) 建構科技設備系統，強化科技執法量能

本局透過科技建警突破立體空間限制，提升場域監測精度，強化治安預警、交通執法與行政協助，同時代替員警先行勘查高風險現場以保障執勤安全，參酌本轄治安狀況所需及本局無人機隊現有人員編制、裝備等量能，規劃勤務執行並以協勤數據統計方式檢視成果。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	本局秉持「數位警政，在地服務」願景，全方位建構安全韌性生活環境。治安防護方面，貫徹毒品「向上溯源、向下刨根」策略，嚴查新興毒品與毒駕，由警犬隊落實港口、機場等邊境關口偵檢；婦幼與社區安全方面，定期更新婦幼警示地點、推動防制數位性暴力宣導，並辦理「小小警察體驗營」扎根法治教育；定期汰換社區及治安要點錄影監視系統，並運用無人機隊執行高風險場域勘查與安全巡查，全面築牢基層安全防線與城鎮防禦韌性。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	為保障本縣縣民及遊客用路安全，持續推進交通執法精準化與工程設施優化。成立交通安全宣導團深入各村里，運用大數據分析易肇事路口辦理會勘工程改善，並強力執行酒（毒）駕、危險駕駛及改裝高噪音車輛取締專案；同時規劃於116至117年度分期辦理重點路段固定式測速照相設備汰換與增設多功能主機，縮短離島科技執法落差；並加速推動馬公分局廳舍異址新建工程計畫，翻轉警政硬體量能，提供縣民優質洽公與全方位交通安全保障。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	因應本縣觀光產業發展與國際化趨勢，本局致力提供高品質之觀光警政與國際友善服務。每年4月至9月觀光旺季於熱門景點等人潮聚集處所駐點執勤，提供旅遊諮詢、迷途指引及安全維護，並定期辦理滿意度問卷調查精進服務品質；維護大型國際賽事與活動安全，並深入漁港及移工處所宣導法令，建構安全無虞且具國際吸引力之島嶼形象。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	配合縣府海洋復育與永續發展政策，本局結合地檢署、環保局、農漁局及衛生局等單位成立「環保案件聯合查察小組」，統合司法檢警與環保專業認定權責，加強查緝非法捕魚、傾倒廢土及營業廢棄物等重大環保犯罪與偽劣藥品販賣，以行政協助與嚴正執法手段，全力守護澎湖海洋生態環境與資源永續發展。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	積極推動警政數位轉型，導入大數據與AI科技以提升治理效能。智慧防詐方面，結合「165打詐儀錶板」數據與AI自動化協作工作流，快速產製在地化防詐影音圖卡，並深耕金融機構與超商聯防機制；科技勤務方面，推動M-Police「即時車牌辨識」APP，即時比對追緝異常車輛；便民服務方面，升級「警察刑事紀錄證明（良民證）」線上申辦、信用卡繳費及郵寄發證服務，大幅縮短辦理時間至30分鐘內，免去離島及偏鄉民眾舟車勞頓，展現智慧高效與深具信任之政府形象。

澎湖縣政府消防局中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

為秉持「熱忱、專業、創新、服務」之核心價值，以保障人民生命財產安全為最高目標，積極推動火災預防、災害搶救、緊急救護及災害管理等工作，持續精進救災救護效能，透過創新思維與優質服務，建構安全、安心且具韌性的生活環境，全力守護縣民生命財產安全，攜手打造「健康安全、無災家園」的永續願景。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 本局 112 年至 115 年受(處)理各類案件統計

112 年至 115 年受理報案件數共計 20,046 件，包括火災案件 555 件(2.76%)、緊急救護案件 16,863 件(84.12%)、為民服務案件 2,628 件(13.10%)，有效維護民眾生命財產安全。

(二) 推動「強韌臺灣—大規模風災震災整備與協作計畫」

1. 積極培訓防災士：

防災士係經內政部認證具備防救災專業知識，且為基層自主防災工作的第一線守護者。115 年度主要培訓對象為本縣災害防救業務人員、成立 T-CERT 關鍵基礎設施單位、醫院、學校、民間志工團體、社福機構、軍事單位、企業及社區民眾等成員。115 年已辦理 2 梯次防災士培訓講習，共計有 170 人完成訓練。

自 108 年迄今，由本局培訓並經認證之防災士計有 754 名(另內政部防災士統計系統登錄之具澎湖籍人數為 876 人)。另於 114 年 5 月 17 日輔導成立「澎湖縣防災士協會」，以整合在地志工資源、推廣防災教育，成為本縣防災網絡的重要民間力量。

2. 推動韌性社區自主防災：

本縣第 1、2 期韌性社區已輔導成立西嶼鄉竹灣社區、小門社區，湖西鄉湖西社區及白沙鄉小赤社區等 4 處，並均已取得內政部 1 星韌性社區標章認證。

115 年度持續輔導本縣第 3 期韌性社區，包括馬公市朝陽社區及湖西鄉尖山社區，已提報申請內政部 1 星韌性社區標章認證。

115 年度規劃輔導本縣第 4 期韌性社區，包括馬公市重光社區及光榮社區等 2 處。

(三) 推動「建置臺灣民間自主緊急應變隊(T-CERT)中程計畫」

1. 本縣 114 年度已培訓 3 支 T-CERT 隊伍(澎湖航空站、尖山發電廠、澎湖國內商港)，並將於今(115)年辦理移地實作訓練，並結合各類災害防救演習、分區示範觀摩演練及考核驗證，藉由演練與跨單位協作，強化關鍵基礎設施自我應變能力。
2. 本縣 115 年度規劃培訓 4 支 T-CERT 隊伍(澎湖醫院、中油澎湖營業處、中華電信澎湖營運處、台電澎湖區營業處)，已於 4 至 6 月間辦理基礎培訓課程，並同步採購配賦個人防護裝備(頭盔、護目鏡、防護背心、個人急救包)，以強化本縣災害自主應變量能。

(四) 推動老舊消防車輛及救生艇汰換補助計畫

爭取中央經費補助，採購水庫消防車 2 輛、水箱消防車 2 輛、小型消防車 7 輛、救助器材車 1 輛、消防警備車 3 輛及救生艇 4 艘，透過車輛與船艇之汰舊換新與增補配置，有效縮短救災反應時間，強化火災搶救、水域救援及複合型災害應變能力。

(五) 推動外勤消防人員個人救災裝備器材中程計畫

爭取中央經費補助，採購消防衣帽鞋 234 套，配發外勤消防人員，確保人員於執行火災搶救及各類災害應變時，具備充足且符合標準之個人防護裝備，並可於裝備受損或清洗期間進行替換使用，有效降低職業災害風險。

(六) 提升澎湖縣水域緊急救援(護)人才培育計畫

推動採購 40 套個人潛水搜救裝備充實、汰換潛水搜救裝備，並辦理離島水域潛水初(複)訓，及專業水下搜救教育訓練，培育本縣水域救援人才。

(七) 導入無人載具，強化科技救災量能

爭取中央經費補助，導入無人載具(無人機 10 具、救災機器人 4 具)，運用於災情偵察、火場監控、搜救定位及危險區域搶救等任務。透過即時影像傳輸、遠端操控及智慧感測技術，協助消防人員掌握災害現場資訊，降低高風險環境人員暴露與傷亡風險，提升救災效率與執勤安全，建構智慧化消防救災體系。

(八) 提升澎湖縣高級救護品質及人才培訓計畫

為提升到院前心肺功能停止(OHCA)患者存活率，本局 112 至 115 年計培訓 9 名高級救護技術員，並購置 3 臺機械式心肺復甦機、9 臺自動體外心臟去顫器及 1 具到院前 12 導程心電圖等高端救護設備，有效提升緊急救護服務品質。

二、未來環境趨勢分析

(一) 加強消防安全管理，提升火災預防效能

近年來本縣推展觀光產業有成，各類觀光飯店、旅館、育樂場所林立，因此

對於各類場所之消防安全維護，及落實場所防火管理制度，為未來首要工作。另依據全國火災統計分析，全國建築物火災中以集合住宅及獨立住宅火災發生率最高，約占火災總數 75%，所造成之民眾傷亡數亦為所有處所之冠。本縣 6 層樓以上之集合式住宅列管 59 處，均集中於馬公市區，因此加強集合住宅之消防安全，實為重點工作要項。

（二）健全本縣災害防救體系

面對全球氣候變遷加劇，澎湖縣地處離島地區，未來將面臨颱風、海平面上升、海岸侵蝕及複合式災害等風險挑戰。為提升縣民生命財產安全及強化整體防救災韌性，未來災害防救工作將以「強化韌性治理、落實風險管理、精進應變能力及深化全民防災」為施政主軸，持續推動各項防救災工作。

（三）提供優質緊急救護服務，有效提高急救成功率

近年來本縣緊急救護出勤次數與救護人數雖呈現緩和減少趨勢，惟本縣已步入高齡化社會型態，加諸觀光旅遊人口逐年攀升，及因應新興傳染疾病之防疫應變，預期未來緊急救護之服務需求將更形殷切。因此，提供優質緊急救護服務，提高急救成功率將是未來工作重點，其主要因應策略應著重「升級緊急救護裝備器材」、「優化緊急救護作業流程」、「強化急重症處置能力」、「加強救護技術員專業訓練」。

（四）強化民力運用，厚植災害防救量能

本縣因受地理環境與離島生活形態等因素影響，若有發生重大災害事故時，短期恐難獲得台灣本島救災人力馳援，因此未來將著重於加強義消與災害防救團體及災害防救志願組織之訓練，並有效編組運用，協助各項救災、救護任務，以提升災害防救量能。

（五）提升救災救護案件受理派遣效能

因應數位化、智慧化時代來臨，未來應以提升 119 報案服務功能為導向，積極回應民眾需求，並積極導入「智慧型 AI 輔助 119 救災救護指揮派遣系統」，透過 AI 智慧接案、危害物質辨識與快速派遣功能，確保硬體軟體穩定不中斷，提升救災救護效率。

三、未來四年施政重點

（一）提升火災預防成效，維護消防公共安全

1. 強化老人福利機構等避難弱勢場所消防安全

為提升老人福利及安養機構等避難弱勢場所自衛防災機制，推動消防安全設備檢修申報機制，以強化場所火災預防與緊急應變能力。

2. 推動「住宅防火對策 2.0」

針對轄內住宅火災好發原因，精準推動預防措施，每年規劃深入社區辦理居家消防安全診斷，積極提供防火改善建議，全力達成逐年減少住宅火災死亡

人數之施政目標。

3. 落實執行消防安全檢查工作

針對本縣供公眾使用建築物及各類公共危險物品場所，依規定列管及定期實施查察，其中 6 層以上集合住宅每年落實辦理消防安全檢查工作，以確保公共安全。

4. 健全防火管理制度

積極輔導觀光旅館、飯店等場所落實防火管理制度，推動遴用防火管理人，建立「自己財產，自己保護」之自主防災觀念，以健全各類場所整體消防安全。

5. 加強危險物品管理

訂定年度檢查計畫，辦理液化石油氣販賣場所消防安全稽查，強化本縣危險物品安全管理，保障民眾使用瓦斯安全。

（二）精進災害應變機制，強化防災整備效能

1. 持續推廣防災士培訓

為提升全民防災意識及強化社區自主防災能力，未來將持續推廣防災士培訓工作，鼓勵各機關（構）、學校、社區及民間團體踴躍參與培訓課程，培育具備防災知識與應變技能之防災士。並透過防災士參與防災宣導、演練及社區防災工作，建立在地防救災協力網絡，提升民眾自助、互助及公助能力，逐步強化本縣整體防災韌性。

2. 推動韌性社區認證

持續推動韌性社區建置及維運工作，辦理第 5 期至第 6 期韌性社區輔導，並追蹤第 1 期至第 4 期既有社區運作情形；賡續推動韌性社區標章制度及精進相關作業機制，結合防災士、民間團體、企業及非政府組織等資源，深化公私協力與跨域合作，逐步建構具主防災之韌性社區體系。

3. 輔導建置台灣民間自主緊急應變隊（T-CERT）

為加強民眾在災害初期階段的自發性相互支援能力，建立及訓練各國家級重要廠（場）域、社區、企業組織、醫療（長照）機構、地區型民間組織、民防分團及學校等單位，提升在大規模災害中自助和互助的能力，使臺灣民間自主緊急應變隊在災難發生第一時間，能夠成為政府防救災行動的重要夥伴，從而建立全民防災力量，提高社會的韌性。

4. 滾動式修正「地區災害防救計畫」

藉由辦理本縣災害潛勢調查，並透過兵棋推演及演練發掘問題、研提因應對策，配合中央推動「全災害（All-Hazards）」觀點，作為滾動修正本縣地區災害防救計畫之依據；將共通性工作事項依減災、整備、應變及復原重建等階段整合規劃，特殊災害則以專章或附錄方式納入，以提升計畫之完整性、

系統性及執行效能。

5. 落實災害應變中心功能分組

未來將持續落實災害應變中心功能分組運作機制，強化各編組機關橫向協調及縱向聯繫功能，並結合防災資訊系統、情資整合及災害風險分析成果，提升災情掌握與決策支援能力。同時透過定期演練及教育訓練，精進各功能分組應變作業程序，建立迅速、精準及有效率之災害應變體系，全面提升本縣災害防救能量與韌性治理能力。

6. 執行「強韌臺灣大規模風災震災協作整備計畫」

延續「強韌臺灣大規模風災震災整備與協作計畫」第 1 期執行成果，秉持「全方位整備」及「Always Ready」核心精神，後續將以強化防災整備與跨域協作能量整合、培力民間災害防救協勤人員、提升各級政府整備與後勤支援能力，以及強化各級政府災害應變能力等四大工作面向為推動重點，持續深化中央、地方政府及民間團體之協作機制，全面提升本縣災害防救韌性與應變效能。

（三）提升緊急救護服務品質

1. 強化到院前心肺功能停止等急重症（重大創傷、急性腦中風）急救處置能力

定期針對本縣到院前心肺功能停止等急重症案件，由救護技術教官、高級救護技術員，對於各救護案件處置狀況，進行審核及品管，提升急重症病患急救成功率。

2. 充實科技裝備，救護紀錄表填寫 E 化

因應數位化時代，充實科技裝備，救護車輛全面配置平板電腦，落實救護紀錄表填寫 E 化，救護紀錄即時上傳，以利各項救護資料管控與查核，提升緊急救護效能。

3. 落實執行醫療指導醫師制度

每季定期召開醫療指導醫師研討會議，針對各類救護案件進行研討與分析，並透過會議針對救護流程適時提出修正，優化各級救護技術員緊急救護作業流程及步驟，提升緊急救護服務品質。

4. 強化大量傷患應變機制

依據本縣轄境特性，規劃不同災害類型，辦理大量傷患演練，強化大量傷患應變機制及處置能力。

（四）強化義消、災害防救志工協勤量能

1. 提升協勤志工人力資源

招募有志協助防救災工作之新血加入義消等志工組織，辦理各類訓練，熟稔操作救災裝備器材，以強化協勤量能。

2. 充實協勤裝備器材

辦理採購各類救災領域所需之新式器材，汰換老舊裝備，提升救災效能。

3. 精進災害防救志工專業防救災技能

辦理災害防救團體（澎湖縣救難協會）水域專業救援訓練，精進協助本局執行水域救援成效。

4. 強化義消人員基本救護技能

針對本縣各類型義消人員，每年定期辦理基本救命術及創傷止血（帶）教育訓練，期成為社區第一反應人員，在必要的時刻，在救護車抵達現場之前，能為緊急傷病患施救，減少傷病患死亡及失能。

（五）充實消防救災車輛，精實消防人員專業訓練

1. 充實汰換消防車輛

因應消防車輛老舊及高強度使用需求，逐年充實及汰換，提升車輛機動性與穩定性，強化火災搶救及災害應變能力，並降低故障風險，確保勤務不中斷。同時導入新式設備，提升整體救災品質與人員安全，建構更完善之救災體系。

2. 落實消防人員專業訓練

充實消防人員專業知能、鍛鍊強健體能，辦理消防人員專業訓練，強化消防人員各項救災技能。

3. 提升離島聯合救災戰力

為提升聯合救災戰力及跨機關協調應變能力，規劃結合警察、岸巡等友軍單位辦理本島及離島災害搶救聯合演練。透過實地演練，整合消防與友軍單位資源，強化通報機制、指揮體系運作及現場分工協調能力，並熟稔災害救援及人員搜救等應變流程。同時檢視裝備運用與通訊聯繫效能，持續精進應變機制，提升整體救災戰力與人員安全。

4. 導入無人載具、AI 科技執行救災

為強化整體災害搶救能力與科技應用效能，導入無人載具及 AI 影像管理搜救系統等先進救災科技，提升現場情資蒐集與判讀效率。透過無人機即時空拍與熱顯像功能，可快速掌握災害現場全貌，協助指揮官進行精準決策；結合 AI 影像辨識技術，強化受困人員搜尋、火點判斷及危險區域分析能力，有效縮短搜救時間。

5. 提升指揮效能與人員救災安全管理

為提升轄內災害搶救指揮效能與現場應變能力，針對狹小巷道搶救不易地區、高層建築物等高風險災害潛勢場所，規劃統合救災人力、車輛及裝備資源，定期辦理綜合性演練。演練內容包含火場指揮體系運作、幕僚作業協調、事故安全官建議與風險評估機制執行，強化現場指揮官決策能力與通訊協調

效率。藉由情境模擬與實兵演練，檢視現行作業流程與裝備運用效能，持續精進救災戰術與安全管理機制，有效降低災害風險，確保消防人員執勤安全，並提升整體防救災體系之應變韌性。

（六）精進火災原因調查鑑定技術

1. 精進火災原因調查鑑定技能

辦理本局火災調查專業訓練講習，汲取相關火災案例及調查實務經驗，精進火災調查人員執行調查、鑑定工作技能，並積極爭取經費充實勘察器材，以強化勘察工作成效。

2. 統計分析火災案件，提供預防、搶救等消防行政參考

彙整統計分析火災案件資料，供作火災預防措施、搶救對策等消防行政作為參考，以提升災害防救成效。

（七）精進救災資源整備，提升消防救援效能

1. 提升重型救援及人命搜救能力

爭取離島建設基金補助，辦理「澎湖縣充實重型救援及人命搜救裝備器材計畫」，採購重型救援或人命搜救裝備器材 1 批，並辦理（參加）重型救援訓練或能力檢核，增進本局緊急救援能力。

2. 充實本局救災器材，善用海水救災以節約淡水資源

爭取離島建設基金補助，辦理「澎湖縣節約淡水救災資源暨提升救災效能計畫」，逐年採購移動式消防幫浦，以節約淡水救災資源，提升救災效能。

（八）提升救災救護案件受理派遣效能

1. 發布即時災情訊息

將本局救災救護指揮派遣系統之即時案件資訊，包含受理時間、案件類別、發生地點、派遣單位及執行狀況等資訊，同步至消防局官網「公布欄」，便於民眾及公共媒體即時掌握及查詢本縣最新災情資訊，並瞭解本局救災救護派遣及出勤情形，協助媒體新聞發布，提高資訊透明度，避免造成民眾恐慌，另可讓報案民眾得知救災救護車輛出動情形，以使民眾安心。

2. 建立即時災情查報機制

為利重大災害或意外事故發生時，救災救護指揮中心能即時掌握災害現況及規模，派遣適當之消防救災車種、船艇及人力，並於搶救過程中不斷獲取最新資訊及進度，第一時間陳報各級指揮官，作為後續決策之參考，本局規劃由災害現場指揮官及所屬幕僚人員，利用通訊軟體以文字敘述方式記錄災情發展及搶救過程，並以行動裝置進行攝（錄）影，回傳最新災害現場狀況，供救災救護指揮中心及各級指揮官立即查閱，以利後續處置之判斷。

3. 推動「建構數位韌性防救災緊急通訊系統中程計畫」

配合內政部消防署辦理「建構數位韌性防救災緊急通訊系統中程計畫」，核心目標為強化中央與地方政府機關之間的防救災緊急通訊網絡，並建構多重異質性備援網路，透過低軌衛星系統、衛星電話、隨建即連網路（Mobile Adhoc Network）等設備，藉此提升整體防救災系統的「數位韌性」與「耐災能力」。

4. 推動智慧型 AI 119 救災救護指揮派遣系統

本計畫配合內政部消防署於 114 年度至 116 年度辦理，期落實「科技防災、科技救災」的施政方針，核心目標為汰換現有 119 派遣系統核心資通訊設備，並導入 AI 語音辨識、即時轉譯、關鍵字自動擷取、危害物質辨識、大量話務智慧預受理等 AI 人工智慧技術，輔助執勤受理人員派遣決策，以提升救災救護案件受理派遣效能。

（九）建構消防人員安全衛生防護

1. 推動「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」

為推動本局消防安全衛生防護工作，依據行政院 113 年 6 月 13 日院臺忠字第 1131014894 號函核定「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」，並藉由內政部消防署協助，辦理「工作安全衛生作業輔助團隊（L-PMO）」委託專業服務，專責推動及落實各項安全衛生管理作業、系統化風險管理機制，落實消防職業安全政策。

2. 成立消防安全衛生防護小組

依《消防法第三章之一—消防人員安全衛生防護》及《公務人員安全衛生防護辦法》，辦理組織修編，置專責主管及承辦人員，負責建置消防人員安全衛生管理系統及設備，專責辦理職安相關業務。

另依《消除對婦女一切形式歧視公約》（任一性別比例不得低於三分之一）規定，檢討規劃組成「消防工作安全及衛生防護小組」，負責消防職安手冊、安全程序書與勤務作業風險評估等內容編修及審定。

3. 辦理消防廳舍駐地訪視

盤點消防廳舍及設備，檢視所屬大隊及分隊，規劃各項檢核項目，如採光照明、空氣品質、電磁波及噪音危害、除汙區設置、冷暖熱區劃分等面向，進行駐地檢核工作，並積極爭取內政部競爭型補助經費辦理後續改善，以優化廳舍安全衛生及生活品質。

4. 執行消防人員特定項目及臨時性健康檢查

消防法第 25 條之 6 第 1 項規定：「各級消防機關對於所屬消防人員得定期實施特定項目之健康檢查，必要時，並得實施臨時健康檢查」，本局依據法令檢討編列相關預算，依檢查項目及實施次數，分別辦理消防人員特定健康檢

查及臨時健康檢查，並協議衛生福利部澎湖醫院及三軍總醫院澎湖分院簽訂合作備忘錄（MOU）及健檢契約，以利消防人員健康檢查工作遂行。

5. 改善消防廳舍環境設施及裝備器材

依「各級消防機關工作安全衛生管理系統實施指引」、「消防機關安全衛生管理系統手冊範本」、「安全衛生管理項目檢核表」等相關規定，針對本局災害搶救工作安全衛生事項、緊急救護工作安全衛生事項、消防駐地設施安全衛生事項等進行全面盤點，積極爭取競爭型補助經費，辦理「**安全監控設備**」：感應裝置、門禁安全、監視系統、安全防護、一氧化碳偵測、噪音偵測等；「**硬體設備**」：照明、燈號、車輛進出號誌、反光器、警示訊號設備、防夾裝置、出勤提醒裝置、車輛安全感應器等；以及「**工作空間設備**」：除汙區、障礙物清除、易踩踏致傷的環境採取預防措施等「投資裝備器材」改善，以強化基層消防人員之工作安全衛生。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	面對氣候變遷及大規模災害挑戰，透過培育防災士、推展韌性社區及建置T-CERT隊伍，強化全民防災意識、社區自主防災及關鍵基礎設施自主應變能力，深化公私協力防災機制，全面提升本縣災害韌性，打造安全無災生活環境。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	精進到院前緊急救護量能，強化急重症處置能力，推動救護紀錄E化及醫療指導制度，持續優化救護流程，並辦理大量傷患應變演練，以提升緊急醫療應變與跨機關協調能力。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	無。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	無。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	推動AI智慧119指揮派遣系統，導入無人載具及AI科技救災，建立即時災情查報與資訊發布機制，強化智慧決策、指揮調度及災情資訊透明，提升政府治理效能、救災應變效率及獲得民眾信任感。

