

附表2

澎湖縣政府104年度電話禮貌測試彙整表

月份 得分 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平 均	備 考			
	測試時間：(01/29)			測試時間：(02/25)			測試時間：(03/18)			測試時間：(04/23)			測試時間：(05/21)			測試時間：(06/24)			測試時間：(07/30)			測試時間：(08/31)			測試時間：(09/30)			測試時間：(10/29)			測試時間：(11/27)			測試時間：(12/31)							
	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計 ：											
民 政 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	46	46	0	53	53	53.75	滿 分 為 55 分。			
財 政 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	49	49	0	42	42	0	46	46	52.67				
建 設 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	28	28	0	55	55	52.75				
教 育 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	53	53	0	46	46	0	46	46	53.33				
工 務 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	40	40	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	47	47	0		52	52	52.83
旅 遊 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	24	24	0		55	55	52.42
社 會 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	47	47	0		55	55	54.33
行 政 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	43	43	0	55	55	53.67				
人 事 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	48	48	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	41	41	0		50	50	52.83
政 風 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	52	52	0		50	50	54.33
主 計 處	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	51	51	0	36	36	0		41	41	51.92
家畜疾病防治所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0		55	55	55.00
縣 立 體 育 場	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	37	37	0		55	55	53.50
水產種苗繁殖場	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0		55	55	55.00
馬公戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	45	45	0		55	55	54.17
湖西戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	48	48	0		50	50	54.00
白沙戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	49	49	0		55	55	54.50
西嶼戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0		55	55	55.00
望安戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	54	54	0	52	52	0	55	55	54.67				
七美戶政事務所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	52	52	0	55	55	54.75	
林務公園管理所	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	55	55	0	49	49	0	49	49	0	55	55	0	53	53	53.83				

附表2

澎湖縣政府104年度電話禮貌測試彙整表

得分 月份 單位	1			2			3			4			5			6			7			8			9			10			11			12			平均	備考
	測試時間：(01/29)			測試時間：(02/25)			測試時間：(03/18)			測試時間：(04/23)			測試時間：(05/21)			測試時間：(06/24)			測試時間：(07/30)			測試時間：(08/31)			測試時間：(09/30)			測試時間：(10/29)			測試時間：(11/27)			測試時間：(12/31)				
	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：	一、 總機 接聽 (45 分)	二、 業務 單位 接聽 電話 (55 分)	小計： ：					
警 察 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	51	96	45	24	69	42	53	95	96.67	滿 分 為 100 分。
消 防 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	49	94	37	38	75	42	52	94	96.92	
衛 生 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	44	39	83	42	51	93	98.00	
環 保 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	53	98	40	38	78	45	55	100	98.00	
農 漁 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	35	30	65	45	46	91	96.33	
文 化 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	35	26	61	40	53	93	96.17	
稅 務 局	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	30	32	62	44	53	97	96.58	
車 船 處	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	51	96	31	42	73	40	52	92	96.75	
澎湖地政事務所	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	55	100	45	51	96	42	50	92	99.00	