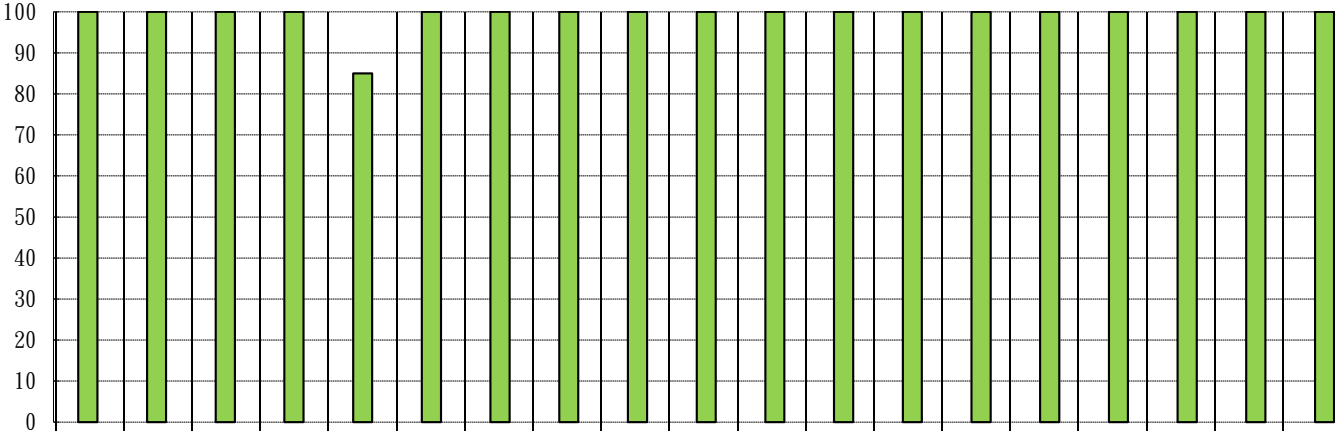


測試時間：104.8.31

受測單位及 電話號碼		民 政 處	財 政 處	建 設 處	教 育 處	工 務 處	旅 遊 處	社 會 處	行 政 處	人 事 處	政 風 處	主 計 處	警 察 局	消 防 局	衛 生 局	環 保 局	農 漁 局	文 化 局	稅 務 局	車 船 處
得分		320	219	502	305	202 210	561	396	217	354	539	362	專線	6615	222	212	126	6409	246	111
測試內容																				
一、總機接聽（計45分）		45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
1、電話語音系統接聽速度（15分）																				
2、總機人員接聽速度（10分）																				
3、總機人員電話禮貌（20分）																				
二、業務單位接聽電話（計55分）		55	55	55	55	40	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
1、接聽速度（15分）		15	15	15	15	0	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2、電話禮貌（25分）		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
3、答話內容（15分）		15	15	15	15	15	15	15	15	8	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
總分（計100分）		100	100	100	100	85	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
得 分 指 數																				

澎湖縣政府推動為民服務104年8月份電話禮貌測試結果一覽表

測試時間：104.8.31

受測單位及電話號碼 得分 測試內容		澎湖地政事務所	家畜疾病防治所	水產種苗繁殖場	林務公園管理所	體育場	馬公戶政事務所	湖西戶政事務所	白沙戶政事務所	西嶼戶政事務所	望安戶政事務所	七美戶政事務所
		107	專線	專線	17	專線	專線	專線	專線	專線	專線	專線
一、總機接聽（計45分）		45	45	45	45	45	45	45	45	45	45	45
1、電話語音系統接聽速度（15分）												
2、總機人員接聽速度（10分）												
3、總機人員電話禮貌（20分）												
二、業務單位接聽電話（計55分）		55	55	55	55	55	55	55	55	55	55	55
1、接聽速度（15分）		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
2、電話禮貌（25分）		25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
3、答話內容（15分）		15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
總分（計100分）		100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
得分指數	