澎湖縣政府衛生局中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

衛生局秉持「守護鄉親健康，打造幸福澎湖」之核心理念，持續深耕公共衛生與醫療照護服務，面對人口老化加速、少子女化、氣候變遷及數位轉型等多重挑戰，以「主動關懷、健康促進、優質服務、創新合作」為施政主軸，積極強化在地醫療能量，完善長期照護體系，提升食品藥物安全管理，布建綿密的健康促進網絡，確保縣民均等享有「便利性、可近性、高效能」的醫療衛生服務，各項施政方向亦積極呼應聯合國永續發展目標 SDG3「確保健康及促進各年齡層的福祉」，涵蓋 SDG3.1（降低孕產婦及嬰兒死亡率）、SDG3.4（減少非傳染性疾病過早死亡率）、SDG3.8（實現全民健康覆蓋）、SDG6.1（安全可負擔的飲用水）等子目標，以健康平權為核心，全面提升澎湖縣民的健康福祉，共同實現「健康、樂活、友善」的幸福島嶼願景。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

（一）醫療照護環境整備

在健全醫療行政與在地人才培育方面，本局各項核心指標連年達標，醫療機構督導考核、救護車查核率及醫事人員換照率全數達 100%。同時，藉由中央公費與地方自辦雙軌機制深化人才供應鏈，於 112 至 114 學年度累計養成 32 名護理公費生，有效為基層醫療網絡注入穩定新血。

為打破偏鄉資源限制，本局雙管齊下提升在地就醫可近性與急重症生命保障。一方面協調縣立醫院與衛生所延聘高知名度醫師，合計開設 2,159 診次，造福超過 42,751 萬人次，並輔以「在地醫療健康起飛計畫」，引進高雄榮總與高雄醫學大學附設醫院資源，計有 2,138 人次受惠。另一方面，維持空中後送機制穩定運作，三年來累積挹注緊急轉診交通補助逾 1.4 億元，建構居民健康安全網。

本局積極落實優化基層醫療空間環境，馬公市第一衛生所與白沙鄉吉貝衛生所之整修工程均已順利竣工，馬公市第三衛生所新建案亦於 114 年正式開工，第二衛生所異地重建計畫則成功爭取中央核定 1 億元總工程經費，並同步推進鳥嶼衛生所擴建與白沙鄉衛生所復健中心重建等重大建設。此外，本局持續爭取中央經費補助醫療設備汰換，打造更完善的在地照護環境。

（二）食品藥物安全管理

食品藥物管理各項指標連年全數達標，112 年至 114 年合計完成 1,973 件市售食品抽驗，不合格產品依法下架並移送源頭機關後續處辦；高風險餐飲業者

GHP 查核三年均合格；監控有線電視及網路平台違規廣告稽查，累計依法裁處 45 案；藥品及化粧品標示查核每年各完成 200 件，全數符合規定。

食品檢驗量能方面，聯合分工檢驗體系每年完成食品防腐劑丙酸委託檢驗並參加 3 場國內外能力測試，三年持續通過認證；114 年更新增包裝及盛裝飲用水綠膿桿菌認證項目，強化實驗室公信力。此外，本局積極爭取中央補助擴充在地量能，113 年爭取前瞻計畫 270 萬元，114 年再爭取「精進地方政府關鍵食安管理計畫—檢驗強化方案」660 萬元、分三年執行，為在地食安把關奠定長期基礎。

（三）落實防疫整備

在社區基礎防疫與主動免疫屏障建構上，每年教托育機構腸病毒防治查核率及登革熱病媒蚊密度調查率均維持 100%。在常規與校園接種方面，1 至 3 歲兒童常規疫苗與 HPV 校園疫苗之三年施打率持續符合預期；本縣更率全國之先，以地方財政自購方式提供長者免費接種 13 價肺炎鏈球菌疫苗，112 年針對 60 至 64 歲族群施打 1,916 劑，113 年 2,369 劑，114 年更進一步放寬年齡門檻至 55 歲，共計接種 2,919 劑，展現卓越的疾病預防成效。

針對特定傳染病的管理與社區減害服務，結核病都治計畫（DOTS）三年涵蓋率均達 100%，且陽性確診個案親自關懷率持續維持最高 A 級表現；同時穩定提供愛滋病匿名篩檢，合計服務 84 人次，並配合減害計畫，將社區內之清潔針具自動服務機從 112 與 113 年的各 4 台，於 114 年擴充至 6 台，使安全防護網絡更深入社會各角落。

（四）健康促進與高齡長照

為落實完善的在地安老政策，全面擴充長期照顧服務量能，長照服務人數於 112 年至 114 年分別達到 2,164 人、2,112 人與 2,129 人，且新案評估效率皆遠優於 7 日以下之目標值；同時，失智症社區據點建置亦於 114 年順利完成全縣 5 鄉 1 市的全面布建，構築起綿密且無縫銜接的在地照顧網絡。

在開創高齡福祉與布建樂活支持環境層面，全國首創的老人假牙補助計畫成績斐然，自 112 年開辦以來累計造福 2,473 人次，114 年更寫下 92% 的高滿意度；同時，引導長者規律運動的銀髮健身俱樂部，亦由 113 年的 7 處迅速擴增至 114 年的 11 處。結合社區營養推廣中心自 112 年起逐步深耕，至 114 年已將營養衛教全面普及至全縣 65 個村里，累計吸引 3,263 人次參與課程。

在癌症篩檢與健康促進方面，三年來癌症篩檢達成率與陽性個案追蹤率均維持穩定執行。為因應少子化挑戰，本縣更推出全台最高規格的生育福利，各胎次給付金額由 112 年的 3、5、7 萬元，自 114 年起大幅調高至 4、6、8 萬元，歷年累計核發補助金額超過 1 億 700 萬元，並同步推動最高補助 6 萬 1000 元的「澎湖行凍助好孕」凍卵方案。卓越的施政表現，使本局連年榮獲衛生

福利部長照業務評核第 1 名、ICOPE 服務評獎金獎，以及國民健康署金所獎督導有方獎暨特別獎，施政績效深受中央高度肯定。

（五）精神衛生與藥癮防制

本縣 112 年 5 月成立全國離島首家社區心理衛生中心，三年間服務量能快速成長，精神病人個案管理方面，第一二級精神病人平均面訪均高於中央標準 3 次；高風險長者篩檢逐年成長，至 114 年合計辦理 3,188 件；心理諮詢據點由 112 年 12 處擴建至 114 年 13 處，免費心理諮商三年累計服務 717 人次，社區心理健康服務網絡持續深化；同時積極布建自殺防治多元守護，落實個案通報與關懷，統計 112 年至 114 年自殺企圖個案通報分別為 141 人次、153 人次及 94 人次，並同步執行 1,249 次、1,388 次與 1,223 次之關懷訪視，且近三年總計辦理守門人訓練逾 80 場次；藥癮防治個案管理服務涵蓋率三年均達 100%，持續追蹤輔導，每年亦辦理反毒宣導 50 場次。此外，本局於 113 年推出「AI 心靈客棧」LINE 平台及「心情柑仔店」等創新服務，並自 113 年起配合衛生福利部辦理「15 至 45 歲青壯世代心理健康支持方案」，至今累計服務 143 人、281 人次，合作諮商機構擴充至 4 家。

（六）智慧科技導入

透過全面導入 AI 科技與 5G 遠距醫療，翻轉偏鄉「就醫隨緣」的宿命，在智慧醫療與健康領域方面，首創「菊島守心鏈」，於全縣 12 處離島衛生所及 18 輛救護車建置輕量化 AI 智慧心電圖機，透過 AI 在 30 秒內判讀、醫師 5 秒內複核的綠色通道，將心肌梗塞的黃金搶救時間由 90 分鐘大幅縮短至 40 餘分鐘，成功救治 24 位急重心重症患者；並推動「5G 遠距診療」，在花嶼、虎井、員貝等偏遠離島佈建 11 處遠距據點，引進醫學中心級的影像會診，服務涵蓋眼科、心臟內科等 13 大專科，並將緊急後送程序 100%線上數位化，嚴格管控於 30 分鐘內啟動，打破物理隔絕；另採取公私協力，以零成本無償建置「澎湖共照雲」智慧平台、「花嶼口袋醫師計畫」與「醫生馬上睇」App，整合醫療、長照與社區資源，提供民眾免費且全方位的 AI 健康預警與視訊諮詢；活化廢校打造「菓葉健康園區」落實智慧長照與心理守護，導入 AI-LOHA 智慧感測延緩長者失能，並首創 24 小時 LINE AI 心理諮詢與智慧精準用藥管理。

二、未來環境趨勢分析

（一）強化基層診療量能，提升偏遠地區醫療可近性

澎湖縣現有衛生局、衛生所 11 家、衛生室 8 家、醫院 3 家（衛生福利部澎湖醫院、三軍總醫院澎湖分院及天主教惠民醫院），以及私人醫療機構 75 家（含西醫診所 46 家、中醫診所 5 家及牙醫診所 24 家），共同承擔本縣醫療照護、公共衛生及保健服務工作。全縣現有執業醫事人員 986 人，其中醫療機構及醫事人力約 87.8%集中於馬公市。

受限於醫療機構規模與層級、專科醫師招募不易，以及醫事人力不足與分布不均等因素，現有醫療資源仍難以充分滿足民眾就醫需求。近年政府雖積極推動空中緊急醫療救護體系及 IDS 整合醫療服務模式等措施，以提升偏遠地區醫療可近性，惟仍難以有效改善醫療資源總量不足及分布失衡的問題。尤其二、三級離島及其他無駐診醫師之偏遠村里，醫療服務仍高度仰賴巡迴醫療及遠距醫療等輔助機制，以維持基本醫療照護量能。

（二）面對全球極端氣候常態化，建構韌性緊急醫療應變體系

近年因全球氣候變遷、極端氣候事件頻繁，以及新興傳染病，及重大災害等風險增加，醫療體系除須具備緊急醫療應變能力外，更須提升「醫療韌性（Health Resilience）」。

本縣因四面環海、島嶼分散，極易受颱風、海象惡劣及交通中斷等衝擊，未來將以提升醫療照護持續運作能力為重點，建立韌性醫院與衛生所，強化基礎設施耐災能力與災難醫療整備，確保基層在災害期間仍能持續提供基本醫療服務。同時健全緊急醫療應變機制，深化跨機關協作，以有效提升極端天氣下的醫療人員調度、物資補給與傷患後送效率，逐步建構兼具安全性、可近性與永續性的韌性醫療網絡，以保障縣民健康權益。

面對極端氣候與高齡化挑戰，正依循智慧升級藍圖規劃防禦策略：導入無人載具科技：針對東北季風或颱風造成的交通船停航，將結合澎科大產官學合作，引進無人機與無人船（Autonomous Surface Vessels），專責串聯各離島間的緊急醫療資材、藥品、篩檢物資及醫療檢體的跨境運輸，打造不受天候限制的實體物流韌性。

（三）AI 科技賦能 數位轉型與智慧醫療

為克服天候導致交通中斷的挑戰，已佈建多層次的數位應變機制，前線 AI 聯防網絡（救護韌性），以推動「5G 跨海急救醫療聯防」與「菊島守心鏈」，在全縣 12 處離島衛生所及 18 輛救護車布建輕量化 AI 心電圖機。當發生急性心肌梗塞時，AI 於 30 秒內完成判讀，並透過 LINE 群組聯動本島醫學中心專科醫師，5 秒內複核並給予急救處置指導，達成「上車即診斷」，搶救時間由 90 分鐘縮短至 40 餘分鐘。

跨海遠距醫療綠色通道（資源韌性）部分，聯手高雄義大、高醫、高榮、高長庚等醫學中心，在花嶼、虎井、員貝、七美等偏遠二、三級離島佈建 11 處遠距醫療據點。透過 5G 寬頻實現高畫質五官鏡及影像會診，常態性開設眼科、心臟內科等 13 大專科遠距門診，打破惡劣海象造成的實體隔離。

高效數位化緊急後送（時間韌性）：將傳統紙本緊急後送程序優化為「空轉後送遠距會診平臺」，行政程序達成率 100%，嚴格管制於 30 分鐘內啟動駐地直升機後送任務，爭取腦梗塞等重症黃金救援時間。

社區共照雲智慧監控（照護韌性）：公私協力無償建置「澎湖共照雲」平台與「醫生馬上睇」App，結合LINE群組串聯社區藥師、醫院與衛政單位，對獨居或多重用藥長者進行雲端預警、遠距監控與精準藥事照護，確保在災害或疫情期間，基層醫療體系不中斷。

（四）疾病型態轉變，預防醫學與健康促進日益重要

隨著人口老化及生活型態改變，慢性疾病盛行率逐年攀升，癌症與三高等慢性疾病已然為國人健康的殺手，未來將由治療導向預防，透過擴大篩檢服務可近性、強化健康風險管理及提升民眾健康識能，降低疾病發生率及醫療負擔。

（五）少子女化衝擊，婦幼健康促進政策需積極因應

受到少子女化、晚婚晚育、經濟壓力及家庭結構轉變等因素影響，出生人口持續減少已成為人口發展的重要挑戰。未來政府除持續提供生育補助措施外，亦更加重視生育支持環境的建構，並透過多元支持政策降低生育與育兒負擔，以提升民眾生育意願。

（六）氣候變遷及新興傳染病威脅，防疫能量需持續強化

全球氣候變遷加劇極端天氣事件，對本縣離島地理環境與公共衛生影響尤深。面對疫後新常態，由於國際往來頻繁、外籍人口移入，加之本縣觀光旅遊人口流動顯著，致使新興或再發傳染病跨界傳播之風險大幅提高。為此，未來防疫工作須持續維持高度警覺，積極整合並運用各類傳染病及病媒監視系統，全面提升疫情預警之即時性與正確性；同時，健全防疫應變體系，配合國家政策精準推動疫苗接種計畫，以提升群體保護力，落實全縣防疫能量之持續強化與韌性建構。

（七）食安風險複雜化，食品藥物管理需與時俱進

1. 食品安全須從農場到餐桌全方位管理做起，生產端包括國內農場、國際輸入源頭、食品製造與加工廠、運輸通路、販賣與餐飲都在管理之列。全面強制建立食品之可追溯制度及產地標示制度，食品供應鏈中的每一個產、製、銷環節都要詳實記錄，食品安全的核心，是透過科學的方法，對於可能造成消費者生命健康危害的項目進行風險分析，進而制定出確保食品安全的管制措施，以食品安全措施來排除或減低對於消費者生命、健康的風險。
2. 提升澎湖觀光旅遊安全與服務品質，加強餐飲業者環境衛生輔導及稽查落實自主管理，積極推動餐飲衛生管理分級制度評核，來強化餐飲品質及食的安全，以保障消費者身體健康。
3. 現代社會網路資訊及交通越來越發達，不法藥物及化粧品在流動攤商傳播媒體及網路販售的情形日益俱增，影響民眾用藥安全、身體健康甚鉅與消費權益，實有加強藥品、醫療器材及化粧品管理之必要。

(八) 心理健康議題備受重視，社區支持網絡待進一步完善

隨著社會結構的改變，現代人所承受之精神壓力日與俱增，有些人以自殺方式來逃避問題；但自殺對家庭與社會所帶來的影響與傷害，卻是難以估計，自殺防治是目前全球相當重視的公共衛生議題，政府有責任實施防治措施，降低自殺行為之發生。本縣 114 年實際照護精神病患計約 338 人，男性 181 人，佔 54%，女性 157 人，佔 46%，依診斷類別來看，主要為思覺失調症（精神分裂症）及情感性精神病佔大多數，為減少慢性精神病患留置醫院，應協助精神病人回歸社區，落實「社區精神病患追蹤照護要點」實施分級照護。

(九) 資訊汙濫影響健康生活型態

隨著網路科技普及與資訊汙濫，新興菸品與毒品之行銷及鋪陳管道日新月異，嚴重衝擊大眾及青少年之健康生活型態。在菸害防制方面，針對網路便利性致使新興菸品加速擴散之趨勢，亟需全面建構全齡化之菸害防制網絡，積極深植從孩童、青少年至成人之拒菸意識與能力；在毒品防制方面，面對毒品全球化、年輕化及包裝多變之挑戰，加之本縣觀光事業蓬勃、外來旅客流量大，必須擴大建立社區性與全民防毒網絡，積極防範新生用毒人口並降低再犯率，以有效消弭物質濫用所致之健康與醫療支出危害。

(十) 超高齡社會來臨，健康老化與長照需求持續增加

本縣 115 年老年人口比率已超過 21%，正式邁入超高齡社會，隨著高齡人口持續攀升，失能、失智及多重慢性病人口增加，致使長照需求日益迫切。未來長照服務將深化醫照整合、社區共生、復能導向及智慧照護發展，並健全出院準備與長照銜接機制，以擴充服務量能並提升可近性。同時，政策將逐步轉向健康與活躍老化模式，維持高齡者自主生活能力，透過跨局處整合、高齡友善城市建構及社區宣導，打造兼具健康、尊嚴、安全與社會支持之全人全程在地照顧環境。

三、未來四年施政重點

(一) 健全醫療照護環境，保障民眾就醫權益（SDG3 健康與福祉、SDG10 消弭不平等）

1. 辦理本縣醫療機構督導考核

督促三家醫院有效提升醫療照護品質，強化醫療環境設施，充實專科醫師羅致，以及發展在地醫療之精進作為和持續推動離島地區 IDS 計畫，有效降低境外就醫率。

2. 辦理本縣救護車普查

為維護縣民到院前緊急醫療救護品質，衛生局加強辦理轄內救護車查核工作，其中包含定期普查及無預警抽查等項目，以確保救護車設備與執行人員正常運作。

3. 在地公費醫事人員培育

本縣地處離島地區，不僅困難科及特殊專科醫師羅致困難且醫事專業人才更是留任不易，將持續爭取衛生福利部養成計畫公費醫事人員培育員額，學成及訓練後返鄉服務，以強化本縣在地醫療能量，造福鄉里；另為緩解本縣護理人力不足問題，自 111 年度(為期 9 年)起培育本縣五專護理科公費生。

4. 充實衛生所(室)急救醫療相關設備

提升緊急醫療照護品質，汰換及充實各鄉市衛生所(室)急救醫療相關設備，爭取衛生福利部補助經費購置及汰換。

5. 強化澎湖在地醫療人員專業能力與素養

醫事人員執業應受繼續教育，並每六年完成繼續教育積分，辦理執業執照更新，以維護醫療服務品質。

6. 補助醫院、衛生所聘請高知名度醫師計畫

規劃以較高的診療費吸引副教授級以上的資深、有經驗的良醫支援澎湖醫療，提供第二專業意見，增進學術交流，以提升民眾就醫信心。

7. 提升災難醫療救護專業知能及緊急處置量能

規劃本縣民防醫護大隊編組成員，階段性完成災難醫療救護訓練課程，提升災害事件造成緊急醫療應變處置量能。

8. 救護航空器駐地備勤及運送服務

提供緊急醫療後送、病危返鄉等運送服務，確保急重症傷病患得以及時轉送台灣本島各醫院或本縣急救責任醫院就醫，減少死亡傷殘等機率。另，為滿足病患及家屬身心靈支持性醫療照護及落葉歸根文化需求，提供病危返鄉服務同時減輕照顧家屬額外食宿負擔及身心各方面壓力，保障縣民健康平等權益。

9. 衛生所(室)辦公廳舍擴(重)建及整修

為優化基層醫療環境，本縣配合衛生福利部辦理「原住民族及離島地區衛生所、室新(重、擴)建及空間整修(修繕)計畫」，持續推動本縣衛生所(室)之修繕、耐震補強與新(重、擴)建工程，整體規劃依個別計畫之屬性(工程類別)及建築規模(坪數多寡)進行覈實估算，並積極向中央爭取經費挹注。重點推動項目包含「澎湖縣馬公市第三衛生所新建工程」、「澎湖縣白沙鄉烏嶼衛生所辦公廳舍擴建計畫」、「澎湖縣馬公市第二衛生所第二醫療大樓新建工程計畫」及「白沙鄉衛生所復建中心原址重建計畫」，透過硬體設施的升級，打造更完善的在地醫療服務空間。

10. 衛生所(室)醫療設備更新

爭取衛生福利部補助經費，推動各鄉市衛生所(室)醫療設備之汰舊換新，建構在地化且具韌性的基層健康照護網絡，全面守護鄉親的健康與福祉。

11. 智慧健康六合一

配合智慧醫療發展趨勢，規劃智慧健康升級藍圖，將全面佈建 HRV 自律神經、AI 眼底鏡、中風偵測等六大 AI 醫療模組，並建置全島智慧雲端監控戰情中心，實踐數據驅動的精準照護，持續守護菊島鄉親的生命健康。

(二) 促進精神健康，加強精神、心理衛生管理 (SDG3 健康與福祉)

1. 整合型心理健康促進、精神疾病防治及特殊族群處遇工作計畫

- (1) 針對照護機構、老老照顧、獨居老年、照顧身心障礙者老人族群辦理長者憂鬱量表篩檢，給予心理諮詢及轉介服務，減少老人憂鬱自殺風險。
- (2) 針對本縣列管精神疾病個案依照「社區精神病患追蹤照護要點」實施分級照護，並以面訪為主、電訪為輔，落實個案管理、協助精神病人回歸社區之適應性。

2. 建立全民防毒網絡，有效控制毒品問題

- (1) 辦理列管藥癮者個案之追蹤輔導，以協助其復歸會。
- (2) 加強高危險族群之反毒宣導，以健全社區防毒網絡。

(三) 加強食品衛生安全、藥物及化粧品管理，保障民眾健康 (SDG6 淨水與衛生)

1. 食品安全衛生管理

- (1) 落實「食安五環 2.0」政策改革食安現況，從「源頭控管」、「重建生產管理」、「中央地方合作稽查檢驗」、「加重生產者」、「全民監督食安」，全方位因應食安問題，營造安全飲食環境，保障消費者之食的安全。監控本縣食品衛生安全，建立食品安全管制系統，加強市售食品抽驗，即時掌握違規食品流向，提升民眾食用衛生安全，強化食品衛生安全管理降低市售不合格率，116-119 年宣導合格率達 100%。
- (2) 加強餐飲衛生管理降低食品中毒發生率，辦理餐飲衛生安全講習，並針對轄內觀光餐飲團膳業、筵席餐廳、自助燒烤、提供飲食之海上平台、自助餐等餐飲業者加強稽查及輔導，落實食品良好衛生規範及安全自主管理，維護民眾健康並促進食品安全管理及永續生產。
- (3) 食品標示及廣告管理，辦理業者教育訓練及民眾宣導，稽查輔導商店家正確標示。

2. 加強食品、藥物、化粧品違規廣告監控

- (1) 加強查核違規案件，以杜絕販售食品、藥物及化粧品之違規廣告。監控本縣電台廣播、電視及刊物之食品、藥品、醫療器材及化粧品廣告內容，即時糾正違規廣告內容，保障民眾取得正確產品資訊，提升民眾對食品、藥物、醫療器材及化粧品安全之認知，維護消費權益。
- (2) 辦理食品、藥品、醫療器材及化粧品標示販售通路查核：針對醫(藥)事機構、廟口、市場、流動攤販，不定期進行稽查及抽驗，杜絕非法販售藥物

、化粧品之行為；查處不法案件，若涉及偽禁藥品，即時移送相關機關處理，以掌握案件查處時效。另加強醫療院所及藥局藥品包裝容器之標示查核，維護藥品品質與民眾使用安全。

- (3) 辦理用藥安全宣導活動，不定期刊登地方報、網頁、活動字幕發布食品、藥物、化粧品使用安全宣導及違規廣告、查獲偽禁藥等事項新聞，以提醒民眾注意，提升對食品、藥物及化粧品安全之認知與風險辨識能力，維護消費權益。

3. 提升民眾用藥安全

辦理在地藥事服務計畫，由社區藥師提供個案用藥問題評估、用藥諮詢及專業建議等藥事服務，提升民眾正確用藥安全知識及自我健康管理能力。加強抗生素及含麻黃素製劑流通管理與查核，輔導相關業者落實管理規定，並宣導正確使用方式，以降低藥物誤用、濫用及不當流通風險，保障民眾用藥安全。

(四) 推展預防保健，提升健康服務 (SDG3 健康與福祉)

1. 癌症篩檢服務

加強癌症防治工作之推動，提升六癌篩檢服務可近性，促進民眾主動參與篩檢，針對篩檢陽性個案進行轉介並落實追蹤管理，透過多元管道加強宣導，提升民眾癌症預防及健康促進觀念，鼓勵符合資格民眾定期接受篩檢，以達早期發現、早期診斷、早期治療之目標，降低癌症發生率及死亡率，增進縣民健康福祉，將以 116 年 65%、117 年 67%、118 年 69%、119 年 71%為年度篩檢目標，兼顧政策方向與計畫可行性。

2. 推動三高慢性病預防保健

辦理 30 歲以上成人預防保健健康檢查服務預防三高慢性病，並積極結合醫療院所、基金會或團體等辦理義診及相關篩檢，提供符合資格縣民免費檢查，服務內容涵蓋成人預防保健服務、B 型及 C 型肝炎篩檢、子宮頸抹片檢查、乳房 X 光攝影、糞便潛血檢查、糞便抗原檢測、口腔黏膜檢查、生理檢查、BMI 測量及營養評估項目等。

3. 遲緩兒在地化早期療育服務

配合馬公市第三衛生所新址落成，將建置完善的早期療育軟硬體設施設備，並配置專業的早療復健團隊提升本縣早期療育服務量能與品質。成立專責單位—早期療育中心，並於五鄉一市設置服務據點，提供個案於中心及各療育據點接受專業療育服務，確保療育需求獲得持續且完整的支持，提升整體照護品質。

4. 強化社區健康營造功能

積極輔導各社區健康營造中心，盤點社區資源，配合衛生福利部及輔導單位

規劃辦理各項專業訓練課程，精進社區志工專業知能，建立健康促進服務網絡並辦理多元社區健康促進課程，增進各社區的交流與溝通，共同研擬訂定健康議題。

5. 營造無菸健康環境

- (1) 加強稽查與輔導轄區內各禁菸場所、販菸場所，確實遵守菸害防制法之規定；不定期由菸害承辦人、稽查員及志工到轄內各禁菸場所、販菸場所稽查是否有違規事項。
- (2) 辦理青少年戒菸班、成人、軍人、職場戒菸班並宣導戒菸相關活動，輔導轄區菸療院所設置戒菸門診，提供戒菸服務治療與衛教諮詢服務。
- (3) 結合轄區資源推動無菸環境及營造無菸境宣導，加強學生及民眾對菸害的認知。
- (4) 加強網路監測違法產品及行為查緝專案，包含電子煙及未經健康風險評估審查通過之加熱菸皆為違法產品，網路與實體稽查並進，違法者依法開罰，保護國人的健康。

(五) 提高生育率，促進婦女與嬰幼兒健康（SDG3 健康與福祉、SDG5 性別平等）

1. 辦理生育補助措施

結合各鄉市戶政事務所辦理生育補助申請，第 1 胎 40,000 元、第 2 胎 60,000 元、第 3 胎 80,000 元。

2. 辦理哺集乳室輔導查核

營造母嬰親善哺乳環境賡續推動公共場所設置哺集乳室，並辦理哺集乳室查核輔導，提升本縣母嬰親善環境。

3. 兒童近視力防治兒童視力篩檢率

針對轄區滿 4 歲及滿 5 歲學齡前兒童進行視力篩檢服務，並轉介視力異常者至眼科醫療院所複檢。

4. 特殊群體婦女醫療保健生育指導達成率

推動特殊群體（身心障礙及新住民）懷孕婦女生育健康管理與指導，其中新住民個案結合新住民生育保健通譯員服務，讓新住民婦女及其家庭能即時獲得所需之健康照護及醫療協助。

5. 辦理凍卵補助措施

結合各鄉市衛生所辦理凍卵補助，運用人工生殖技術，提升有婚育意願但現無對象之婦女懷孕成功率，並降低生育規劃焦慮。補助 AMH 檢驗費每案 1,000 元、凍卵保存管理費每年 2,000 元（最多補助 5 年）、凍卵療程費最高 5 萬元（終身補助 1 次）。

(六) 落實防疫整備，免除疾病威脅（SDG3 健康與福祉）

1. 腸病毒防治

轄內教托育機構腸病毒防治查核完成率於流行季前完成查核及輔導教托育機構洗手設備及防疫機制建立。

2. 登革熱等病媒防治

辦理轄區登革熱病媒蚊密度調查，每月進行各鄉市病媒蚊密度調查工作，監測本縣病媒蚊密度，查核結果 2 級以上村里，函知鄉市公所及環保局加強清除孳生源，預防疫情發生。

3. 提升適齡兒童各項預防接種完成率

推動幼童各項常規疫苗接種完成率，以達全面維護幼童健康。

4. 推動成人肺炎鏈球菌疫苗接種計畫

為降低肺炎鏈球菌感染症的發生率及死亡率，推動 50 歲以上成人接種一劑肺炎鏈球菌疫苗保障民眾健康。

(七) 推動高齡健康及長期照顧服務，落實在地老化政策 (SDG3 健康與福祉)

1. 型塑健康、活力、尊嚴、快樂之高齡友善環境

- (1) 辦理高齡友善城市相關宣導活動：由各鄉市衛生所(室)當地護理人力對地段的熟悉，至村里藉由宣導或辦理高齡友善城市相關活動，增進社會大眾對高齡友善城市的認知及促進同儕、社區間的互動。
- (2) 召開高齡友善城市跨局處委員會議：由縣長兼任召集人、副縣長兼任副召集人並與縣府相關局處長(包括衛生局、社會處、教育處、建設處、車船處、警察局、工務處、環保局、行政處、消防局、文化局、旅遊處、農漁局、民政處)、專家學者、民間相關機構團體代表，共同執行相關議題整合且一起推動和辦理與老人相關議題。
- (3) 辦理跨局處及衛生所(室)高齡友善城市之共識營或教育訓練：聘請專家學者針對主管級人員及本縣工作人員說明每年度如何推動高齡友善城市計畫及提升高齡友善城市相關訊息，來凝聚本縣人員之共識及瞭解高齡友善城市之資訊。

2. 擴充長照服務量能，建構完善照顧服務體系

- (1) 持續布建長照服務資源，提升服務涵蓋率與可近性，預計未來四年提供長照服務人數目標為 116 年：2350 人、117 年：2400 人、118 年：2450 人、119 年：2500 人。
- (2) 強化照顧管理人員培育，提升服務品質及量能。
- (3) 運用智慧科技工具，提升服務輸送效率，因應日益增加之照顧需求。

3. 精進照顧管理機制，提升服務可近性與即時性

- (1) 優化長照申請、評估及核定流程，縮短民眾等待時間，使有需求者能及早獲得適切服務。
- (2) 強化照顧管理專員專業評估量能，依個案失能程度、家庭支持及照顧需求

，提供個別化照顧計畫。

- (3) 落實出院準備個案及高風險族群主動評估機制，及早介入照顧服務，降低失能惡化風險。

4. 完善失智照護服務網絡，提升失智照護服務量

- (1) 持續布建失智照護服務資源，建構完善的失智照護網絡，提升失智症個案及其家庭照顧者獲得服務之便利性與可近性。
- (2) 提升失智長照服務能量，強化社區個案管理服務機制，使失智者及其家庭獲得適妥之照護，以減輕照顧壓力。

5. 擴充長照服務量能，建構完善照顧服務體系

- (1) 持續輔導轄內醫院推動出院準備銜接長照服務，於住院期間即完成長照需求評估及服務申請作業。
- (2) 縮短出院後銜接長照服務的等待時間，提升服務可近性與即時性，減輕家庭照顧負荷。
- (3) 強化醫院、照管中心及長照服務單位間的合作機制，提升長照服務銜接效率。

(八) 配合中央政策建構並強化區域聯合檢驗分工體系之責，落實實驗室認證規範（SDG17 夥伴關係）

1. 配合聯合分工檢驗體系落實食品中防腐劑丙酸檢驗

配合衛生福利部食品藥物管理署政策，推動聯合分工檢驗體系以整合檢驗資源、提升檢驗效率與品質；本局專責執行「食品中防腐劑丙酸」檢驗業務，提供多元化服務並積極提昇檢驗量能。

2. 參加國內(外)檢驗能力試驗以確保檢驗品質與公信力

為精進檢驗人員之專業技術並落實實驗室品質管理，積極參加國內(外)專業機構舉辦之各項檢驗能力試驗，使檢驗結果更具公信力，以提供具備品質保證之優質檢驗服務。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	透過強化基層衛生所耐災整備與緊急醫療協作機制，維持傳染病監測、防疫應變及疫苗接種等公共衛生防護體系穩定運作，並規劃引進無人機等科技載具，確保颱風、海象惡劣等極端天氣期間醫療物資補給鏈不中斷，建構具韌性之離島公共衛生安全網絡。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	配合離島建設整合中央資源，持續深化在地醫療量能、培育公費醫事人員、推動衛生所廳舍新建與設備更新，並布建AI智慧心電圖判讀與5G跨海遠距診療，縮短急重症搶救時間；同步完善長照、失智、心理衛生、生育婦幼及癌症篩檢等全齡健康照護服務，落實離島醫療平權，保障縣民健康福祉。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	無。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	無。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	無。

澎湖縣政府環境保護局中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

因應氣候變遷、國際淨零碳排趨勢及島嶼觀光發展，本局在既有「藍天、淨水、綠大地」的生活環境基礎上，進一步深化五大環境正義方向：「智慧科技執法、廢棄物中心化自主處理、海廢循環經濟、多元環境教育、低碳淨零綠生活」。透過政策創新與全民參與，將澎湖打造為國際級的「低碳智慧循環典範島」。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 打造「節水、減污、抗旱」健康水環境計畫

四年來積極建立並滾動維護水污染源管制資料庫，每年落實 300 家次以上的污染源稽/巡查、50 家次事業放流水採樣檢測，有效防堵非法暗管繞流排放。公有掩埋場地下水監測亦維持每季 1 次的高頻率檢測，確保地下水源安全，宣導會與教育訓練部份成效良好，但面對氣候變遷加劇之旱象挑戰，未來應提升廢污水「回收再利用」的宣導與實質輔導比例，以深化「抗旱」之政策韌性。

(二) 澎湖海域環境品質調查監測計畫

針對本縣重點海域水質監測站進行每年 16 次的採樣分析，成功建構澎湖海域環境品質基礎資料庫。每年辦理海洋環境保護宣導與海洋油污染緊急應變演練，強化了跨單位重大污染防禦效能，現行海域監測著重於化學水質指標，未來或許可將海域水質監測與澎湖「海洋自然碳匯」進行生態關聯性研究，將監測數據加值轉化為低碳轉型之科學依據。

(三) 推動空氣污染源管制計畫

落實機車排煙定檢，定檢不合格車輛複檢改善改善完成率維持在 90%以上。對移動、固定（如營建工地巡查率 100%、混凝土廠與發電廠粒狀物巡查 250 家次）及逸散污染源（露天燒烤陳情熱點輔導與異味稽查）推動多管齊下管控，成效均良好，隨著觀光旺季，異味陳情仍具季節性高峰，單靠傳統人工巡查與事後輔導較為被動，未來應導入 AI 智慧異味感測器，並嘗試提出高污染載具（如老舊機車）直接汰換為「電動機車」的誘因政策。

(四) 清淨家園與海岸地區環境維護計畫

藉由市郊區掃街人力進行線成面的環境整頓，每年完成 150 公里道路清潔、清除逾 2,000 個登革熱戶外滋生源容器。海岸線部分，每年發動 96 村里辦理 150 場次淨灘活動，定期清理海岸達 120 公里，「環保艦隊」與「潛海戰將」也對清除海洋垃圾貢獻卓越，淨灘與髒亂點清理雖維持高頻率，但面臨「源

頭不減，末端清不完」的循環瓶頸，未來推動廢棄物減量需多元化策略，在任意棄置廢棄物的違法行為仍時有所聞，未來於將擴大科技執法（如裝設智慧監視器）。

（五）飲用水管理、資源回收與廢棄物再利用計畫

每年抽驗飲用水水質及設備 480 點次、包盛裝飲用水 50 點次，確保飲水安全。本縣政府機關綠色採購率達 95%以上。垃圾資源回收率穩定維持在 50%、每年有效回收處理廚餘達 3,600 噸，巨大廢棄物（漂流木及舊家具）修理與破碎處理亦全數達標，隨著觀光旺季遊客量暴增，產生大量一次性塑膠容器與觀光垃圾，現有的定點回收與傳統宣導，無法在源頭有效攔截垃圾。未來必須將「源頭減塑」視為核心，由宣導轉向實質制度建立。

（六）垃圾在地化處理計畫

為落實「垃圾在地化妥善處理」核心創新施政，本局依期程進行進度控管：112 年完成垃圾機械分選廠規劃、113 年完成土地開發等前置作業，另於 113 年底因政策修正停止興建垃圾機械分選廠計畫，114 年將政策轉向為設置環保高效綠能循環經濟園區促參案件，並於 115 年持續依照促參流程完成公聽會及初審作業，未來本縣環保園區將持續依促參執行程序逐步完成規劃設置。

二、未來環境趨勢分析

（一）法制化碳管制時代來臨，地方能源與產業全面調適

隨著我國《氣候變遷因應法》施行及碳費機制的實質開徵，減碳從自願性的宣導，未來將轉變為強制性。澎湖在地雖無大型高能耗工業，但尖山發電廠等能源轉換端、高密度的民生用電與交通載具，均面臨實質的溫室氣體納管與盤查壓力。本局必須協助推動多元綠能節電、公部門與民間溫室氣體盤查盤點，輔導在地觀光服務業及微型企業進行低碳、淨零轉型，以減輕氣候法制化帶來的經濟與社會衝擊。

（二）「海陸全循環」取代末端處置

在淨零排放的架構下，廢棄物的傳統掩埋、焚化或長途跨海轉運，均會產生龐大的碳足跡。因此，廢棄物治理政策必須徹底走向「循環經濟」。本縣未來環保治理將導入「醫療三層次架構」，從第一層基層預防的租賃容器模式及智慧回收城擴大推廣，做到源頭「實質減塑與減碳」；再到第二層在地分流，將垃圾精準分類、轉化為高品質之衍生能源燃料或在地建材副產物(如再生粒料)，第三層末端再生的自主循環模式，建立「本縣綠能環保園區」之資源全循環藍圖，藉此大幅降低廢棄物生命週期的碳排放量，活絡當地社區發展。

三、未來四年施政重點

(一) 打造「節水、減污、抗旱」健康水環境

1. 污染源稽查/巡查作業

建立水污染源管制資料庫並完成維護更新作業，並於法規規定期限內，協助各類事業單位檢送水污染防治措施計畫與水污染防治許可之必要措施計畫申請與審查作業，並審查本縣事業依法需提廢（污）水處理設施操作定期申報表，依法進行審查及稽查作業。

2. 辦理事業單位放流水採樣

針對事業單位定期及不定期進行稽查放流水採樣，以杜絕不法業者非法排放或裝設暗管繞流排放。

3. 辦理水污染法規、生活污水減量及緊急應變處置等宣導會

宣導「節水、減污、抗旱」健康水環境之理念，有效列管及輔導事業單位並辦理工法訓練，以降低事業排放廢水造成水體之污染，共同維護民眾飲用水質安全，落實節水深耕教育，確保土地資源永續利用。

4. 辦理水環境巡守隊教育訓練宣導活動

持續進行水環境巡守隊輔導、訓練，並維持通報暢通，結合 Eco-life 環保組織樹精神，推動本縣巡守義工訓練及巡守工作，巡查結果及活動登錄於綠網，持續辦理巡守隊專業講習及教育訓練。

5. 土壤、地下水稽查管制

辦理加油站稽查及輔導工作，除每月至現場稽查、並輔導業者進行網路申報資料審查，另針對加油站測漏管及陰極防蝕、本縣轄內有貯存設之事業單位加強檢測作業，以達管制成效。

6. 公有掩埋場地下水監測工作

每季定期檢測地下水，監測井水水質，以利監控監測情形並提供各場址管理單位參考辦理。

(二) 推動澎湖海域環境品質調查監測

1. 澎湖海域環境品質監測

為建立海域環境品質資料庫，作為特殊污染事件之參考，持續辦理海域環境水質監測。

2. 海洋環境保護宣導

為針對各社區、機關推動海洋保護觀念宣導，以期有效維護海洋環境。

3. 海洋油污染緊急應變演練

有鑒於海上船隻作業頻繁，油污染風險提高，為強化緊急應變效能，持續辦理海洋油污染緊急應變演練。

（三）推動空氣污染源管制

1. 汽機車管制，排煙檢測不合格車輛改善

加強機車排煙檢測通知作業提昇定檢率，汽油車排煙定期檢驗，柴油車排煙不定期檢驗，檢驗不合格車輛通知改善複檢；針對偏鄉離島地區提供機車免費檢測服務，並管制柴油油品含硫量，減少移動污染源所造成之空氣污染。

2. 夜間噪音環警監聯合稽查

結合警察局及澎湖監理站執行聯合稽查，利用機動車輛噪音檢測儀器，於縣道、市區加強攔查。另於本縣高噪音車輛熱點設置固定式聲音照相科技執法設備。

3. 營建工地列管巡查

加強未列管營建工地的巡查作業，並於每月初統計上個月新增之營建工地，清查未經巡查之營建工地，排定行程進行巡查且做成紀錄留存。藉由營建工地全面性列管與巡查，督導營建業主與承包廠商落實空氣污染防制設施之設置，減低營建工程所造成的污染。

4. 事業單位排放粒狀物巡查管制

執行固定源污染管制作業包括混凝土廠與砂石場之污染防制、尖山發電廠管制、餐飲業者之油煙防制處理作業及推動加油站油氣回收作業查核。為減少本縣粒狀污染物排放，將依循該項法規規定進行查核，以有效達成年度減量目標。

5. 辦理節能減碳活動宣導

國家 2050 淨零路徑揭示生活轉型為核心方向，節能減碳已成全民共同責任。澎湖縣民眾受地理條件限制，對能源議題認知相對薄弱，宣導工作需從資訊傳達升級為行為改變引導，主動協助民眾與業者掌握碳管制工具。將傳統演講廣播與數位媒體整合，並擴大與校園合作，將節能減碳融入環境教育，培育青年世代低碳意識。未來宣導績將建立前後測問卷與長期追蹤機制，提升政策效益的量化說明能力。

6. 溫室氣體排放量納管場所盤查登錄

碳費開徵後，排放申報數據直接作為碳費核算依據，數據品質要求大幅提升，需確保查核作業標準化與可信度，防止不實申報。隨著納管門檻可能滾動下修，旅宿業、運輸業及漁業加工廠等中小型排放源逐步納管，需提前掌握潛在申報對象，辦理自願盤查宣導，協助業者提早布局，未來將善用環境部排放量資訊平台的數位工具強化查核效率、建立排放源電子化追蹤資料庫，並配合氣候資訊公開平台定期更新，提升本縣排放數據的透明度與治理公信力。

(四) 清淨家園，美化大環境

1. 舉辦清淨家園環境清潔日活動

擴大村里進行環境髒亂點清理活動，並於地球日與環境日等辦理大型淨灘與社區清潔活動推動「清淨家園」環境維護。

2. 縣道、鄉道、市區道路清潔維護

市區環保騎士隊、郊區掃街人力除針對責任區定期清理外，整合增強機動性清理髒亂點，由線成面完全環境整頓。

3. 非法棄置廢棄物稽查取締

與檢警合作針對任意棄置廢棄物熱點聯合大執法，遏止事業及民眾違法行為。

4. 登革熱戶外滋生源清除

採「病媒蚊孳生源清除為主、噴藥為輔」之原則、加強「清除再清除、檢查再檢查」及「列管輔導、勤查重罰」等工作。

(五) 加強執行海岸地區環境清潔維護

1. 辦理淨灘活動

結合鄉市公所、公部門、台電、民間組織，積極辦理淨灘及推動海岸沙灘認養工作，共同清淨海岸線。

2. 定期維護海岸環境清潔

於本縣5鄉1市僱用海岸固定清理人力進行海岸線隨查隨清任務，並配合季節風向將海漂廢棄物堆積情形做機動性調度性清除。

(六) 執行飲用水衛生管理

1. 飲用水水源及水質暨連續供水設備抽驗

針對本縣自來水水質、自來水源水質、簡易自來水水質、連續供水設備進行採樣抽驗。

2. 包盛裝飲用水水源稽查與蓄水池(塔)間接供水抽驗

針對本縣包盛裝飲用水水源水質、間接供水進行採樣抽驗。

(七) 推動綠色採購及綠色消費

1. 政府機關綠色採購

配合環境部訂定每年機關綠色採購執行率，輔導縣府各級機關單位年度經費採購相關環保標章、節水、節能、綠建材標章等綠色產品。

2. 民間結合綠色網購

結合環保部綠色採購網鼓勵民間團體或小型企業加入綠色產品團購，以增加綠色產品消費量。

(八) 加強資源回收工作

1. 加強資源回收

本局推動各項資收工作以整體提升回收率為主要目標，另持續每月巡檢各公所貯存場執行情形，並建議各公所持續加強聯繫回收商定期進行回收清運作業以減少貯存場囤積情形，進而提升本縣整體回收量。

2. 資源回收宣導

本局依據環境部資收重點中的項目進行宣導，包括資源回收宣導、紙餐具清分疊、廢農藥容器回收、飲料玻璃瓶回收、廢照明光源妥善包裝、廢紙容器勿混存、廢電池拆卸回收、資訊材質回收等宣導活動。

(九) 加強有效回收處理廚餘

由鄉市清潔隊全面回收廚餘進本縣廚餘廠統一製作堆肥，後續將堆肥做為綠美化或農田土壤改良使用。

(十) 加強巨大廢棄物之回收再利用

1. 廢家具回收修理

回收家具修理再拍賣量為推動巨大廢棄物再使用是減量最有效之作法。

2. 巨大廢棄物破碎

無法回收再修理及漂流木等破碎後主要做為廚餘堆肥之副資材使用，可增進堆肥之效能並減少掩埋處理量。

3. 巨大廢棄物處理

針對無法再利用之細樹枝則進入本縣井垵巨大廢棄物場掩埋處理。

(十一) 本縣廢棄物境外處理

由鄉市清潔隊全面將民生廢棄物清運集中至本縣紅羅廢棄物轉運站，再經由船運方式將本縣廢棄物轉至台灣本島縣市協助代處理焚燒，未來推動垃圾在地處理後，逐步降低外運比例。

(十二) 推動本縣溫室氣體多元盤查策略

1. 縣市層級溫室氣體盤查與減量策略擬定

依據環境部「縣市層級溫室氣體排放量盤查作業指引113年版」推估本縣行政轄區 112、113 年碳排放源與排放量，112 年本縣首次執行碳盤查，當年度排放量約 58.2 萬 tCO₂e(人均碳排 5.2 tCO₂e)，為本縣溫室氣體排放基準年；溫室氣體減量規劃則依循國家 2030 年減量 28±2%目標，由住商部門、工業部門及運輸部門做為優先碳管理部門，規劃未來 5 至 7 年逐年推動約 6%至 7%階段性減量目標。

2. 澎湖縣政府溫室氣體盤查作業

政府機關層級配合永續長聯盟規範，完成113年度縣府一級機關溫室氣體盤查，排放量為 0.25 萬 tCO₂e，主要為電力間接排放。每年度將辦理前一年度溫室氣體盤查作業，並為有效掌握整體排放趨勢與熱點，擴大盤查範圍至本府二級機關；另由盤查作業資料找出老舊設備，如冷氣、飲水機及冰

箱等，作為後續研擬本府減量策略依據。

3. 澎湖縣溫室氣體現場輔導作業

以能源署能源用戶及固定污染源空氣污染物平台之空污申報等資料，交叉比對與篩選，設定每年輔導作業名單，並視環境部規劃實際進場輔導。

(十三) 執行本縣興建環保高效綠能循環經濟園區民間自提促參前置作業計畫

1. 完成招商簽約與啟動環保審查程序，確保規劃符合當地民眾訴求。
2. 多軌並行推進法規審查與土地變更，在各項審查推進的過程中，持續落實對周邊鄉親的溝通。
3. 後續將依照推動進度辦理二階段環境影響評估。

(十四) 執行本縣美質環境推動計畫

1. 環境衛生行動計畫

辦理召開「環境衛生推動會議及菸蒂區域清潔維護」檢討會議。

2. 確立環境衛生清潔維護權責機關

盤點轄區環境衛生熱點區域（包含菸蒂、廢棄物、登革熱積水容器等）及加強巡檢，並通報記錄追蹤改善成果。

3. 執行菸蒂不落地推動方案

辦理村里或社區發展協會菸蒂不落地行動說明會，並盤點本縣菸蒂熱區評估設置菸蒂垃圾桶。

4. 公共廁所維護管理

每季複盤歷年補助公廁及建檔列管公廁維護情形，製作公廁即時回復 QR code 於各列管公廁門首張貼供公眾即時回復公廁缺失，並辦理推動性別友善公廁倍增行動方案。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	為面對極端氣候、阻絕污染源頭及保障民生安全為核心，落實落實水資源防護與抗旱減污韌性、優化海域水質監測與海污應變防守能量及嚴格把關飲用水安全與公共衛生防線，強化島嶼安全環境的調適力與防禦力。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	以「校園扎根、海廢創新、綠色就業」為核心，培養青年世代的氣候韌性與永續觀念，並結合海廢循環經濟，為青年創造海廢再利用等綠色創業契機，未來推動「環保高效綠能循環經濟園區」，帶動綠色產業發展，吸引青年留鄉與回流發展。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	以「海洋永續利用、海廢資源循環、低碳觀光轉型」為核心，結合公民營各單位清除海廢，並推進海廢再利用，開創藍色循環產業鏈，協助在地旅宿與餐飲業進行低碳淨零轉型，並推動源頭減塑與租賃容器，打造低碳永續的國際觀光島嶼。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	為推動低碳永續旅遊，提升澎湖國際級綠色觀光品牌形象，將全四季落實道路清潔、髒亂點清除及公廁優化及管控燒烤異味陳情管理，並輔導在地旅宿、餐飲及觀光服務業者進行低碳淨零轉型與綠色採購，讓國際旅客優質遊憩體驗。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	以「科技碳管、資源循環」兩大箭頭推動，全面因應碳費開徵與氣候法規挑戰。透過推動全縣溫室氣體盤查與產業低碳輔導，逐步落實源頭減量，同時建構在地「環保高效綠能循環經濟園區」，降低廢棄物處理之碳足跡。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	以「智慧、透明、高效」為轉型核心。透過裝設聲音照相科技執法設備、智慧監視器及異味感測系統，大幅提升稽查效率與陳情處置品質，並推動溫室氣體盤查數據電子化與公開化，結合公廁即時回復QR Code等智慧便民機制，打造開放透明、反應迅速的智慧環保團隊，切實提升政府效能與縣民信任感。

澎湖縣政府農漁局中程（116-119 年度）施政計畫

壹、施政願景

澎湖縣政府農漁局肩負本縣農、漁、牧產業發展及自然生態保育之重要使命，面對澎湖地區受氣候、土壤及天然地理環境限制，農業生產條件相對不利之挑戰，將持續秉持永續發展理念，積極推動農產、畜牧、漁業、農漁會輔導、農漁產品加工運銷、自然生態保育、家畜及水產疾病防治、水產種苗繁殖、造林綠美化及公園維護管理等各項業務，整合中央與地方資源，強化產業基礎建設及經營環境，提升產業競爭力與經濟效益。

本局將持續推動農牧發展、農村再生、農漁村青年培力及產業創新發展，透過「澎好青共創平台」等計畫，鼓勵青年返鄉投入農漁業，活絡地方產業能量；並結合農漁村特色資源與自然景觀，推展休閒農漁業及多元產業發展，創造產業附加價值與就業機會，增加農漁民收益，提升農漁村生活品質。同時加強農漁產品加工、品牌行銷及運銷通路拓展，提升產品市場競爭力，促進產業永續經營。

在海洋資源與生態環境維護方面，將積極推動漁業永續經營基礎建設、海洋產業發展及海洋活化計畫，持續辦理海底覆網清除、海洋資源保（復）育、漁場環境改善及水產種苗放流等工作，維護海洋生態平衡，確保漁業資源永續利用；並加強自然生態保育、野生動植物棲地維護、防風造林撫育、青青草園營造及公園綠地管理，營造優質生活環境，提升本縣整體環境品質與生態韌性。

此外，透過家畜及水產疾病防治、動植物防疫檢疫、產業輔導及技術推廣等措施，建構安全、健康且具競爭力之農漁業生產體系，兼顧產業發展、食品安全及環境保護。未來本局將持續以「產業發展、生態永續、環境友善、幸福宜居」為施政核心，整合農業、漁業、畜牧業與生態保育資源，打造兼具經濟發展與環境永續之農漁業發展環境，實現「永續海洋低碳島嶼、幸福進步綠色家園」之施政願景，讓澎湖成為產業繁榮、資源永續、生態共榮、宜居幸福的海洋島嶼。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

（一）澎湖縣安全農業行銷輔導計畫

1. 112-115 年補助溯源農戶（有機、產銷履歷及溯源農糧產品）農業資材約 400 人次，減少農民務農成本並鼓勵持續耕作，補助金額計新臺幣 244 萬元。
2. 112-115 年辦理溯源農產品聯合展（示）售促銷品嚐及農民市集活動 4 場次，配合農作物產期邀請在地溯源農戶共同聯合展售農產品，以彰顯補助資材或參與講習後成果，讓來澎遊客看見在地優質、安全農產品，增進本縣農特產品知名度，拓展銷售管道。

3. 112-115 年辦理有機及產銷履歷驗證宣導暨安全用藥講習 8 場次，參加人數約 330 人，宣導有機驗證及產銷履歷政策，讓農友了解有機及產銷履歷現行相關法規及如何加入驗證行列，以生產高品質、高價位及高競爭力之農產品，達永續經營之目標。

4. 112-115 年輔導農民申請通過溯源農糧產品追溯條碼約 90 人次。

5. 112-115 年輔導通過溯源農糧產品追溯條碼之農民取得產銷履歷農產品驗證或有機農產品驗證 6 人次。

（二）活化廢耕農地多元利用計畫

1. 112-115 年補助一般民眾申請整地農耕、農業資材及農機具補助計 91 人，補助安全農業農戶資材 46 人，合計補助金額補助新臺幣 322 萬 7,219 元。

2. 112-115 年辦理農民改良地力有機質肥料補助，112-114 年每年補助 1,700 包，申請農民共 987 人，115 年預計補助 1,700 包。

3. 112-115 年辦理農事體驗活動，112-114 年為推廣樂活農耕，鼓勵大家親近大自然以寓教於樂方式增進農業知識，共計舉辦 6 場次親子田間體驗活動，參與人數計 670 人次，115 年 3 月 21 日共有 100 位民眾於東衛秧米草莓園參加親子採草莓體驗活動，讓鄉親不用飛台灣就可親手體驗採果樂趣，開創農村新產業。

4. 112-115 年辦理農事體驗活動，112-114 年為推廣本縣優良農產品，補助農民以減價促銷方式販售在地有機認證及溯源農產品活動，透過展售通過認證之農產品，增進消費者與農民互動，提升本縣農產品市場能見度共 6 場次。115 年預計配合在地瓜果生產季節，辦理品嚐及農業政令宣導活動 2 場次，推廣澎湖在地農產特色特有作物與小農產品。

（三）推動農村再生計畫

農村再生計畫辦理農村再生推動及審查：

1. 112-115 年辦理培根課程之社區如下：關懷班 3 班、進階班 7 班、核心班 7 班、再生班 6 班、5 個社區提出農再計畫及社區人力增能培訓課程 19 場次，建立系統性農村培訓機制及架構，透過逐年推動之培根計畫，凝聚在地力量共同推動農村再生業務。

2. 112-115 年辦理農村再生產業推廣活動 24 場次及農村再生宣導暨體驗活動 4 場次，為提升生活品質，促進農村再生永續發展，將地方特色產業及環經資源相互結合，增加農村就業機會並吸引青年返鄉。

（四）澎湖海洋生態系維護暨漁業資源利用計畫

112-115 年度執行完成計：

1. 「本縣聯合取締非法捕魚小組」聯同司法單位（地檢署）、本縣岸巡、海巡及警察單位加強取締非法捕魚案件共計 62 件，以維護本縣漁業資源永續合理

利用。

2. 至魚（菜）市場辦理漁業法規教育查察宣導工作，包含查察有無違法販售馬糞海膽、珊瑚礁貝類、體長 9 公分以下魚類、甲殼寬 9 公分以下及甲殼長 6 公分以下之蟳蟹類等工作，共計執行 600 餘次。

3. 漁業資源保育宣導工作：

（1）辦理漁業政令暨資源保育宣導設攤 40 餘次，從教育開始紮根，讓保育、復育海洋之工作深植人心，期消除海洋亂象，激發漁業潛能。

（2）112 年邀請馬公國小及風櫃國小師生共約 20 名，於本縣水產種苗繁殖場辦理「海洋漁廢樂器工作坊」，讓學生親身參與及認識漁業廢棄物的來源與如何清除，將其轉化為藝術創作，並辦理「鬼網特攻隊—目擊證人」以平板為攝影與剪輯工具，赴龍門漁港與親訪船長了解覆網打撈與漁業廢棄物清除過程，培養學生對海洋保護認知和關懷。

（3）113 年辦理「海有你和我-113 年澎湖縣海洋生態系維護復育成果發表會」結合海底覆網、海洋保育物種、珊瑚復育、漁業資源管理等議題，以園遊會市集、有獎徵答及布袋戲表演互動，凝聚民眾共同關注及參與，活動參與人次 500 餘人。

4. 清除海底廢棄網具計 4 萬 500 餘公斤，以活化海洋生態環境，還給魚兒一個可以安心棲息生長之空間。

5. 回收廢棄漁網具計 769.644 公噸，有效減少港區及近岸廢棄漁網，改善本縣漁民隨意棄置廢棄網具之習慣。

6. 澎湖縣潮間帶復育情形：白沙鄉港子村 112 年調查 12.25 公頃海域面積，底質組成砂矸佔 68.4%、沙佔 26.3%、礫石 2.4%及海草 2.9%（卵葉鹽草、甘草），並劃設 1 公頃砂矸清除試驗面積共刨移 886 立方公尺之砂矸，經檢視刨移海域退潮水位均高於 10 公分以上且為沙質底適合海草生長，建議可列為海草復育區域。

7. 澎湖縣沿近海籠具漁業資源調查計畫：113 年調查結果顯示，本縣常見經濟蟹種紅星梭子蟹及善泳蟳之 50%性成熟甲殼寬分別為 9.66 公分及 7.78 公分，於現行管理措施下已獲得保護，及主要經濟蟹種之漁場、季節、漁獲物、船噸位空間變動，與海上試驗保育型籠具，研發逃脫環、可分解網片、籠具標籤設置減少籠具漁業作業混獲小型蟹類，期降低籠具遺失對環境造成危害。

（五）澎湖近岸海域生態資源調查計畫

113-115 年為期三年，彙整截至目前調查結果，澎湖內海近岸珊瑚礁主要分布於西嶼赤馬至大菓葉、二崁沿岸，延伸至白沙大倉、浪洞洲及馬公重光、西衛、觀音亭等海域，石滬結構亦提供珊瑚附生棲地，其中海墘嶼與浪洞洲為珊瑚群聚熱區，珊瑚覆蓋率多達 50%至 60%以上，分別以盤珊瑚屬（

Turbinaria) 及軸孔珊瑚屬 (Acropora) 為優勢。魚類分布受底質與水文環境影響明顯，奧奈鑽嘴魚幼魚偏好珊瑚碎屑及海草床環境，夏季數量最多，而鰻與海鯪僅見於有淡水注入的觀音亭海域；亞潮帶珊瑚覆蓋率高的區域則以霓虹雀鯛、八帶蝴蝶魚及尖斑高身雀鯛為優勢魚種。海墘嶼大型瘤珠螺、高腰螺及黑鐘螺的出現顯示當地採捕壓力較低；赤馬、大葉、大倉及浪洞洲沿岸海膽資源豐富，以刺冠海膽及白棘三列海膽為主。此外，觀音亭與赤馬潮間帶夏季分別盛長臺灣松藻與冬青葉馬尾藻，至 8 月中旬消失，而大倉潮間帶於 9 至 10 月仍可見匍枝馬尾藻，顯示不同藻類具有明顯季節性分布差異。問卷調查則顯示居民普遍認為漁業資源減少，支持休閒垂釣多於職業一支釣作業，對內海公共建設雖有近半數支持，但亦擔憂其對漁業資源造成影響。

(六) 112-115 年二崁珊瑚復育區棲地環境改善計畫

1. 112 年起推動劣化棲地調查、砂矸移除及珊瑚復育等工作。調查結果顯示，復育區 12 公頃範圍內以死珊瑚碎屑 (砂矸) 為主要底質，占 72.6%，約 8.7 公頃，造成海床不穩定並影響珊瑚自然更新。112 年完成 25 處珊瑚復育區建置，總面積達 100 平方公尺，移植珊瑚經兩年生長已形成直徑 15 至 20 公分之叢狀群體，顯示復育成效良好。
2. 113 年持續推動棲地改善作業，完成砂矸移除 3,400 立方公尺，並因應底質穩定度問題，採用繩索懸掛式珊瑚苗圃進行復育，珊瑚平均活存率達 97.3%，建立適合當地環境之復育模式。同時透過社區參與、環境教育及復育宣導活動，強化地方居民及學校對珊瑚生態保育的認知與支持。整體而言，本計畫已逐步改善二崁珊瑚復育區劣化棲地環境，提升珊瑚復育成效與在地保育能量，為後續擴大棲地整治及生態資源恢復奠定基礎。
3. 114 年棲地改善利用清淤之砂矸裝置於 50 個蛇籠袋，作為復育區潮池護欄使用，以達到減少回填速率。另清約後的潮池利用扦插法種植 100m² 珊瑚，脫落率為 0%。
4. 115 年持續清淤 13 立方的砂矸，並置於 50 個蛇籠袋當護欄使用。

(七) 漁民漁業輔導計畫

1. 水產養殖漁業輔導

- (1) 112 年至 115 年陸上魚塭養殖漁業登記證換證 56 件。
- (2) 112 年至 115 年區劃漁業權及定置漁業權屆期換照及變更經營 156 件。
- (3) 112 年 115 年水產養殖設施容許使用 12 件。

2. 澎湖水產品驗證標章計畫

- (1) 本計畫 112 年度受理申請戶數為 34 戶、核定 32 戶；113 年度受理申請戶數為 34 戶、核定 34 戶；114 年度受理申請戶數為 35 戶、核定 34 戶。

- (2) 115 年度已辦理教育訓練乙場次，後續教育訓練課程持續辦理中。
- (3) 截至目前為止已核發超過 62 萬張標章。
- (4) 開拓澎湖優鮮通路系統，目前計有澎湖區漁會、天和鮮物股份有限公司、竹林餐飲有限公司、鴻安海洋管理顧問有限公司、媽宮水產企業社、熙味企業有限公司等。其餘通路努力開拓中。

3. 澎湖養殖水產品行銷推廣計畫

- (1) 112 年至 115 年間，縣府持續透過國內大型展會、節慶活動及主題行銷推廣「澎湖優鮮」品牌，每年參與台北國際食品展、高雄國際食品展、台灣國際漁業展、海洋市集、澎湖花火節、白沙丁香魚季及各類地方活動等 10 場次以上，累計超過 40 場次。
- (2) 112 年至 115 年間，辦理「澎湖優鮮」水產品行銷活動，創造產值累計約新臺幣 1 億 8,000 萬元以上；115 年持續透過展覽會、主題活動、宣導市集等拓展市場，其中 1-2 月新春禮盒銷售額達新臺幣 680 萬元以上，透過多元通路與整合行銷策略，有效提升澎湖優鮮品牌知名度、拓展市場版圖，帶動地方漁業產值成長。
- (3) 114 年首度設立「澎湖物產館」參與 2025 台北國際食品展，以「零距離的澎湖味」為主題，整合水產品、農產品及特色伴手禮等 15 家以上業者共同參展，成功展現澎湖從產地到餐桌的產業實力。展期間與國內外買主積極洽談，初步媒合商機逾新臺幣 620 萬元；相關網路行銷活動觸及近 10 萬人、瀏覽量近 25 萬人次，有效提升澎湖優鮮品牌與澎湖物產知名度；115 年再次以整合式展館參與全台最具指標的食品展，集結「澎湖優鮮」、優質水產、農產及特色伴手禮，攜手站上國際舞台，展現產業融合發展的成果。
- (4) 112 年至 115 年期間，縣府積極爭取中央經費，將具有「澎湖優鮮」水產品證明標章及 3 章 1Q 標章認證之水產品納入學校營養午餐食材；提供全縣國中小學（含離島）龍虎斑、黃金鯧、龍膽石斑魚、海鱺等無刺魚排約計 4,800 公斤，採購金額約計新臺幣 570 萬元，供應全縣學童食用，讓學生享用在地優質水產，同時深化食魚教育及推廣澎湖優鮮品牌。
- (5) 透過品牌認證、通路拓展、展會行銷及校園採購等多元策略，成功提升澎湖優鮮品牌價值與市場能見度，112 年至 115 年間累積創造約計新臺幣 1 億 8,000 萬元以上漁業產值，不僅增加養殖漁民收益，更有效促進澎湖水產品產業升級與地方經濟發展。

4. 澎湖水產品加工廠輔導及推動漁村休閒漁業

- (1) 115 年完成澎湖水產品加工廠委外經營，115 年收取經營權利金 107 萬餘元，目前由澎湖區漁會承租，所加工生產之水產品銷售於國內外，在本縣季

節性大宗水產品產量過大之時，有調節產銷及解決滯銷問題之功能，並具推廣本縣水產品之品牌，帶動產品品質之提升，增加銷售管道，有效增加本縣水產品之價值。

- (2) 115 年補助白沙鄉公所辦理「白沙鄉漁村特產品推廣」活動計畫 1 場次，藉以推廣白沙丁香魚及石斑、牡蠣、紫菜等水產品，增加水產品能見度及漁村社區漁民之收益。另 115 年補助馬公市公所辦理「2026 馬公市公所漁樂季活動」計畫 1 場次，藉以推廣為促進本縣休閒漁業的發展，保存澎湖漁村傳統技藝，近年來本府積極推動各項漁業體驗活動，打造本縣『海洋城市』休閒漁業觀光亮點。為讓民眾深入瞭解澎湖馬公漁村產業，體驗漁村人文，規劃結合在地漁村資源及漁特產品，辦理體驗及漁產品行銷推廣活動，藉以凝聚漁村居民共識，尋求異同業結盟，成為馬公漁村常態的漁業慶典活動，增進漁村經濟發展。

(八) 野生動植物保育生物多樣性永續利用推廣與自然保護區域經營管理

1. 112-114 每年 6-10 月僱工巡護各野生動物保護區、濕地防止民眾、遊客進入干擾及破壞產卵棲息並維護保護區及濕地環境整潔。
2. 112 至 115 年共計救傷、收容、處理保育類海龜與海豚(258 件)、陸域類(如鳥類陸龜 113 件)、蛇類(877 件)等動物共計 1248 件。
3. 112-115 每年度各辦理老樹巡禮暨宣導活動 1 次。
4. 112-115 每年度各辦理生物多樣性及外來種與入侵種防治及野生動物保育法教育保育宣導活動(37 次)及政令擺攤宣導(41)共計 81 次。
5. 112-115 年辦理海野放暨海洋教育保育宣導 8 次。
6. 112-115 年完成「澎湖海龜族群監測計畫」及「澎湖燕鷗族群監測計畫」調查監測各 8 次。
7. 112-115 年度計巡邏本縣「澎湖玄武自然保留區」、「澎湖縣望安島綠蠵龜產卵棲地保護區」、「澎湖貓嶼海鳥繁殖保護區」計 2,000 人/次，未查獲相關違規事宜。
8. 112-115 年累計辦理老樹宣導工作 40 場次。
9. 112-115 年累計辦理蜂蛇教育宣導工作 32 場次。
10. 112 年完成「七美自然與人文地質解說手冊」澎湖海洋地質公園解說手冊三，共計印製 1,000 份。
11. 114 年完成「澎湖縣貓嶼海鳥保護區保育利用計畫書更新及電子畫」1 式。
12. 114 年完成「澎湖縣望安島綠蠵龜產卵棲地保護區及重要棲地範圍精測」1 式。

(九) 澎湖縣地質公園經營管理計畫

1. 辦理「地質深度解說員培訓」，112 年辦理 2 梯次計培訓 51 人次；113 年辦理

2 梯次計培訓 33 人次。

2. 舉辦「社區人員赴台地質交流」活動，112 年辦理 2 場次計 12 人次參加；113 年辦理 1 場次計 5 人次參加；114 年辦理 1 場次計 5 人次參加。
3. 辦理「地質地景教育推廣教育活動」，112 年 12 場次計 194 人次參加；113 年辦理 12 場次計 184 人次參加。
4. 112 年完成「澎湖縣政府地質深度解說人員培訓認證管理辦法草案」1 式。
5. 113 年完成「講美紅土層、員貝筆墨紙硯、七美小台灣擴大自然紀念物」調查評估報告 1 式。
6. 114 年完成「講美紅土層、員貝筆墨紙硯、七美小台灣擴大自然紀念物」地方說明會 5 場次、澎湖縣自然地景及自然紀念物審議會 1 場次，並完成「講美紅土層、員貝筆墨紙硯、七美小台灣擴大自然紀念物」指定及公告程序。
7. 114 年完成初級地質解說員培訓手冊教材上、下共 2 冊編撰作業。
8. 115 年完成「澎湖海洋地質公園及創生網站」，彙整過去地景、海龜、燕鷗、濕地等保育資料，並納入創生內容，將資料呈現於 3D 圖台，作為統整澎湖海洋地質公園保育資料的入口網站。

(十) 澎湖縣沿近海水產種苗漁業資源復育計畫（112-115 年）

1. 持續辦理魚、蝦、蟹、貝、海膽及紫菜等地物種培育與放流作業，112 至 115 年累計放流各類種苗逾 2,800 萬尾（隻、粒），有效增裕沿近海漁業資源。
2. 建立中間育成及放流效益評估機制，累計完成中間育成種苗 40 萬尾以上；114 年度 DNA 分析結果顯示，嘉鱻漁獲中約 35.6%、黃錫鯛約 31.7%為放流來源個體，顯示放流措施具實質效益。
3. 持續辦理海膽及紫菜資源復育，112 至 115 年累計放流海膽種苗 4 萬粒及壇紫菜種苗 6 萬粒以上，強化海域資源量與生態穩定性。
4. 完成頭足類資源調查、經濟魚種繁殖技術研發、放流效益評估及重要水產生物資源調查等工作，逐步建立科學化漁業資源復育與管理模式。

(十一) 澎湖海域珊瑚礁棲地復育及保育推廣計畫（112-113 年）

1. 112 至 113 年持續推動珊瑚礁棲地復育工作，於鎖港杭灣、鎖港南堤及山水港等海域累計投放三角移植礁 600 塊，並辦理珊瑚植栽、復育區維護及多元復育試驗，逐步建立澎湖海域珊瑚復育示範場域。
2. 辦理珊瑚礁生態系保育及資源增裕工作，結合社區、潛水業者及民間團體共同參與珊瑚復育及海洋保育推廣，逐步建立公私協力復育機制。
3. 持續推動海洋保育教育及環境教育工作，辦理珊瑚復育課程、海洋環境教育課程及保育推廣活動，並於 112 年取得環境教育設施場所認證，提升海洋保育教育量能。

4. 完成海洋教育動畫及珊瑚復育成果影片製作，並結合杭灣珊瑚復育區辦理環境教育及保育推廣工作，兼具生態復育、教育宣導及海洋保育推廣效益。

(十二) 澎湖縣海域珊瑚礁與海草復育及保育推廣計畫(114-115 年)

1. 114 至 115 年持續推動珊瑚礁與海草床復育工作，完成井垵及瓦硐等海草床樣區物候學調查，並辦理海草種子採集、保存及復育技術研發，逐步建立澎湖地區海草復育基礎資料及種源保存機制。
2. 114 至 115 年辦理珊瑚復育區維護、珊瑚苗圃建置及珊瑚種源培育作業，累計培育珊瑚約 4,000 株，每月辦理復育區維護工作，建立穩定之珊瑚復育與管理機制，強化海域棲地復原能量。
3. 114 至 115 年結合社區、學校、民間團體及水域遊憩業者共同參與珊瑚復育及保育推廣工作，透過公私協力模式推動海域復育，逐步建立全民參與之海洋保育推動機制。
4. 115 年完成海草展示缸及解說設施建置，建立海草床推廣場域 1 處，並結合環境教育、藍碳推廣及海洋保育宣導工作，持續維護及優化海草床推廣場域，逐步建構兼顧生態保育、環境教育及永續發展之海洋復育示範模式。

(十三) 澎湖縣養殖產業輔導計畫(112-115 年)

1. 累計培育壇紫菜種苗 24 萬粒，持續配售養殖戶養殖，並完成紫菜絲狀體保存、殼孢子附苗及採苗技術建置等相關研發工作。
2. 累計輔導大型海藻及經濟性物種養殖業者 24 家次以上，推動長莖葡萄蕨藻(海葡萄)、錯綜麒麟菜及其他經濟性物種量產試驗，逐步建立在地養殖生產基礎。
3. 累計辦理馬糞海膽人工餌料、商業飼料及經濟性水產物種養殖飼料研發 4 式，建立養殖技術及管理模式，推動養殖取代採捕。
4. 累計輔導友善養殖環境建置 33 戶次以上，並辦理光合菌生產設施建置、水質管理及養殖環境改善工作，提升養殖穩定性。
5. 累計輔導餐飲業者 8 家次參與養殖水產品入菜研發，辦理成果發表、應用推廣及產業研討活動 8 場次以上，提升養殖產品多元應用及市場能見度。

(十四) 澎湖海洋保育教育中心經營管理計畫(112-115 年)

1. 112 年完成澎湖海洋保育教育中心揭牌啟用，逐步建置海洋劇場、主題展示區、互動體驗設施及戶外教育場域，建立本縣海洋保育教育及環境教育推廣核心據點。
2. 112 年至 115 年累計規劃辦理海洋保育解說服務約 330 場次，年度參訪目標人數由 1 萬人次提升至 1 萬 5,000 人次，累計參訪服務目標達 5 萬 500 人次，海洋保育教育推廣效益逐年提升。

3. 持續辦理世界海洋日活動、海洋保育講座、體驗課程及推廣活動，內容涵蓋永續海鮮、海洋廢棄物、海藻生態、海草復育及海洋生物保育等主題，深化民眾海洋保育觀念與環境意識。
4. 配合場館營運需求，逐年辦理展示更新、教學設施充實及設備維護工作，導入數位互動展示及多媒體設備，提升導覽解說品質與參訪體驗。
5. 結合珊瑚復育、海草藍碳、漁業資源復育及養殖產業輔導成果納入展示及課程內容，強化海洋保育、環境教育及永續利用理念推廣，逐步打造離島地區重要海洋環境教育與保育推廣據點。

(十五) 家畜防疫計畫 (112-115 年)

1. 豬病防治與防疫：

- (1) 112 至 115 年於肉品市場共收取本地豬免疫證明書共 418 張，合計 1 萬 86 頭。引進台灣豬收取拍賣證明共 381 張，合計 2 萬 8,998 頭。
- (2) 自 112 至 115 年共訪視 429 場次，加強養豬業者對疾病認知，提供消毒服務。

2. 疾病檢驗及實驗診斷：

- (1) 由於本縣畜產事業逐漸萎縮，相對水產養殖業朝向企業化養殖型態，故現階段以辦理水產養殖業者送檢之病例為大宗，其次則為家禽、羊、豬、牛及鹿。
- (2) 自 112 至 115 年共接受 324 件申請檢診服務。其中 148 件為水產動物相關病例，病例結果在顯示寄生蟲為海水箱網養殖的防治重點，病毒性疾病以神經壞死病毒及虹彩病毒感染為主，其為害對本縣養殖之石斑、鱸形目及海鱺魚類為大，且近幾年來日趨嚴重。

3. 水產動物及野生動物防疫：

- (1) 執行水產動物疾病防治與輔導，自 112 至 115 年共計臨床輔導訪視為 303 場次。
- (2) 野生動物救護方面，於 112 至 115 年共計 160 例；其中以野鳥救傷為大宗，野鳥救傷中以紅隼為最大宗，其次則為麻雀與家燕。

4. 草食動物疾病防治：

- (1) 為保障民眾健康，防止人畜共通傳病發生及蔓延 112 至 115 年完成草食動物結核病、布氏桿菌滅除計乳羊 32 頭次。
- (2) 112 至 115 年加強草食動物疾病防疫，完成疫情訪視消毒輔導 854 場，草食牛耳標標示 773 頭，羊隻 36 頭。
- (3) 112 至 115 年為瞭解本縣草食動物口蹄疫疫苗抗體保護成效，辦理牛、羊畜牧場口蹄疫血清監測工作，計採樣肉牛 16 場次 240 頭，肉羊 20 場次 300 頭。

5. 動物保護與流浪犬管理：

- (1) 112 至 115 年完成有線電視跑馬燈有關動物保護、寵物登記晶片植入、鼓勵寵物結紮、寵物定期狂犬病施打等宣導，計 31 件；發布新聞稿計 18 則及文宣廣告夾報 5 件共發放 4,200 份，廣告電視牆託播 4 則之宣導工作。
- (2) 推廣寵物結紮 112 至 115 年計完成犬貓結紮 2,871 頭。
- (3) 112 至 115 年辦理各村里狂犬病巡迴預防注射 1 萬 1,240 頭次、寵物登記晶片植入 1,194 頭。
- (4) 112 至 115 年有效管理流浪犬完成收容 1,953 頭次，管制捕捉流浪犬貓計 3,697 頭。推動流浪犬認領養逾 404 頭次，期間並完成動保政令宣導及認領養活動 56 場次。

6. 禽病防治計畫：

- (1) 加強養禽場所防疫調查及消毒工作與輔導，防止家禽流行感冒等傳染病散播。112 至 115 年期間臨床調查共計 1,817 場次，輔導自主消毒 1,817 場次，提供消毒服務 1,870 場次。
- (2) 主動監測採樣：依據流行病學年度計畫採樣，112 至 115 年監測 4 場次，共計 228 檢檢體。
- (3) 為防止新型禽流感對家禽及公共衛生造成危害，加強禽流感人畜共通傳播之防疫，自 112 年開始利用各種活動提供民眾防疫宣導，至 115 年度已完成 13 場次共計 1,766 人數參與有獎徵答防疫宣導。

7. 人畜共通傳染病監測：

112 至 115 年本縣採樣送檢包括：安樂死流浪犬隻腦幹採樣送檢，狂犬病監測犬隻檢體採樣腦組織 19 件、家犬貓血清 14 件，野生動物（貓）採樣腦組織 10 件。

(十六) 環境綠美化

1. 112-115 年辦理闢建青青草園-青青草園景觀再造計畫，完成青青草原闢建面積 2.3 公頃。
2. 112-115 年推動青青草園認養，完成認養計 18 處。
3. 112-115 年辦理青青草園維護，完成每年青青草園除草及環境維護面積達 90~94 公頃，維持環境生活品質。

(十七) 造林綠美化及育苗

1. 112-115 年辦理林地巡查，每年度完成林地巡查面積約 10 公頃，共計完成 41 公頃林地巡查及維護，保育林地自然環境。
2. 112-115 年辦理育苗工作，累計培育計 35.5 萬株苗木，提供民眾綠美化所需。

3. 112-115 年營造花海景觀，每年度營造 1.8 公頃花海面積，提供本縣鄉親春節返鄉走春好去處及提供親子休憩空間、美化地方環境及帶動本縣觀光形象。

4. 112-115 年營造重要景點及綠帶，於本縣馬公市區、重要道路旁及觀光遊憩景點進行披覆性植栽及灌木植栽營造景觀，共計營造 9.2 公頃，提升居住環境及景觀。

（十八）水土保持植生

1. 112-115 年推動銀合歡剷除活化作業，累計剷除面積 13.8 公頃，改善本縣景觀風貌並活化土地。

2. 112-115 年辦理水土保持戶外教室經營管理與教育宣傳，累計完成本縣各機關學校水土保持戶外教學活動及導覽解說計 38 場次，總計參訪人數約 2,000 人次。

（十九）公園管理維護

1. 112-115 年辦理公園管理維護工作，每年度安排經常性專責維護人員進行轄管 92 處公園步道、座椅、遊具、體健器材等修繕及環境清理，提供居民友善的公園空間。

2. 112-115 年辦理公園更新闢建工作：共計完成白沙鄉茂霖園、馬公市文園、觀音亭下水階梯、馬公市公兒五公園、兒一公園、蒔裡社區公園、案山船公園等更新闢建，累計完成共計 8 處。

二、未來環境趨勢分析

（一）農業方面

1. 本縣澎湖因工業低度發展，土壤水質潔淨，具發展無毒安全農業之利基，農產品品質與台灣本島有市場差異，惟先天地理環境、氣候且農地分割嚴重等影響，致露天農地無法大面積栽培，縣內民生蔬菜大多需仰賴臺灣供應。近年來為促進土地利用，推動活化廢耕農地多元利用及積極輔導安全溯源認證制度，補助更多農民轉型為有機、產銷履歷或 QR-CODE，逐步擴大 2 章 1Q 的安全農業，以地產地銷方式自給自足，解決蔬菜供應量能不足困境，另針對農產品與農產加工品結合觀光活動及農村再生社區帶動下，本縣農業已具多元化經營與發展潛能，穩定成長。

2. 為鼓勵民眾持續從農，輔導剷除整地擴增農耕面積，補助相關農業資材及農機具，降低從農成本，提高收益。宣導有機驗證及產銷履歷政策，鼓勵加入農產安全溯源認證制度，培訓提升自身農業技術及合理使用農藥防治病蟲害，以生產高品質、高價位及高競爭力之農產品。結合企業現代行銷與物流平台，建立自產自銷的在地銷售管道，再藉由農民成功案例進行經驗分享，吸引更多青年加入農業生產，刺激農地活化，逐步提升農民收益及農產品自給

率。結合農畜產品配合在地農會、公所或其他大型活動共同辦理溯源農產品聯合展售，促進加乘之效果，讓來澎遊客看見在地優質、安全農產品，增進本縣農特產品知名度，拓展銷售管道。

3. 為培育在地人力，強調社區居民的參與及共識，透過各階段培根課程，協助在地人自主引領投入農村社區營造，建立社區自我管理，形塑農村發展之核心價值，有系統地協助社區推動農村再生。另以增能課程導入多元創新知識與技能，厚植在地人才多元專業，提升農村社區整體競爭力。

（二）畜牧方面

澎湖縣畜牧產業含括牛、羊、豬、禽及鹿等，全縣畜牧生產受限於地理環境交通運輸不便、生產資材、飼料等均仰賴臺灣輸入，使投入生產成本高。澎湖縣畜牧產業環境特殊（牛隻均採自然放牧經營），因應本縣發展觀光需求與環保意識抬頭（本縣豬場前於民國 97 年辦理大型離牧並不得新設），亦受到近來食品安全衛生權益的要求，除極積強化畜牧場污染防治外，應逐步輔導畜牧產業走向環保經營，提升產業競爭力，方能確保產業永續經營。

（三）農地管理方面

1. 辦理農業用地作農業設施容許使用審核、農地興建自用農舍之申請人資格條件審核、查編農業經營不可分離土地審查、賦稅減免抽查及配合目的事業主管機關辦理農地變更使用審查（如農變建審查），以促進土地合理利用。
2. 農地資源空間規劃方面，由「被動式土地編定」轉變為「主動式整體空間引導」，持續辦理農業及農地資源盤查更新作業，精確掌握農業發展區位與現況。此外，依據農業部指導研擬農地利用綜合規劃計畫，引導農地有序變更與發展，共同維護農業永續環境。
3. 針對農地非農業使用之土地，依據農業發展條例第 32 條及 69 條規定辦理稽查及取締，及後續移送主管機關依區域計畫法或都市計畫法規定裁處，發揚「保障合法、打擊非法」之精神，使土地資源受到實質保障。

（四）漁業管理方面

1. 澎湖海洋生態系維護暨漁業資源利用計畫未來 4 年（116-119 年），澎湖近海面臨更複雜的環境社會變遷，本計畫據此調整施政核心：
 - （1）科技犯罪與執法盲區增加（科技化趨勢）：非法捕魚（如夜間違規潛水捕魚、新型電魚設備）手段日益隱蔽，傳統岸際巡查與漁船出海難以全面覆蓋，亟需導入科技執法（AI、無人機等設備）以強化量能。
 - （2）永續意識由「單點活動」走向「全面觸及」（宣導擴大趨勢）：過去辦理漁廢樂器工作坊及復育成果發表會（累積參與人數達 500 餘人次），已成功激發部分民眾對海洋保護的關懷。然而，現行宣導多屬點狀的年度活動，面對日趨嚴峻的海洋資源壓力，亟需將海洋保育觀念「常態化」與「普

及化」。未來 4 年，將以「擴大辦理海洋保育與永續漁業宣導講座」為施政重心，透過高頻次、跨區域的巡迴講堂，全面提升全縣社區居民、漁民群體及各級機關學校的法規認知與責任漁業觀念。

(3) 棲地劣化與氣候變遷加劇（生態復育趨勢）：雖然 112-114 年清除海底覆網高達 4 萬 500 餘公斤、回收廢網 769 公噸，但天然礁區與海草床（如白沙鄉港子村砂矸問題）仍受氣候與人工廢棄物威脅，未來須從「被動清除」轉為「主動棲地棲所復育與資源調查」。

(4) 自治法規與現實脫節（法制完善趨勢）：現行部分漁業法規制定年代久遠，未能與時俱進（如籠具漁業試驗已證實 50%性成熟甲殼寬等科學數據），亟需進行法規盤點與修正，以建立地方實質管理權威。

2. 綜上，116-119 年度 4 大核心策略與施政內容：

(1) 強化非法漁業科技查緝量能（科技執法，國土守護）

a. 為彌補傳統巡護船隻速度與空間之限制，提升取締實效，建構「海陸空聯合科技緝私網」：評估引進智慧無人機（UAV）夜間紅外線偵巡，針對離島、淺坪、無人島等違規熱點進行密錄蒐證。

b. 深化跨部會「聯合取締小組」機制：持續緊密連結地檢署、海巡隊、岸巡隊及警察局，建立 24 小時科技違規情資通報與即時登檢追案機制。

(2) 海洋教育宣導（保護漁業資源從教育做起）

a. 發展澎湖在地「食魚教育與漁廢美學」課程：延續國小漁廢樂器工作坊之成功經驗，委託專業團隊編撰澎湖專屬海洋保育課程，透過舉辦講座廣邀縣民參與，全面提升全縣社區居民、漁民群體及各級機關學校的法規認知與責任漁業觀念。

b. 建立「社區守望通報與海洋志工團」：結合魚市場、在地商家與潮間帶巡守隊，培育社區公民科學家，擴大全民監督能量。

(3) 漁業資源復甦及棲地保護計畫（精準復育，資源活化）

a. 擴大砂矸清除與海草床/珊瑚礁復育：依據白沙港子試驗成功經驗（刨移砂矸活化海草適合生長底質），全面盤點澎湖沿岸潛力海域，進行大規模海草扦插與底質活化。

b. 推廣環境友善網具（源頭減量）：實地推廣 113 年研發之「保育型籠具」（逃脫環、可分解網片、籠具標籤），編列獎勵預算補助漁民汰換舊型網具，降低鬼網（GhostNets）衍生率。

(4) 修正漁業法規（法制革新，永續治理）

a. 全面盤點與通盤檢討自治條例：針對現行馬糞海膽、特有種章魚、底刺網禁漁期/區之規定進行滾動式修法盤點。

b. 推動地方立法與實質管制：將「友善籠具規範」、「限制特定體長以下經

「濟蟹種捕撈」等科研成果正式納入澎湖縣自治法規，建立嚴格的市場查察與裁罰標準，落實責任漁業。

（五）養殖漁業及漁業輔導方面

1. 離島產業發展不易，難得養殖產業能在本縣生根發展，自 67 年箱網試養至今發展為全臺箱網養殖重鎮，惟因產業之土地及海上養殖所需基地取得不易、人力不足與老化問題，影響整體產業發展。目前澎湖的養殖產業以外籍移工勞動力補足人力缺口，基地部分積極輔導本縣養殖業者申請農業用地作農業設施容許使用，及能於陸地上取得相關基地使用並設立所需之設施，解決漁獲物採收後端處理問題。
2. 近年來政府積極培育本縣養殖競爭力，採用內外銷並重，輔導縣內業者依其養殖情形及供貨與庫存狀況滾動調整供需問題，在縣內推展班班有魚吃政策，由農漁局籌措經費視當年度養殖生產量較大或較滯銷難以推動之魚種，進行評估及統一採購提供本縣學校師生食用，逐步普及本縣各國中小學校食魚教育，並緩解養殖產業經營壓力與調控本縣養殖生產量。
3. 目前澎湖主要養殖魚種，以龍虎斑、黃臘鰻、海鰻、鱸魚、鮑魚等為主，現況養殖戶多已自行考量漁獲收成後包裝方式及銷售通路，綜觀來看尚未有較大滯銷問題，惟本縣受夏秋颱風季影響，仍有不安定因素造成養殖業者危機出現，每逢颱風季或寒流季來臨，養殖產業須隨時注意颱風走向及天氣預報，做好防颱準備或預做提早收成，或寒流來前提早挪置避寒區或提早搶收等機制，避免因天災造成血本無歸，本府亦時刻關注颱風季或寒流等天災情報，於災害來臨前提早通報養殖業者儘早準備，並建立輔助巡查機制，協助養殖戶再次確認養殖區現場有無風險，將風險與危機降至最低，降低損耗產生及減少無謂成本負擔，就是讓本縣養殖產業穩定發展及永續經營之關鍵。
4. 養殖產業是資本密集的產業，單是飼料及人事成本即占生產成本 7 成以上，再加上近來天候異常，天災、戰爭頻繁，自然也成為高風險產業，本縣養殖業者都是家庭化小規模經營，投資養殖生產後，往往需承擔巨大風險，本府亦爭取經費依產業需求補助各項生產所需設備以及輔導產業升級，加強整體產業價值與競爭力，期在風險與利潤之間取得相對平衡，減緩養殖業發生巨大震盪情況發生。
5. 養殖業屬傳統產業，亦是初級糧食生產基礎產業，傳統生產者近年多已建立自家品牌的觀念，市場上各自做出區隔，價格也因各自品牌經營及維持客群而明顯受市場供需而變動。本府仍持續協助業者共同行銷，以「澎湖優鮮」標章為基準，不定期舉辦聯合展銷或是縣內外展售活動。近來因國外進口水產品價格強勢威脅下，亦造成國內水產產業動盪與價格不穩情況，本府將持續推動澎湖優鮮證明標章，主打澎湖縣養殖水產品認證與產地品質保證，藉

此穩定產地價格，及維護本縣養殖水產品不受進口品價格影響，藉由標章選購辨識，供消費者採買選擇能挑選有品質把關及在地生產之養殖水產品。

6. 面對市場競爭及價格波動挑戰，持續推動「澎湖優鮮」品牌，整合養殖業者、漁民團體及相關產業資源，建立澎湖優質水產品品牌形象，整合行銷策略，提升消費者對澎湖養殖水產品的信賴度與辨識度，創造市場差異化優勢，提高產品附加價值與產業競爭力。
7. 因應傳統市場價格競爭及外部市場衝擊，積極開拓實體展售、企業團購、電商平台及節慶禮盒等多元銷售通路，降低對單一市場依賴。結合國內大型展覽、產業推廣活動及異業合作，提升澎湖海鱺、石斑魚、牡蠣、紫菜等特色養殖產品市場能見度，建立穩定銷售機制，協助業者擴大市場版圖，拓展多元通路，穩定產銷市場。
8. 針對養殖產業高齡化、人力不足及產品規格化不足等問題，持續輔導業者導入品牌經營、產品加工及創新行銷模式，開發符合現代家庭消費需求之多元產品。同時透過技術傳承及產業輔導措施，吸引新世代投入養殖產業，提升產業韌性與永續經營能力，促進澎湖養殖漁業長遠發展，打造永續發展環境。

（六）生態保育方面

1. 維護玄武岩自然保留區及地質公園推動

- （1）澎湖群島誕生於中新世初期（約1,700百萬年前），約共有90個島嶼所組成，是臺灣三大火山群之一，除了花嶼之外，各島的岩石組成大多為玄武岩，火山熔岩冷卻後形成柱狀節理。玄武岩長年受風化侵蝕，出現石柱櫛比，或高聳直立，或彎曲傾斜，姿態萬千、變化多端的地貌景觀是澎湖珍貴的地景資產。
- （2）錠鉤嶼、雞善嶼及白沙嶼三島柱狀玄武岩景觀奇特，行政院農業委員會在81年依「文化資產保存法」，將3島劃設成「澎湖玄武岩自然保留區」，是全國第1個自然保留區。經113年農業部最新公告資料，保留區在滿潮時露出水面的面積為19.13公頃，低潮時面積為120.87公頃。東吉嶼、西吉嶼、鐵砧、頭巾嶼等四島則於97年9月公告為「澎湖南海玄武岩自然保留區」，面積為176.2544公頃，為第1個由縣市政府自行劃設的自然保留區。兩處保留區除保存澎湖地區珍貴火山地質活動遺址外，亦成為保育類燕鷗的重要繁殖棲地。
- （3）本縣推動「地質公園」於民國105年7月27日「文化資產保存法」入法。澎湖縣為推動地質公園符合世界趨勢，以澎湖全區為地質公園的概念，107-108年依法完成地質公園評估報告、108年於5鄉1市辦理說明會並依法於109年1月1日成立澎湖縣自然地景及自然紀念物審議會，109年7

月 13-14 日辦理現勘及審議後，109 年 8 月 12 日完成澎湖海洋地質公園公告。112-115 年地質公園內自然紀念物仍將逐年完成分區評估報告及地方說明會，已完成公告湖西鄉北寮村赤嶼及番仔石、西嶼鄉小門村鯨魚洞及局部火山口湖、馬公市西衛里熔岩池及火山頸、白沙鄉煙墩山局部低平火山口遺跡、七美鄉龍埕及小台灣等自然紀念物，並於 115 年完成講美紅土層、員貝筆墨紙硯自然紀念物及七美鄉小台灣自然紀念物擴大範圍公告。後續依據文化資產保存法及其施行細則逐年擬訂各自然紀念物及地質公園管理維護計畫。

2. 保育珍稀野生動物，維護生物多樣性環境

- (1) 澎湖具典型的海島生態環境，與臺灣生態環境明顯不同。隨季節遷徙，最具特色的是每年在澎湖繁殖的燕鷗及綠蠵龜。近年來所做的調查，澎湖地區夏季共有約 4 萬餘隻的小燕鷗、紅燕鷗、白眉燕鷗、蒼燕鷗、玄燕鷗、鳳頭燕鷗、黑嘴端鳳頭燕鷗等 7 種燕鷗在此繁殖後代，根據歷年繫放的資料顯示，在澎湖出生的燕鷗多數會再回到故鄉孕育下一代。此外澎湖望安綠蠵龜產卵保護區也是綠蠵龜經常上岸產卵的熱門繁殖棲地。
- (2) 116-119 年將持續執行澎湖地區燕鷗族群監測及遷徙情形調查，除了進行燕鷗族群分布與繁殖調查外，透過無人機監測方式，追蹤燕鷗遷徙狀況。
- (3) 與海巡署及澎湖縣政府警察局刑警大隊環保小隊合作，加強非法宰殺、販賣保育類野生動物查緝。
- (4) 澎湖海域為綠蠵龜、玳瑁、欖蠵龜等海龜重要生棲環境，但漁業活動中經常發生誤捕情形，亦常發現海龜受傷或生病。為救護收容已傷龜，每年既有辦理『海龜救護收容即場域維護計畫』辦理傷龜收容、日常照護及野放評估，讓傷龜最終能回歸大自然。

3. 濕地保育經營管理計畫

- (1) 青螺濕地已於內政部 107 年 10 月 24 日台內營字第 1070816884 號公告核定「青螺濕地（國家級）保育利用計畫」在案，青螺重要濕地 116-119 年依據保育利用計畫內容允許明智利用及經費進行管理，執行如水質管理或環境教育推動或土地利用與經營管理或生態資料調查等，維護濕地經營管理及後續通盤檢討進行調整。
- (2) 菜園濕地已於澎湖縣政府 110 年 4 月 21 日府授農保字第 1100214631 號公告核定「菜園濕地（地方級）保育利用計畫」在案，菜園重要濕地 116-119 年依據保育利用計畫內容允許明智利用及經費進行管理，執行水質管理或環境教育推動或土地利用與經營管理或生態資料調查或景觀改善等，維護濕地經營管理及後續通盤檢討進行調整。

（七）海洋物種資源培（復）育方面

1. 發展栽培漁業

持續推動魚、蝦蟹貝類、海膽及紫菜等在地物種培育與放流，結合漁業資源保育區、栽培漁業區、禁漁區及相關管理措施辦理資源增裕工作。導入中間育成技術，利用青島養殖場、民間箱網及閒置魚塭等場域進行種苗馴養，提高種苗環境適應能力與放流存活率，強化放流成效。每年預計放流各類種苗約 700 萬尾（隻、粒），持續增裕本縣海洋資源。

2. 海洋棲地復育

- （1）為提升海洋資源復育成效，本縣持續推動珊瑚礁與海草床棲地復育工作，透過棲地改善強化海洋生物棲息環境，建立海洋生態永續基礎。
- （2）海草床復育方面，推動海草培育、種源保存及物候學研究，並持續維護及優化海草床推廣場域，結合藍碳研究及智慧監測技術，逐步建立適合澎湖地區之海草復育模式。
- （3）珊瑚礁復育部分，持續辦理珊瑚復育區維護、珊瑚苗圃建置及珊瑚培育，每年培育珊瑚種源約 2,000 株，並結合公私協力模式，輔導民間業者共同參與珊瑚復育工作。

3. 綠色養殖及養殖產業輔導

- （1）持續推動壇紫菜、長莖葡萄蕨藻、錯綜麒麟菜等大型海藻養殖技術研發與推廣，並結合海藻入菜、環境教育及多元應用開發，提升海藻產業附加價值。
- （2）辦理馬糞海膽及水晶鳳凰螺等經濟性物種商業飼料研發及養殖輔導，建立標準化養殖管理模式，逐步發展養殖取代採捕之永續利用模式。
- （3）持續提供種苗、種原及養殖技術輔導，協助養殖業者投入大型海藻及經濟性物種量產，促進產業發展及提升漁民收益。
- （4）推動養殖水產品多元應用及市場拓展，結合餐飲業者開發特色料理及加工產品，建立在地品牌特色，提升市場競爭力。

4. 教學觀摩及海洋資源保育宣導

結合本縣水產種苗繁殖場（澎湖海洋保育教育中心）豐富之生物資源與復育成果，透過專業導覽、環境教育課程、海洋保育推廣活動及展示設施，推廣海洋保育、漁業文化及永續利用觀念。每年辦理解說導覽約 100 場次暨保育推廣活動 2 場次，提升民眾對海洋資源保育之參與及認同，逐步建立親海、知海及愛海之海洋文化。

（八）家畜動物疫病防治方面

1. 本縣之畜牧產業雖不是縣內經濟活動的主力，全職的畜牧人口不多，但地區性的產業經濟仍有其一定程度的社會重要性，尤其是在食用消費上的衛生安

全，是民眾格外重視的焦點，對於提供健康無病害的畜禽肉品來源，更是今日在動物傳染病控制，防止疾病散播，危害動物健康與畜牧生產經營的另一重要課題。口蹄疫是所有偶蹄類動物都會被感染的一個動物法定傳染病，禽流感防疫則是近來受到重視之公共衛生要務。

2. 禽流感防疫—「禽流感」是家禽流行性感冒之簡稱，慣用在人醫的公共衛生上之討論和描述。我國 104 年起發生高病原性 H5N2、H5N3 及 H5N8 亞型禽流感疫情，造成史上最大規模家禽傳染病疫情，禽場計撲殺 1,004 場，撲殺約 550 萬隻家禽，歷經中央與地方政府共同執行防疫計畫：啟動二階段禁宰及動物移動管制等措施、推動家禽健康證明書、加速案例周邊禽場監測等措施，疫情已呈現逐年下降趨勢。（各年度禽場確診高病原性禽流感案例數如下：104 年 1,004 例、105 年 37 例、106 年 182 例、107 年 98 例、108 年 84 例、109 年 58 例、110 年 25 例）。110 年高病原性禽流感禽場案例數為 104 年起歷年最低，顯見禽流感防疫工作已具成效。國際間 H5、H7 禽流感疫情持續不斷，又 110 年 11 月韓國、日本與周邊各國再次爆發高病原性禽流感疫情（簡稱 HPAI），至今年 5 月已撲殺超過 500 萬隻禽類，而我國與日韓等位處同一候鳥遷徙路徑，防疫風險確實不容小覷。H5、H7 亞型家禽流行性感冒係世界動物衛生組織（OIE）列為應通報之動物傳染病，被各國視為家禽產品貿易開放與否之主要評估條件之一，為維護及提升產業競爭力，應持續強化我國家禽生產醫學、疾病防疫及家禽產品安全衛生預警體系水準，維護人禽健康與安全，創造我國家禽產業走入國際之機會，促進產業永續經營發展。
3. 「非洲豬瘟」為豬隻急性、惡性傳染病，所有品種和年齡的豬均可能感染，1921 年首次於非洲肯亞發現，從野豬傳到家豬，再從非洲傳到歐洲、南美洲、俄羅斯等地。本病主要透過野豬、豬隻間接觸、人員、車輛、節肢動物、廚餘及等方式傳播，無疫苗可供防治，發生國家僅能採取撲殺策略防止疫情擴大，對豬隻產業影響極大。中國大陸於 107 年 8 月 3 日遼寧省瀋陽地區首次發生非洲豬瘟疫情後，疫情不斷擴散，迄今仍持續有案例檢出，目前疫情已擴散至亞洲其他國家，包括外蒙古、越南、柬埔寨及北韓，對我國威脅與日俱增。我國目前之防疫重點為加強邊境管制，期將疫情阻絕於境外。對內則強化後端防疫工作：加強產業生物安全宣導、廚餘養豬場輔導管理階段調整、源頭三道把關機制、啟動化製場監控系統、辦理非洲豬瘟防疫演習，鼓勵農民第一時間通報疫情，即時防堵疫情擴散，案例發生之整備、處理及管控，並擬定後續產銷調節計畫等，一旦國內發生非洲豬瘟疫情，使傷害能降到最低。
4. 「豬瘟」為我國動物傳染病防治條例之甲級動物傳染病，亦為世界動物衛生組織（WHO）表列疾病。撲滅豬瘟可降低養畜成本，提升我國動物防疫水準

，進而提升養畜及其產品之國際競爭力並開拓國外市場（如清除豬瘟，生鮮肉品才可以出口日本），減輕進口動物及其產品所帶來的衝擊。教育農民正確的預防注射觀念，強化畜主主動參與防疫工作，改善豬場衛生管理與防疫情形。強化疫情通報體系，即時處置任何可疑案例，並加強基層獸醫檢診與疾病處理之能力，協助其執行法定任務與妥善處理疫情。建立並持續強化血清學監測及流行病學調查，提早發現並降低可能疫情發生風險。強化肉品市場等清潔消毒及生物安全措施，杜絕豬瘟等重要豬隻病原。

（九）林業及公園方面

1. 澎湖地理環境特殊，孤懸海上，東北季風強烈且攜帶大量鹽分、土壤貧瘠、氣候乾旱缺水，少雨久旱，幸過往透過中央及地方協力合作，造就現今澎湖綠意盎然景致。早期造林的目標以國土保安及防風定砂為主，希望減少天然災害影響人民財產安全，並選用萌蘗力強的樹種，諸如木麻黃、小葉南洋杉或檉柳等，也是目前澎湖主力樹種。然因澎湖林地以人工林為主，林相天然更新困難，加上國際外來入侵種銀合歡佔領大面積綠帶，導向澎湖樹種單純化，而常有單一物種於同一時間大量發生等生態事件發生（如 110 年秋季，台灣黃毒蛾於澎湖爆發，查好發於銀合歡林，係因林相單純，少有自然天敵，以致造成本縣居民呼吸道及皮膚過敏等問題，而本縣管護混合及複層造林地則未有爆發情事）。爰此，本縣森林綠帶及林地實需強力人為介入，除加強各林地、道路兩旁及荒地之銀合歡剷除，於剷除後即進行綠化，以免銀合歡再度入侵外，同時以營造複層林的方式，使森林數種多樣化，促進林相天然更新，並使生物棲地環境複雜化，避免單一物種爆發之生態事件。此外，配合加強各林地、公園綠地、重要路口、縣道兩旁等之綠美化景觀營造工作，讓城市、郊區及道路連接形成綠網及綠廊，改善生物棲地與綠地的串聯程度，提升城市整體的生態、休閒、景觀、觀光、防災等效益，永續經營生態及平衡生態及城市發展的步調。
2. 公園綠地具有提供休憩、生態、景觀、防災、開放空間的功能，隨者民眾生活水平逐年提高，公園綠地空間的更新改善也日益成為社區民眾關切重點，尤其在當前高齡化、少子化的社會發展趨勢下，逐漸興起「共融」的公共設施概念，故未來公園綠地的闢建更新，將考量不同年齡層及族群的使用者需求，提供更安全、有趣的兒童遊戲空間，強化親子遊戲環境，改善步道及體健設施，營造友善、無礙及共融的綠地公園。

三、未來四年施政重點

（一）推動安全農業及農產業輔導

1. 受理溯源農戶農業資材補助申請，減少務農成本，鼓勵持續耕作，每年新臺幣 82 萬，4 年計 328 萬元。

2. 辦理農產品聯合展售市集活動，配合農作物產期邀請溯源農戶及澎湖好農共同聯合展售農產品，預計每年辦理 1 場次，4 年共 4 場次。
3. 辦理有機、產銷履歷及農業技術宣導講習會，鼓勵加入安全農業，提升自身農業知能，每年 2 場次，4 年計 8 場次。

(二) 活化廢耕農地多元利用計畫

1. 受理一般民眾申請農耕用農業資材補助，每年申請農耕面積 1.5 公頃，4 年共計 6 公頃。
2. 辦理特色農特產品展（示）售促銷品嚐活動，每年 2 場次，4 年計 8 場次。
3. 結合農業休閒產業辦理農事體驗活動，每年 2 場次，4 年計 8 場次。

(三) 推動農村再生業務計畫

1. 輔導社區辦理農村再生培根及執行計畫，每年 5 社區，4 年共 20 社區。
2. 辦理農村再生宣導及推廣活動，每年 3 社區，4 年共 12 社區。
3. 辦理社區人力增能課程，每年辦理 3 場次，4 年共計 12 場次。

(四) 獎勵休漁計畫

輔導漁民申請休漁獎勵金審查並撥付，每年 900 件，4 年計 3,600 件。

(五) 澎湖海洋生態系維護暨漁業資源利用計畫

1. 回收廢棄漁網具，每年 200 公噸，4 年計 800 公噸。
2. 聯合巡查非法捕魚（含澎興號巡護、租用民船協助、潮間帶查察等）每年 80 次，4 年計 320 次。
3. 至魚（菜）市場進行漁業法規宣導查察每年 200 次，4 年計 800 次。
4. 清除海底覆網每年 10,000 公斤，4 年計 40,000 公斤。

(六) 澎湖海域潮間帶棲地復育計畫

完成澎湖生態漁業資源復育區監測（含維護及養護）與成長紀錄，每年辦理 1 式，4 年計 4 式。

(七) 養殖漁業輔導

辦理養殖漁業放養殖量申報輔導本縣陸上魚塢、海上箱網、牡蠣、紫菜等養殖漁民申報養殖漁業放養殖量，每年 50 戶，4 年計 200 戶。

(八) 澎湖水產品輔導及行銷推廣

1. 加強澎湖水產品行銷推廣，透過新聞媒體、社群平台等媒體，發布水產品或澎湖優鮮相關行銷訊息，每年觸及人數 3 萬人次，4 年計 12 萬人次。
2. 輔導業者參與縣內、外行銷推廣活動或利用宣傳澎湖優鮮品牌，強化銷售通路與品牌曝光，協助業者拓展多元銷售通路，每年 10 場次，4 年計 40 場次。
3. 辦理通過認證業者教育訓練，每年 10 場次，4 年計 40 場次。

(九) 強化養殖水環境監測暨水產品檢驗工作

1. 進行本縣養殖水環境監測，每年 250 次，4 年計 1,000 次。

2. 澎湖水產品進苗稽查業務，掌握業者養殖種苗來源及魚苗用藥情形，每年 10 次，4 年計 40 次。

3. 加強推動水產品檢驗，每年進行 90 次，4 年計 360 次。

(十) 澎湖縣保護留區經營管理

1. 辦理海龜救護收容，依近年海龜擱淺通報平均至少每年 30 件，收容數推估每年收容 10 隻海龜，4 年預計收容 40 隻。每年並依收容海龜復原情形辦理野放評估，將適合野放的海龜擇期野放並同時辦理宣導，讓小朋友體驗愛護生命與海洋保育的概念，目送海龜游回大海。

2. 野生動植物棲地巡護清潔及保護區域經營管理巡邏、清潔，每年維護 150 次，4 年計維護 600 次。

(十一) 野生物資源保育及重要濕地保育

1. 辦理野生動物保育教育擺攤宣導，每年 10 場次，4 年計宣導 40 場次。

2. 辦理國家重要濕地保育宣導、教育推廣或淨灘活動或討論會，每年 3 場次，4 年計宣導 12 場次。

(十二) 海洋地質公園推行計畫

辦理地質公園相關活動如深度解說訓練、機關間橫向聯繫活動、說明會、設攤宣導及推廣活動等，每年 14 場次，4 年計宣導 56 場次。

(十三) 澎湖縣受保護樹木保育暨景觀改善

辦理受保護樹木保育宣導教育，每年 10 場次，4 年計宣導 40 場次。

(十四) 澎湖縣沿近海漁業資源復育及保育推廣計畫

1. 利用青島養殖場、民間箱網、低度利用漁港水域或閒置魚塭辦理中間育成作業，提升種苗環境適應能力及放流存活率，並建立示範場域及管理模式，每年辦理 10 萬尾，4 年計 40 萬尾。

2. 結合本縣漁業資源保育區、栽培漁業區及其他適合放流區域，放流海膽種苗復育海域資源，增裕海膽族群量，每年放流 1 萬粒，4 年計 4 萬粒。

3. 利用水產種苗繁殖場種苗生產技術，培育或採購魚、蝦蟹貝類等各類種苗辦理放流，並結合 DNA 監測及放流效益評估作業，每年放流 700 萬尾（隻、粒），4 年計 2,800 萬尾（隻、粒）。

4. 結合姑婆嶼紫菜生產區及天然紫菜生產海域，辦理紫菜種苗培育及放流作業，每年放流 1.5 萬粒，4 年計 6 萬粒。

5. 辦理本縣重要水產生物繁殖技術研究、資源調查及放流效益評估，包含黃錫鯛、嘉鱚及斑節蝦等重要經濟性物種等，每年辦理 1 式，4 年計 4 式。

(十五) 澎湖縣養殖產業輔導計畫

1. 運用水產種苗繁殖場壇紫菜、長莖葡萄蕨藻、錯綜麒麟菜及其他大型海藻養殖技術，持續辦理種源供應及養殖輔導，每年輔導養殖業者 6 家以上，4

年計 24 家以上。

2. 辦理馬糞海膽、水晶鳳凰螺及其他經濟性物種繁殖技術研發、商業飼料開發及養殖管理模式建立，推動養殖取代採捕及量產技術發展，每年辦理 1 式，4 年計 4 式。
3. 推動養殖水產品多元應用及市場拓展，結合餐飲業者辦理海藻入菜、成果發表、產品開發及行銷推廣活動，每年辦理 2 場次，4 年計 8 場次。

(十六) 澎湖海洋保育教育中心經營管理計畫

1. 運用海洋劇場、展示空間、水族展示缸、觸摸池及戶外展示場域辦理海洋保育解說工作，每年辦理解說導覽 100 場次，4 年計 400 場次。
2. 持續辦理場館設施維護、展示內容更新及教育課程優化，提升海洋保育教育推廣效益，每年維護或更新場館設施 1 式，4 年計 4 式。

(十七) 澎湖縣海域珊瑚礁與海草復育及保育推廣計畫

1. 辦理珊瑚復育區維護、珊瑚苗圃建置及珊瑚株培育作業，每年培育珊瑚種源 2,000 株，4 年 8,000 株，作為海域復育之穩定種源，並持續推動海域植栽及棲地營造工作。
2. 持續維護海草床推廣場域及推動珊瑚礁與海草生態系復育，建立兼顧生態保育、環境教育及永續發展之海洋復育示範場域。每年建置 1 式，4 年計 4 式。

(十八) 健全動物防疫體系，強化澎湖離島地區畜禽水產動物防疫與檢疫計畫

1. 家畜、禽疾病防治疫苗預防注射補強數量每年 5 萬頭次，4 年計 20 萬頭次。
2. 防範人畜共通傳染病每年監測 35 頭（隻）數（包含豬禽場流感病毒 24 頭，禽場禽流感 20 隻），4 年計監測 140 頭（隻）數。
3. 執行水產魚類病毒性疾病監測，每年監測 150 尾，4 年共計 600 尾。
4. 輔導各養畜場自衛防疫，配合口蹄疫疫苗停打，加強辦理偶蹄類動物（豬、牛、羊）口蹄疫血清學及疫病監控，定期抽血監測口蹄疫 NSP、SN 抗體，每年 11 場次，4 年計 44 場次。

(十九) 落實狂犬病防疫及動物保護收容工作

1. 辦理各村里狂犬病疫苗巡迴預防注射服務，每年 2,400 頭次，4 年計 9,600 頭。
2. 加強犬籍資料管理執行寵物登記，每年 300 頭次，4 年計 1,200 頭次。
3. 提升本縣流浪動物認領養率，每年 80 頭次，4 年計 320 頭次。

(二十) 澎湖縣動物防疫保護中心興建計畫

116 年完成「澎湖縣動物防疫保護中心興建工程」完工啟用。

(二十一) 環境綠美化

1. 闢建青青草園-青青草園景觀再造新植青青草園，改善市區環境，提昇居

民生活品質，逐年提昇澎湖的綠覆率，厚植觀光資源。每年 0.1 公頃，4 年共計 0.4 公頃。

2. 青青草園維護-加強青青草園維護管理，施以除草、灌溉、施肥、病蟲害防治及環境清潔整理等工作。每年維護 94 公頃，4 年總計 376 公頃。

(二十二) 造林綠美化及育苗

1. 林地巡查-辦理造林地巡查工作、保育土地資源，每年巡查 10 公頃，4 年共計 40 公頃。
2. 育苗-菜園苗圃栽培苗木提供民眾綠美化所需，並可收苗木馴化之效，每年育苗 7 萬株，4 年共計 28 萬株綠化苗木。
3. 營造花海景觀-每年夏、冬兩季於澎湖休憩園區內闢設花海區，大面積種植花草，營造澎湖觀光新亮點。每年營造 1.8 公頃，4 年計 7.2 公頃。
4. 林地營造-於觀光交通路線上，擇適當地點或交通帶周邊綠地、林地及公園栽植耐風、耐鹽防風林景觀，並利用避風處栽植開花植物，塑造綠廊，每年營造 2 公頃，4 年共計 8 公頃。

(二十三) 水土保持植生

1. 銀合歡剷除活化計畫-由本府或各鄉市公所針對轄管區域內銀合歡分布情形進行評估後，研提土地活化利用及後續維護管理計畫。每年 3 公頃，4 年計 12 頃。
2. 水土保持戶外教室經營管理與教育宣傳-辦理水土保持戶外教室戶外教學活動及解說導覽，每年 10 次參訪，4 年共計 40 次。

(二十四) 公園管理維護

1. 公園管理維護-辦理轄管公園內各項設施及環境景觀之管理維護工作，每年維護 92 處次，4 年共計 368 處次。
2. 公園更新、闢建-辦理老舊公園之整體更新或規劃新闢工作，每年 2 處，4 年共計 8 處。

(二十五) 觀音亭公廁興建計畫

新建符合性別友善及無障礙公廁辦理「觀音亭公廁興建工程」，116-117 年度預計新建公廁 2 座。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	透過推動安全農業、活化廢耕農地及農村再生，輔導農民取得有機、產銷履歷及溯源驗證，並提供農業資材、農機具及地力改善等協助，提升農業生產韌性與農產品品質；另因應氣候變遷及極端天候，持續辦理農漁業天然災害防減災、動植物疫病防治、公園綠地及造林環境維護，並加強海洋資源巡護與非法漁業查緝，提升農漁業生產、生態環境及民眾生活安全之整體韌性。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	配合本縣海空運輸及離島交通政策，從農漁產業需求面強化農漁產品運銷及冷鏈物流體系，協助農漁民降低離島運輸限制對生產與銷售之影響。持續拓展農漁產品多元運銷通路，結合加工、冷凍冷藏、品牌行銷及產銷調節機制，提升澎湖農漁產品對外運輸及市場供應穩定度，縮短離島產業與臺灣本島市場之距離，維護農漁民公平參與市場之機會。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	針對本縣部分漁民長期從事潛水器漁業可能衍生潛水夫病等職業健康風險，規劃推動潛水器漁業轉型輔導，結合學術單位及漁會辦理下鄉座談，調查漁民轉型意願，研擬漁具漁船收購、休閒漁業及資源保育工作等措施，兼顧漁民健康、生計與產業轉型。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	持續推動青農專案輔導、農漁村青年培力及「澎湖好青共創平台」，透過農業技術、驗證制度、土地利用及經營管理等陪伴式輔導，降低青年投入農業門檻；並推動食農、食魚及海洋教育，結合學校與農漁業場域辦理體驗課程，深化兒少對在地產業認識，培育青年返鄉及留鄉發展能量。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	推動養殖漁業升級、水產品加工、休閒漁業及農漁村體驗等多元經營模式，持續輔導「澎湖優鮮」品牌認證，拓展實體展售、企業團購、電商及國內外展會等多元通路；並推動生物性碳酸鈣循環利用，將牡蠣殼及砂矽轉化為可再利用資源，提升農漁產品及海洋資源附加價值，促進產業創新轉型。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	持續推動四季花海營造，依季節規劃冬季矮牽牛、初夏鐵炮百合、夏季天人菊及秋季綠肥植物花海，串聯休憩園區、公園、學校及社區形成季節特色景觀；並結合農漁村體驗、地質公園、自然生態及農漁特產品推廣等特色資源，豐富四季旅遊內容，形塑具澎湖特色之島嶼觀光品牌。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	推動澎湖縣海草復育與藍碳治理，辦理海草物候調查、人工培育、苗源保存及復育試驗，逐步建立海草復育及藍碳治理基礎；另持續推動珊瑚礁與海草床復育、海底覆網清除、水產種苗放流及牡蠣殼等資源循環利用，提升海洋生態韌性，落實低碳與永續海洋治理。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	運用科技及科學調查成果提升農漁業治理效能，推動農地資源盤查、海洋生態與漁業資源調查，並導入無人機等科技設備強化非法漁業巡查、野生動物監測及資料蒐集；另透過跨機關情資通報、漁業法規滾動檢討及數位資訊整合，強化科學決策、行政管理及跨域協作，提升政府治理效能與民眾信任。

澎湖縣政府文化局中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

澎湖擁有豐富且獨特的海洋文化與歷史資產，歷經數百年人文發展所累積之有形與無形文化資產，不僅見證澎湖歷史發展軌跡，更形塑出兼具海洋特色與島嶼精神之文化風貌。面對全球化、數位化及永續發展趨勢，以及人口結構變遷、地方創生與文化平權等新興課題，文化工作已由過去著重文化保存與推廣，逐步邁向文化治理、文化近用及文化永續發展的新階段。

文化局肩負保存、傳承、研究、推廣及創新發展澎湖文化的重要使命，未來將以海洋文化為核心，結合文化資產保存、博物館及美術館發展、圖書閱讀推廣、地方文獻保存、表演藝術扎根、社區總體營造、文化創意產業發展及文化觀光整合等面向，建構兼具文化深度、生活美學及創新能量之文化發展體系。同時透過數位科技應用、跨域資源整合及文化平權實踐，促進不同年齡、族群及地區民眾共享文化資源，提升文化近用與文化參與機會。

未來四年，本局將秉持「文化傳承、創新發展、共享共融、永續治理」之核心理念，持續深化在地文化特色、推動文化資產保存維護、世界遺產潛力點發展、厚植文化知識體系、完善公共文化服務、推動地方創生與文化產業發展，並透過文化品牌經營及國內外交流，提升澎湖文化能見度與競爭力。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 博物館營運管理及館際資源整合

112 年至 115 年間，文化局持續以澎湖生活博物館為核心館舍，推動博物館專業化經營與館際資源整合，透過常設展維護更新、主題特展策劃、典藏文物徵集與研究出版等工作，逐步建立澎湖地方知識體系。同時結合教育推廣活動、學術研討會及館校合作計畫，擴大博物館社會教育功能，提升民眾參與率與文化認同感。各項特展及研究成果亦成為推廣澎湖歷史、海洋文化與生活記憶的重要媒介，帶動文化觀光效益。

整體而言，現行施政目標符合博物館發展趨勢及地方文化保存需求，已有效累積地方文史研究成果及觀眾基礎。

(二) 地方文化館經營與文化志工推展

文化局所屬展示館舍及地方文化館持續辦理展覽、教育推廣及文化體驗活動，透過館舍特色發展及資源整合，提供民眾多元文化學習場域。文化志工隊伍亦持續投入導覽解說、展覽服務及活動支援工作，不僅提升館舍服務品質，也強化公民參與文化事務的能量。執行成果顯示，各館舍已逐步成為地方

文化教育據點，提升民眾參與文化活動之便利性，並透過志工培訓制度累積地方文化人才，擴大民眾公共服務參與。

（三）文化資產保存與活化再利用

文化局持續推動古蹟、歷史建築及聚落保存工作，包括媽宮城隍廟修復工程、澎湖廳憲兵隊修復再利用工程、漁翁島稅關監視署修復計畫、眷村文化園區保存活化及望安花宅聚落發展計畫等。同時透過文化資產審議、調查研究、古厝保存獎助及世界遺產潛力點石滬群維護計畫，逐步建立完整文化資產保存體系。近年執行成果已有效保存珍貴歷史空間及文化景觀，並透過再利用計畫導入展示、教育及觀光功能，使文化資產由靜態保存邁向活化經營。

（四）圖書館發展與閱讀推廣

澎湖縣圖書館持續充實館藏資源，辦理幼兒閱讀扎根、親子共讀、成人閱讀推廣及澎湖文學活動，逐步建構閱讀友善環境。近年並配合數位閱讀趨勢，增購電子書及數位學習資源，提供多元閱讀服務，有效提升閱讀風氣與民眾使用率，閱讀活動參與年齡層逐漸擴大，並透過文學推廣深化地方文化認識。

（五）地方文獻保存與知識建構

文化局以經營澎湖地方文獻資料中心，辦理地方文獻蒐集整理、公文檔案檢選複評及口述歷史計畫，逐步累積澎湖歷史文化資料庫。透過系統化蒐集地方文獻及耆老訪談紀錄，保存地方記憶與社會發展軌跡。近年所建立之珍貴地方知識資產，已成為澎湖學術研究、教育推廣及文化政策的重要基礎。

（六）社區營造與文化創意產業發展

文化局推動社區總體營造及文化創意產業發展計畫，透過社區培力、青年參與及文化資源盤點，協助各鄉市建立具地方特色的文化行動方案。同時結合地方創生理念，鼓勵社區運用文化資產、產業故事及生活文化發展特色品牌，已逐步培養多個具自主經營能力之社區團隊。

（七）表演藝術推廣與美術發展

文化局藉由各類表演藝術活動、展覽、藝文研習課程之辦理，以及「澎湖吸館」品牌活動之策辦，加上演藝廳營運升級計畫、傑出演藝團隊扶植與洪根深美術館專業策展，逐步提升澎湖藝文能量。執行成果已有效提升藝文活動品質與參與人次，引進優質演出資源，縮短離島藝文資源落差，現行目標符合文化發展需求，並累積地方藝術創作能量。

（八）行政管理與館舍服務品質提升

文化局持續辦理各館舍公共安全檢查、消防設備維護、環境綠美化及媒體宣傳工作，並透過員工教育訓練與服務品質提升措施，強化行政效能及民眾服務品質。各館舍營運維護工作均能依規定辦理，維持安全且友善之文化環境。

。

二、未來環境趨勢分析

近年來，中央文化政策逐步由傳統文化保存與藝文活動推廣，轉向強調文化治理、文化平權、數位轉型及地方創生等多元發展面向。文化部持續推動地方文化館 3.0 計畫、博物館與地方創生結合、文化近用與文化平權、文化資產保存活化及數位典藏等政策，期透過文化資源整合與跨域合作，強化地方文化韌性與永續發展能力。同時，澎湖縣作為臺灣重要海洋文化島嶼，縣政發展亦持續以海洋文化保存、聚落文化維護、文化觀光發展及離島永續治理為核心方向。

在博物館及地方文化館發展方面，未來趨勢將由單一館舍經營管理轉向館舍串聯、跨域合作及資源共享，形成地方文化網絡。各館舍除肩負文化保存功能外，更將成為文化觀光、地方創生的重要節點。經營管理方面，將逐步由政府補助導向發展多元財源模式，並導入人工智慧導覽、數據分析、智慧服務及數位典藏等科技應用，提升營運效能與服務品質。博物館專業功能亦將由傳統靜態展示轉向沉浸式體驗與故事化敘事，透過地方知識轉譯，讓民眾更容易理解澎湖豐富的歷史文化與海洋特色。

教育推廣方面，博物館及地方文化館將扮演「社區文化學校」的重要角色，著重文化平權及文化近用，積極推動高齡友善、身障友善及多元族群參與，擴大公共文化服務覆蓋面向。典藏研究工作亦將由傳統文物保存，逐步擴展至民俗、傳統技藝、地方記憶、影像紀錄及數位資料保存，並強化地方學研究與文化知識建構，累積澎湖文化永續發展基礎。

文化資產保存方面，澎湖縣擁有豐富且多元的文化資產資源，包括國定古蹟、縣定古蹟、歷史建築、聚落建築群及文化景觀等，未來仍須持續推動文化資產調查研究、修復工程及保存維護工作。隨著文化資產保存理念由「保存」進一步邁向「活化再利用」，各項文化資產修復完成後，如何建立永續經營機制、結合文化觀光及地方創生、創造文化資產新價值，將成為未來重要課題。此外，面對氣候變遷、海洋環境影響及高額維護成本等挑戰，文化資產風險管理與數位保存工作亦將愈加重要。

圖書資訊服務方面，隨著數位科技與人工智慧快速發展，公共圖書館功能已由單純館藏借閱服務，逐步轉型為結合閱讀推廣、數位學習、資訊服務及終身教育的知識服務中心。數位閱讀、行動學習及線上資源使用需求持續增加，智慧圖書館及數位服務將成為未來發展重點。同時，面對資訊爆炸與人工智慧普及時代，提升民眾資訊判讀、媒體識讀、數位素養及 AI 應用能力已成為公共圖書館的重要任務。另一方面，少子化與超高齡社會來臨，也促使圖書館發展分齡分眾服務策略，提供多元閱讀推廣及終身學習課程，以回應不同族群需求

。此外，地方文獻保存與地方知識建構的重要性日益提升，透過地方文獻蒐集、口述歷史、數位典藏及地方學研究，可持續累積澎湖文化記憶，深化地方認同與文化傳承。

展演藝術發展方面，未來文化治理趨勢將朝向「文化近用、跨域整合、永續治理」發展。面對中央文化政策、高齡化社會及數位科技發展，藝文場館除提供展演服務外，亦需強化藝術研究、典藏管理、策展規劃及教育推廣功能。未來將持續深化視覺藝術、表演藝術及藝文推廣三大領域專業分工，強化劇場專業服務、美術館專業治理及在地藝文團隊培育，並透過校園、社區及替代空間，提昇藝文參與可近性及擴大藝文參與人口。在重要發展計畫方面，澎湖縣演藝廳將於2032年迎來啟用50周年，未來將透過館史研究、口述歷史、展演資料數位典藏及原創戲劇製作等工作，深化演藝廳作為離島表演藝術核心場域之定位。文化品牌發展方面，將持續推動「大風吹生活節」及「澎湖吸館」等藝文品牌升級，以年度策展主題串聯社區、聚落、校園及文化場域，推動文化創意、表演藝術及視覺藝術跨域整合，打造具海洋文化特色及離島代表性的文化品牌。另配合澎湖縣美術典藏中心啟用，未來將以典藏保存、研究轉譯、教育推廣及館舍串聯為核心，逐步建構澎湖地方美術史與藝術知識體系，提升民眾藝術近用權利與文化參與機會。

在社區總體營造方面，文化部持續推動社區總體營造及地方創生相關政策，強調由下而上之公民參與、跨域協力及文化治理模式，鼓勵地方透過文化行動回應人口流失、高齡化及城鄉發展不均等社會議題。社區營造已由早期著重硬體環境改善及文化活動辦理，逐步轉型為以地方知識建構、文化傳承、公共參與及地方永續發展為核心之治理模式。澎湖縣擁有豐富聚落文化、海洋文化及生活文化資源，各社區長期累積地方文史調查、聚落保存、文化祭典及特色產業等發展成果，已成為推動地方文化治理的重要基礎。未來社區營造工作將持續朝向深化陪伴輔導、青年返鄉參與、多元族群共融及地方創生發展方向推進，透過社區文化資源盤點、文化路徑建構及地方特色品牌發展，促進文化保存與地方經濟發展並進。

在文化治理及行政服務方面，文化園區及所屬館舍將持續朝向永續化及友善化發展。面對館舍設備老化、公共安全標準提升及服務需求多元化等趨勢，未來需持續投入場館設施改善、空間機能優化、環境綠美化及公共服務品質提升工作。同時透過員工專業培訓、數位治理及跨部門協作，提升整體文化行政效能與服務品質。

三、未來四年施重點

（一）強化「澎湖生活博物館」營運管理，發揮專業博物館功能

1. 提升館舍軟、硬體設施，建立異業合作機制，加強多元行銷並推動智慧導覽

服務。

2. 展示品質與文化詮釋：發展故事化展示內容及導入數位互動科技，推動常設展及特展更新，以多元主題的展覽，來擴充民眾參與層面，促使民眾更深入了解本縣豐富的文化底蘊。
3. 教育推廣與文化平權：策辦主題性及多樣性教育推廣活動，發揮博物館之社會教育功能，增進各年齡層民眾終身學習機會，並落實文化平權。
4. 文物典藏研究：持續辦理文物徵集，充實館藏資料，並爭取補助經費執行本縣列冊追蹤文物調查研究、古物維護、民俗等專案計畫，共同守護本縣文化資產。
5. 持續辦理澎湖學學術研討會，建構澎湖學地方知識系統的量能，轉移至轉譯、詮釋地方知識，凝聚地方認同。

（二）持續發展文化局所屬展館特色，串聯地方公私協力，促進文化觀光深度發展

1. 加強文化局所屬展館專業及經營能力，提升館舍服務環境品質，策辦教育推廣活動，並加強館際合作及行銷推廣，媒合地方社群團體，帶動地方公私協力，建構本縣博物館網絡，進而發揮文化觀光與教育功能。
2. 文化志工管理與推動：每年進行文化志工招募、訓練、觀摩等工作，訂定出勤服務管理機制，協助本局展館觀眾服務及藝文活動之推動，提升文化服務品質。

（三）推動文化資產保存、活化與累積世界遺產發展能量

1. 透過文化資產審議會，針對有形、無形文化資產建立專家與民間對話機制，確立文化資產價值與保存維護策略。
2. 持續辦理各類古蹟、歷史建築、重要聚落及文化景觀之修復與保存與活化利用工作。
3. 執行專案研究與管理維護計畫與辦理文化資產調查研究，落實文化資產管理維護與永續發展。
4. 透過文化資產保存技術暨保存者推廣傳習計畫，培育在地保存技術人才，深化澎湖在地文化底蘊，為爭取世界遺產潛力點奠定基礎。

（四）強化閱讀平權、多元閱讀推廣及智慧服務管理

1. 持續充實館藏資源，兼顧紙本圖書、電子書、視聽資料及地方特色文獻之蒐藏與管理，建立多元且均衡之館藏體系，滿足不同年齡層與族群之閱讀需求。
2. 因應不同年齡層及族群需求，規劃辦理主題書展、閱讀講座、親子共讀、嬰幼兒閱讀推廣、青少年閱讀活動、樂齡學習、作家分享及社區閱讀等多元閱讀推廣活動，培養全民閱讀習慣與自主學習能力，發揮公共圖書館作為終身學習場域之功能。

3. 配合智慧圖書館發展趨勢，運用資訊科技強化館藏管理、流通服務、讀者服務及營運管理效能，逐步推動智慧閱讀空間建置、數位閱讀資源整合，提升服務品質與民眾使用便利性，實踐「閱讀無距離、學習零落差」之願景。
4. 深化地方知識保存澎湖學研究推廣，以澎湖地方文獻中心為核心，持續辦理地方文獻徵集、口述歷史訪談、公文檔案檢選、澎湖作家資料蒐集及數位典藏建置，系統性保存地方文化資產與地方知識記憶，逐步建構澎湖學知識庫與

(五) 強化美術場館專業營運並建立澎湖地方美術知識體系與近用機制

1. 深化洪根深美術館專業營運，持續辦理當代藝術特展，展現跨世代、跨媒材與跨領域藝術創作成果，同時串聯縣內各展示空間，進行藝術教育推廣工作。
2. 推動澎湖縣美術典藏中心之發展，以「典藏保存、研究轉譯、教育推廣」為核心，作為澎湖美術史建構與藏品、登錄保存基地。

(六) 拓展縣內表演藝術發展與文化品牌再升級

1. 持續辦理澎湖縣演藝廳營運升級計畫與策辦「澎湖吸館」品牌活動，提昇演藝廳節目質量與服務，另辦理館史研究，包含口述歷史、歷年展演資料典藏及數位化，作為澎湖縣演藝廳 2032 年 50 週年慶計畫籌辦基礎。
2. 繼 2026 年張雨生紀念音樂劇場《靈光乍現的這一夜，帶我去月球》成功推出，未來規劃以澎湖褒歌為主題賡續辦理原創戲劇製作，持續結合在地元素，發展澎湖特色劇場作品。
3. 引進多元形式表演藝術作品，讓離島居民無須跨海即可欣賞高品質藝文演出。同時扶植縣內傑出演藝團隊，協助團隊晉用專兼職行政人才，促進團隊營運制度化，提昇縣內藝文發展整體量能。
4. 持續推動「大風吹生活節」文化品牌，以年度主題策展為核心，結合社區營造、聚落文化、表演藝術、文化創意產業與視覺展覽，進行跨域整合，深化地方參與及文化體驗，逐步建構具海洋文化特色與離島代表性之藝文品牌。

(七) 優化文化園區環境及行政服務效能

1. 定期辦理文化局文化園區及所屬館舍公共安全檢查與設備維護，延長設施使用年限並保障使用者安全。
2. 辦理員工專業訓練、環境教育及公共安全演練，提昇服務品質。
3. 辦理文化園區暨所屬館舍環境維護、改善及綠美化，提供舒適整潔的藝文活動環境。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	持續優化文化園區及所屬館舍公共設施與服務環境，定期辦理公共安全檢查、消防及防災演練、設備維護及館舍改善，提升文化場館安全管理與災害應變能力，打造安全、友善且具韌性的公共文化空間。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	持續推動閱讀教育、博物館教育推廣、文化志工培育、表演藝術扎根、美術教育及表演藝術團隊扶植，並透過地方知識建構及文化認同培養，鼓勵青年投入文化創作與公共參與，厚植地方文化人才發展基礎。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	結合文化資產、博物館、美術館、表演藝術及文化品牌策展，深化文化體驗與文創產業發展，串聯地方社群、公私協力及聚落特色，提升文化經濟價值，促進地方創生與多元發展。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	持續打造「澎湖吸館」、「大風吹生活節」等文化品牌，提升博物館、美術館及演藝廳營運品質，推動文化資產保存活化及特色展演策辦，發展兼具海洋文化特色與國際視野之藝文活動，深化文化旅遊體驗。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	落實文化資產永續保存理念，兼顧文化景觀與自然環境保護，持續辦理館舍節能改善、園區綠美化及環境維護，並透過展覽、教育推廣及文化策展，引導民眾關注環境永續、海洋文化發展議題。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	持續推動智慧博物館、智慧圖書館、數位典藏、智慧導覽及地方知識資料庫建置，運用數位科技提升文化服務品質及行政管理效能，打造便利且具信任感之文化治理模式。

澎湖縣政府稅務局中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

「加強電子化稅務工作，建構優良租稅環境」是本局工作願景。在這 E 化的時代，網路應用極為普遍，本局提供民眾更多元化的服務，以順應 E 化潮流；是以為提升為民服務品質，達稅務 E 化目標，將加速推動電子化政府，以實現「以網路代替馬路」之電子化政府目標。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 加強地方稅務資訊系統作業，推動資訊安全管理，落實自動化服務

本局持續推動資訊系統優化及資安管理，確保系統穩定運作並提升服務效率；透過教育訓練強化資安意識，確保納稅資料安全。另經由全國財產稅查調管理及稅籍資料維護，以有效提升資料正確性並減少錯誤情形。整體計畫執行良好，後續將持續精進以提升成效。

(二) 落實以民為尊，提升為民服務品質

1. 訂定年度主管人員輪流訪問基層民眾實施計畫，排定主管人員輪流每月訪問轄內 5 鄉 1 市基層民眾，由主管當場回復各項稅務疑義外，並針對民眾建議事項簽請業務主管單位切實予以檢討、改進，並付諸執行。

2. 為運用 e 化便捷管道，提供民眾填列問卷，每年辦理「網路問卷-為民服務滿意度調查」，方便民眾可不受時空限制、隨時輕鬆上網填答。藉由蒐集網路族群意見，廣徵民意趨向以為施政參考。

3. 利用各項科技機具，推廣多元繳稅管道

為方便民眾繳納地價稅、房屋稅及使用牌照稅，政府提供多元轉帳繳稅管道，以服務納稅義務人；非金融機構臨櫃繳稅件數每年遞增，顯見多元完善的納稅管道已提供民眾省時方便之納稅服務。

4. 透明化各項稅務政令，有效宣導施政及服務內容

利用各種傳播媒體並將平面新聞同時 PO 上縣府及本局網站辦理各項宣導，每年針對新頒稅務法令規章及重要措施加強發布新聞，透過積極的宣傳與溝通，減少民眾對公共政策的誤解，縮短公務機關與民眾距離以順利推動各項稅制政令。

(三) 加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境

1. 積極辦理各項租稅教育與宣導活動，擴大宣導層面及提升宣導績效

每年訂定地區性租稅教育及宣導工作計畫，藉由各項租稅教育宣傳活動，走入群眾，活動設計上注入了更多趣味元素，如辦理「小龍獻瑞好運亨通·猜

燈謎鬧元宵」、「粽藝大集合」、「文化饗宴~知性玩稅夏令營」、「務映像館~賞影話稅」、「與稅同歡~租稅動次動•全民律動 e 起來」、「在聖誕與稅同歡~食在好歡樂」等多場宣導活動，創新活動吸引了民眾積極參與，不僅增添了活動的趣味性，也提升了民眾對租稅教育的認同感。每年度計辦理近百場次宣導及講習活動，有效的增進國民依法納稅的基本觀念，化解納稅人潛在的抗稅心理，增裕庫收以利縣政。

2. 加強網路租稅宣導活動之推廣

隨著現今資訊科技發達、網路社群媒體的高度運用，每年度辦理網路宣導活動，透由捐贈雲端發票看圖卡答題兌換禮券方式，吸引許多民眾參加活動。本局藉由不受時空限制的網路活動，傳達正確租稅觀念，進而達到無遠弗屆的租稅宣導效益。

（四）加強稽徵及清查作業

持續辦理地價稅、土地增值稅、房屋稅、使用牌照稅、印花稅、娛樂稅、契稅健全稅籍，並運用各項系統交查及公務機關通報資料辦理各稅平時查核及全面清查，有效提升稅款徵起率，防杜逃漏，穩定挹注地方財政收入，支援縣政建設及公共服務推動。

（五）清理欠稅及欠稅執行

訂定年度欠稅清理計畫，在同仁努力下，積極辦理清欠作業，全面清理軍、公、教、公營事業人員及大額欠稅之案件、各稅待移送執行案件及繳款書未送達案件；切實依規定時程辦理禁止處分之欠稅人案件、欠稅人存款與投保等資料轉檔及移送執行等作業；有效建立良善納稅風氣、防杜欠稅人規避稅捐執行，遏止其僥倖心理，以維租稅公平。

（六）加強違章案件之審理

為提升本局違章案件審理的品質與效能，每年度對於業務單位移送違章案件，均積極辦理如期審結，完成度均為 100%。加強違章案件之審理，以遏止不法逃漏稅、維護租稅課徵公平並增裕庫收。

二、未來環境趨勢分析

（一）積極推動稅務自動化作業，落實資訊安全管理

為提供優質稅務資訊服務，並因應 E 化時代網路應用普及化，加強建置資訊設備並強化資訊安全管理是當前重要課題，未來將著重於跨機關之資訊整合及落實資訊安全政策、風險評估作業，保全稅務資訊，以維持地方稅務資訊應用系統持續運作，保障民眾財產個人資料維護

（二）提升為民服務效能

在民意高漲的今日，各級政府無不以民眾需求為指標，本局亦配合資訊科技的發展，致力簡化各項行政流程、宣導各項稅務政令、善用社會資源、廣開

與民眾雙向溝通管道，並提供客製化一站式服務、跨機關資源整合及各項便民的創意服務，確保民眾知的權利與資訊取得方便性，以網路替代馬路，無時空限制的網路服務提高服務便捷度與透明度，塑造專業、親切、高效率的服務形象，建立民眾與政府「零距離」的信任關係，以提升為民服務效能。

（三）不動產市場變動影響稅源管理

近年不動產交易型態及土地利用方式持續變化，土地移轉及租賃市場日益活躍，增加稅籍管理及稽徵作業複雜度，需透過資訊科技及跨機關資料運用，提升稅源掌握能力。

（四）跨機關合作的智慧治理趨勢

政府機關間資料共享及業務協作已成為行政管理重要方向，透過戶政、地政、建管及財政等機關資料整合運用，未來稅務行政除持續推動電子化服務外，更需善用大數據分析及跨機關資料整合，以提升查核效率及服務品質。

三、未來四年施政重點

（一）加強稽徵及清查作業

1. 落實地價稅稅籍清查作業

訂定本局地價稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫，針對適用特別稅率用地、減免稅地及課徵田賦土地，篩選面積大、地價高及較具變動性之地段進行清查，以達有效查核，並促進誠實申報納稅，進而維護租稅公平。

2. 加強地價稅稽徵

- （1）訂定地價稅開徵作業計畫，積極透過各種管道宣導繳稅方式，並全力辦理民眾補單、查對諮詢等工作，以創造徵納雙方和諧，進而提高徵收效率。
- （2）為健全稅籍，依稽徵作業規範，加強平時之稅籍查核，掌握內外部相關資料，並落實課稅資料交查運用，以即時掌握稅源，有效遏止逃漏。

3. 加強土地增值稅稽徵

- （1）受理土地移轉現值申報，加強課稅資料審理、查核，以達公平合理課稅，並增進土地增值稅收。
- （2）依據土地稅法及相關法令規定，確實審查核定，另對免徵、不課徵及特殊案件，依規定列管並定期清查，以杜違漏。加強輔導網路申報作業，提供e化申報方式，方便民眾申報納稅，簡化稽徵程序。

4. 落實執行印花稅應稅憑證檢查作業

- （1）選定特定行業之營業人及執行業務者為受檢查對象，依印花稅法第4條及稅捐稽徵法第21條規定，查核所書立之各項應稅憑證是否依規定貼用印花稅票，以遏止逃漏，增裕庫收。
- （2）訂定印花稅應稅憑證檢查作業計畫，以防杜逃漏。另設置印花稅專櫃，專人受理開立大額繳款書，隨到隨辦，以資便民。

5. 加強娛樂稅稽徵

- (1) 落實執行娛樂稅平時查核及清查作業並加強運用各機關通報資料，覈實釐正稅籍，增裕稅收。
- (2) 加強辦理娛樂稅稅籍清查作業，訂定清查細部計畫，針對已辦登記及應辦未辦登記之營業人執行全面清查。

6. 落實房屋稅稅籍清查作業

訂定加強房屋稅稅籍及使用情形清查作業細部計畫，針對減免房屋、房屋有無設籍、使用情形有無變更、有無新、增、改建情事，進行清查，以健全稅籍，遏止逃漏，以維課稅公平並增裕庫收。

7. 增加房屋稅稽徵效率

為健全稅籍資料，積極蒐集各項課稅資料，加強平時之稅籍查核，掌握內外部相關資料，以即時釐正稅籍，核實課徵，並加強課稅資料交叉運用，以健全稅籍掌握稅源，遏止逃漏。

8. 增加契稅稽徵效率

受理房屋移轉現值申報，加強課稅資料審查、核定，以達公平合理課稅，並增進契稅稅收。

9. 增加使用牌照稅稽徵效率

訂定使用牌照稅加強稽徵作業計畫，透過各種管道積極宣導，並加強稽徵及落實欠稅催繳工作，以達年度預算目標。

10. 落實執行使用牌照稅免稅車輛清查作業

訂定使用牌照稅免稅車輛清查作業計畫，利用多元管道積極查核，以維護車籍之正確及防杜逃漏。

(二) 落實以民為尊，提升為民服務品質

1. 重視民眾意見，進行 5 鄉 1 市蒐訪民意輿情

隨著時代的進步，公民意識抬頭，對公務機關服務品質的要求與日俱增，如何透過瞭解民眾的需求，以研擬貼近民眾的行政服務，提高為民服務品質，實為刻不容緩的課題。

2. 運用 e 化便捷管道，提供民眾填列問卷

現今網路便捷發達，為增加與民眾溝通管道、廣徵民意趨向、不受區域及時間限制填答，辦理網路問卷，民眾可於 24 小時透過手機、平板或電腦隨時參與問卷，藉此觸及網路世代族群參與，以更廣泛的面向快速蒐集民眾反饋及評估施政滿意度，以作為稅務施政之參考。

3. 利用各項科技機具，推廣多元繳稅管道

時下電腦網路已日趨普及，如何建構完善之納稅管道，使身處繁忙而緊湊生活步調中之社會大眾，得以隨時隨地各依作息完成納稅義務，避免納稅人因

時地限制延宕稅捐之繳納，以提高為民服務品質。繳稅管道包括便利超商繳稅、約定轉帳納稅、自動櫃員機、信用卡、電話語音轉帳及網際網路晶片金融卡等方式，提供民眾省時方便之納稅服務。

4. 透明化各項稅務政令，有效宣導施政及服務內容

「公務行銷」係現今行政體系的顯學，透過適切的宣傳與溝通，減少民眾對公共政策的誤解，縮短公務機關與民眾距離，以順利推動各項稅務政令。

（三）加強租稅宣導教育，增進民眾稅務常識，建構優良租稅環境

1. 積極辦理各項租稅教育與宣導活動，擴大宣導層面及提升宣導績效

租稅為國家之本，為培養國民誠實納稅的基本觀念，加強民眾對各稅的節稅常識，建構「公平徵課，服務為先」的優良租稅環境，達到人人心悅誠服納稅的目標。

2. 加強網路租稅宣導活動之推廣

隨著現今資訊科技發達、網路社群媒體的高度運用，民眾可不限時空隨時輕鬆上網，本局藉由辦理網路活動傳達正確租稅觀念，進而達到租稅宣導效益。

（四）清理欠稅及欠稅執行

1. 訂定年度欠稅清理計畫，積極清理欠稅

為維護租稅公平，建立善良納稅風氣，防杜欠稅人規避稅捐執行，遏止其僥倖心理，乃訂定欠稅清理計畫，加強清理未逾徵收期間之欠稅及罰鍰。

2. 加強移送執行

針對取得合法送達回執之滯欠案件，儘速移送行政執行署強制執行，促其繳納稅（罰）款，以增裕庫收。

（五）加強違章案件之審理

為遏止不法逃漏稅、維護租稅課徵公平，違章審理單位承辦人員於收到業務單位移送違章案件後，即依據本局訂定「違章案件審理程序作業說明」之相關規定如期審結，以增裕庫收並建立依法納稅良善風氣。

（六）加強地方稅務資訊系統作業，推動資訊安全管理，落實自動化服務

1. 地方稅就地系統主機正常運作之可用性

維護地方稅務資訊系統平台之正常運轉，以確保民眾稅務資料之正確性，進而提升稽徵作業效能及為民服務品質。

2. 每年針對主管、一般人員、資訊人員辦理資訊安全教育訓練

指導本局同仁網路安全及設備維護等專業技術知能，確保納稅人稅務資料之安全，避免資訊安全重大缺失之發生。

3. 全國財產稅總歸戶查調管理

加強全國財產稅資料歸戶資訊系統查調之管理與稽核，查調作業制度化，防

止人為疏失及舞弊，避免課稅資料外洩，確保作業順利、安全。

4. 房屋稅、地價稅稅籍主檔維護管理

為維護房屋稅、地價稅稅籍主檔正確性，定期利用程式勾稽稅籍主檔，產出異常清單釐正稅籍，確保課稅資料準確，減少課徵錯誤情事。

(七) 推動退稅業務電子表單化簡化退稅作業

各稅承辦人員辦理退稅案件，利用電子表單系統進行機關內部橫向與縱向退稅表單遞送，節省紙張用量及表單遞送時間，加速退稅作業。

參、對應中程施政綱領推動策略

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	無。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	無。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	無。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	無。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	無。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	無。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	無。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	持續推動智慧稅務服務，運用資訊科技精進稅務行政流程，加強線上申辦、電子繳稅及跨機關資料整合應用，提升行政效率與便民服務品質；同時強化資訊安全維護，確保民眾個人資料與課稅資料安全，並透過租稅宣導及多元溝通管道，增進民眾對稅政措施之理解與信任，打造透明、便捷、值得信賴的智慧稅務環境。

澎湖縣政府公共車船管理處中程(116-119 年度)施政計畫

壹、施政願景

本處為縣屬唯一公營大眾交通運輸事業單位，肩負公路客運、交通船營運及離島民生物資運補等公共服務任務，為維繫縣民基本生活需求、促進離島交通平權及提升公共運輸品質之重要基礎。未來四年，本處將依循縣府「韌性澎湖、智慧島嶼、幸福共榮」施政願景，配合八大推動策略，以「安全運輸、智慧服務、低碳永續、全齡友善」為推動主軸。

海運方面，持續推動新造交通船「南海之星 3 號」建造計畫，強化工程履約管理及現役船舶維護，提升馬公、望安、七美航線運輸安全與服務韌性，確保偏遠離島居民基本民行及民生物資運補需求。陸運方面，持續精進公共運輸智慧化服務，推動智慧站牌、公車動態資訊、電子支付及 TPASS 通勤月票等措施，並配合淨零政策逐步導入低碳運具，提升公共運輸便利性與永續發展能力。同時落實縣民免費搭乘公車及離島居民免費搭乘交通船政策，結合高齡友善、無障礙環境及智慧治理，建構安全、便捷、永續且全民共享之海島公共運輸服務體系。

貳、施政重點

一、現有目標及相關計畫執行成效檢討

(一) 完成新建交通船規劃案，奠定「確保基本民行」之海運基石

本處於 112 至 115 年中程計畫內，因應南海航線主力交通船老舊，積極爭取中央經費辦理「南海之星交通船汰舊換新計畫案」，並於 115 年 3 月經交通部審查通過「綜合規劃案」目前陳報行政院核定中。此階段性成果成功完成了新船建造的法定程序，為後續跨年度的實質造船工程奠定堅實基礎。

(二) 導入行動支付驗票系統，跨出「低碳智慧轉型」之數位首步

為響應交通科技產業政策，本處已於 112 至 115 年期間，將現行客運路線車輛全數導入行動支付驗票設備與智慧系統。此階段性成果成功建構了多元支付環境，解決旅客付費找零及轉乘限制，簡化駕駛員操作以提升行車安全，並實現交易營收資訊化管理，達成初步之智慧治理與客運無縫隙運輸目標。

(三) 整修優化候船空間，開創車船空間之多角化營收

本處積極推動交通船候船室整修工程，改善旅客候船品質，不僅獲選為交通部航港局「藍色公路品牌設計應用」示範點，更於 2026 年榮獲「TAIWAN Hi」海運品牌認證「旅運場站類」銀牌獎，服務品質與品牌形象備受肯定。

在多角化經營方面，訂定並執行交通船客艙電視廣告及座椅枕巾廣告託播程序，積極活化公有資產、挹注營業收入；同時將廣告效益轉化為政令與觀光宣導之載體，發揮多元宣傳效益，展現公有資產活化與多角化營運之顯著成

效。

（四）建置智慧型站牌與整合 TPASS，提升智慧交通友善服務

本處投入總經費 3,984 萬 9,000 元，於全縣建置 389 處電子紙智慧站牌及智慧候車亭，並於 113 年底啟用；站牌具備即時動態輪播、單鍵切換路線、招手燈及繁英日三語系功能。同時配合推動「澎湖 TPASS 行政院通勤月票」政策，提供 30 日交通定期票，分為「公車月票卡（150 元）」及「車船月票卡（400 元）」，持卡人於效期內可不限里程、次數搭乘澎湖地區市區公車及交通船，實質減輕縣民通勤負擔，全面升級大眾運輸之便利性與友善度。

二、未來環境趨勢分析

（一）落實國家淨零排放，加速大眾運輸之「綠色低碳運輸」轉型

因應縣府施政綱領推動低碳治理之方針，傳統柴油客運車輛因車齡老舊，除影響市容觀瞻及空氣品質外，其維修材料費亦居高不下，不符減碳趨勢。未來四年（116-119 年）本處首要趨勢為推動綠色低碳運輸，積極向中央爭取經費，配合車齡限期汰舊換新，逐步評估並引進適合本島路網之低碳或電動公車，從大眾運輸端實踐淨零永續。

（二）新造交通船跨年度實質建造，強化新舊交替期之海運維護與運補韌性

前期完成綜合規劃案之新交通船「南海之星 3 號」，預計於本期（116—119 年）進入實質造船與階段性檢驗之核心工程，並以 119 年完工交船為目標。由於新船建造期程長且澎湖特殊之東北季風高鹽害環境對現役船隻損耗極大，在本期「新舊船舶交替過渡期」內，全力維持現役「南海之星」與「南海之星 2 號」之航安穩定度為首要趨勢。本處需由事後維修轉向預防性保養，持續爭取中央歲修養護經費，確保新船 119 年完工前，島際民生物資接駁、偏遠離島基本運補機制均能維持高度韌性。

現役雙船後續規劃如下：

「南海之星 2 號」：目前船齡約 11 年，待「南海之星 3 號」完工後，該船機件性能仍健全，將持續投入航線營運，與新船共同調節尖峰運能，服務鄉親。

「南海之星」：待 119 年新船交船時，該船船齡已逾 20 年，因受特殊東北季風高鹽害環境影響損耗極大，屆時將依據「南海之星交通船汰舊換新計畫案」綜合規劃報告書，研議辦理資產活化、轉作備用支援船或依程序辦理除役標售。

（三）深化大數據「智慧治理」，並結合觀光形塑「永續海島旅遊」品牌

隨著 TPASS 通勤月票政策推動及電子票證普及，公共運輸數據持續累積，本處將運用 TPASS、電子票證及公共運輸營運資料分析旅運需求，作為路線規劃、班次調整及資源配置的重要依據。同時，結合縣府「形塑離島品牌形象」策

略，積極推廣客運多媒體廣告與租車優惠，招攬團體與自由行旅客，並充分運用交通船甲板空間爭取島際民生物資載運，達到開源節流、提升公營運輸事業經營績效。

三、未來四年施政重點

（一）推動智慧低碳交通，引領大眾運輸綠色轉型

1. 建置交通船岸電設施，推動綠色海運

配合國際海運節能減碳趨勢，推動交通船靠泊岸電設施建置，降低船舶停泊期間燃油使用及污染排放。透過海運設備改善，提升離島港區環境品質，逐步實現低碳港灣與綠色海運之目標。

2. 推動公共運輸汰舊換新，逐步導入綠能電動運具

配合國家淨零排放政策與大眾運輸綠能轉型趨勢，本處將積極向中央部會爭取專案補助經費。本期計畫（116 至 119 年度）將採分期分階段方式，滾動提報中、大型公車汰舊換新計畫，並視中央每年度實際核定補助額度滾動調整執行進度，以逐步導入低碳及電動運具，精進整體大眾運輸服務品質。

3. 精進公共運輸智慧資訊服務，深化數據治理應用

提升動態系統準確率：本處營運之 60 輛公車已全數導入公路總局公車動態資訊系統，民眾可隨時於 i-Bus 手機 APP 查詢即時資訊。未來四年將加強設備維護，減少民眾等車時間，目標維持統計合格率 93% 以上，提升乘車效率與大眾運輸服務品質。並持續運用 TPASS 及電子票證搭乘資料，精進路線規劃及班次配置，提升公共運輸整體營運效能。

4. 推動大眾運輸進校園計畫，落實學生交通平權

為降低大專院校學生過度依賴私人運具所衍生之交通事故風險，並緩解通勤尖峰時段大量車輛湧入校園周邊道路造成之壅塞情形，本處配合公共運輸發展相關政策，規劃於 115 學年度推動公車路線駛入澎湖科技大學校園，提升公共運輸可及性與通學便利性，建構安全、便利之通學運輸環境。

5. 優化公車及交通船多元支付服務

持續優化公車及交通船票務服務，提供信用卡、LINE Pay、iPASS MONEY 等多元支付方式，提升民眾購票便利性及公共運輸服務品質。

6. 持續優化候船空間及服務措施，維持交通部航港局「TAIWAN Hi 旅運場站類」銀牌認證服務品質

持續辦理交通船候船空間及服務設施巡檢維護，優化候船環境、提升旅客服務品質及完善無障礙設施，並運用多媒體資訊設備提供航班資訊、觀光導覽及防災安全宣導，持續精進旅運場站服務品質，維持交通部航港局「TAIWAN Hi 旅運場站類」銀牌認證，打造安全、舒適、友善之候船環境。

7. 提升 TPASS 通勤月票使用效益，促進公共運輸運量成長

持續推廣 TPASS 通勤月票政策，運用 TPASS 及電子票證搭乘資料分析旅運需求，作為班次規劃、路線檢討及資源配置之依據，提升公共運輸使用率，目標年度 TPASS 搭乘人次達 80 萬人次以上。

8. 配合重大節慶及大型活動提供公共運輸服務

配合春節、外垵元宵節、清明節、中元普度、花火節及其他大型活動，依活動特性規劃公共運輸接駁及交通服務，並視需求提供高齡友善及無障礙服務措施，以提升疏運效率及公共運輸服務品質。

(二) 精進多角化經營與虧損補貼，健全公營事業營運財務，持續盤點及活化既有公共運輸設施資源

1. 爭取營運虧損補貼，改善經營環境提升服務水準

計畫爭取離島交通船補貼收入 116-119 年預計爭取離島交通船補貼經費 3,600 萬元。

2. 拓展租車業務，提升營運績效及營業收入

以提供業者租車優惠條件為誘因，積極招攬觀光旅客並結合民間業者開發旅遊市場。同時主動加強造訪各機關、學校、公私立托兒所、部隊、旅行社等，拓展團體租車業務，增益營業收入。

3. 爭取車廂廣告、智慧站牌、交通船託播廣告收入

充分利用公車車體體內外部、全縣智慧站牌面板、交通船客艙電視多媒體等公有資產空間，積極向政府機關及民間企業爭取廣告託播業務，以穩定業績成長為目標，充實處內營業收入。

4. 拓展交通船載貨收入，提升營運績效

充分利用交通船甲板載貨空間，積極向政府機關及民間企業爭取馬公、望安、七美、高雄島際間之民生物資載運業務，以穩定基本業績並提高載運量，實質拓展載貨收入。

5. 執行機動購油方案，降低購油成本，減少營運虧損

持續採用公開招標方式採購車、船用柴油，利用公開公平之競標機制爭取較高之公升折讓價，有效降低購油成本，落實開源節流，減少營運虧損。

(三) 深化海陸運輸安全管理，提升公共運輸韌性

1. 加強駕駛員及技術人員各項講習訓練，提升大眾運輸服務品質

辦理駕駛員行車安全講習：為提升公車駕駛服務品質及危機處理能力，每年持續定期辦理行車安全講習、勞工安全衛生教育與典型事故防範案例教育。
技術人員車輛保修在職技術教育訓練：為確保車輛每日正常出勤與行車安全，持續每年辦理技術人員車輛保修實務教育訓練。

2. 定期辦理船員訓練如防火、逃生、救生筏操作等訓練
加強船員平時訓練與實地演練，以精準掌握海上緊急事件之防範及應變處理能力，保障乘船民眾生命財產安全。
3. 落實船舶平時保養維護，確保船舶運作暢順
交通船每日開航前及返航後，輪機與船員確實實施清潔整理及船艙機件檢查，且每個月固定實施 1-2 次船隻全面性檢查與保養，確保船舶運作暢順及航行安全。
4. 持續推動技術人員參加受訓並取得證照
持續推薦優良職工參加各項公辦職訓並考取專業證照。藉由在職進修提升船務及保養場技術人員之專業修護技能，充實本職學能並促進同仁技術經驗交流與傳承。
5. 落實海陸運輸載具維護管理，提升運輸服務能量
爭取南海交通船養護經費、落實海陸機械設備維護，在新船建造交替期內，全力向中央爭取現役船舶歲修經費。嚴格要求輪機與保修人員落實每日行前、返航機件功能檢查，編排常態岸保與公車定期進廠二、三級保養，確認每部海陸載具機件正常，確保行車與航行安全。
6. 執行「南海之星 3 號」跨年度建造履約管理與工程督導
落實新造交通船「南海之星 3 號」統包採購案之合約履約管理。於 116 至 119 年計畫期間，協同專案管理及監造單位，嚴格審查各階段造船里程碑、施工品質與材料檢驗，實施常態性工程進度控管與風險防範機制，確保船舶各項性能設計符合契約規範，以利新船能於 119 年如期、如質完工並順利辦理交船驗收。
7. 服務鄉親維持縣內離島交通疏運順暢
規劃並維持每日固定往返馬公-望安-七美之交通船航班，確實負起本縣離島基本民行交通及民生物資疏運任務，有效顧及離島居民權益。
8. 增加離島交通船班次服務鄉親
針對偏遠離島鄉親之實際需求，增開夜泊七美及週五專船航班，本期計畫爭取年度航班航行率達 40 班以上，提供更便利之離島接駁。
9. 客貨船安全管理文件（NSM）製作及取得證書
為降低營運風險、防止海洋環境污染，將海運安全管理（NSM）之規範納入本處管理系統。針對潛在危險建立有效預防措施，透過海陸員工確實遵行與持續演練，維持安全管理證書之有效性，達成「環保與航安」雙重指標。
10. 強化離島航運安全管理，完善交通船乘客實名登錄機制
持續推動交通船乘客實名制登錄制度，並依個人資料保護法完善相關作業機制，提升航運安全管理、緊急事件應變及旅客服務品質。

參、對應中程施政綱領推動策略

本處將依循縣府中程施政綱領，以八大推動策略為施政依循，結合公共運輸專業職能及離島交通服務特性，滾動檢討施政計畫及績效指標，持續提升公共運輸服務品質及行政效能，逐步實現「韌性澎湖、智慧島嶼、幸福共榮」施政願景。

策略一 強化島嶼韌性， 建構安全生活環境	持續辦理交通船及公車維護保養、南海之星3號建造計畫、船員及駕駛員安全教育訓練，強化海陸運輸備援能量及緊急應變能力，確保離島居民基本民行交通及民生物資運補不中斷，提升公共運輸防災韌性。
策略二 落實交通平權， 建構便捷海空運輸	持續推動縣民免費搭乘公車、離島居民免費搭乘交通船、TPASS通勤月票、公車及交通船多元支付及公共運輸服務優化，提升公共運輸可近性及便利性，落實交通平權。
策略三 提升醫療韌性， 完善全齡健康照護	配合縣府醫療及高齡友善政策，提供醫療專車、高齡友善公共運輸及接駁服務，協助民眾就醫及高齡者外出需求。
策略四 投資兒少青年，扭 轉人口與人才流失	持續提供學生專車，推動大眾運輸進校園及通學運輸服務，並辦理駕駛員及技術人員教育訓練，培育公共運輸專業人力，提升服務品質。
策略五 發展藍色經濟， 推動產業多元轉型	持續精進交通船及公共運輸服務，結合觀光及地方產業發展需求，提供穩定便捷之海陸運輸服務，並拓展多角化經營，提升營運效益。
策略六 推動四季觀光， 提升國際島嶼品牌	配合花火節等大型活動辦理公共運輸疏運接駁措施，持續優化候船空間及服務措施，精進交通部航港局藍色公路品牌服務品質，打造友善旅遊運輸環境。
策略七 推動淨零轉型， 守護海洋生態環境	推動交通船岸電設施、公車汰舊換新及低碳公共運輸措施，降低公共運輸碳排放，配合縣府淨零政策，落實永續交通發展。
策略八 深化智慧治理，提 升政府效能與信任	運用TPASS、電子票證、多元支付、公車動態資訊等公共運輸數據，建立營運分析及智慧決策機制，作為班次規劃、路線檢討及資源配置之依據，持續提升公共運輸服務效能、行政決策品質與民眾服務滿意度。